

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: OUTUBRO / 2017**

**TOTAL DE OPINIÕES: 224 / ELOGIOS: 157 / SUGESTÕES: 50 / RECLAMAÇÕES:17**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestrante. ROSANA NAVEGA CHAGAS. PLL372017 - PALESTRAS NA ESAJ- Direito dos animais: uma questão de justiça!			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Palestra. PLL372017 - PALESTRAS NA ESAJ- Direito dos animais: uma questão de justiça!			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao palestrante - REGINA SÁ. PLL402017 - PALESTRAS NA ESAJ - Envelhecer com Saúde.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PLL402017 - PALESTRAS NA ESAJ - Envelhecer com Saúde.			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos Instrutores. Marcio Aguiar e Claudia Lúcia de Almeida. RID052017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. RID052017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - CARLOS MAURO BRASIL CHERUBINI - IOR042017 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao espaço físico - PLL382017 - Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI - "O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS"			

Servidor/participante	Diversos	Diversos	09 elogios a Palestra - "Assuntos interessantes"; "Assuntos do cotidiano"; "Direto aos principais pontos mais controvertidos" - PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – “O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS”
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Palestrante - "Possui domínio imenso sobre o tema"; "Excelente palestrante" - PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – “O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS”
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. TATIANA DE MATTOS MALAPHAIA - EXCEL162017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. KATIA REGINA MONTEIRO - DAG062017 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos Instrutores. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor - MARCELO RABELO GOMES - LMP062017 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - LMP062017 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO

**E  
L  
O  
G  
I  
O  
S**

Servidor/participante	Orlando Alipio Monteiro Filho	Enviado por e-mail	Prezado Diretor,  Sirvo-me do presente para manifestar a satisfação pelos serviços prestados com relação aos cursos gratuitos aos servidores do TJERJ, desde dos cursos disponíveis, inscrição e inserção dos pontos em nossos assentamentos, e, se possível, que seja disponibilizados outros cursos na área do direito.  Atenciosamente,  Orlando - mat. 23843
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor MARCIA LIMA DE BRITO - OAT182017 ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	14 Elogios à palestra - PLL362017 - PALESTRAS NA ESAJ - Sentença e coisa julgada no Código de Processo Civil
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso- NGES032017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA - NGES032017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. CARLOS ALEXANDRE JOSÉ DE BRITO - PLJ452017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. PLJ452017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - DRC032017 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 - Ao Instrutor - GLORIA HELOIZA LIMA DA SILVA - DRC032017 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	06 elogios à palestra . PLL412017 - PALESTRAS NA ESAJ - Coleta Seletiva no PJERJ.

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A palestra - Custas Processuais - Vara da Fazenda Pública -PLL352017 - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	13 elogios ao Instrutor. ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR - RIT062017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	3 elogios ao Curso. RIT062017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Palestrante. RODRIGO DE ALMEIDA MONTEIRO - PLL342017 - PALESTRAS NA ESAJ - Prevenção do Câncer de Mama.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	14 elogios à Palestra. PLL342017 - PALESTRAS NA ESAJ - Prevenção do Câncer de Mama.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - PSR082017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. PSR082017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANDRE PINTO DE MELLO - WORD142017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - EFR032017 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - IEDA TATIANA CURY - EFR032017 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Curso. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogios ao Instrutor. ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA - SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. PLL422017 - PALESTRAS NA ESAJ - Primeira infância: relação entre cuidados corporais e desenvolvimento psíquico.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais palestras com essa temática. PLL372017 - PALESTRAS NA ESAJ- Direito dos animais: uma questão de justiça!	Curso	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais palestras com essa Instrutora. ROSANA NAVEGA CHAGAS PLL372017 - PALESTRAS NA ESAJ- Direito dos animais: uma questão de justiça!	Curso	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que sejam oferecidas palestras no Auditório da Vara da Infância. PLL372017 - PALESTRAS NA ESAJ- Direito dos animais: uma questão de justiça!	Curso	SEDAC	As palestras são realizadas na ESAJ ou no Auditório da Corregedoria, de forma a facilitar o acesso dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos na área ambiental. PLL372017 - PALESTRAS NA ESAJ- Direito dos animais: uma questão de justiça!	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece cursos de Noções de Gestão Ambiental, Sinergia Ambiental e Direito Ambiental. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Apostila para orientar as pessoas que atuam nesta área de proteção aos animais. PLL372017 - PALESTRAS NA ESAJ- Direito dos animais: uma questão de justiça!	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Palestra sobre alimentação saudável e alimentação vegana. PLL402017 - PALESTRAS NA ESAJ - Envelhecer com Saúde.	Curso	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ ofereça palestras no Auditório da Vara da Infância da Juventude e do Idoso. PLL402017 - PALESTRAS NA ESAJ - Envelhecer com Saúde.	Curso	SEDAC	As palestras são realizadas na ESAJ ou no Auditório da Corregedoria, de forma a facilitar o acesso dos servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Diversos	Diversos	2/31 - O curso deveria ter mais horas - IOR042017 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	carga horaria	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestras com temas atuais de Direito Penal aberta a todos os servidores - PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – “O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS”	Palestra	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestras sobre o CPC. PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – “O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS”	Palestra	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo uma série de palestras sobre o CPC. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestras ligadas às áreas ambiental, defesa do consumidor e direito previdenciário" - PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – “O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS”	Palestra	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o tema precisa ser ampliado por ser interessante. - PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – “O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS”	Palestra	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	01- Sugere que a ESAJ promova mais cursos sobre "qualidade de vida dos servidores". PLL382017 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	O tema sobre qualidade de vida tem sido apresentado em formato de palestras ou workshops. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Boa palestra, porém faltou espaço para discussão dos casos apresentados. A apresentação ficou um pouco corrida ante tema tão polêmico. Não houve tempo disponível para debate." PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – “O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS”	Palestra	SEDAC	A palestra tem o objetivo de apresentar o tema em sua completude, sendo reservado apenas alguns minutos finais para esclarecimento de dúvidas. Obrigado pela participação.

instrutor	ANTONIO CARLOS RODRIGUES ALVIM	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "precisa aumentar o numero de exercicio para completar 15 horas".- LIBW012017 - LIBREOFFICE WRITER	carga horaria	SEDAC	O instrutor será contactado para fornecer mais exercicios para colocar na apostila. Obrigado pela participação.
instrutor	ANTONIO CARLOS RODRIGUES ALVIM	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "precisa completar lacuna na apostila". LIBW012017 - LIBREOFFICE WRITER	Material didático	SEDAC	O instrutor será contactado para ajustes que entender necessários à turma de validação para colocar na apostila. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Módulo II do Excel. EXCEL162017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	Já existe Excel Avançado. Favor acompanhar a programação. Obrigada pela participação.
Instrutor	KATIA REGINA MONTEIRO	Não identificado	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apostila precisa de revisão". DAG062017 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.	Material didático	SEDAC	Será feita consulta a instrutora sobre o material. Obrigado pela participação.
Instrutor	KATIA REGINA MONTEIRO	Não identificado	*Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo pode ser enriquecido". DAG062017 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.	Curso	SEDAC	Será feita consulta a instrutora sobre o material. Obrigado pela participação.
Instrutor	KATIA REGINA MONTEIRO	Não identificado	*Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo enriquecido irá beneficiar o público alvo". DAG062017 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.	Curso	SEDAC	Será feita consulta a instrutora sobre o material. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugeriram mais estudos de casos, casos práticos. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Microfones sempre ruins. Seria a hora de trocá-los. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Infraestrutura	DITEC	Os equipamentos de áudio, utilizados pela ESAJ, estão de acordo com os padrões exigidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Colocar um filtro no bebedouro. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elevadores dos fundos há mais de 1 mês sem funcionar. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Infraestrutura	DISUP	O elevador número 2 está aguardando peça para reparo, pois o poço foi inundado por vazamento do bebedouro. O elevador 3 parou de funcionar em 13/11 e será avaliado. Todavia, por razões de contenção de despesas, só há 3 ascensoristas na parte da manhã e 3 na parte da tarde. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugeriram que haja alinhamento entre os docentes, evitando o que ocorreu: sobreposição e lacuna de conteúdo. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Aula extra (maior carga horária) para o Instrutor Paulo Penalva. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão poderá ser considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria ser mais dinâmico. - LMP062017 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO	Curso	SEDAC	Trata-se de um curso de legislação, onde o instrutor apresentou uma visão jurisprudencial. Obrigado pela participação.

instrutor	MARCELO RABELO GOMES	Não identificado	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Deveria haver material com pelo menos a jurisprudência sobre o tema". LMP062017 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO	Material didático	SEDAC	Os cursos que ainda não possuem material, como é o caso, passarão a tê-lo na medida em que forem sendo revisados. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso foi totalmente improdutivo - NGES032017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	Tivemos um índice de satisfação acima da média (95,93%), não havendo nenhuma outra opinião contrária. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso foi muito válido vou tentar aplicar algumas técnicas apresentadas. - NGES032017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	Nossos cursos são idealizados e elaborados visando sua aplicabilidade às unidades organizacionais, sendo positivo quando esse objetivo é alcançado. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"De alguma forma a ESAJ tem que elaborar a programação dos cursos com antecedência de, pelo menos, seis meses, É comum as pessoas se matricularem em cursos que pouco tem haver com a sua função ou que não atendam as necessidades do órgão em que trabalham somente por medo de não conseguirem cumprir as 30 horas. As vezes quando sai na programação um curso que realmente interessa para o aprimoramento, o funcionário já fez as horas e perde o interesse de "lutar" - pois é sempre uma luta conseguir sair da serventia - para fazer o curso". PLJ452017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Programação	DIDES	As turmas são elaboradas e disponibilizadas com base nas matrizes de competências, no resultado do mapeamento e de acordo com critérios estabelecidos em RAD. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ ofereça apostila de noções de lógica/pensamento lógico. PLJ452017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEDAC	A ESAJ não oferece apostilas desvinculadas da realização do curso, como forma de impedir o uso de material obsoleto. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Cursos diferenciados, fora da área jurídica. Necessidade de ampliar cultura: História do Brasil, Geografia, etc... PLJ452017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece cursos de outras áreas da além da jurídica. Novos cursos são sempre encaminhados à direção para avaliação de pertinência e aprovação. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja mais voltado à prática. PLJ452017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ são elaborados visando sua aplicabilidade às unidades organizacionais. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que haja previsão de intervalo ou liberação mais cedo. "Quatro aulas seguidas é muito cansativo" - DRC032017 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS	Carga horária	DIDES	Os instrutores são orientados que caso queiram dar intervalo que não ultrapassem os 15 minutos no meio ou no final da aula. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestra sobre "menopausa e andropausa". PLL342017 - PALESTRAS NA ESAJ - Prevenção do Câncer de Mama.	Curso	SEDAC	A solicitação será levada ao DESAU para avaliação de pertinência e se há palestrante para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que seja implantada uma infraestrutura para videoconferência na Regional Leopoldina. PLL342017 - PALESTRAS NA ESAJ - Prevenção do Câncer de Mama.	Infraestrutura	DITEC	Conforme competência firmada na RAD-DGSEI-030, a Unidade Organizacional interessada deve encaminhar solicitação para instalação de local apropriado à DGSEI. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ ofereça palestras no horário da manhã também. PLL342017 - PALESTRAS NA ESAJ - Prevenção do Câncer de Mama.	Curso	SEDAC	As palestras atendem aos horários dos palestrantes, quando possível agendamos no horário da manhã. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestra sobre "alimentação saudável". PLL342017 - PALESTRAS NA ESAJ - Prevenção do Câncer de Mama.	Curso	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03/34 sugerem aumento da carga horária. PSR082017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais palestras sobre o tema. PSR082017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui videoaula sobre o tema. Obrigado pela participação

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Colocar no formulário de avaliação de reação a opção "não se aplica", além das opções de 1a 5. PSR082017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Avaliação	SECIN	De maneira geral todos os itens do formulário se aplicam. Atualmente temos como exceção um pequeno número de cursos que não possuem material didático, mas que passarão a tê-lo conforme forem sendo revisados. Nesses casos, basta não assinalar os quesitos que não se aplicam. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja dividido em 2 módulos. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEDAC	A ESAJ não elabora cursos em módulos. Temos alguns cursos de nível básico e avançado, mais comumente na área de informática. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Poderia ser mais dinâmico, com dicas mais concretas. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEDAC	A proposta do curso é desenvolver a conscientização e reflexão sobre os hábitos financeiros, visando a mudança de atitude. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sala 512: Telão próximo à janela. Incidência de luminosidade do exterior o que dificulta a visualização. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Infraestrutura	DITEC	Em decorrência da arquitetura da sala, o Departamento de Engenharia executou o layout que melhor atende as expectativas para a execução das ações de capacitação que são desenvolvidas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Promover cursos no Fórum do Santo Cristo. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	DIDES	As turmas fechadas em local de trabalho, apesar de não terem o mesmo rendimento de uma turma em sala de aula, são abertas de acordo com o resultado do mapeamento . Para isso o gestor deve entrar em contato com a ESAJ , fundamentando sua solicitação. Obrigado pela participação

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Reclamação quanto à postura e erros de português por parte dos palestrantes. PLL402017 - PALESTRAS NA ESAJ - Envelhecer com Saúde.	Palestra	SEDAC	A ESAJ encaminhou e-mail ao DESAU e obteve como resposta que houve uma intercorrência manifestada por uma participante com o tônus de criticar o trabalho que estava sendo desenvolvido e comparando a instituições estatais de economia mista. O fato foi isolado sendo a palestra muito elogiada, não havendo identificação por parte do participante para possível esclarecimento do ocorrido. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Alguns palestrantes são totalmente despreparados. A palestra ficou maçante, desmotivada. Faltou didática"- PLL382017 – Palestras na ESAJ - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI – "O ABUSO DO PODER DE TRIBUTAR - CASOS POLÊMICOS"	Palestra	SEDAC	A palestra recebeu muitos elogios (12), não havendo outras manifestações em sentido contrário. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Somos obrigados a compensar, na Serventia, as horas de curso na ESAJ. Está ficando inviável cumprir as 30 horas/60 pontos. Tem que acontecer um trabalho muito sério de conscientização dos Gestores em relação a importância do aperfeiçoamento ou acabar com a condição de se cumprir 30 horas de curso para promoção. EXCEL162017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Outros	Direção	A Resolução CM 04/2000, Art. 4º, inciso III normatiza definindo que "O treinamento deverá ser realizado, preferencialmente, dentro das oito horas de expediente, ficando o servidor afastado do trabalho durante as horas em que estiver treinando. Caso as atividades de treinamento sejam desenvolvidas fora de seu horário de trabalho, sua chefia imediata deverá elaborar uma escala de compensação das horas destinadas ao treinamento na mesma data ou posteriormente;" A regra é confirmada pelo Ato Normativo 03/2009, Art. 10. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	2 participantes: O ar condicionado não funciona, não dá vazão em virtude do tamanho da sala. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Infraestrutura	DITEC	A sala possui 03 aparelhos que atende a necessidade de refrigeração. A manutenção dos equipamentos de ar condicionado está sem pendência. Cada sala tem um controle remoto e a turma democraticamente deve decidir a temperatura ideal. Obrigado pela participação.

**RECLAMAÇÕES**

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Adequar o programa de aula ao material didático, pois, houve incongruência neste sentido. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Os Instrutores precisam partir do princípio de que os participantes não são especialistas no tema. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Ao final do ano, após a realização desta turma, será feita uma avaliação geral do curso e sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros sem água. PAAJ022017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A leitura da apostila por vezes ficou enfadonha. PLJ452017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEDAC	O curso tem ementa e plano de aula, porém o instrutor tem a liberdade de conduzir a aula da forma que considera mais didática e proveitosa. A apostila está sendo revisada. Obrigado pela participação.
instrutor	ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "As mesas dos Instrutores tem que ficar no canto. No meio, como são dispostas em todas as salas, atrapalha". RIT062017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.	Infraestrutura	DITEC	O layout desenvolvido pelo Departamento de Engenharia, teve a finalidade de proporcionar conforto e praticidade para o desenvolvimento das ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado muito forte. Sala fria demais. PSR082017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
instrutor	ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA	Não identificado	Comentários do Instrutor: Sala 512 e 508 com projetores ruins - muito claros. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Infraestrutura	DITEC	Há processos de aquisições em andamento para renovação e modernização dos equipamentos de apoio às aulas. Em breve ofereceremos melhor qualidade audiovisual nas salas. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Tablado rangendo. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Infraestrutura	DITEC	O rangido, embora desagradável, é comum aos pisos elevados, utilizados nas salas e na parte administrativa da ESAJ para facilitar a movimentação dos cabos dos equipamentos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Ar condicionado desregulado. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Infraestrutura	DITEC	A manutenção dos aparelhos de ar condicionado encontra-se sem pendência. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Problemas técnicos dificultaram a transmissão de vídeos para turma. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Infraestrutura	DITEC	Os instrutores são orientados para que testem antes as mídias que serão utilizadas nas salas de aula, a fim de verificar a compatibilidade. Para determinados padrões não contemplados em nosso ambiente, sendo necessário abrir solicitação a DGTEC para avaliar a possibilidade de atendimento. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Luminosidade de fora atrapalha projeção. SFI072017 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Infraestrutura	DITEC	As cortinas que guarnecem as salas de aula, proporcionam a diminuição da luminosidade, possibilitando o bom funcionamento dos projetores. Obrigado pela participação.