

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2016**

**Total de Opiniões: 378**

**Elogios: 247**

**Sugestões: 95**

**Reclamações: 36**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor - FERNANDO CAMARGO SOARES NETO. COSO012016 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio a equipe ESAJ ( SECAP, SEORI e todos os demais setores atuam com maestria e competência, nota 1000! ) - COSO012016 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GTR012016 - CURSO DE GESTÃO DE RESULTADOS.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. GTR012016 - CURSO DE GESTÃO DE RESULTADOS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. PLL352016 - PALESTRAS NA ESAJ - Violência Doméstica contra a Mulher.			

Instrutor	Prof. GELSON DE CARVALHO	<a href="mailto:profgelsoncarvalho@gmail.com">profgelsoncarvalho@gmail.com</a>	<p>À ESAJ - Li o informe, lembrando que é de muita importância e que vem ao encontro do que vimos realizando nos cursos que ministramos neste setor do Tribunal, onde encontramos trabalho sério, cooperativo e sempre desejoso de alcançar os melhores objetivos, nas veredas difíceis da elevada busca da progressão funcional, no intuito do crescimento valoroso, visando sempre a melhor prestação de serviços, em prol de todos os jurisdicionados, alvo principal de tudo que a ESAJ realiza. / Parabéns a todos que colaboram para este resultado. / Atenciosamente, Prof. GELSON DE CARVALHO /// Referente <u>ao aviso assinado pelo Exmo. Desembargador Antônio Eduardo Ferreira Duarte, Presidente do Conselho Consultivo da ESAJ, referente aos procedimentos relativos à programação de turmas e ao cumprimento de programas e cargas horárias dos cursos.</u></p>
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. PLL292016 - PALESTRAS NA ESAJ - MUDANÇA DE PARADIGMA NAS CONTRATAÇÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Palestrante. PLL292016 - PALESTRAS NA ESAJ - MUDANÇA DE PARADIGMA NAS CONTRATAÇÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Palestrante. DAYSE ALVES. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016 - Sustentabilidade.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016 - Sustentabilidade.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES. GCI042016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ALLAN PINTO DA SILVA ESTEVAO. MEA102016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios aos Instrutores. CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA e NAURA DOS SANTOS AMERICANO. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à possibilidade de troca de experiências com outros colegas e Instrutores. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - SERGIO ALVES RIBEIRO - WORD062016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso EBV052016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios a palestra - PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL. PLL342016 - PALESTRAS NA ESAJ - Asp Sig da Legislação de Custas em V Criminal.

**E  
L  
O  
G  
I  
O  
S**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PLL342016 - PALESTRAS NA ESAJ - Asp Sig da Legislação de Custas em V Criminal.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. PCSE012016. PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016. CUSTAS PROCESSUAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao curso. PCSE012016. PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016. CUSTAS PROCESSUAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. OFTC012016 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. OFTC012016 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. PLL362016. PALESTRAS NA ESAJ. Lei Maria da Penha e o Femicídio:
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. LEONARDO FIGUEIREDO BARBOSA. GPES012016 - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO. PÓS GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS NO PODER JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. GPES012016 - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO. PÓS GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS NO PODER JUDICIÁRIO.

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA. PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios a Palestra. PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	16 elogios ao instrutor. LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA. PLJ502016. PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios ao curso. PLJ502016. PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. MARCELO PINTO CHAVES. PSR222016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. PSR222016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. ATV012016 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à infraestrutura da ESAJ. ATV012016 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - ANDRE REBELLO MAGALHAES - EXCELO42016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. RNC372016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. RNC372016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 Elogios ao instrutor -DC7142016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - DC7142016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA. DC1222016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. DC1222016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA. GPO202016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. GPO202016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.
Servidor/Participante	<b>JOSÉ LUIZ SILVEIRA PAIVA</b> (Divisão de Formalização de Contratos, Atos Negociais e Convênios –DIFCO, Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes, Diretoria Geral de Logística).	Não identificado	Muito obrigado Angela. Parabéns por sua gestão ai na ESAJ. Vocês são "10"! I Ciclo de Debates da Comissão de Gestão Ambiental do Ministério Público – RJ, sobre "Contratações Públicas e Sustentabilidade". <b>Elogio encaminhado por e-mail, em 26 de outubro de 2016.</b>
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA. SFI072016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. SFI072016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios ao Instrutor. SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS. SGA302016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios ao curso. SGA302016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. PJC062016 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor - ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR - OJC292016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor- PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO - ROF172016 - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Atualização do Mapa Estratégico". GTR012016 - CURSO DE GESTÃO DE RESULTADOS.	Material didático	SESUP	O curso será atualizado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O projetor está ruim". GTR012016 - CURSO DE GESTÃO DE RESULTADOS.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ está providenciando renovação e melhorias dos equipamentos audiovisuais. Estão tramitando processos administrativos com esta finalidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Fazer palestras como essa no anexo da Cidade Nova. PLL292016 - PALESTRAS NA ESAJ - MUDANÇA DE PARADIGMA NAS CONTRATAÇÕES.	Palestra	SEPCO	A sala do anexo da Cidade Nova, por não possuir sistema de videoconferência, não é indicada para realização de palestras, além de não possuir a infraestrutura necessária. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões de cursos: "Neurolinguística" e "Gramática". GCI042016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Curso	SEPCO	Há cursos ativos que abordam a gramática da língua portuguesa. Quanto ao conhecimento neurolinguística, este só pode ser objeto de palestras, já que não aparece no mapeamento como conhecimento para nenhuma unidade do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/27 - Aumentar a carga horária. GCI042016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos de Português. MEA102016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.



Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Simular uma mediação com o grupo de alunos. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	A proposta de metodologia do curso inclui: Aulas expositivas e dialogadas e estudo de casos. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais prática e menos teoria. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	A proposta de metodologia do curso inclui: Aulas expositivas e dialogadas e estudo de casos. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais cursos on-line - WORD062016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	Curso	DIEPE	Há um estudo para elaboração de projeto que venha ampliar o acervo de cursos ofertados. Desenvolvemos 14 videopalestras, que vem sendo regularmente oferecidas, e continuarão a ser disponibilizadas no próximo ano. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos na parte da tarde - WORD062016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer curso de Corel draw - WORD062016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	Curso	SEPCO	Não foi apontada essa necessidade de capacitação pelo resultado do mapeamento de competências realizado anualmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que os computadores sejam verificados antes das aulas. Algumas máquinas não tinham o programa instalado e alguns alunos passaram a dividir o mesmo e substituir o mouse - EBV052016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	É feita inspeção mensal em todos os equipamentos. A equipe ficará mais atenta a este tipo de ocorrência. Obrigado pela participação.

Instrutor	ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "carga horária ficou apertada com mais uma aula, seria possível dar mais exercício de revisão".EBV052016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010	Carga horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada de 12h para 15h e vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Implementação de cursos para funcionários entenderem a situação da chefia e aceitar que esta casa esta passando por grandes mudanças - PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso	SEPCO	Os cursos comportamentais e oficinas sempre procuram abordar essa circunstância tão delicada. Mas, todo processo de mudança comportamental deve ir além das práticas ensinadas em sala de aula. Os chefes de serventias tem o curso ativo Liderança com Pessoas que auxilia no tema proposto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Palestra com esse tema para os magistrados do tribunal - PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Palestra	Direção	O público alvo da ESAJ são os servidores do PJERJ. As ações de capacitação não são destinadas a magistrados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Curso com o pessoal do Setor de Cálculos Judiciais também. PCSE012016. PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016. CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SEPCO	A ESAJ possui em sua grade cursos de custas e também tem realizado diversas palestras com o objetivo de suprir as dificuldades ligadas ao tema. Obrigada pela participação.
Instrutor	FRANK RIBEIRO ANDRADE	Não identificado	Observação do Instrutor: As questões 6 e 7 se repetiram na verificação de aprendizagem. OFTC012016 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Verificação de aprendizagem	SEPCO	Após recebimento dos dados da turma piloto foi verificado que as questões 06 e 07 eram idênticas. Deste modo, foi suprimida uma das questões para eliminar a repetição. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a palestra seja repetida mais vezes com uma divulgação mais abrangente. PLL362016. PALESTRAS NA ESAJ. Lei Maria da Penha e o Femicídio:	Palestra	SEPCO	A ESAJ vem promovendo palestras sobre o tema, desde julho, que fizeram parte do Ciclo de Palestras Justiça e Gênero, tais palestras foram amplamente divulgadas na página da ESAJ, e com divulgação de cartazes físicos e on line. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugestão de curso: artesanato, pintura, reciclagem, criatividade, etc... PLL362016. PALESTRAS NA ESAJ. Lei Maria da Penha e o Femicídio:	Curso	SEPCO	Os cursos de capacitação da ESAJ devem guardar correlação com as atividades desempenhadas pelos servidores conforme resolução em vigor. Deste modo, não podemos oferecer os cursos solicitados pelo participante. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Máquinas de café nos corredores. PLL362016. PALESTRAS NA ESAJ. Lei Maria da Penha e o Femicídio:	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Wifi grátis. PLL362016. PALESTRAS NA ESAJ. Lei Maria da Penha e o Femicídio:	Infraestrutura	DITEC	Estamos elaborando um relatório para tratativas de obtenção de uma rede wifi junto à DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Fazer um resumo ao final de cada aula. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Sua sugestão não é factível por se tratar de curso de pós-graduação. Os professores seguem metodologia e didática apropriadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Fazer um horário noturno para aqueles que tem dificuldade. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	A ESAJ não oferece turmas em horário noturno, seguindo o horário de expediente do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja ministrado 3 vezes por semana com carga horária reduzida. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	O cronograma foi definido antes do início do curso e não há possibilidade de alteração no seu decorrer, tendo em vista compromisso assumido com os professores e participantes. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que as aulas terminem às 12 e não às 13 horas.GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	O cronograma foi definido antes do início do curso e não há possibilidade de alteração no seu decorrer, tendo em vista compromisso assumido com os professores e participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ crie, no ambiente virtual, fórum de debates da Pós. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	A sugestão será estudada para verificação de viabilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Frequência por período e não por dia. GPES012016- MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Os critérios de frequência foram definidos pela Direção da ESAJ levando em conta as regulamentações vigentes, experiências em outras turmas e sugestões de professores, tendo sido divulgados no edital e no contrato assinado pelo aluno. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Máquina de café e máquina do Bradesco. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós / Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	diversos	diversos	04 sugestões: cadeiras desconfortáveis. GPES012016- MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós / Infraestrutura	DISUP	A turma foi transferida para a sala de anfiteatro, que possui mobiliário confortável e que atende melhor aulas de maior duração. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A ESAJ deveria dar abono de horas em caso de necessidade de sair mais cedo para atender alguma urgência da Serventia. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Os critérios de frequência foram definidos pela Direção da ESAJ levando em conta as regulamentações vigentes, experiências em outras turmas e sugestões de professores, tendo sido divulgados no edital e no contrato assinado pelo aluno. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Tolerância maior para o horário de chegada. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Os critérios de frequência foram definidos pela Direção da ESAJ levando em conta as regulamentações vigentes, experiências em outras turmas e sugestões de professores, tendo sido divulgados no edital e no contrato assinado pelo aluno. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	diversos	diversos	03 sugestões: Flexibilização dos critérios de análise de faltas e atrasos. GPES012016- MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Os critérios de frequência foram definidos pela Direção da ESAJ levando em conta as regulamentações vigentes, experiências em outras turmas e sugestões de professores, tendo sido divulgados no edital e no contrato assinado pelo aluno. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bancadas para anotações. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós / Infraestrutura	DISUP	A turma foi transferida para a sala de anfiteatro, que possui mobiliário confortável e que atende melhor aulas de maior duração. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros ruins. GPES012016- MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós / Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cantina no prédio é primordial. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós / Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/18 Aumentar a carga horária. PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria ser ministrado aos Magistrados. PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	Direção	O público alvo da ESAJ são os servidores do PJERJ. Ações de capacitação destinadas a magistrados é de responsabilidade da EMERJ. Obrigada pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ planeje desenvolver um curso para ensinar os funcionários a entender a situação da Chefia. PCSE012016 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	SEPCO	Os cursos comportamentais e oficinas sempre procuram abordar essa circunstância tão delicada. Mas, todo processo de mudança comportamental deve ir além das práticas ensinadas em sala de aula. Os chefes de serventias tem o curso ativo Liderança com Pessoas que auxilia no tema proposto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos de Português. PLJ502016. PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIEPE	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria ser ministrado com mais frequência, pois é útil e interessante. PLJ502016. PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Transformar a Palestra em curso para que o tema seja aprofundado. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.	Curso	SEPCO	A ESAJ oferece cursos com os temas abordados nas maiorias das palestras com carga horária mais extensa e material didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Limitar o número de NUR`s que participam por videoconferência. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.	Curso	DIDES	As turmas por videoconferência são abertas em caráter de exceção, quando a falta da mesma traz ainda mais prejuízo do que a sua realização, ainda que de forma não ideal. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sem material didático fica difícil". PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016	Curso/Palestra	SEPCO	A ESAJ oferece cursos com os temas abordados nas maiorias das palestras com carga horária mais extensa e material didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04/24 sugestões: Aumentar a carga horária. PSR222016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que a ESAJ providencie uma apostila para melhor acompanhamento do curso. PSR222016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Material didático	SESUP	Gradativamente todos os cursos terão apostila. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Disponibilizar a aula em vídeo. PSR222016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SEPCO	Será disponibilizada videopalestra com diversas atividades sobre o tema a partir de janeiro de 2017. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Deixar o powerpoint disponível no site. ATV012016 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Material didático	SESUP	Todo material aprovado dos cursos é disponibilizado para os participantes para acesso e impressão durante todo período das aulas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos diferentes na área de informática - EXCEL042016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Curso	SEPCO	Seria importante que o servidor apontasse qual curso não oferecemos para que possamos analisar a viabilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Posição do Data Show inadequada - EXCEL042016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	A equipe que checa os equipamentos antes do início das aulas será reiterada para checarem de forma mais detalhada a questão da projeção. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Centralizar Data Show para melhor visualização - EXCEL042016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	A equipe que checa os equipamentos antes do início das aulas será reiterada para checarem de forma mais detalhada a questão da projeção. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Necessidade de uma lanchonete e cafeteria - EXCEL042016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Precisamos de algum lugar para tomar café, um café expresso uma máquina de corredor - EXCEL042016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões: Processamento sem a parte prática não faz sentido! ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SESUP	A metodologia do curso inclui: Aulas expositivas, materiais de leitura e manuseio do Sistema DCP e suas Ferramentas. Foi verificado nesta turma problemas técnicos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Tablado alto para que o Professor possa ser visto pelos alunos. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DISUP	Será analisada a possibilidade de ser colocado um tablado na sala 511 Lab.III, uma vez que o local já possui piso elevado por conta da fiação dos computadores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ ministre aulas de didática para os Instrutores. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SESUP	A atuação dos instrutores é monitorada regularmente e turmas de didática são oferecidas periodicamente . Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: O curso deve ser feito no Cartório. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SESUP	O curso deve ser ministrado em local onde haja ambiente de treinamento disponível nos micros, sendo assim , não há indicação ser realizado nos catórios.Obrigado pela participação.
Instrutor	ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = "Viabilizar homologação para prática do curso". ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DITEC	Conforme combinado com a DGTEC e informado aos instrutores pela representante da aludida Diretoria-Geral, o ambiente de treinamento é disponibilizado à prática deste curso. Obrigado pela participação.
Instrutor	ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA	Não identificado	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ ) = "Viabilizar o acesso ao sistema nos computadores". ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DITEC	Possivelmente se faz necessário orientar os instrutores que neste curso, para poder haver a atualização do DCP ambiente de treinamento, é necessário que o aluno ingresse no windows com seu login individual e não o sugerido nas máquinas dos laboratórios, que não fazem conexão com a rede. Obrigado pela participação.
Instrutor	ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA	Não identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = "Tem que ter aula expositiva e prática". ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SESUP	A metodologia do curso inclui: Aulas expositivas, materiais de leitura e manuseio do Sistema DCP e suas Ferramentas. Foi verificado nesta turma problemas técnicos. Obrigado pela participação.
Instrutor	ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA	Não identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = "O público necessita de aula prática e teórica". ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SESUP	A metodologia do curso inclui: Aulas expositivas, materiais de leitura e manuseio do Sistema DCP e suas Ferramentas. Foi verificado nesta turma problemas técnicos. Obrigado pela participação.



Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer mais cursos na parte da tarde - DC7142016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Horário	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/35 - Aumento da carga horária - - DC7142016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Funcionários da ESAJ poderiam ser mais solícitos com os servidores do tribunal, que em determinada situação não sabem como proceder em relação ao sistema dos cursos oferecidos, como cancelamento de turma e horário disponíveis. - DC7142016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Atendimento	DIDES	O Serviço de Orientação e Inscrição é o setor responsável por prestar o auxílio necessário ao servidor para a realização dos cursos da ESAJ. Dúvidas, sugestões e orientações, devem ser solicitadas ao referido setor. A equipe será reorientada nesse sentido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado muito forte. DC1222016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Poderia ter apostila (só teve casos concretos). DC1222016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Material didático	SESUP	Gradativamente todos os cursos terão apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja ministrado na Praça XI. DC1222016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	DIDES	Estão sendo abertas turmas no anexo Cidade Nova mensalmente. Em 2016, já foram oferecidas 12 turmas, com mais uma prevista para novembro. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04/32: "O curso pode ser ministrado com carga horária menor". "O curso pode ser ministrado em 9 horas. Aulas muito repetitivas". "Carga horária muito extensa para o conteúdo apresentado". "Horas excessivas para o tema". SFI072016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Carga horária	SESUP	A carga horária foi considerada adequada à proposta do curso. Oportunamente com nova atualização todos os aspectos do curso serão reavaliados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugestão de curso: PNL, História, Valorização da Mulher, O Papel das Mulheres no Trabalho, etc... SFI072016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEPCO	A ESAJ desenvolve cursos novos de acordo com o mapeamento e levantamento de necessidades apontadas no ano anterior. Os conhecimentos solicitados não aparecem no mapeamento e nem estão correlacionados com as atividades dos servidores. Obrigada pela sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugestão de palestra: Alcoolismo. SGA302016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Palestra	SEPCO	A ESAJ possui o curso sobre o conhecimento relacionado pelo servidor e também ofereceu no ano corrente palestra sobre temas correlatos. Obrigada pela participação.
Instrutor	MARCELO OLIVEIRA DOS SANTOS	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Trechos da apostila obsoletos depois da implementação do processo eletrônico". PJC062016 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.	Material didático	SESUP	O curso passou por atualização recente e na próxima revisão a sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Canetas novas para o quadro branco - OJC292016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Infraestrutura	DITEC	A equipe que checa os equipamentos antes do início das aulas será reiterada para checarem de forma mais detalhada. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ permita fazer o mesmo curso, oferecer curso de gramática - ROF172016 - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Curso	DIDES	Para critérios de pontuação o servidor não poderá repetir o mesmo treinamento no ano em curso ou no ano seguinte. Atualmente são oferecidos dois cursos de português (Português na Linguagem Jurídica e Redação Oficial). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Não há necessidade de avaliação - ROF172016 - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Verificação de aprendizagem	Direção	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANDRE REBELLO MAGALHAES	Não identificado	Sugiro que se inclua nova orientação no email ao instrutor, solicitando que o instrutor certifique-se de remover todos os arquivos produzidos por seus alunos, bem como o da avaliação ao término do curso. Outra sugestão, fica por conta da possibilidade de visualização dos arquivos colocados ou disponibilizados na pasta compartilhada durante a execução da avaliação, que podem ser "removidos" à medida que o aluno disponibiliza para o instrutor, evitando assim a cópia do arquivo por outros, pois, esquecido na pasta este arquivo poderia comprometer avaliação de futuros cursos. EXCEL042016 - Excel 2013.	Verificação de aprendizagem	SESUP	Sua sugestão foi aproveitada e a orientação foi incluída no e-mail direcionado aos instrutores das turmas de informática, com aplicação de avaliação prática. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Não é correto fazer avaliação política na sala de aula, deve ser evitado pelo instrutor, e não foi. COSO012016 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II	Curso	SESUP	O instrutor será cientificado da reclamação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Equipamento de projeção com defeito. GTR012016 - CURSO DE GESTÃO DE RESULTADOS.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ está providenciando renovação e melhorias dos equipamentos audiovisuais. Estão tramitando processos administrativos com esta finalidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros funcionam mal (baixíssima pressão da água). GTR012016 - CURSO DE GESTÃO DE RESULTADOS.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: "Absurdo cortarem os cursos de gramática! Que a ESAJ volte a oferecer cursos de gramática". MEA102016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	Os cursos oferecidos atendem às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades. Caso haja indicação de aperfeiçoamento na área indicada novos cursos serão oferecidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Reduzir a quantidade de Núcleos Regionais por curso (videoconferência) para evitar um número elevado de perguntas o que prejudica a fluência/ritmo do curso. PCSE012016 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2016.	Curso	DIDES	As turmas por videoconferência são abertas em caráter de exceção, quando a falta da mesma traz ainda mais prejuízo do que a sua realização, ainda que de forma não ideal. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Na lista de frequência da ESAJ constava uma falta para mim, sendo que compareci a todas as aulas. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	DIDES	O participante deve se dirigir ao SEORI para verificação do fato narrado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Som muito alto da sala ao lado prejudicou a aula. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Infraestrutura	DISUP	A sala 515 é afetada pelo som da sala 517, onde acontecem as videoconferências. A vedação sonora foi solicitada à alta administração, mas não foi autorizada por falta de verba. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Entregar material didático físico e não digital. FMB142016 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Material didático	Direção	A ESAJ não fornece mais material impresso. O mesmo fica disponível para impressão ou download pelos participantes. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Reclamações que os computadores não estavam funcionando, estavam com defeito.- EBV052016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	Foi detectado problemas de compatibilidade em micros de laboratórios, que afetou a capacidade de pleno funcionamento de alguns dos equipamentos. Já houve a resolução pela DGTEC na última semana de outubro/2016. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Varios computadores estavam indisponíveis, havendo a necessidade de mais de um aluno utilizarem o mesmo computador, devido a quantidade enorme de equipamentos com defeito, o instrutor comunicou a ESAJ desde o primeiro dia de aula, mas nenhuma providência foi tomada.- EBV052016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	Foi detectado problemas de compatibilidade em micros de laboratórios, que afetou a capacidade de pleno funcionamento de alguns dos equipamentos. Já houve a resolução pela DGTEC na última semana de outubro/2016. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	É a terceira vez que eu faço curso nesta sala e nunca tem computador para todos os alunos ! ABSURDO !! - EBV052016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	Foi detectado problemas de compatibilidade em micros de laboratórios, que afetou a capacidade de pleno funcionamento de alguns dos equipamentos. Já houve a resolução pela DGTEC na última semana de outubro/2016. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros ruins. PLL362016. PALESTRAS NA ESAJ. Lei Maria da Penha e o Feminicídio:	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Muita preocupação com frequência e horário. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Os critérios de frequência foram definidos pela Direção da ESAJ levando em conta as regulamentações vigentes, experiências em outras turmas e sugestões de professores, tendo sido divulgados no edital e no contrato assinado pelo aluno. Obrigado pela participação.

**R  
E  
C  
L  
A  
M  
A  
Ç  
O  
E  
S**

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Quatro horas duas vezes na semana é muito cansativo. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Caso a carga horária diária fosse menor o curso seria muito longo, trazendo maiores inconvenientes aos servidores participantes.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cadeiras ruins para um curso de longa duração. GPES012016- MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós/ Infraestrutura	DISUP	A turma foi transferida para a sala de anfiteatro, que possui mobiliário confortável e que atende melhor aulas de maior duração. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O excesso de cadeiras deixa o espaço muito reduzido, causando desconforto. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós/ Infraestrutura	DISUP	A turma foi transferida para a sala de anfiteatro, que possui mobiliário confortável e que atende melhor aulas de maior duração. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Não há crianças na sala e muito menos irresponsáveis. Sendo justificável o atraso não deve ser considerado como falta". GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Os critérios de frequência foram definidos pela Direção da ESAJ levando em conta as regulamentações vigentes, experiências em outras turmas e sugestões de professores, tendo sido divulgados no edital e no contrato assinado pelo aluno. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Coordenação intransigente, gestão pouco participativa, a Escola não estimula a participação". GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	A ESAJ oferece diversos canais de participação a todos os alunos, buscando sempre ouvir os mesmos e, quando cabível, atender suas solicitações e sugestões. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Qual a razão da coordenação dar "incertas" na sala? Isso é, no mínimo, constrangedor". GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	A coordenação da turma GPES 01/2016 é externa e contratada pela ESAJ. A mesma costuma estar presente na aula no intuito de acompanhar o adamento do curso, garantindo, assim, a qualidade do mesmo. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A sala não é adequada para cursos de muitas horas/aula. Temos que usar a sala com mesas e cadeiras. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós / Infraestrutura	DISUP	A turma foi transferida para a sala de anfiteatro, que possui mobiliário confortável e que atende melhor aulas de maior duração. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Flexibilização dos critérios de análise de faltas e atrasos. GPES012016 - MÓDULO DE BASE - DISCIPLINA I - DEONTOLOGIA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO.	Pós	DIDES	Os critérios de frequência foram definidos pela Direção da ESAJ levando em conta as regulamentações vigentes, experiências em outras turmas e sugestões de professores, tendo sido divulgados no edital e no contrato assinado pelo aluno. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Curso básico nem aqui nem na China, não é tão simples assim, sugiro simplificar o conteúdo a apostila deveria conter lacunas para preencher - EXCEL042016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	curso	SESUP	Curso vem sendo ministrado desde agosto/2016 e não houve registro de reclamações nesse sentido. A apostila foi elaborada em conformidade com o objetivo do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Faltou a parte prática. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	curso	SESUP	A metodologia do curso inclui: Aulas expositivas, materiais de leitura e manuseio do Sistema DCP e suas Ferramentas. Foi verificado nesta turma problemas técnicos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O Sistema DCP não funcionou. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DITEC	Possivelmente se faz necessário orientar os instrutores que neste curso, para poder haver a atualização do DCP ambiente de treinamento, é necessário que o aluno ingresse no windows com seu login individual e não o sugerido nas máquinas dos laboratórios, que não fazem conexão com a rede. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	03 reclamações: Estranho o curso de processamento ser realizado no laboratório de informática e não podermos fazer nada no computador. ELET142016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DITEC	Possivelmente se faz necessário orientar os instrutores que neste curso, para poder haver a atualização do DCP ambiente de treinamento, é necessário que o aluno ingresse no windows com seu login individual e não o sugerido nas máquinas dos laboratórios, que não fazem conexão com a rede. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	As cadeiras são desconfortáveis, os cursos que fiz ano passado na ESAJ estavam com as canetas sem tintas, mal dava pra ler mesmo sentando próximo ao quadro - OJC292016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Quanto às canetas, a equipe que checa os equipamentos antes do início das aulas será reiterada para realizarem essa checagem de forma mais detalhada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A prova só foi entregue ao professor na última hora - OJC292016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Verificação de aprendizagem	SESUP	A orientação da ESAJ é de que a verificação de aprendizagem seja aplicada na última hora, do último dia de aula, após ser transmitido todo o conteúdo programático previsto na carga horária do curso. Obrigado pela participação.



	Instrutor	ANDRE REBELLO MAGALHAES	Não identificado	Ao iniciar a aplicação da verificação de aprendizagem, constatei que a pasta do meu computador não estava compartilhada com os micros dos participantes. Ao término da avaliação removi os arquivos desta pasta compartilhada utilizando o computador de um aluno, uma vez que, o computador destinado ao instrutor não permitia o acesso à pasta compartilhada. EXCEL042016 - Excel 2013.	Infraestrutura	DITEC	Conforme informação transmitida pelo instrutor, após o término da aplicação da VA, por coincidência, este acesso foi corrigido pelo técnico Leandro, quando ele veio atender a outro chamado para reinstalação no computador destinado ao instrutor. O atendimento foi registrado junto a DGTEC na SS2016.0195254 e INC2016.0102518. Obrigado pela participação.
--	-----------	----------------------------	------------------	--	----------------	-------	--