

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2016**

Total de Opiniões: 268 / Elogios: 163 / Sugestões: 74 / Reclamações: 31

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. RCG172016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. RCG172016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor - HOMERO OCTAVIO GUIMARAES NETO - POWER022016 - POWERPOINT - VERSÃO 2013			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. PLL372016 - PALESTRAS NA ESAJ. ADMINISTRANDO O ESTRESSE NOSSO DE CADA DIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. PLL392016 - PALESTRAS NA ESAJ. POSTURA CORRETA UM DESAFIO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. ARLANZA REBELLO. PLL412016 - PALESTRAS NA ESAJ. Def Púb na Def e na Promoção de Dir da Mulher			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Palestra. PLL412016 - PALESTRAS NA ESAJ. Def Púb na Def e na Promoção de Dir da Mulher			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA. PFN202016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Curso. PFN202016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos Instrutores. Claudia, Renata e Maria de Fátima. PAREN012016 - FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES EM OFICINAS DE PARENTALIDADE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PAREN012016 - FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES EM OFICINAS DE PARENTALIDADE.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. OUTK012016 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.			

E L O G I O	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Instrutor - DAVIDSON MELONE RIBEIRO - PPT012016 - PPT012016
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso - OFFI092016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	04 Elogios a palestra - PLL382016 - CALENDÁRIOS VACINAIS DA CRIANÇA AO IDOSO
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ERGAV012016 - ERGONOMIA AVANÇADA.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. ERGAV012016 - ERGONOMIA AVANÇADA.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. EXCEL052016 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. IEDA TATIANA CURY - EFR052016 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LUIZ FELIPE BLANCO SCHWARTZ. WORD092016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. MARGARET GERARDO DE SOUZA - SIM082016 - SINERGIA AMBIENTAL.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. DGA122016 - DIGITAÇÃO.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO - DGA122016 - DIGITAÇÃO.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 -Ao Curso - PSR252016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 - Ao Instrutor - ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - PSR252016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARCELO TRISTAO BATISTA. GAB052016 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. GAB052016 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA. ROF202016 - REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. ROF202016 - REDAÇÃO OFICIAL.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Curso - DCO332016 - DIREITO DO CONSUMIDOR	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Instrutor - LUCIANA SANTOS TEIXEIRA - DCO332016 - DIREITO DO CONSUMIDOR	

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. OUT042016 - OUTLOOK 2010.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. OUT042016 - OUTLOOK 2010.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. FERNANDO CAMARGO SOARES NETO. COSO022016 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. COSO022016 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARIA ROSA TORRES SUSANA. GDA282016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. GDA282016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. RCN102016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA. ABI622016 - AVALIAÇÃO DE BENS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. ABI622016 - AVALIAÇÃO DE BENS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. ANDRE PINTO DE MELLO. EBV062016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao instrutor - ADMARA FALANTE SCHNEIDER - DTA042016 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor - ANDERSON FERREIRA DE MENEZES - ADT112016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - ADT112016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. STELLA LUIZA MOURA ARANHA CARNEIRO. CTN332016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. CTN332016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio às instalações da ESAJ. CTN332016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao curso - DPE032016 - DIREITO PENAL -
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Ao Instrutor - CAIRO ITALO FRANCA DAVID -DIREITO PENAL - DIREITO PENAL

mostram no que precisamos melhorar.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Curso - HISTO012016 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Ao Instrutor - JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA - HISTO012016 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. PAULO QUEIROZ TRINTA. BRI052016 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	16 elogios ao curso. BRI052016 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. ALEXANDRE MOURA NOGUEIRA. RIT042016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	*02 elogios ao Instrutor Claudio N. Alfradique. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à ESAJ pela sensibilidade no sentido de mudar a sala de aula do curso de Pós-Graduação. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela alteração bem-sucedida do Professor. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos sobre o NCP. RCG172016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais disponibilidade de horários de cursos. RCG172016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Necessidade de uma cafeteria no prédio. RCG172016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Atualização do programa nas máquinas. - POWER022016 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	O curso é oferecido conforme a versão adotada no TJERJ, de acordo com a política da DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Clareza no conteúdo da apostila - POWER022016 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Material Didático	SESUP	O material didático do curso foi elaborado por profissional da área e validado por participantes da turma inaugural. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Água e café para os participantes. PAREN012016 - FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES EM OFICINAS DE PARENTALIDADE.	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/14 - Maior duração do curso - OFFI092016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/12 sugestões: Aumentar a carga horária. ERGAV012016 - ERGONOMIA AVANÇADA.	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	CARMEN LUCIA CAMPOS GUIZZE	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Revisão da apostila". ERGAV012016 - ERGONOMIA AVANÇADA.	Material Didático	SEPCO	A instrutora foi contatada para realizar a revisão mencionada e já entregou o material readequado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cursos de 30 horas para facilitar a vida dos Servidores. EFR052016 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO.	Curso	DIDES	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Manutenção dos computadores. WORD092016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Quando uma máquina fica muito tempo sem ser utilizada, os acessos são bloqueados. Foi o que ocorreu com 4 computadores da sala 510. Foram abertas ordens de serviço para correção, que já foram cumpridas pela DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos de NCPC. WORD092016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/22 : aumentar a carga horária. SIM082016 - SINERGIA AMBIENTAL.	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: que a ESAJ só ofereça cursos e palestras online. SIM082016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Outros	Direção	A ESAJ oferece cursos presenciais e a distância, cabendo ao usuário escolher a modalidade que melhor lhe atende. Nem todos os cursos são indicados para o EaD. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Melhorar refrigeração. SIM082016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ providencie um software apropriado para treinamento de digitação. DGA122016 - DIGITAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	A disciplina de digitação não exige software específico, sendo utilizado o Word. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/10: aumentar a carga horária. DGA122016 - DIGITAÇÃO.	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/41- Sugere aumento de carga horária - PSR252016- APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere melhorar o material didático - PSR252016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Material Didático	SESUP	O material didático do curso será revisto na próxima atualização do curso. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/19: aumentar a carga horária. ROF202016 - REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	FRANK RIBEIRO	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Desproporcional com o conteúdo". OUT042016 - OUTLOOK 2010.	Carga horaria	SESUP	Após levantamento junto aos instrutores da disciplina, a carga horária do curso foi alterada de 9h para 10h, tendo sido considerada adequada para o conteúdo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro repetir o curso. RCN102016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/26: aumentar a carga horária. RCN102016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Deveria ter mais exercícios. RCN102016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Material Didático	SESUP	A proposta de metodologia do curso inclui: Aulas expositivas, materiais de leitura, recursos audiovisuais, dinâmica de grupo, aulas práticas. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elevadores em manutenção. Acesso dificultado. ABI622016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Infraestrutura	DISUP	Conforme informações do Departamento de Manutenção - DIMAE, dos 5 elevadores existentes no CCPJ, 1 fica desligado para economizar energia e 1 está aguardando uma peça para substituição. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cursos de 30 horas. ABI622016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	DIDES	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros ruins. ABI622016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/11: Aumentar a carga horária. EBV062016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANDRE PINTO DE MELLO	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = "Acrescentar mais 1 aula de 3 horas para desenvolvimento de mais fórmulas". EBV062016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	O curso está na grade desde 2012 e a carga horária adotada vem atendendo ao objetivo do curso. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANDRE PINTO DE MELLO	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = "Retirar a parte classificação por cores e ícones, pois não há utilidade prática". EBV062016 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	O intuito do conteúdo do curso é reconhecer os elementos que compõem a versão 2010. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos sobre meio ambiente - DTA042016 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P	Curso	SEPCO	A ESAJ oferece diversos cursos sobre o tema direito ambiental, além de palestras de sensibilização. Assim, sugiro que o participante consulte a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/20 - Aumento da carga horária - ADT112016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais dinâmicas de grupo/aulas práticas. CTN332016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	A proposta de metodologia do curso inclui: Aulas expositivas, estudos de casos e recursos audiovisuais. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Visita aos Cartórios para adquirir experiência. CTN332016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	A proposta de metodologia do curso inclui: Aulas expositivas, estudos de casos e recursos audiovisuais. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria abranger mais a parte jurídica. CTN332016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere uma apostila com apontamentos principais da matéria e aplicação de casos concretos - DPE032016 - DIREITO PENAL	Material Didático	SESUP	O curso será atualizado e sua sugestão será analisada. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/22 - Sugere carga horária maior para o conteúdo de direito penal bem como variedade nos cursos oferecidos - DPE032016 - DIREITO PENAL	carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere diluir as aulas em mais dias - HISTO012016 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	carga horária	DIDES	As turmas são abertas com calendário variável, dependendo, também, da disponibilidade dos instrutores e de sala de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere diluir as aulas do curso no máximo em 2 horas por dia, por ser muita matéria e seria melhor absorvida dessa forma. HISTO012016 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Carga horária	DIDES	As turmas são abertas com calendário variável, dependendo, também, da disponibilidade dos instrutores e de sala de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere disponibilização da apostila na 1ª aula. HISTO012016 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Material Didático	SEPCO	O material didático é sempre disponibilizado a partir da inscrição do participante na turma. Se houve algum problema no acesso, já está regularizado.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere fazer um quadro comparativo entre as estruturas jurídicas - HISTO012016 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Material Didático	SEPCO	O objetivo do curso é tratar sobre a história das instituições jurídicas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	2/29: Aumentar a carga horária. BRI052016 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.	carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Avaliação no início da aula. RIT042016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.	Verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem deve ser realizada na última hora de aula para que não haja comprometimento do conteúdo a ser ministrado na última aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Só para os servidores do TJ. Não tem aplicabilidade para os servidores da Corregedoria. RIT042016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.	Público alvo	SESUP	O público alvo do curso é: " Todos os servidores do TJRJ" por ser quadro único. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos sobre NCPC. RIT042016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A Escola deve disponibilizar wi-fi. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DITEC	Estamos estudando uma forma de viabilizar junto à DGTEC o Wi-Fi no 4º e 5º andar da ESAJ. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	09 sugestões: Mais flexibilidade quanto à frequência. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/PÓS	DIDES	As questões relacionadas à frequência foram encaminhadas à ESAJ em forma de proposta a qual foi aceita pela Direção. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*Reposição de aula só às terças e quintas. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/PÓS	DIDES	Embora a ESAJ entenda que a alteração de calendário cause transtornos aos alunos, elas são feitas em caráter de exceção, após esgotadas todas as possibilidades, e visam ao cumprimento da integralidade do programa do curso. Não há previsão legal para abono de faltas, porém, a Direção da ESAJ se comprometeu a analisar os casos individualmente. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que as aulas sejam mais dinâmicas. Acrescentar casos concretos. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/PÓS	DIDES	A sugestão será encaminhada à coordenação do curso. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Com relação à avaliação sugiro que seja elaborada uma peça com o assunto abordado no módulo". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/PÓS	DIDES	A sugestão será encaminhada à coordenação do curso. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Disponibilizar o material da aula com mais antecedência. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/PÓS	DIDES	Os instrutores são sinalizados das solicitações da turma, porém, os mesmos têm total liberdade para encaminhar o material didático de acordo com seus critérios. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cafeteria no prédio. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouro com pouca pressão. Muito anti-higiênico. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação	
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Participante	Isaura Ferreira	Técnico de Atividade Judiciária – Matrícula: 01/26925 - Direção do Fórum Regional da Ilha do Governador da Comarca da Capita - Tel: (21) 3626-4818	<p>Prezada Janaina, Boa Tarde! Hoje é o último dia do curso Online de Ferramentas da Qualidade e tive informações da Michele Vieira que é a Tutora do curso que a avaliação seria por meio da plataforma. Vou tentar acessar e se não tiver êxito entrarei em contato contigo.</p> <p>Prezada Janaina, Boa Tarde! Entrei em contato com a ESAJ e deixei meu telefone do trabalho para a Marilene me ligar, pois não estava conseguindo utilizar a plataforma do curso online de Ferramentas da Qualidade para fazer a avaliação final. Fiz a prova com o auxílio da Celina que é a secretária da Direção aqui do Fórum Regional da Ilha do Governador. Como já é de conhecimento de todos que sou deficiente visual e informo que a plataforma não é acessível para fazer o curso e chegar na avaliação. Penso que deveria ter um manual para orientar o aluno com deficiência visual nesses tipos de cursos. Depois de fazer a prova liguei novamente para a Esaj e falei com a Marilene e ela verificou que fui aprovada e só faltava a avaliação da Esaj pelo aluno, mas não tinha nenhum campo para sugestão, reclamação ou elogio. Espero que minha experiência e sugestões sirvam para melhorar a acessibilidade desse aplicativo de cursos online - Curso Online de Ferramentas da Qualidade - enviado por e-mail em 04/11/2016</p>	CURSO ON-LINE	DITEC	<p>Prezada Isaura,</p> <p>Nós falamos que a plataforma é acessível porque além de ter sido um exigência para a licitação, fizemos testes com a ajuda de deficiente visual, antes de abrir os cursos para os alunos.</p> <p>Além disso, temos outros servidores deficientes visuais que utilizam a plataforma e sem problemas.</p> <p>No entanto, vamos analisar as dificuldades encontradas e verificar como poderemos facilitar o acesso futuro.</p>
Servidor/Participante	Nilson Araújo	Diretoria de Tecnologia da Informação (DGTEC) Tel: + 55(21) 3133-2328 e-mail: naaraujo@tjrj.jus.br	<p>“...Apesar de sempre constar meu nome como instrutor de Word durante todos esses 10 anos, “jamais” recebi um único convite para ministrar um curso presencial na disciplina. A última vez que ministrei um curso de EXCEL era a versão 2003.</p> <p>Basicamente, minhas participações na ESAJ sempre tiveram uma característica singular: crio material para novos cursos (pois as aulas inaugurais sempre é do instrutor que o idealiza). Não poucas vezes enviei e-mails para o SEPÇO ou SEDIS perguntando se precisavam de algum novo curso ou apresentando algo novo. A ESAJ por discricionarieidade unilateral pode escolher e manter sua grade conforme seus critérios, pois realmente existem instrutores mais qualificados, porém, percebo que não é uma escolha puramente técnica, tendo em vista que tenho cumprido a rigorosa e apertada meta do indicador da ESAJ. Tenho percebido que esse ano a ESAJ-Capital até procurou diversificar seus instrutores, pois alguns colegas que nunca eram lembrados, passaram a receber convites. Uma pena que nessa mudança tenham se esquecido de mim.” Referente ao e-mail recebido em 09/11/2016.</p>	CURSO	DIDES	<p>Excepcionalmente em 2016, durante a maior parte do ano, os cursos de informática ficaram inativos para revisão. Por esta razão, a quantidade de turmas foi menor, não possibilitando o convite a todos os instrutores cadastrados. Ainda com relação à situação específica do professor em questão, o mesmo nunca foi cadastrado na ESAJ para turmas de word. Obrigado pela participação</p>
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	<p>Não é possível a ESAJ promover 2 dias de curso sem oferecer água e cafezinho! PAREN012016 - FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES EM OFICINAS DE PARENTALIDADE.</p>	Infraestrutura	DISUP	<p>A ESAJ não tem estrutura para oferecer água e café aos participantes. Obrigado por sua participação.</p>

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que os servidores possam fazer todos os seus pontos participando dos cursos da EMERJ que são bem superiores, em qualidade, que os cursos da ESAJ. EFR052016 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO.	Outros	Direção	A Res. nº 07/2016 do Conselho da Magistratura, dispõe sobre os critérios para o desenvolvimento nas carreiras do Poder Judiciário, mediante ações de capacitação. A pontuação nos cursos é considerada como um dos critérios para promoção e progressão funcional. Os cursos oferecidos pela ESAJ são avaliados ao final de cada turma para realização de ajustes e buscando sempre a melhoria contínua, estando com índice de satisfação médio acima da meta. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que os cursos tenham início às 10:00 horas. WORD092016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	CURSO	DIDES	Os cursos da manhã iniciam às 9h ou 10h, de acordo com a carga horária diária. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Impossível um curso em laboratório com os computadores quebrados. WORD092016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Quando uma máquina fica muito tempo sem ser utilizada, os acessos são bloqueados. Foi o que ocorreu com 4 computadores da sala 510. Foram abertas ordens de serviço para correção, que já foram cumpridas pela DGTEC. Obrigado pela participação.
Instrutor	HOMERO OCTAVIO GUIMARAES NETO	Não identificado	Comentário do Instrutor: Algumas máquinas com problemas. OFFI102016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Infraestrutura	DITEC	Ocorreu, aparentemente, desinstalação do pacote OFFICE 365 em 1 micro da sala 510, assim, foi aberta junto à DGTEC, uma ordem de serviço para reinstalação, e que já foi cumprida. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Na verdade o curso foi de conciliação com mais ênfase na mediação. Fiquei frustrada pq imaginei que seriam discutidos o dia a dia do conciliador. CTN332016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	" Pelo menos 3 computadores não estavam funcionando. Não permitiam ao aluno se logar" - PPT012016 - POWER POINT - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	Quando uma máquina fica muito tempo sem ser utilizada, os acessos são bloqueados. Foi o que ocorreu com 4 computadores da sala 510. Foram abertas ordens de serviço para correção, que já foram cumpridas pela DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Computadores não configurados para o curso com o login e senha de aluno. Tivemos que logar a máquina com nosso login pessoal. . OUTK012016 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	É premissa deste curso que o usuário ingresse no desktop com login/senha individual, a qual é relacionada a licença de uso do office 365. Será reforçada esta situação com o instrutor. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Alguns computadores não estavam em condições de uso para as aulas. OUTK012016 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Quando uma máquina fica muito tempo sem ser utilizada, os acessos são bloqueados. Foi o que ocorreu com 4 computadores da sala 510. Foram abertas ordens de serviço para correção, que já foram cumpridas pela DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A projeção deixou a desejar. OUTK012016 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	A maioria dos projetores da ESAJ estão com a sua vida útil chegando ao fim. Ano passado aderimos a uma licitação do DETEL de 20 projetores. Há previsão de entrega de 10 unidades em janeiro de 2017. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 reclamações: A V.A. (prova) só foi entregue às 17:35.:ABSURDO ESSE SADISMO! RIT042016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.	Verificação de aprendizagem	SESUP	A entrega da VA segue orientação da ESAJ, de que a mesma seja aplicada na última hora, do último dia de aula, após ser transmitido todo o conteúdo programático previsto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Alteração de calendário, apesar de prevista, causa um grande transtorno. Problemas de gerência da ESAJ e do Instrutor não devem ser transferidos para conta dos alunos. Caso haja impossibilidade do aluno de comparecer à reposição que este não seja penalizado.GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/ Pós	DIDES	Embora a ESAJ entenda que a alteração de calendário cause transtornos aos alunos, elas são feitas em caráter de exceção, após esgotadas todas as possibilidades, e visam ao cumprimento da integralidade do programa do curso. Não há previsão legal para abono de faltas, porém, a Direção da ESAJ se comprometeu a analisar os casos individualmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Manter um Professor que sabidamente estava aquém do padrão de excelência da ESAJ foi uma decisão de comodidade!". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/ Pós	DIDES	A decisão de manter o professor se deu após reunião com a turma, tendo sido a forma mais democrática encontrada para resolver uma questão que não era unanimidade entre os alunos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: Rigidez no trato da frequência. Critérios injustos! GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/ Pós	DIDES	O representante já encaminhou à direção da ESAJ proposta da turma quanto às questões relacionadas à frequência, o que foi aceito pela Direção. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Material demorou para chegar. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/ Pós	DIDES	Os instrutores são sinalizados das solicitações da turma, porém, os mesmos têm total liberdade para encaminhar o material didático de acordo com seus critérios. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Foi demorado o ajuste do Professor com a sala nova o que gerou transtorno". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Curso/ Pós	DIDES	Não foi possível responder a reclamação. Seria necessário esclarecer a que ajuste o participante se refere. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A sala não facilita a discussão em grupo. Segrega as pessoas pelos móveis fixos. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	A troca de sala foi realizada em atendimento à demanda dos próprios participantes, gerando um maior conforto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cafeteria no prédio. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros ruins. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Trincos dos banheiros em sua maioria com defeito. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	Foi aberta a Ordem de Serviço nº 13.497 para a verificação dos trincos dos banheiros do 4º e 5º andares. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Pouco sabonete nos banheiros. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado à encarregada pelos responsáveis pela limpeza mais atenção com relação às passagens de reposição pelos sanitários, e a troca de uma saboneteira que apresentava problemas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sala muito fria. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Pública	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Som ruim. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Adm. Públ. e Políticas Públicas.	Infraestrutura	DISUP	O prédio é antigo e não possui laje, em razão do que o som vaza por cima do forro do teto, tendo sido negada a solicitação de isolamento acústico em razão de contenção de custos. Obrigado pela participação.