

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2016

Total de Opiniões: 367 Elogios: 259 Sugestões: 89 Reclamações: 19

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa. Seminário de Pós-Graduação. PLL272016 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Palestrante Nilson. Seminário de Pós-Graduação. PLL272016 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio aos temas que foram muito interessantes. Seminário de Pós-Graduação. PLL272016 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO. VOS022016 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. VOS022016 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.			
	Instrutor	SILÉA MACIEIRA Diretoria-Geral de Gestão Estratégica e Planejamento (DGESP)	Não Identificado	Excelente! Parabéns pela iniciativa! Elogio ao MURAL VIRTUAL DA ESAJ, encaminhado por e-mail em 31 de agosto de 2016.			

Instrutor	Marcelo Tristão Batista SERVIÇO DE GERENCIAMEN TO AMBIENTAL E DE RESÍDUOS DGLOG / DEIOP / DISOP / SEGAM	Não Identificado	Bela iniciativa. Elogio ao MURAL VIRTUAL DA ESAJ, encaminhado por e-mail em 31 de agosto de 2016.
Instrutor	Solange Cortes	Não Identificado	Parabens, pela criacao do Mural Virtual - uma comunicacao direta, accessivel. A ESAJ e fundamental para nos - faco mais cursos que o necessario para me manter atualizada e aprender mais! Sucesso para o Mural Virtual. Elogio ao MURAL VIRTUAL DA ESAJ, encaminhado por e-mail em 31 de agosto de 2016.
Servidor/Participante	Regina Celia Muniz da Silva Hickman Domenici SECRETÁRIA PRIMEIRA CÂMARA CRIMINAL	Não Identificado	GOSTARIA DE PARABENIZAR A EQUIPE DA ESAJ, BEM COMO, AS INSTRUTORAS QUE VIABILIZARAM E REALIZARAM O WORKSHOP NA SECRETARIA DA PRIMEIRA CÂMARA CRIMINAL , O QUE PARA TODA NOSSA EQUIPE FOI MUITO PRODUTIVO E ÚTIL, ALCANÇANDO O OBJETIVO PRIMORDIAL DO PROCESSO DE CAPACITAÇÃO. EM 06 DE SETEMBRO DE 2016, 17:14.
Servidor/Participante	Hernandes Freitas Soares, lotado na Vara da Infância e Juventude de Nova Iguaçu	Não Identificado	Adorei o curso! Parabéns à ESAJ pela iniciativa. Elogio endereçado à ESAJ, através do Fórum/EAD – Turma SIGA04. Em 7 de setembro de 2016, 11:34.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. RPREV022016 - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJPREV.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Palestrante. RPREV022016 - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJPREV.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. RPREV012016 - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJPREV.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Palestrante. RPREV012016 - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJPREV.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor Wilson Madeira. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MÓDULO X..
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio à Coordenação do curso pela escolha de todos os Instrutores que foram excelentes. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MÓDULO X.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Módulo X como um todo. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MÓDULO X.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio à Pós como um todo: "Foi muito boa, uma satisfação participar. Já estou com saudades". PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MÓDULO X.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANDRE PINTO DE MELLO. EBV042016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. EBV042016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO. FEQ212016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. FEQ212016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Palestrante. ORLANDO DE ALMEIDA SECCO. PLL322016 - A Democracia no Brasil - PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. PLL322016 - A Democracia no Brasil - PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - FELIPE AFONSO ESPOSITO - OFFI042016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA - PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor - LUIZ FELIPE BLANCO SCHWARTZ - WORD032016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA. ABI052016 - AVALIAÇÃO DE BENS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. DGA092016 - DIGITAÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DGA092016 - DIGITAÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. EXCEL022016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. EXCEL022016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.

**E
L
O
G
I
O
S**

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao novo modelo de prova. EXCEL022016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Palestrante. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. PLL262016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas do Recurso Inominado e da Apelação Criminal.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Palestra. PLL262016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas do Recurso Inominado e da Apelação Criminal.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARIA JOSE RAMOS VARGAS. PLJ452016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PLJ452016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE. PLL302016 - PALESTRAS NA ESAJ - Alergias: Tipos, Causas e Tratamentos.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. PLL302016 - PALESTRAS NA ESAJ - Alergias: Tipos, Causas e Tratamentos.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	16 elogios à Palestra. PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.
Servidor/Participante	Marcio Castro de Aguiar	marciocastro@tjrj	(via e-mail) -Primeiramente, gostaria de parabenizar à ESAJ pela iniciativa.GCI042016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios ao Palestrante. MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES. PCSE012016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - PROGRAMA DE CHEFE DE SERVENTIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios à Palestra. PCSE012016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - PROGRAMA DE CHEFE DE SERVENTIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SIM062016 - SINERGIA AMBIENTAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. SIM062016 - SINERGIA AMBIENTAL.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. FLAVIA LUIZA SALANDRA LEMOS ADISSI. ELET032016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. ELET032016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. DANILO CHAVES RIMOLA. CTP092016 - CUSTAS PROCESSUAIS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. CTP092016 - CUSTAS PROCESSUAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante. FELIPE AFONSO ESPOSITO. PLL332016 - PALESTRAS NA ESAJ. A importância da Segurança da Informação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios à Palestra. FELIPE AFONSO ESPOSITO. PLL332016 - PALESTRAS NA ESAJ. A importância da Segurança da Informação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. GLORIA HELOIZA LIMA DA SILVA. PP4012016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PP4012016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso - FGG032016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Curso - RIT022016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO -
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor - LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA - RIT022016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao curso - ESO012016 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. CLN1002016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogio ao curso. CLN1002016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. BRUNO MAGALHAES DE MATTOS. DDS052016 - DIREITO DAS SUCESSÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Elogios a Equipe - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Elogios as Instalações - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 - Elogios ao Curso CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 - Elogios ao Instrutor - MARIA CRISTINA PRATA DE FREITAS RAMOS - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS

	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor - MARCIA ADRIANA MORAES DE SIQUEIRA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao Curso - PCSE012016 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 - Elogios ao Instrutor - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - PCSE012016 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Curso - FIPE022016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 Elogios ao curso - PCSE012016 - A DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao instrutor - MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES - FIPE022016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que a Palestrante Mônica não fique tão presa ao texto. Seminário de Pós-Graduação. PLL272016 - PALESTRAS NA ESAJ.	Palestra	SEPCO	A proposta da palestra foi a apresentação do trabalho de conclusão do curso de pós-graduação, não sendo a palestrante instrutora da ESAJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões de curso: Processamento Eletrônico. VOS022016 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.	Curso	DIDES	As turmas de Processamento Eletrônico têm sido abertas em todo o Estado. Na Capital, já tivemos turma em julho, setembro e outubro, com previsão de nova turma para novembro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária. RPREV022016 - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJPREV.	Palestra	SEPCO	A palestra tem apenas cunho informativo. Para outros esclarecimentos há os plantões do RJPREV que ocorrem no mesmo dia ou no dia seguinte à palestra, de acordo com os NURs. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Café para os participantes. RPREV012016 - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJPREV.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	1/17: Aumentar a carga horária das disciplinas. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MODULO X.	Curso/Pós	DIEPE	A carga horária das disciplinas foi definida pelo Coordenador do Curso, especialista em Matéria Ambiental, de modo a compor a carga horária total do curso (400h). O aumento da carga horária tornaria o curso por demais extenso. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANDRE PINTO DE MELLO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro melhoria na apostila". EBV042016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	A sugestão será avaliada. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	1/16: Aumentar a carga horária. EBV042016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça o Módulo II deste curso a fim de aprofundar o tema. FEQ212016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	SEPCO	Pelo resultado do mapeamento de competências realizado junto às unidades, não foi identificada demanda de um curso avançado sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões: Apontamento na apostila sobre impugnação do laudo de avaliação e sua resposta ou esclarecimento do Juiz. ABI052016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O material do curso já está sendo atualizado e será substituído em breve. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Atualização da apostila de acordo com o NCPC. ABI052016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O material do curso já está sendo atualizado e será substituído em breve. Obrigado pela participação.
Instrutor	ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Precisa adequar ao novo CPC". ABI052016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O material do curso já está sendo atualizado e será substituído em breve. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos inéditos para a área criminal. DGA092016 - DIGITAÇÃO.	Curso	SEPCO	Os cursos oferecidos atendem às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades. Caso haja indicação de aperfeiçoamento específico, favor apontar na próxima oportunidade para análise junto à administração da ESAJ. Obrigado pela participação.
Instrutor	FRANK RIBEIRO ANDRADE	Não Identificado	As VAs precisam ser entregues com no mínimo 1h e 30 min antes do término da aula (SI). EXCEL022016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Curso	DIEPE	A verificação de aprendizagem, no modelo de exercício prático, será aplicada pelo instrutor, que portará o arquivo e compartilhará com a turma, e não mais receberá em sala a VA em papel. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Novo curso de excel avançado. EXCEL022016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Curso	SEPCO	O curso de Excel Avançado existe e se encontra ativo sob o código EXCEA. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Palestras no anexo da Cidade Nova. PLL262016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas do Recurso Inominado e da Apelação Criminal.	Palestra	SEPCO	A sala do anexo da Cidade Nova, por não possuir sistema de videoconferência, não é indicada para realização de palestras, além de não possuir a infraestrutura necessária. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas no Juizado Cível de Copacabana. Difícil a ausência do Cartório devido ao volume de trabalho. O TJ/ESAJ devem facilitar a vida dos funcionários e não torná-la um inferno! PLL262016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas do Recurso Inominado e da Apelação Criminal.	Curso	DIDES	As turmas em local de trabalho, apesar de não terem o mesmo rendimento de uma turma em sala de aula, são abertas de acordo com as necessidades específicas de cada unidade. Para isso, o gestor deve entrar em contato com a ESAJ, fundamentando sua solicitação. Obrigado pela participação.
Instrutor	LUIZ ALFREDO CARVALHO JUNIOR	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Poderia ampliar o conteúdo tendo em vista a carga horária". DA1162016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	Curso	SESUP	A carga horária foi considerada adequada à proposta do curso. Oportunamente com nova revisão o conteúdo e a carga horária serão reavaliados. Obrigado pela participação.
Instrutor	HOMERO OCTAVIO GUIMARAES NETO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Máquinas ruins. Travaram em todas as aulas". POWER012016 - POWERPOINT - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Os computadores são inspecionados mensalmente. Todo e qualquer apontamento de irregularidade é aberto chamado à DGTEC, que é a unidade pertinente nesta seara, para checagem/reparo. Neste caso, o SEAUV sempre faz o acompanhamento. Foi aberta ordem de serviço 142805 que se encontra pendente com a DGTEC. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ pense em oferecer uma disciplina de cunho comportamental, com algum Chefe de Serventia bem experiente, para esclarecimentos sobre como agir em casos concretos que ocorrem nos cartórios, tais como: intimidação e ameaças feitas por advogados no balcão, padronização de certidões da prática forense, etc... PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	A ESAJ ofereceu em 2016 oficinas comportamentais sob temas diversos. No próximo ano temos o projeto de continuar o programa de aperfeiçoamento de Chefes de Serventia com esse formato. Solicito que acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	É necessário que haja, em todos os cursos, algum material escrito. Mesmo nas palestras. Com o tempo o conteúdo apresentado vai como que esfumando. Se não houver um resumo, tópicos importantes, sinopse, qualquer coisa que funcione como catalizador de memória vamos perder todo o conhecimento. PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	As palestras do programa têm por objetivo sensibilizar para o tema. Informamos que todas as palestras possuem curso específico sobre o assunto com carga horária mais extensa e material didático para aprofundamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Intervalo para o café. PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	Por se tratar de um programa de palestras, com um encontro para cada tema, o intervalo reduziria o tempo para ministrar o conteúdo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Problemas técnicos com videoconferência atrapalharam a aula. PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Infraestrutura	DITEC	Os equipamentos passam por inspeções regulares. A falha apresentada ensejou acionamento do DETEL, órgão técnico responsável pela manutenção, para solucionar o problema. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso sobre cadastramento de bens (CNJ). Agregar os sistemas SIEL/INFOSEG. PCSE012016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - PROGRAMA DE CHEFE DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	A DGTEC é o Setor competente para dar treinamento nestes sistemas corporativos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso sobre malote digital. PCSE012016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - PROGRAMA DE CHEFE DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	A DGTEC é o Setor competente para dar treinamento nestes sistemas corporativos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Que este curso seja obrigatório. PCSE012016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - PROGRAMA DE CHEFE DE SERVENTIAS.	Curso	Direção	A ESAJ não determina a obrigatoriedade de realização de cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos no anexo da Cidade Nova. CTP092016 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	DIDES	Estão sendo abertas turmas no anexo Cidade Nova mensalmente. Em 2016, já foram oferecidas 12 turmas, com mais uma prevista para novembro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Sentimos falta de algo mais objetivo, uma aula mais prática, com exemplos de casos concretos, etc... CTP092016 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	A proposta de metodologia do curso inclui: aula expositiva, uso de apostila, estudos de casos, dinâmica de grupo. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.

Instrutor	DANILO CHAVES RIMOLA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Criação de cursos específicos para matérias específicas (JEC, Família, Criminal)". CTP092016 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	Os cursos oferecidos atendem às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades. Caso haja indicação de aperfeiçoamento nas áreas apontadas, novos cursos serão oferecidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os cursos e palestras muito específicos como este, onde são abordados aspectos relacionados sobre pessoas com deficiência, deveriam, antes de serem pautados, ser debatidos com quem trabalha a temática dentro do PJERJ. Discutir "Inclusão", dependendo da abordagem, pode ser desastroso. Os conceitos estão em evolução, a sociedade ainda vê a pessoa com deficiência como "incapaz" e, infelizmente, uma abordagem equivocada pode botar todo um trabalho a perder. Não estou dizendo que foi o caso, mas ao saber da palestra pela intranet, me bateu esta preocupação. PLL252016 - PALESTRAS NA ESAJ. Protagonismo da Pessoa com Deficiência .	Curso/ Palestra	SEPCO	O objetivo da palestra era abordar o tema da síndrome de down e sua inclusão no mercado de trabalho, dando ainda o enfoque da legislação sobre o tema na seara privada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Inserir a palestra mais vezes no calendário. FELIPE AFONSO ESPOSITO. PLL332016 - PALESTRAS NA ESAJ. A importância da Segurança da Informação.	Curso/ Palestra	SEPCO	As palestras sobre informática e suas especificidades são recorrentes no calendário da ESAJ. Confira a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar máquinas para compra de café e outras bebidas. PLL332016 - PALESTRAS NA ESAJ. A importância da Segurança da Informação.	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"Gostaria de fazer mesmo curso sobre LEI DE REGISTROS PUBLICOS. Espero que a ESAJ disponibilize mesmo curso com a referida instrutora." LUCIANA SANTOS TEIXEIRA - DCB052016 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II	Curso	SEPCO	A ESAJ não tem o curso sobre o referido tema. São poucas unidades que possuem o conhecimento solicitado em suas matrizes de competência, o que dificulta a formação de turmas. Nestes casos, tem sido aconselhado pela Administração a realização de curso externo com a posterior solicitação da pontuação, caso o conhecimento faça parte da sua matriz. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Fazer manutenção dos computadores. PP4012016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Infraestrutura	DITEC	Os computadores são inspecionados mensalmente. Todo e qualquer apontamento de irregularidade é aberto chamado à DGTEC, que é a unidade pertinente nesta seara, para checagem/reparo. Neste caso, o SEAUUV sempre faz o acompanhamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Mais cursos de NCPC. PP4012016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Curso	DIDES	Em 2016 as turmas de NCPC foram priorizadas pela ESAJ, tanto presencial quanto a distância. Foram oferecidas 27 turmas e 4 palestras presenciais de temas diversos, além de 78 palestras a distância. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Curso sobre interceptação telefônica. PP4012016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Curso	SEPCO	A ESAJ não tem o curso sobre o referido tema. São poucas unidades que possuem o conhecimento solicitado em suas matrizes de competência, o que dificulta a formação de turmas. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que haja opção na grade de cursos de 30 horas. PP4012016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que a ESAJ, além dos casos concretos, ofereça apostila com o conteúdo do curso. PP4012016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Curso	SESUP	Gradativamente todos os cursos terão apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Apostila deve ser organizada conforme a apresentação das aulas, com recursos para facilitar a assimilação - FGG032016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Curso	SESUP	A apostila foi elaborada em conformidade com os objetivos do curso e a metodologia de ensino, que inclui aulas expositivas, dinâmicas em grupo e recursos audiovisuais. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	1/30 - Sugere aumento da carga horária. "A matéria é extensa e, com o aumento da carga horária, poderá ser melhor explorada" - RIT022016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"A apostila tem o exercício mas não tem o gabarito." Sugere incluir o gabarito para estudo. RIT022016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Material didático	SESUP	Os exercícios constituem uma dinâmica da aula e o instrutor está preparado para realizar a correção e informar o gabarito. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"Poderia ter filme sobre o julgamento" RIT022016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO -	Material didático	SESUP	O material do curso foi concebido com adequação ao assunto e a carga horária. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	2 -Oficinas sobre instrumentos e técnicas dos assistentes sociais - ESO012016 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	curso	SEPCO	Este curso de Elaboração de Parecer Social deveria abordar as técnicas específicas solicitadas. Caso haja alguma técnica específica que não foi abordada, solicito que na próxima oportunidade seja mais específico quanto ao tema que deseja a capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que a professora ministre mais cursos do mesmo tema - ESO012016 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Instrutor	SESUP	Os instrutores são habilitados de acordo com sua formação, experiência profissional e disponibilidade dos cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Curso sobre alcool e outras drogas - ESO012016 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	curso	SEPCO	A ESAJ oferece o curso "Álcool e Outras Drogas: Análise e Perspectivas de Atuação". Como é direcionado a um público alvo específico, são abertas poucas turmas durante o ano. Solicito acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Curso com novo material - ESO012016 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Material didático	SESUP	A revisão do curso será analisada pela Direção da DIEPE. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	1/16 - Aumento da carga horária - ESO012016 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARIA APARECIDA EVANGELISTA DO NASCIMENTO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Há necessidade de ampliação para discutir a parte técnica e a confecção de outro material".ESO012016 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Carga horária	SESUP	A adequação da carga horária será analisada quando o curso for atualizado. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	A ESAJ deveria fornecer apostila. CLN1002016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Material didático	SESUP	Nova apostila está sendo confeccionada em substituição a apostila inicialmente desenvolvida, que apresentou incorreções. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Mais cursos sobre NCP. CLN1002016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso	SEPCO	A ESAJ já possui os três cursos sobre os três livros do novo código. Solicito que acompanhe a programação mensal. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Cursos sobre recursos no NCP, no anexo da Cidade Nova. CLN1002016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso	DIDES	Foi oferecida uma turma sobre Recursos no Novo CPC, em março, no Anexo Cidade Nova. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"Os professores da ESAJ precisam aprender a utilizar corretamente o quadro". DDS052016 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SESUP	A metodologia do curso inclui: aula expositiva, materiais de leitura e estudo de casos. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Curso de Direito das Sucessões com ênfase na parte processual do novo CPC e com enfoque no dia-a-dia do cartório e do gabinete das Varas de Órfãos e Sucessões.DDS052016 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SEPCO	O curso solicitado existe e encontra-se ativo VOS - Processamento em Vara de Órfãos e Sucessões. Todos os cursos foram atualizados de acordo com o novo código de processo civil. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Dividir o curso em dois módulos. DDS052016 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SEPCO	A ESAJ não costuma utilizar o sistema de módulos. Os cursos são desenvolvidos abrangendo o todo ou parte da matéria proposta, de forma independente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões para que a ESAJ forneça apostila. DDS052016 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SESUP	Gradativamente todos os cursos terão apostila. Obrigado pela participação.
Instrutor	BRUNO MAGALHAES DE MATTOS	Não Identificado	Comentários do Instrutor: Os alunos solicitaram apostila. DDS052016 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SESUP	Gradativamente todos os cursos terão apostila. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARIA CRISTINA PRATA DE FREITAS RAMOS	Não Identificado	O Instrutor formulou o seguinte comentário: Sugestão: "disponibilizar power point" - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Material didático	SESUP	O power-point é considerado material de apoio do instrutor, que pode ser elaborado pelo próprio. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Sugere o fornecimento do material impresso pertinente ao curso e distribuído no início do curso.CTN172016 -	Material didático	SESUP	A ESAJ não fornece material impresso. O mesmo fica disponível para impressão ou download pelos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	02/44- Sugere que o curso deveria ser realizado em menos dias devido a repetição de conteúdo - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS - CTN172016	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere que deveria organizar melhor o horário, e havendo alteração, avisar com antecedência aos alunos - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS - CTN172016	Curso	DIDES	A turma em questão foi agendada e alterada pelo NUPEMEC, setor responsável pela abertura das mesmas. A ESAJ não teve interferência nesse calendário. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere a possibilidade de ser feita a manutenção dos bebedouros. - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS - CTN172016	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere o oferecimento de um café, no andar da sala, mesmo sendo cobrado. CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	02- Sugere que os métodos de conciliação sejam divulgados nas serventias judiciais - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS - CTN172016	Outros	Outras Unidades	A ESAJ não tem interferência nos atos e procedimentos das Serventias Judiciais. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere a construção de uma cantina CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS - CTN172016	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que os intervalos das audiências sejam de 30 min. para apresentações, esclarecimento do conciliador e ouvir as partes - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Outros	Outras Unidades	A ESAJ não tem interferência nos atos e procedimentos das Serventias Judiciais. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	O curso deveria ser oferecido aos supervisores, coordenadores de conciliação, para implementar mudanças - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Público alvo	SESUP	O curso é destinado somente aos Conciliadores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere que seja incluído neste programa de atualização todos os demais envolvidos para o deslinde do trâmite processual - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Público alvo	SESUP	O curso tem como objetivo a capacitação específica de Conciliadores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere que a ESAJ deveria ter uma cafeteira ou cantina - PGR012016 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere a realização de cursos para motivar os servidores, para aflorar nestes o orgulho de pertencer a esta casa. PCSE012016 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso	SEPCO	A ESAJ oferece cursos comportamentais que visam capacitar e motivar o servidor para exercer suas funções com qualidade e eficiência. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere que o curso deveria ser estendido aos magistrados também - PCSE012016 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso/ Palestra	SEPCO	A capacitação e aperfeiçoamento de magistrados é atribuição da EMERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Sugere que o curso se estenda um pouco mais - FIPE022016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO	Carga horária	SESUP	A carga horária do curso já foi alterada de 15h para 18h. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARCIA ADRIANA MORAES DE SIQUEIRA	Não Identificado	Item 1 (Adequação da Carga horária ao conteúdo): Resposta classificada como regular. O instrutor fez o seguinte comentário: "Ideal seria pelo menos mais 6 horas de aula". PGR012016 PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA	Carga horária	SESUP	A carga horária do curso será reavaliada na próxima atualização. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ja foi encaminhado por e-mail." FIPE022016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO	Curso	SESUP	A carga horária do curso já foi alterada de 15h para 18h. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Curso muito extenso, incompatível com a carga horária. OFFI032016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO .	Carga horária	SESUP	O curso passou por validação recente e a carga horária foi considerada adequada pelo Instrutor e pelos participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"A ESAJ precisa orientar os chefes de serviço e Juízes. Eles acham que fazemos os cursos porque gostamos. Na verdade somos OBRIGADOS!!!! Quando vamos fazer ficamos irritados, revoltados, pois, temos que compensar o horário. Conclusão: cheguei no curso às 9 horas e ficarei no TJ até às 20 horas. Parece que não temos casa, família... sempre que tenho que fazer os cursos a minha vida vira um inferno. Fico cansado, tenho que adiar compromissos regulares (academia, levar filhos ao médico, escola, esportes, etc...). Meu humor vai embora, o clima no trabalho e em casa fica péssimo, enfim, DIGO NÃO A OBRIGATORIEDADE DESSES CURSOS!"- EBV042016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.	Outros	Direção	A Resolução CM nº 04/2000, Art.4º, inciso III e o Ato Normativo TJ nº 03/2009, Art.10 dispõem que o treinamento deverá ser realizado, preferencialmente, dentro das oito horas de expediente, ficando o servidor afastado do trabalho durante as horas em que estiver treinando. A Res. nº 07/2016 do Conselho da Magistratura, dispõe sobre os critérios para o desenvolvimento nas carreiras do Poder Judiciário, mediante ações de capacitação. A pontuação nos cursos é considerada como um dos critérios para promoção e progressão funcional. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: Projetor ruim. FEQ212016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DITEC	Há projetos em tramitação para substituição e modernização do atual parque de equipamentos audiovisuais. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Computadores com defeito. EXCEL022016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Os computadores são inspecionados mensalmente. Todo e qualquer apontamento de irregularidade é aberto chamado à DGTEC, que é a unidade pertinente nesta seara, para checagem/reparo. Neste caso, o SEAUV sempre faz o acompanhamento. Foi aberta ordem de serviço 142805 que se encontra pendente com a DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Bebedouros que não funcionam. EXCEL022016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Computadores travando. Dificultou o aprendizado. POWER012016 - POWERPOINT - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Os computadores são inspecionados mensalmente. Todo e qualquer apontamento de irregularidade é aberto chamado à DGTEC, que é a unidade pertinente nesta seara, para checagem/reparo. Neste caso, o SEAUV sempre faz o acompanhamento. Foi aberta ordem de serviço 142805 que se encontra pendente com a DGTEC. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que seja oferecido um curso mais abrangente com este tema. PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	As palestras do programa têm por objetivo sensibilizar para o tema. Informamos que todas as palestras possuem curso específico sobre o assunto com carga horária mais extensa. Obrigado por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Aula muito evasiva. PCSE012016 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	As palestras do programa têm por objetivo sensibilizar para o tema. Informamos que para o aprofundamento sobre o tema há curso específico com diversos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Bebedouros ruins. SIM062016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Equipamentos funcionando de forma precária. ELET032016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Os computadores são inspecionados mensalmente. Todo e qualquer apontamento de irregularidade é aberto chamado à DGTEC, que é a unidade pertinente nesta seara, para checagem/reparo. Neste caso, o SEAUV sempre faz o acompanhamento. Foi aberta ordem de serviço 142805 que se encontra pendente com a DGTEC. Obrigado pela participação

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	O curso tem que ser mais objetivo. CTP092016 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	O índice de satisfação da turma foi de 97,34%, não indicando necessidade de modificação. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Faltou didática. CTP092016 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	O índice de satisfação da turma com a atuação do instrutor foi de 100%, obtendo assim, percentual acima do padrão exigido pela ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"Ainda bem que só tem 15 horas. Achei o curso cansativo e muita decoreba." - RIT022016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Carga horária	SESUP	Trata-se de curso eminentemente teórico. O índice de satisfação da turma foi de 98,60%, não havendo nenhuma outra reclamação a respeito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"O curso oferecido não atende o objetivo de formar conciliadores preparados e atualizados para situações práticas. Também não oferece uma preparação técnica de acordo com o que mudou no NCPC. Falta a preparação técnica ministrada por profissional da área de direito em conjunto com a parte psicológica. CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICA	Curso	SESUP	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	O curso é mais voltado à mediação do que à conciliação. A Instrutora não aparenta conhecimento de como as conciliações são feitas no TJRJ, remetendo apenas ao proposto pelo CNJ que não condiz com a realidade do Tribunal. O conteúdo jurídico com arts do CPC foram explanados de forma excessivamente rápida. - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICA	Curso	SESUP	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Flexibilidade dos horários das aulas. Opção de escolha do turno do curso - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICA	Curso	DIDES	A turma em questão foi agendada pelo NUPEMEC, setor responsável pela abertura das mesmas. A ESAJ não teve interferência nesse calendário. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	O Curso deveria abordar a parte processual da conciliação tendo em vista que houve mudança no CPC que alterou bastante a conciliação - CTN172016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICA	Curso	SESUP	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.