

# ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: SETEMBRO / 2017**

**TOTAL DE OPINIÕES: 421 / ELOGIOS: 255 / SUGESTÕES: 133 / RECLAMAÇÕES: 33**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPON SÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Marcio Oti Soares	Não identificado	Gostaria de parabenizar a todos os excelentes Professores que lecionaram aulas maravilhosas e bastante esclarecedoras, nos preparando assim para os futuros desafios que virão. Especial admiração ao <b>Professor Carlos Alberto de Souza Vieira</b> , que além de excelente profissional, demonstrou BRAVURA , CORAGEM, e AMOR pela profissão, pois sofreu um acidente de carro pela manhã , foi hospitalizado, costurado, e a tarde estava dando aula, mesmo com uma de suas vistas obturada. Sim, foi inesquecível e ele pode ter certeza que faremos valer a pena todo seu esforço e dedicação. Parabéns, e que Deus abençoe a todos. Encantado. (Elogio encaminhado por Marcio Oti Soares, via email - 04/09/2017, 17:00, ao Diretor da DIEPE)			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	02 - Ao Curso - OFTC072017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	02 - Ao Instrutor - FELIPE AFONSO ESPOSITO - OFTC072017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO			

Servidor/participante	Diversos	Diversos	09 Elogios ao instrutor - FABIANO ALEIXO VIEIRA -AUC012017 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 - Ao Curso - ADT072017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Instrutor - ZELIA MARIA DE OLIVEIRA VIEIRA - ADT072017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	6 Elogios ao curso - GPO102017 - TRABALHANDO EM EQUIPE
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor - ERIKA PIEDADE DA SILVA SANTOS - GPO102017 - TRABALHANDO EM EQUIPE
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogios às instalações - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Curso -PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio as funcionárias "simpáticas e eficiente". - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL
Servidor/participante	Diversos	Diversos	2 elogios aos Instrutores do curso - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso - MES012017 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR ESCOLAR
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos instrutores: NAURA DOS SANTOS AMERICANO e LUIZ SERGIO - MES012017 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR ESCOLAR
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor - RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO-ARG262017- ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Ao Curso - RCG042017- RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 - Ao Instrutor - SANDRO LUCIO BARBOSA PITASSI - RCG042017 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 Elogios aos instrutores - LUCIENE DA ROCHA e SANDRA PINTO. ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -
Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 Elogios ao curso.ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Curso - SIM052017 - SINERGIA AMBIENTAL
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Instrutor - PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA - SIM052017 - SINERGIA AMBIENTAL

E I	Servidor/participante	Diversos	Diversos	15 elogios ao Instrutor Luiz Lourenço. GPES012016 – Pós - Módulo XIII - Mapeamento e Gestão Processo de Trabalho.
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	06 - Ao Curso - CLR042017 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	13 - Ao Instrutor - MAURICIO WAGNER PASTOR - CLR042017 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR- OJC232017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. OJC232017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor - GELSON DE CARVALHO - ROF242017 - REDAÇÃO OFICIAL
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 Elogios ao instrutor - LUDMILLA DE AZEVEDO CARVALHO - PLL312017 - PALESTRAS NA ESAJ
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Palestra. PLL332017 - PALESTRAS NA ESAJ - Combate à Obesidade.
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - OFF1152017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Instrutor - CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS - OFF1152017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa e pela organização. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.

**E  
L  
O  
G  
I  
O  
S**

Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor.CAMILLE DE ANDRADE SARAIVA. ADT082017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. ADT082017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ. ADT082017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à Palestrante Roseni do Amaral Dias. PLL322017- PALESTRAS NA ESAJ - Asp. Jur.e Adm. da Concessão de Aposentadoria.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos palestrantes Joandyr, Rodrigo, Claudio Heitor, Margaret, Alex e Paulo pela qualidade das palestras e do material apresentado. PCSE012017 - CHEFE012017 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. LIBC012017 - LIBREOFFICE CALC.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. LIBC012017 - LIBREOFFICE CALC.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. NILSON ALMEIDA DE ARAUJO. EXCEL122017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. EXCEL122017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. FABIANO ALEIXO VIEIRA . AUC022017 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao material didático classificado como simpático. AUC022017 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	02 elogios ao curso. AUC022017 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa de abrir para público externo. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestrante. PÓS – GPES012017 - 3º ENCONTRO TEMÁTICO – Cultura de Diversidade e Liderança
Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Palestra. PÓS – GPES012017 - 3º ENCONTRO TEMÁTICO – Cultura de Diversidade e Liderança
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Parabéns à ESAJ pela iniciativa desta Pós-Graduação. PÓS – GPES012017 - 3º ENCONTRO TEMÁTICO – Cultura de Diversidade e Liderança
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Curso - POWER042017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor - POWER042017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Ótimo espaço para aquisição de conhecimento e análise crítica entre o conhecimento e a rotina judiciária" - DPN082017 - DIREITO PROCESSUAL
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - DPN082017 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Instrutor - LUCIANO SILVA BARRETO - DPN082017 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II
Instrutor	LUCIANO SILVA BARRETO	Não identificado	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ ) = resposta nº 5, classificada como excelente. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Atendimento sempre com muita sutileza"

Servidor/participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Instrutora. MARIA EUGÊNIA DE CASTRO BORGES FIPE022017 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. FIPE022017 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso VLU152017 VALORIZANDO O USUÁRIO
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor LILIAN GUIMARÃES DE ARAÚJO - VLU152017 VALORIZANDO O USUÁRIO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 - Ao Curso - DDS112017 - DIREITO DAS SUCESSÕESDIREITO DAS SUCESSÕES
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 - Ao Instrutor - BRUNO MAGALHAES DE MATTOS - DDS112017 - DIREITO DAS SUCESSÕES
Servidor/participante	Diversos	Diversos	11 Elogios ao instrutor - FGG042017 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	À ESAJ pela organização do curso - CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao Curso - CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 ELOGIOS AO INSTRUTOR- ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS DC1152017 DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	10 Elogios ao Instrutor - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA - CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS
Instrutor	SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Não identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 5, classificada como adequada. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O curso com 40 horas contemplou tudo o que é importante par o conciliador."CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Curso - DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 - Ao Instrutor - ADMARA FALANTE SCHNEIDER - DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor.- DAVIDSON MELONE RIBEIRO - WORD132017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPON SÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos de informática - OFTC072017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO	Curso	SEDAC	Existem diversos cursos de informática na grade da ESAJ. Seria importante que indicasse qual curso não oferecemos para que possamos analisar. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A sala é muito fria.AUC012017 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer cursos de libras - AUC012017 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Não há condições de beber água no bebedouro sem copo da água. - AUC012017 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ZELIA MARIA DE OLIVEIRA VIEIRA	Não identificado	Item 3 ( instalações físicas ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: " No primeiro dia muito frio" - ADT072017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação

Instrutor	ZELIA MARIA DE OLIVEIRA VIEIRA	Não identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: " Revisão do conteúdo da apostila" - ADT072017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Material didático	SEDAC	Os cursos estão sendo analisados sobre a necessidade de atualização. O presente curso é comportamental com conteúdo dinâmico não estando desatualizado. Mas, estamos atento as ocorrências. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria ser mais objetivo - ADT072017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	SEDAC	O curso é objetivo, no entanto, trata-se de matéria comportamental com dinâmicas. Talvez seja essa sua crítica, mas o objetivo é buscar reflexão concreta sobre a administração do tempo. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a oferta de cursos seja ampliada de modo que os assuntos fiquem mais diversificados, como no tempo de convênio com a UFF. - ADT072017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	SEDAC	A estrutura de cursos comportamentais, hoje atende ao mapeamento de competências realizado pelo DEDEP, de modo diverso como era praticado na época da UFF. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 - "Sugiro colocar um café para os alunos" "Café no intervalo da aula" "Garrafa de café" "lanchonete no térreo filas e preços altos" PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Outros	Direção	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Oportunidade de melhoria no controle da presença e no material didático, bebedouros com mais copos descartáveis " - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	atendimento/ material didático /infraestrutura	DIDES/SE DAC/ DITEC	O controle de presença foi definido pela ESAJ e considerado satisfatório nas demais turmas em que foi aplicado. Com relação ao material didático, como se trata de novo curso em novo formato, ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Por política de sustentabilidade e contenção de despesas, não há fornecimento de copos descartáveis. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"O horário precisa ser redimensionado pois algumas matérias demandam mais do que uma aula." - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	carga horpária	DIEPE	Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Aula de didática ruim. sugiro substituição do docente" - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Curso	DIEPE	A definição dos instrutores do curso foi realizada por magistrado que é responsável pelo programa, com a preocupação de buscar os melhores do mercado sobre o tema. Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Disponibilizar uma sala de estudos para os alunos" - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Outros	Direção	Não dispomos de estrutura física que permita disponibilizar uma sala como sugerido, nem para os professores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Deixarem para os alunos a metodologia de cobrança das provas, ou seja número de questões, se aberta ou fechada etc." - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Material didático	SEDAC	A metodologia de avaliação é definida pelo Coordenador do curso, magistrado responsável pelo programa. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Curso prático" - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Curso	SEDAC	A metodologia é definida pelo Coordenador do curso, magistrado responsável pelo programa. Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Disponibilizar material previamente" - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	material didático	SEDAC	O material é disponibilizado de acordo com o cronograma das aulas e conforme sua entrega pelos professores. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Aulas com foco mais prático" - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Curso	SEDAC	A metodologia é definida pelo Coordenador do curso, magistrado responsável pelo programa. Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - "Reparar o volume de água do bebedouro, está muito fraco" " Da maneira em que se encontra dificulta o manuseio para beber água" - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Para que não haja prova - ARG262017- ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SEDAC	A metodologia de avaliação é definida pelo Coordenador do curso, magistrado responsável pelo programa. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	1/18 - Sugere carga horária de 30 (trinta) horas, pois é um curso que merece ser mais completo devido à gama de conhecimentos.RCG042017 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso poderia ser aberto aos servidores, TAJs e AJs.ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Este curso é direcionado às Equipes Técnicas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Colocar cadeiras mais confortáveis.ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.

Instrutor	LUCIENE DA ROCHA	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "aumento da carga horária".ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	LUCIENE DA ROCHA	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "revisão da apostila mediante a nova lei e mudanças no depoimento prático".ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -	Curso	SEDAC	Sua sugestão foi aceita e o curso será atualizado. Obrigado pela participação.
Instrutor	LUCIENE DA ROCHA	Não identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "inclusão do conteúdo da área de direito penal".ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTE	Curso	SEDAC	Sua sugestão foi aceita e o curso será atualizado. Obrigado pela participação.
Instrutor	SANDRA PINTO LEVY	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "revisão da apostila mediante a nova lei e mudanças no depoimento prático". ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -	Curso	SEDAC	Sua sugestão foi aceita e o curso será atualizado. Obrigado pela participação.

Instrutor	SANDRA PINTO LEVY	Não identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "inclusão do conteúdo da área de direito penal". ATV032017 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS -	Curso	SEDAC	Sua sugestão foi aceita e o curso será atualizado. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	1/25 - Sugere que seja realizado mais cursos de 15 horas - SIM052017 - SINERGIA AMBIENTAL	Carga horária	SEDAC	Os cursos tem sua carga horária definida de acordo com o conteúdo programático proposto, e a ESAJ oferece diversos cursos de 15 horas. Acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos sobre as questões ambientais. - SIM052017 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere maior divulgação dos cursos. Foco na atuação do advogado no contexto das questões de direito ambiental, através dos meios: palestras, encontros, workshops - SIM052017 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	SEDAC	Os cursos são preparados para os servidores e não para atuação dos advogados. Toda a programação ainda toma por referência o mapeamento realizado nas unidades com base nas necessidades de trabalho dos servidores. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Gostaria de pedir ajuda a professora, para rever a questão das ratazanas. Estes animais perderam o habitat natural, e vem sendo sacrificados e mortos de forma cruel, pelos seres humanos" SIM052017 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	SEDAC	A questão deveria ser tratada em sala de aula com o professor. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 participantes sugeriram que a ESAJ promova Curso de Mestrado. GPES012016 – Pós - Módulo XIII - Mapeamento e Gestão Processo de Trabalho.	Outros/Pós	Direção	A ESAJ não possui permissão do MEC para tanto. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ promova capacitação para Gestão dos Chefes de Serviço com o professor Luiz Lourenço. GPES012016 – Pós - Módulo XIII - Mapeamento e Gestão Processo de Trabalho.	Curso/Pós	DIEPE	Por questões de contenção de despesas sua sugestão não poderá ser aproveitada no momento. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o Instrutor Luiz Lourenço seja aproveitado em outros cursos. GPES012016 – Pós - Módulo XIII - Mapeamento e Gestão Processo de Trabalho.	Curso/Pós	DIEPE	Por questões de contenção de despesas sua sugestão não poderá ser aproveitada no momento. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	1/32 Sugere aumentar a carga horária. GPES012016 – Pós - Módulo XIII - Mapeamento e Gestão Processo de Trabalho.	Curso/Pós	DIEPE	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere aulas de extensão ao curso de Pós. GPES012016 – Pós - Módulo XIII - Mapeamento e Gestão Processo de Trabalho.	Curso/Pós	DIEPE	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais encontros, além dos combinados, com os Instrutores para o TCC. GPES012016 – Pós - Módulo XIII - Mapeamento e Gestão Processo de Trabalho.	Curso/Pós	DIEPE	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere novos cursos com o mesmo Instrutor - CLR042017 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	Sugiro que acompanhe a programação, pois o instrutor está habilitado em outras disciplinas. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Os gestores da alta Adiministração deveriam ser direcionados a realizar cursos como o de "Cultura e Climas nas organizações" - CLR042017 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	Os gestores estão no público alvo do curso e podem realizar pontuando. Mas essa obrigatoriedade não cabe à ESAJ. Obrigado pela participação.

Instrutor	LUCILIA GHERMAN	Não identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O público alvo é muito diversificado. seria melhor separar por competência." ELET1272017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	A proposta feita pelo instrutor é realizada no formato de workshops e não através de cursos regulares. Depende de solicitação das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que os cursos sejam direcionados às competências específicas - ELET1272017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	A proposta feita é realizada no formato de workshops e não através de cursos regulares. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere de cursos de processamento eletrônico nas serventias com competência exclusivamente criminal, pois são varas híbridas, cheias de peculiaridades. ELET1272017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	A proposta feita pelo instrutor é realizada no formato de workshops e não através de cursos regulares. Depende de solicitação das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Os cursos deveriam ser realizados no horário do expediente. As Chefias deveriam liberar os funcionários para o curso sem exigir compensação das horas. OJC232017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.	Outros	Direção	A Resolução CM 04/2000, Art. 4º, inciso III disciplina esse tema. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que seja possível o servidor repetir determinado curso, como por exemplo, Custas Judiciais, já que sempre ocorrem atualizações concernentes à matéria - ROF242017 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	DIDES	Quando o curso sofre atualização de conteúdo, o servidor pode repeti-lo, bastando solicitar à ESAJ, por e-mail. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A ESAJ poderia ter nas aulas um servidor presente para avaliar se aulas estão coerentes com a proposta do curso. ROF242017 - REDAÇÃO OFICIAL	Outros	Direção	Sua sugestão é pertinente porém a ESAJ não possui estrutura e servidores disponíveis para essa função. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Para o computo das horas independente do curso ser feito na ESAJ - PLL312017 - PALESTRAS NA ESAJ	Outros	Direção	É autorizado o cômputo de até 30 pontos para realização de cursos externos, desde que em tema relacionado à área de atuação do servidor. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	3 sugerem: Disponibilizar plataforma de treinamento que dê mais liberdade para realizar as tarefas do curso. ELET1262017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DIEPE	O curso é ministrado com uso do DCP nas versões de homologação e treinamento, o que permite simular situações reais de processamento. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	3 sugerem: Disponibilizar uma senha individual aos participantes do curso para acesso à plataforma de treinamento. ELET1262017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DIEPE	Os instrutores devem fornecer um login e uma senha a cada um dos alunos. Foram orientados com relação a isto e tem uma lista de logins disponível para distribuição no material do instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere melhorar a divulgação. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Curso	DIDES	Os cursos da ESAJ são divulgados mensalmente na página da Escola. As inscrições são abertas sempre no 3º dia útil do mês anterior à realização das turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	02 participantes sugerem conserto do bebedouro. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere reposicionar a tela do projetor para uma altura superior. Visualização ruim da forma que está. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Infraestrutura	DITEC	Não houve detecção de problemas na sala 512 em relação ao tamanho/ qualidade da imagem projetada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que seja disponibilizado o material do data show para os alunos. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Curso	SEDAC	A apresentação é material do instrutor. O material do aluno é diferenciado. Caso haja interesse, o aluno deve pedir diretamente ao instrutor, que poderá conceder ou não os slides. Obrigado pela participação

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ forneça apostila impressa. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para download ou impressão pelos participantes na intranet. Esta prática vem sendo adotada há bastante tempo sem problemas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere melhorar a apostila: muito sucinta. HISTO022017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Material didático	SEDAC	A apostila é mero material de apoio e não visa ser exauriente da matéria, outrossim este é o papel das aulas que deverá ser desempenhado pelo instrutor. Obrigado pela participação.
Instrutor	JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Computador com placa defeituosa".	Infraestrutura	DITEC	Não foi detectado nenhum tipo de problema. A sala 512 está em perfeito funcionamento. Obrigado pela participação.
Instrutor	CAMILLE DE ANDRADE SARAIVA	Não identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais exercícios". ADT082017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Material didático	SEDAC	O instrutor pode dar exercícios fora da apostila, até porque trata-se de curso comportamental havendo possibilidade de o instrutor criar exercícios e dinâmicas não apresentadas no material. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria ter 30 horas. ADT082017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Outros	Direção	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	1/31 aumentar a carga horária. ADT082017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Reduzir a carga horária. Três horas de palestra sobre o tema é um exagero! PLL322017- PALESTRAS NA ESAJ - Asp. Jur.e Adm. da Concessão de Aposentadoria.	Carga horária	SEDAC	A solicitação de três horas foi feita pela unidade solicitante - DEDEP. Normalmente, as palestras da ESAJ tem no máximo duas horas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Consertar os bebedouros. PCSE012017 - CHEFE012017 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para que a ESAJ crie o curso de Calculos 2. LIBC012017 - LIBREOFFICE CALC	Curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ são criados com base nas necessidades apontadas no mapeamento. Iremos aguardar, se houver novas demandas, outros cursos serão criados sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Aumentar a fonte da apostila. LIBC012017 - LIBREOFFICE CALC	Material didático	SEDAC	O participante pode aumentar a fonte no computador para leitura. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Cursos de informática na Comarca de Duque de Caxias. LIBC012017 - LIBREOFFICE CALC	Curso	DIDES	A programação do Interior é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ ofereça mais cursos de Excel e Libre Office. LIBC012017 - LIBREOFFICE CALC	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	1/16: Aumentar a carga horária. EXCEL122017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Abrir cantina no andar. EXCEL122017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Outros	Direção	O prédio já conta com café (Café Baroni) no térreo. Não há nenhuma possibilidade de ter cantinas nos demais andares. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Colocar um quadro maior na sala. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.	Infraestrutura	DITEC	Os quadro são fornecidos conforme padrão estabelecido pelo TJERJ, compatível com a visualização e capaz de se adequar ao tamanho das salas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos para público externo. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.	Cursos	DIEPE	A ESAJ oferece cursos para público externo quando há demanda institucional e por determinação da Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Aumentar a fonte do material didático. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.	Material didático	SEDAC	O participante pode aumentar a fonte no computador para leitura. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que seja fornecido o gabarito dos exercícios. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.	Material didático	SEDAC	O instrutor irá fornecer o gabarito dos exercícios. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	1/32: Aumentar a carga horária. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ promova um curso de custas para JEC. CTGE012017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.	Curso	SEDAC	Tais demandas são atendidas por outras atividades capacitação tais como palestras, workshops, etc. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que esta matéria vire curso da grade regular da ESAJ. PÓS – GPES012017 - 3º ENCONTRO TEMÁTICO – Cultura de Diversidade e Liderança	Curso	SEDAC	Os cursos de pós-graduação tem objetivo diverso dos cursos da ESAJ com carga horária maior e tema aprofundado. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso foi estruturado com carga horária muito elevada na parte sociológica, deixando as matérias instrumentais com poucas aulas. PÓS – GPES012017 - 3º ENCONTRO TEMÁTICO – Cultura de Diversidade e Liderança	Curso/Pós	DIEPE	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere atualizar o curso e material para a ultima versão do Power Point - POWER042017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Curso	SEDAC	A versão usada no curso é que está instalada na maioria dos micros do TJRJ. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que sejam disponibilizados mais cursos voltados para área administrativa. - POWER042017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere disponibilização de mais cursos presenciais inclusive a partir das 10 hrs. - POWER042017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02/14 - Sugerem aumento de carga horária deste curso que com mais horas teriam tempo de aprender melhor - POWER042017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere apostila com o conteúdo da matéria - DPN082017 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II	Material didático	SEDAC	Os cursos que estão sendo atualizados estão tendo criação de material, os mais antigos ainda não tem. Gradativamente, todos os cursos terão material. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Outros cursos com a Mª Eugênia: Sistema DCP e Estatística do Cartório, Gerenciamento de Cartório. FIPE022017 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.	Instrutor	SECIN	Os instrutores são habilitados em disciplinas de acordo com sua qualificação e experiência. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Acrescentar: mandado de pagamento eletrônico e mandado eletrônico. FIPE022017 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.	Material didático	SEDAC	O curso visa formar instrutores para ministrar o curso de processamento eletrônico, quaisquer dúvidas sobre a matéria podem ser dirimidas em sala de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	1/16: Aumentar a carga horária. FIPE022017 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	Lilian Guimarães	Não identificado	Aumento da carga horária VLU152017 VALORIZANDO O USUÁRIO	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	Lilian Guimarães	Não identificado	Podemos fazer uma revisão dos textos e das dinâmicas.VLU152017 VALORIZANDO O USUÁRIO	Material didático	SEDAC	O instrutor pode dar exercícios fora da apostila, até porque trata-se de curso comportamental havendo possibilidade de o instrutor criar exercícios e dinâmicas não apresentadas no material. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A dinâmica com muitos alunos deixou impressão ruim - VLU152017 VALORIZANDO O USUÁRIO	curso	SEDAC	O instrutor pode sugerir que as turmas sejam realizadas com um número menor de participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso deveria ter tido uma apostila com os conceitos técnicos da matéria - DDS112017 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Material didático	SEDAC	Os cursos que estão sendo atualizados estão tendo criação de material, os mais antigos ainda não tem. Gradativamente, todos os cursos terão material. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	03 - Sugerem que o curso poderia ser feito em dois módulos, pois, o conteúdo é extenso para apenas 15 horas - DDS112017 - DIREITO DAS SUCESSÕES	CURSO	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos, ademais a ESAJ não trabalha com os cursos no sistema modular. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Cadeiras ergonômicas - FGG042017 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos e palestras na cidade nova - FGG042017 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	CURSO	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Em 2017 foram abertas 8 turmas na Cidade Nova. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Mais cursos na parte da manhã - FGG042017 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	CURSO	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
Instrutor	AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ	Não identificado	Item 2- Adequação do material didático: Conteúdo bom, mas a organização é confusa. FGG042017 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	CURSO	SEDAC	O curso passou por atualização em setembro de 2016. Seria interessante que fossem apontadas mais especificamente o que deveria ser alterado. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere uma maior abordagem acerca dos métodos de conciliação. - CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Material didático	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere um curso para adquirir técnicas de conciliação, algo mais prático - CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Material didático	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que sejam feitas mais atividades relacionadas ao trabalho nos juizados especiais - CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICA	Cursos	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 - Sugerem que, pelo menos 1 vez ao ano, seja feita uma reciclagem para os conciliadores antigos. - CTN292017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere maior oferta e divulgação desses cursos, contudo, com carga horária maior a fim de aprofundar o tema, formando grupos de multiplicadores do assunto - DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Quanto à atuação de multiplicadores, a COSUS desenvolve várias atividades ligada aos eixos da A3P. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere exposição de trabalho sobre o assunto ventilado na aula - atividade extra classe. - DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P-	Curso	SEDAC	A ESAJ apresenta temas ligados a A3P em palestras e eventos ligados à COSUS. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos interessantes (temas inéditos) para o início do próximo ano. - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P - DTA022017	Curso	SEDAC	Os cursos são criados com base no mapeamento de competências realizado pelo DEDEP ao final de cada ano e nas necessidades apontadas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer curso de informática no período da tarde. - WORD132017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Informar os requisitos do curso, "eu não consegui instalar, pois segundo o TJ não temos perfil" - OUTK152017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	Não foi detectado nenhum tipo de problema. Não houve solicitação de reparo. Obrigado pela participação.
	Instrutor	CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES	Não identificado	item 1 - Adequação da carga horária - Aumento da carga horária - FEQ092017 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	carga horaria	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPON SÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"A ESAJ tem oferecido poucos cursos com carga horária de 15 horas e/ou 20 horas. Tem sido complicado achar cursos para os servidores da ADMINISTRAÇÃO do TJ fazerem e que não sejam cursos de gestão. A ESAJ também deveria permitir que cursos feitos em um ano, possam ser refeitos no outro, até pq não nos fornece opções para escolha." - ADT072017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Outros	Direção	A ESAJ oferece diversos cursos com carga horária variada, de 9h, 12h, 15h, 18h e 21h. O público alvo dos cursos é definido pela matriz de competências e temos diversos cursos destinados a todos os servidores, e não só na área de Gestão, como também nas demais áreas. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Necessita-se de professores mais preparados didaticamente para as aulas de contabilidade. Com poucas exceções, falta didática aos professores que deram as primeiras aulas do curso." - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Instrutores	SECIN	A definição dos instrutores do curso foi realizada por magistrado que é responsável pelo programa, com a preocupação de buscar os melhores do mercado sobre o tema. Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Os bebedouros com o esguicho fraco de água". - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Favor verificar a qualidade do microfone, pois em muitas aulas não há como entender o que o professor fala. As paletas do ar condicionado poderiam ser colocadas viradas para a parede e não para as cadeiras. Fica muito frio em um lado da sala e a outra fica quente." - PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DITEC	O instrutor deve usar o interfone para acionar a ESAJ em caso de problemas técnicos. Não houve registro de chamado. Foi feita vistoria na sala e verificado que o equipamento está em perfeito estado. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Reclamações sobre o bebedouro:" os bebedouros não tem água".MEJ042017 - CGJ - SISTEMAS ELETRÔNICOS DE MONITORAMENTO EXTRAJUDICIAL	infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não identificado	Item 3 ( instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O ar refrigerado está com muito barulho" SIM052017 - SINERGIA AMBIENTAL	infraestrutura	DITEC	A manutenção dos aparelhos de ar condicionado encontra-se regularmente executada, não tendo sido detectados ruídos fora do padrão dos citados aparelhos. O barulho pode ter sido causado por outra situação adversa, sendo necessário o acionamento do SESOP no momento da ocorrência para melhor averiguação. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"O som da sala 517 atrapalhou nossa aula" - CLR042017 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	infraestrutura	DITEC	Por restrições orçamentárias, a Presidência negou o pedido de isolamento acústico, conforme consta no processo 2016-041.915. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Favor colocar água nos bebedouros, pois nenhum do 5º andar funciona. Três horas de aula sem água é demais" - CLR042017 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Os bebedouros não estão funcionando. ROF242017 - REDAÇÃO OFICIAL	infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Luciano Francisco da Silva	Luciano Francisco da Silva	Prezada, Venho informar que estou fazendo o curso PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIA, via que nas palestras dos dias 11,13,15,18,22 e 25/09 só escutávamos vozes, a imagem totalmente desfocada e impossível de se fazer qualquer anotação do que estava sendo passado pelo palestrante. Lamentável, tal fato, diante de um curso tão importante para o nosso aprimoramento. Gostaria de receber, se fosse possível, o material didático do curso para complementar as poucas anotações que consegui fazer. PCSE 012017 – CHEFE 012017 - Curso Chefe de Serventia Atenciosamente, Luciano Francisco da	infraestrutura	DITEC	A videoconferência foi a solução adotada para levar este curso até o interior, mas de fato não é a melhor. O curso está sendo adaptado para oferta em videoaulas a partir do próximo ano. O material foi disponibilizado para os alunos, ainda que depois do curso já iniciado. No modelo de videoaulas, as apresentações utilizadas pelos instrutores serão disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Adejandira dos Santos Abrahão	Paraíba do Sul - Distribuidor	Estou fazendo o curso de chefe de serventia, e nas últimas aulas os slides tem estado totalmente ilegíveis, e como haverá uma avaliação ao final, estou preocupada por não ter um material apoio, e por ser do DCP, pois alguns dos temas do curso são estranhos à minha rotina de trabalho. Gostaria de saber se é possível o acesso a algum material. PCSE 012017 – CHEFE 012017 - Curso Chefe de Serventia Atenciosamente Adejandira dos Santos Abrahão Chefe de Serventia- Mat. 01/17079	infraestrutura	DITEC	A videoconferência foi a solução adotada para levar este curso até o interior, mas de fato não é a melhor. O curso está sendo adaptado para oferta em videoaulas a partir do próximo ano. O material foi disponibilizado para os alunos, ainda que depois do curso já iniciado. No modelo de videoaulas, as apresentações utilizadas pelos instrutores serão disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Adejandira dos Santos Abrahão	Paraíba do Sul - Distribuidor	Os slides estavam ilegíveis nas palestras dos dias 11/09; 13/09; 15/09; 18/09 e na de hoje 22/09. PCSE 012017 –CHEFE 012017 - Curso Chefe de Serventia atenciosamente,  Adejandira dos Santos Abrahão Chefe de Serventia - mat. 01/17079	infraestrutura	DITEC	A videoconferência foi a solução adotada para levar este curso até o interior, mas de fato não é a melhor. O curso está sendo adaptado para oferta em videoaulas a partir do próximo ano. O material foi disponibilizado para os alunos, ainda que depois do curso já iniciado. No modelo de videoaulas, as apresentações utilizadas pelos instrutores serão disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"O curso para ficar mais ou menos tem que melhorar muito!" .ELET1262017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	Tanto o instrutor quanto o curso foram muito bem avaliados. Gostaria que fosse apontado o que não ficou exatamente a contento. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 participantes reclamam que o bebedouro não funciona devidamente. ADT082017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	Três horas de aula sem bebedouro, sem água?!... PCSE012017 - CHEFE012017 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.	infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Curso presencial com prova online já é incompatível, o que dizer sobre nota mínima para aprovação... Lamentável. PCSE012017 - CHEFE012017 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.	Curso	SEDAC	A videoconferência foi a solução adotada para levar este curso até o interior, mas de fato não é a melhor. O curso está sendo adaptado para oferta em videoaulas a partir do próximo ano. O material foi disponibilizado para os alunos, ainda que depois do curso já iniciado. No modelo de videoaulas, as apresentações utilizadas pelos instrutores serão disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Os encontros temáticos não trouxeram acréscimos significativos, pois, foram aulas desencontradas e avulsas, roubando tempo de matérias importantes como metodologia. PÓS – GPES012017 - 3º ENCONTRO TEMÁTICO – Cultura de Diversidade e Liderança	Curso	DIEPE	Os encontros foram uma forma de oxigenar o curso, trazendo temas atuais. Admitimos que possa não ter cumprido o seu papel. Sua opinião será considerada em um próximo curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A Prova foi disponibilizada muito tarde - DDS112017 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Verificação de aprendizagem	DIEPE	A verificação de aprendizagem é sempre disponibilizada em torno de 1 hora e meia antes do término da aula, por orientação da Direção. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 - "Pouco tempo para fazer a prova."; "Horário de aplicação da prova é desproporcional" - DDS112017 - DIREITO DAS SUCESSÕES -	Verificação de aprendizagem	DIEPE	A verificação de aprendizagem é sempre disponibilizada em torno de 1 hora e meia antes do término da aula, por orientação da Direção. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Fornecer canetas para a avaliação" - DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P	Infraestrutura	DITEC	O Tribunal de Justiça não fornece material para essa finalidade. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Achei este curso muito "chato" e maçante. O tema é interessante mas a forma como foi conduzido o curso foi uma decepção" - DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P	Instrutor	SECIN	O índice de satisfação da turma com a atuação da instrutora foi de 98,84%, não havendo nenhuma outra manifestação nesse sentido. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Projektor ruim, dificuldades de visualização" - DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P	infra estrutura	DITEC	O instrutor deve usar o interfone para acionar a ESAJ em caso de problemas técnicos. Não houve registro de chamado. Foi feita vistoria na sala e verificado que o equipamento está em perfeito estado. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Slides péssimos, não no conteúdo mas por impossibilidade de leitura, falha da projeção." DTA022017 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P	infraestrutura	DITEC	O instrutor deve usar o interfone para acionar a ESAJ em caso de problemas técnicos. Não houve registro de chamado. Foi feita vistoria na sala e verificado que o equipamento está em perfeito estado. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
------	---------	------	-------------------	------------	-----------------	-------------------	-------------------------------------

**E  
L  
O  
G  
I  
O**

Servidor/participante	Diversos	Diversos	2 Elogios ao Curso - TV12092017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Marcelo Lettério dos Santos
Servidor/participante	Diversos	Diversos	4 elogios ao Curso - TV12092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor - Luis Claudio Pereira de Oliveira - O Regimento Interno e o Novo CPC - TV10082017
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio a ESAJ - TV12092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor - Frank Ribeiro - TV11092017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Curso - TV11092017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Frank Ribeiro
Servidor/participante		Não identificado	Elogio ao vídeo.- TV10092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -
Servidor/participante		Não identificado	2 Elogios a palestra - TV10092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -
Servidor/participante		Não identificado	Elogio ao instrutor - Luis Claudio Pereira de Oliveira - TV10092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

	Servidor/participante		Não identificado	Elogio ao curso -" o curso em questão foi muito bem explicado" - TV12102017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Depois de anos afastada de Vara cível, precisava de esclarecimentos no âmbito de custas . Palestra altamente didática." TV13092017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 - P			
	Servidor/participante		Não identificado	Elogio ao curso: "curso muito esclarecedor" - TV13092017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos on line - TV12092017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Marcelo Lettério dos Santos	curso	DIEPE	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Maior variedades de cursos e temas mais atualizados - TV10082017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Curso	DIEPE	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.

## SUGESTÃO

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Poderiam divulgar mais - TV10082017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Videoaula	DITEC	Os cursos e palestras EaD são oferecidos todos os meses na plataforma e são divulgados na intranet. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A ESAJ deveria efetuar os vídeos em estúdio, proporcionando aulas mais atualizadas. A palestra ainda menciona a entrada em vigor do novo CPC e já estamos há mais de um ano da ocorrência. - TV10082017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Videoaula	SEDAC	A ESAJ não dispõe de estúdio e ilha de edição infelizmente. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Poderia haver parte escrita. - TV10082017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Material didático	SEDAC	A ideia é transformar palestras presenciais em videoaulas levando o conteúdo das palestras a um maior número possível de servidores. As palestras têm cunho apenas sensibilizatório. Para aprofundar o tema sugiro a realização dos cursos presenciais sobre o CPC. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que sejam sempre disponibilizados e divulgados esses cursos aos serventuários. - TV10082017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Curso	DITEC	Os cursos e palestras EaD são oferecidos todos os meses na plataforma e são divulgados na intranet. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Mais cursos assim" - TV11082017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Frank Ribeiro	Videoaula	SEDAC	A ESAJ está aumentando a quantidade de videoaulas a cada ano. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Disponibilizar cursos mais detalhados sobre o uso das ferramentas do OneDrive também de forma on line." TV11082017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Frank Ribeiro	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Liberar autorização para que os cursos online possam ser vistos no ambiente de trabalho, desde que seja fora do horário de expediente." TV11082017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Frank Ribeiro	Infraestrutura	DITEC	Os cursos on line podem ser realizados no ambiente de trabalho, durante o horário de expediente. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja disponibilizado também à distância como a paleta. - TV11092017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Frank Ribeiro	Material didático	DIEPE	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	As palestras poderiam mostrar os tópicos que estão sendo mostrados em powerpoint. A palestra mostra o professor em evidência e não mostra o que está escrito. - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Videoaula	SEDAC	A ideia é transformar palestras presenciais em videoaulas levando o conteúdo das palestras a um maior número possível de servidores. Infelizmente, nem sempre a filmagem fica tão boa, pois a ESAJ não dispõe de recursos para edição. Para suprir disponibilizamos o powerpoint das palestras. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Focar a imagem com o telão - TV10092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Videoaula	SEDAC	A ideia é transformar palestras presenciais em videoaulas levando o conteúdo das palestras a um maior número possível de servidores. Infelizmente, nem sempre a filmagem fica tão boa, pois a ESAJ não dispõe de recursos para edição. Para suprir disponibilizamos o powerpoint das palestras. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A utilização de mais uma câmera , esta com foco no quadro onde se exibe a matéria - TV10092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Videoaula	SEDAC	A ESAJ não dispõe de estúdio e ilha de edição infelizmente, conta com operadores do DETEL para tal trabalho e não há como disponibilizarem dois técnicos com duas câmeras. Obrigada por sua sugestão.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Simplificar mais o passo a passo para acesso aos cursos" - TV12102017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias	Infraestrutura	DITEC	Os cursos on line apresentam tutoriais para acesso, tutores auxiliando a navegação e o SEDIS, serviço à disposição para sanar dúvidas e dificuldades. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Quando a gente sai do vídeo sem querer não volta para o ponto que paramos." - TV12092017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Marcelo Lettério dos Santos	Videoaula	DITEC	Para voltar ao ponto desejado, basta empurrar o cursor, localizado na parte inferior do vídeo. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Faltou parte escrita. - TV10082017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Material didático	SEDAC	A ideia é transformar palestras presenciais em videoaulas levando o conteúdo das palestras a um maior número possível de servidores. As palestras têm cunha apenas sensibilizatório. Para aprofundar o tema sugiro a realização dos cursos presenciais sobre o CPC. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Poucos cursos - TV10082017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Cursos	DIEPE	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.

**R  
E  
C  
L  
A  
M  
A  
Ç  
Ã  
O**

Servidor/participante	Diversos	Diversos	2 -"mais cursos asssim" - Faltou material impresso sobre o assunto tratado na palestra. - O recurso do office 365 disponíveis na Nuvem - TV11082017	Cursos	SEDAC	A ideia é transformar palestras presenciais em videoaulas levando o conteúdo das palestras a um maior número possível de servidores. As palestras têm cunha apenas sensibilizatório. Para aprofundar o tema sugiro a realização dos cursos presenciais sobre office 365. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Faltou material impresso sobre o assunto.TV11082017 - O recurso do office 365 disponíveis na Nuvem -	Material didático	SEDAC	A ideia é transformar palestras presenciais em videoaulas levando o conteúdo das palestras a um maior número possível de servidores. As palestras têm cunha apenas sensibilizatório. Para aprofundar o tema sugiro a realização dos cursos presenciais sobre office 365. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"não consegui assistir ao vídeo no pc da instituição. o mesmo no qual fiz o teste de compatibilidade." TV11092017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -	Curso	DITEC	Nesses casos, conforme orientação do SEDIS, é necessário entrar em contato com a DGTEC para análise do PC. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"O som está muito baixo."TV11092017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -Luis Claudio Pereira de Oliveira	Infraestrutura	DITEC	Nesses casos, conforme orientação do SEDIS, é necessário entrar em contato com a DGTEC para análise do PC. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Não temos acesso ao tópicos em powerpoint antes da aula começar".- TV10092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Material didático	SEDAC	A ideia é transformar palestras presenciais em videoaulas levando o conteúdo das palestras a um maior número possível de servidores. Infelizmente, nem sempre a filmagem fica tão boa, pois a ESAJ não dispõe de recursos para edição. Para suprir disponibilizamos o powerpoint das palestras, quando fornecidos pelo instrutor. Obrigado pela participação.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"o audio é muito baixo" - TV10092017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Infraestrutura	DITEC	Nesses casos, conforme orientação do SEDIS, é necessário entrar em contato com a DGTEC para análise do PC. Obrigado pela participação.
--	-----------------------	------------------	------------------	--	----------------	-------	--