

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: MARÇO / 2018**

**TOTAL DE OPINIÕES: 355 / ELOGIOS: 241 / SUGESTÕES: 99 / RECLAMAÇÕES:15**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios à Palestra. PLL042018 - PALESTRAS NA ESAJ - Boas práticas na alimentação para uma vida mais saudável.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. PJF012018 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. PJF012018 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GAB012018 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. GAB012018 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL. ELET092018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Curso. ELET092018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio à ESAJ - "Por ser muito organizada e os servidores prestativos" - PLJ012018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio à ESAJ - "Os ensinamentos ministrados por professores que também são servidores" - PLJ012018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 elogios ao Curso - PLJ012018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	03 elogios ao Instrutor - RACHEL LIDYANE DA SILVA COSTA - PLJ012018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Curso - MATP012018 - MINICURSO ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL			

Servidor/Participantes	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor - MARIA APARECIDA EVANGELISTA DO NASCIMENTO - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL
Servidor/Participantes	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA. OJC012018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.
Servidor/Participantes	Diversos	Diversos	03 elogios ao Curso. OJC012018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - DGA012018 - DIGITAÇÃO
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Instrutor - LUIZ FELIPE BLANCO SCHWARTZ - DGA012018 - DIGITAÇÃO SUGESTÕES
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao curso - DCO012018 - DIREITO DO CONSUMIDOR
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios ao instrutor - CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA - DCO012018 - DIREITO DO CONSUMIDOR
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. EXCEL022018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. EXCEL022018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor - FRANK RIBEIRO ANDRADE - WATS012018 - WORKSHOP - ADMINISTRANDO O ESPAÇO DE TRABALHO DO SHAREPOINT
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Instrutor - MARCELO AUGUSTO DE FREITAS LEITE COSTA - ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestrante. MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO. SC07012018 - SEMANA DO CÉREBRO - ENVELHECIMENTO E NEUROÉTICA.

**E  
L  
O  
G  
I  
O  
S**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. SC07012018 - SEMANA DO CÉREBRO - ENVELHECIMENTO E NEUROÉTICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Elogios ao curso - NNBR012018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 - Elogios ao instrutor - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO - NNBR012018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios a palestra - SC08012018 - SEMANA DO CÉREBRO - PSICODINÂMICA DO ENVELHECIMENTO HUMANO E PATOLOGIAS CORRELATAS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao palestrante - SC08012018 - SEMANA DO CÉREBRO - PSICODINÂMICA DO ENVELHECIMENTO HUMANO E PATOLOGIAS CORRELATAS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios aos Instrutores. LUIS CLAUDIO FREITAS e MARCIO CASTRO DE AGUIAR. ACES012018 - PALESTRA - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. ACES012018 - PALESTRA - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios Palestra. SC09012018 - ENVELHECIMENTO, POLÍTICAS PÚBLICAS E QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante. ANDREIA CRISTINA ALVES PEQUENO. SC09012018 - ENVELHECIMENTO, POLÍTICAS PÚBLICAS E QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LEONARDO DA SILVA LOPES. DPE012018 -DIREITO PENAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DPE012018 -DIREITO PENAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - SDD012018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. MARCELO JOSE REIMOL - PECPC012018 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC.

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. PECPC012018 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS. EXCEA022018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - SERGIO ALVES RIBEIRO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - FGG012018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios a palestra - PLL032018 - Novas Tecnologias e o Direito
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. WOPD012018. WORKSHOP - FORMAÇÃO DE EXPOSITORES DA OFICINA DE PARENTALIDADE E DIVORCIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios à Instrutora. CRISTIANA PEREIRA BAPTISTA. COMVI012018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao curso. COMVI012018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios às Instrutoras. ALINE DINIZ e ELIANA ALVES. WRAP012018 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. WRAP012018 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa do Workshop. WRAP012018 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso - ELET312018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio a instrutora - INGRID DE FARIAS RIGHETTI TUPPINI - ELET312018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - MEA012018 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - MONICA CAMPOS DA SILVA - MEA012018 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA. SFI052018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. SFI052018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Elogio à ESAJ pela iniciativa. SFI052018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA. NGES012018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. NGES012018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios a instrutora - ANA PAULA SARDINHA BORGES - GESTO012018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	01 Elogio ao curso - GESTO012018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO

	Instrutor	ANA PAULA SARDINHA BORGES	Diversos	Apesar de considerar adequado todos os quesitos a instrutora (ANA PAULA SARDINHA BORGES) fez os seguintes comentários: A)As instalações são perfeitas; B)O estagiário Leonardo foi impecável no atendimento; C)Perfeito! todos se interessaram muito pela abordagem.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao instrutor - CARLOS ALEXANDRE JOSE DE BRITTO - ROF072018 - REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - ROF072018 - REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso - GPO062018 - TRABALHANDO EM EQUIPE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à instrutora - LILIAN GUIMARÃES DE ARAÚJO - GPO062018 - TRABALHANDO EM EQUIPE			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL	Não identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais tempo para apresentação de processos". ELET092018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	O curso tem sido ministrado em diversas comarcas e não tem sido feita a observação pelo instrutor e nem pelos alunos. Em breve, o curso estará passando por atualização e iremos verificar a necessidade junto ao conteudista. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Manutenção nos computadores. Erros frequentes, dificuldade de acesso. ELET092018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Ocorreu uma atualização pontual no Sistema DCP. Outras duas ocorrências, geradas pela Instrutora, configuração do monitor e o bloqueio da senha OS (39638). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Excesso de latinismos na prova" - PLJ012018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	material didático	SEDAC	Infelizmente isso ocorre devido ao curso versar sobre a linguagem jurídica. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Mais variedade de cursos na área de Português - PLJ012018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Cursos	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARIA APARECIDA EVANGELISTA DO NASCIMENTO	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Se continuar sendo realizado por módulo, faltou trabalhar conteúdos referentes ao estudo criminal". - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	Os minicursos visam atender pontos específicos e capacitação pontuais. Na verdade, são elaborados sem o cunho de massificação e a repetição apenas é feita por demanda. Caso, haja nova necessidade podemos fazer as adaptações que forem necessárias. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARIA APARECIDA EVANGELISTA DO NASCIMENTO	Não identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Faltou trabalhar o conteúdo referente aos estudos nos processos criminais" - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	Os minicursos visam atender pontos específicos e capacitação pontuais. Na verdade, são elaborados sem o cunho de massificação e a repetição apenas é feita por demanda. Caso, haja necessidade de novo treinamento faremos os reajustes de carga horária para melhor atender ao grupo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos e capacitações direcionadas a equipe técnica, especialmente aos psicólogos - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	A ESAJ está constantemente atendendo as demandas da DIATI. Novas sugestões para montagem de minicursos ou workshops para área serão sempre de interesse da Escola para que haja o treinamento adequado da equipe técnica. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Curso de módulo II, laudos e pareceres sociais - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	Outros minicursos poderão ser oferecidos desde que requisitados pela unidade demandante. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02-:Mais cursos na área penal com a mesma Instrutora - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	Outros minicursos poderão ser oferecidos desde que requisitados pela unidade demandante. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03- Que este curso seja feito por videoconferência para o interior para participar mais, não havendo assim o cansaço físico de uma viagem longa. - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso/ video conferência	SEDAC	Os cursos transmitidos por videoconferência são em caráter de exceção, por não ser o formato mais recomendado em termos pedagógicos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 - Que este curso tenha continuidade (mini curso II) e que fosse abordada a questão da atuação da equipe técnica nos estudos demandados pelas Varas Criminais, com a mesma Instrutora (4). - MATP012018 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	Outros minicursos poderão ser oferecidos desde que requisitados pela unidade demandante. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais opções de palestras. OJC012018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e com temas variados. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Instrutor	LUIZ FELIPE BLANCO SCHWARTZ	Não identificado	*tem 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "PPT que passei" - DGA012018 - DIGITAÇÃO	material didático	SEDAC	O powerpoint é material de uso exclusivo do instrutor. A sua entrega aos alunos é liberalidade não controlada pela Escola. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que convocasse o professor Felipe para uns cursos. DGA012018 - DIGITAÇÃO	Cursos	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	2/16 - Que o curso tenha mais horas. - DGA012018 - DIGITAÇÃO	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer cursos de 30 horas.- DCO012018 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Carga horária	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria ser mais extenso.- DCO012018 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/13 Aumentar a carga horária. EXCEL022018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Outros cursos abordando temas que utilizamos em nosso dia a dia - ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Cursos	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos, minicursos e workshops novos. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere serviço de café no corredor - ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Infraestrutura	Direção	a ESAJ não possui estrutura para oferecer café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos jurídicos com a maior carga horária possível para reciclagem dos servidores - ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Cursos	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro que a ESAJ foque em cursos que tratem sobre o stress do servidor, varas com excesso de trabalho e com 02 e 03 funcionários . O que adianta "cursos" se o servidor vive constantemente nesta situação de stressante? Eu quero condições melhores de trabalho, antes de ter de aprimorar meus conhecimentos" - ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Cursos	SEDAC	A ESAJ oferece diversas palestras sobre o tema, envolvendo qualidade de vida. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A meu ver o curso destina-se a RAS e substitutos, O instrutor deu vários exemplos concretos o que muito facilita o entendimento, mas mesmo assim para quem não tem conhecimento da norma, fica, por vezes difícil de acompanhar - NNBR012018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Cursos	SEDAC	O conhecimento está na matriz de competências para todos os servidores. A ESAJ disponibiliza todas as ementas dos cursos para análise dos participantes. Sugerimos que ao se interessar pelo curso haja a consulta da ementa para evitar esse tipo de acontecimento. Provavelmente, esse não era o curso mais adequado e necessário para sua capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	As duas primeiras aulas poderiam ser aceleradas ou condensadas - NNBR012018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Cursos	SEDAC	O curso teve sua carga horária revisada e reduzida de 21h para 18h. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 " Oferecer cursos de 30 horas no inicio do ano".- NNBR012018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Cursos	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro que pelo menos as duas próximas turmas sejam fechadas, e a elaboração de curso de 4 horas sobre o tema. - NNBR012018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Cursos	SEDAC	Já está sendo oferecida uma turma fechada para RAS e RD, e será analisada a necessidade de mais turmas nessa modalidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Deveria ter uma palestra somente com o GILBERTO SENECHAL DE GOFFREDO FILHO - SC08012018 - SEMANA DO CÉREBRO - PSICODINÂMICA DO ENVELHECIMENTO HUMANO E PATOLOGIAS CORRELATAS	Cursos	SEDAC	A ESAJ pretende convidar o instrutor para outras palestras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro uma palestra única com o médico para abordar o tema das doenças neurológicas - SC08012018 - SEMANA DO CÉREBRO - PSICODINÂMICA DO ENVELHECIMENTO HUMANO E PATOLOGIAS CORRELATAS	Cursos	SEDAC	A ESAJ pretende convidar o instrutor para outras palestras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a palestra seja oferecida online. SC09012018 - ENVELHECIMENTO, POLÍTICAS PÚBLICAS E QUALIDADE DE VIDA.	Cursos	SEDAC	A transformação das palestras em videoaula depende da disponibilidade do instrutor para montagem de questões, o que nem sempre acontece. Obrigado pela participação.
Instrutor	LEONARDO DA SILVA LOPES	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária". DPE012018 -DIREITO PENAL.	Carga horária	SEDAC	Nosso objetivo, ao usar cargas horárias enxutas, é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARCOS WILSON RODRIGUES DA SILVA	Não identificado	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "pag 20: compulsoriamente.... tempo de contribuição em vez de tempo de serviço". SDD012018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA	material didático	SEDAC	A ESAJ agradece a observação. O material já foi corrigido. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Dividir o curso em níveis: básico, intermediário e avançado. PECPC012018 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC.	Cursos	SEDAC	A ESAJ montou 04 cursos sobre o tema. A ideia de módulos não se coaduna com o sistema da Escola. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Separar a parte do Inventário para um curso próprio. PECPC012018 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC.	Cursos	SEDAC	Esses temas específicos podem ser trabalhados através de outras modalidades de ação de capacitação, tais como minicursos, palestras, etc. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Curso online com o Instrutor Marcelo Reimol. PECPC012018 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC.	Instrutor	SECIN	Temos a disciplina EAD - Técnicas de Sentença ministrada pelo instrutor Marcelo Reimol, porém há limitação de disciplinas por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos objetivos e práticos. PECPC012018 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC.	Cursos	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo minicursos e workshops também com esse objetivo. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Colocar o projetor no meio da sala, pois quem senta do lado oposto, não consegue enxergar o que é passado. SERGIO ALVES RIBEIRO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Infraestrutura	DITEC	A colocação do Projetor segue padrões técnicos, de acordo com o Layout da sala. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Acho que a apostila merece uma atualização - OFFI022018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Cursos	SEDAC	O material é razoavelmente recente, estaremos atentos a outras observações, inclusive, dos intrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A apostila do office 365 não possui exercícios, sugiro acrescentar exercícios práticos para fazermos durante as aulas e até em casa. - OFFI022018- OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Cursos	SEDAC	Os exercícios podem e devem ser realizados pelo instrutor em sala de aula. A apostila é mero material de apoio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/18 - Aumento da carga horária. - OFFI022018- OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Cursos	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	SERGIO ALVES RIBEIRO	Não identificado	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Precisa ser atualizado". OFFI022018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Cursos	SEDAC	O material é razoavelmente recente, estaremos atentos a outras observações, inclusive, de outros intrutores. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Escolha de cursos relativos as tarefas diárias dos servidores visando melhorias na qualidade de trabalho e satisfação pessoal FGG012018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Cursos	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo uma série de palestras com temas voltados para qualidade de vida e satisfação pessoal. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O material de slide utilizado pelo professor não é o mesmo da apostila, a apostila não está atualizada, conforme o material do professor, o que causou um pouco de confusão para tentar acompanhar a aula. FGG012018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Cursos	SEDAC	O powerpoint é material de uso exclusivo do instrutor. A apostila é material de apoio que não necessita ser idêntico à apostila. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aprimorar a apostila - FGG012018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Cursos	SEDAC	As turmas de Fundamentos de Ergonomia estão cada vez mais raras devido ao grande número de turma já realizadas. Deste modo, o gasto com a atualização no momento não se fundamenta, até mesmo ante a ausência de multiplicadores do tema. Obrigado pela participação.
	Instrutor	AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "já comentado, aguardando". FGG012018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Cursos	SEDAC	As turmas de Fundamentos de Ergonomia estão cada vez mais raras devido ao grande número de turma já realizadas. Deste modo, o gasto com a atualização no momento não se fundamenta, até mesmo ante a ausência de multiplicadores do tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que os treinamentos sejam frequentes oportunizando o surgimento de novas idéias de projetos que tragam resultados eficientes para melhoria do atendimento ao público. WOPD012018. WORKSHOP - FORMAÇÃO DE EXPOSITORES DA OFICINA DE PARENTALIDADE E DIVORCIO.	Cursos	SEDAC	A ESAJ está atenta e aberta às novas propostas de capacitação. As unidades demandantes devem solicitar, como foi o caso, quando for treinamento específico, através de turmas fechadas. Obrigado pela participação.
	Instrutor	CRISTIANA PEREIRA BAPTISTA	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Revisão de plano com alteração da ordem das atividades". COMVI012018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA.	Cursos	SEDAC	A ESAJ já fez contato com a instrutora a fim de realizar a readequação. Estamos aguardando resposta da instrutora. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	16 participantes sugerem que a ESAJ ofereça a continuação do curso, um módulo INTERMEDIÁRIO. COMVI012018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA.	Cursos	SEDAC	No momento, a ESAJ está visando sensibilizar os participantes para o tema. Futuramente, se for mapeada essa necessidade, poderá ocorrer aprofundamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere moderar a carga horária diária oferecendo aula 2 vezes na semana. COMVI012018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA.	Carga horária	SEDAC	As aulas foram programadas em função da agenda da instrutora e em razão de ela não residir na comarca. Não houve cancelamento de nenhuma aula ou substituição, do inicialmente previsto. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere levar este curso às Comarcas do Interior. COMVI012018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA.	Carga horária	SEDAC	Hoje, não há multiplicadores que possam fazer isso em todas as comarcas. No futuro, com o banco de instrutores é possível que isso ocorra. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 participantes sugerem aprofundamento do curso através de um módulo sequencial. WRAP012018 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.	Cursos	SEDAC	A ideia de módulos não se coaduna com o sistema da escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem mais turmas deste workshop, inclusive, nas Comarcas do Interior, fazendo chegar o conteúdo ao máximo possível de Servidores. WRAP012018 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.	Cursos	SEDAC	O sistema de workshop e minicursos exige um controle muito restrito que não se adequa às comarcas do interior. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer mais cursos sobre o processamento eletrônico com aumento da carga horária.- ELET312018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Carga horária	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas turmas de processamento eletrônico. Com relação à carga horária, somente são analisadas as sugestões de alteração quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	No curso de processamento eletrônico é indispensável que seja fornecido números de processos em que possamos entrar sem aparecer mensagens de erro a todo o momento.- ELET312018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Cursos	SEDAC	Não há como trabalhar no sistema, é preciso usar a versão treinamento para as aulas. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O tempo de curso é muito pouco para a quantidade de conteúdo que é ensinado.- ELET312018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja separado por áreas específicas: cível e criminal, os assuntos e sistemas são diferentes, o crime fica a parte do assunto geral. - ELET312018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Cursos	SEDAC	A ESAJ pretende futuramente montar alguns cursos focados nas áreas. No momento, estamos aguardando a finalização da automação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso poderia ser realizado em laboratório de informática para praticarmos a formatação dos textos. MEA012018 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Cursos	SEDAC	O objetivo do curso não é a formatação de textos. Quando o curso foi criado a ideia era que fossem aulas expositivas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos como este visando a qualidade de vida. SFI052018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Cursos	SEDAC	A ESAJ oferece diversas ações de capacitação sobre o tema, envolvendo qualidade de vida, acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/25 aumentar a carga horária: Assunto interessante, vasto e complexo. O tema merece ser explorado. SFI052018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Cursos	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ ofereça um curso sequencial ao SFI, um curso avançado tratando de "investimento". SFI052018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Cursos	SEDAC	A ESAJ oferece diversas palestras sobre o tema, envolvendo qualidade de vida, acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja oferecido para todos os servidores. NGES012018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Cursos	SEDAC	O curso é oferecido na grade, sendo disponibilizado a todos os servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ ofereça palestras voltadas para saúde mental. NGES012018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Palestras	SEDAC	A ESAJ oferece diversas palestras sobre o tema, envolvendo qualidade de vida, acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro que o curso seja oferecido para os magistrados. - GESTO012018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO	Curso	Direção	O público alvo da ESAJ são os servidores. A Escola dos magistrados é a EMERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso é muito bom, sugiro alteração do horário e aumento das aulas, por ser um curso para gestores, terminando as 12 horas acho muito tarde, pois os gestores possuem atribuições que não podem esperar, seria melhor o horário de 9 às 11 horas - GESTO012018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO	Horário	DIDES	A sugestão foi anotada para avaliação de sua viabilidade. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANA PAULA SARDINHA BORGES	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "30 horas seria mais adequado, em razão da abordagem vivencial". GESTO012018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO	Carga horária	SEDAC	A ESAJ fez reunião com a instrutora sobre o assunto e foi decidido retirar algum conteúdo do curso, deste modo a carga horária do curso ficou adequada. O material foi remetido para a instrutora realizar as readequações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Revisão da apostila, pois possui termos não utilizados ex: M.M Juiz - ROF072018 - REDAÇÃO OFICIAL	material didático	SEDAC	O material é razoavelmente recente, estaremos atentos a outras observações, inclusive, dos intrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	As cadeiras das salas que estão os instrutores são péssimas, sugiro colocar cadeiras como as que estão nas salas em que se realizam os cursos ministrados por magistrados, que são mais confortáveis e ergonômicas. - ROF072018 - REDAÇÃO OFICIAL	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras das salas de aula seguem padrões de instituições de ensino. Temos dois anfiteatros, com cadeiras próprias a esse modelo, onde são alocados os cursos de Direito, ministrados tanto por magistrados, como por servidores, além de uma dessas salas alocar a pós-graduação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/15 - O curso deveria ser ministrado em um tempo maior - GPO062018 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
REC	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Houve problemas no mouse. PJF012018 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Infraestrutura	DITEC	O Laboratorio V, sala 401, bem como as demais salas de aula da ESAJ, possuem Programa de Inspeção e Manutenção Preventiva e Atualização Mensal dos Equipamentos. Não se constatou durante o período do curso, nenhum problema pontual com os micros. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cadeiras desconfortáveis. GAB012018 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes: Problemas frequentes nos computadores, dificuldade de acessar o sistema. Manutenção, por favor. ELET092018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Ocorreu uma atualização pontual no Sistema DCP. Outras duas ocorrências, geradas pela Instrutora, configuração do monitor e o bloqueio da senha OS (39638). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sem apostila não se apreende e nem se aprende o conteúdo da matéria" OJC012018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.	Material didático	SEDAC	Os cursos que ainda não possuem material, como é o caso, passarão a tê-lo na medida em que forem sendo revisados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Houve confusão na informação da sala onde seria o curso.- WATS012018 - WORKSHOP - ADMINISTRANDO O ESPAÇO DE TRABALHO DO SHAREPOINT	CURSO	DIDES	Houve um equívoco no agendamento da turma, pois foram reservados duas salas para o mesmo treinamento, uma como empréstimo e outra como turma. A situação foi percebida de imediato, foi explicada à turma e os alunos foram direcionados à sala correta, sem prejuízo da aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	" Ar condicionado muito forte" - ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os aparelhos ao serem ligados são colocados na temperatura de 22 graus. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - Impossível ficar confortável na sala com o ar condicionado gélido. Além de me causar uma crise de sinusite, tive que trazer casaco todos os dias, pois seria inviável assistir aula sem ele. Há de se ter um controle sobre o ar." ALM012018 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os aparelhos ao serem ligados são colocados na temperatura de 22 graus. Obrigado pela participação.

**L  
A  
M  
A  
Ç  
O  
E  
S**

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A palestrante se atrasou mais de 20 minutos e não se justificou nem se desculpou. A palestrante reclamou do equipamento de áudio visual sem que o mesmo tivesse qualquer defeito sendo que a mesma não sabia manuseá-lo. A palestrante não se ateve ao tema envelhecimento, falou da lei de inclusão, deficientes, terminais e bioética - SC07012018 - SEMANA DO CÉREBRO - ENVELHECIMENTO E NEUROÉTICA	Palestra	SEDAC	Infelizmente, essas coisas acontecem. A ESAJ encaminha email aos palestrantes orientando sobre a necessidade de chegar antes e testar o equipamento e o material que será usado para a palestra. Mas, por vezes isso não ocorre. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Durante todo o curso vários micros não funcionaram e alguns que funcionaram estavam lentíssimos, o outlook não entrava , não tem como fazer curso de informática se o programa não funciona. Colegas que fizeram outros cursos também reclamaram do micro e do outlook. OUTK042018 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	O Laboratorio I, sala 510, bem como as demais salas de aula da ESAJ, possuem Programa de Inspeção e Manutenção Preventiva e Atualização Mensal dos Equipamentos. Não se constatou durante o período do curso, nenhum problema pontual com os micros. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Os alunos que sentam do lado direito na primeira fileira não conseguem ver o projetor - OFFI022018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Infraestrutura	DITEC	A colocação do Projetor segue padrões técnicos, de acordo com o Layout da sala. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado muito forte. Climatização desconfortável. COMVI012018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os aparelhos ao serem ligados são colocados na temperatura de 22 graus. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: "Sala muito fria. Prejudica o aprendizado". NGES012018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os aparelhos ao serem ligados são colocados na temperatura de 22 graus. Obrigado pela participação.

	Instrutor	MARIO ANTONIO BARROS VIANA	Não identificado	<p>Informo que não consegui demonstrar os vídeos na Palestra por problemas no som, pois só aparecia a imagem durante a comunicação com os NURS.</p> <p>Trata-se de um vídeo que mostra toda a Estrutura dos Datacenters da Microsoft, da Inteligência Artificial do Watson da IBM(voltado para o Machine Learning) e ainda a parte interna do Datacenter do Google.</p> <p>Eu testei os 3 vídeos antes e estava tudo bem, levei em 2 formatos por precaução(Avi e MP4).</p> <p>O problema foi a incompatibilidade após a comunicação com os NURS, só aparecia a imagem.</p> <p>Um outro detalhe, só uma dica... Quando outro palestrante(Servidor ou Juiz) for apresentar o pptx ele pode fazer igual fiz, acessando o Power Point Online(Office 365), assim fica mais fácil e mais leve para a apresentação. (enviada por e-mail) PLL032018 - "Novas Tecnologias e o Direito"</p>	Infraestrutura	DITEC	Trata-se de impossibilidade técnica de manter abertos simultaneamente os sinais para o áudio do vídeo e do microfone do palestrante, orientando-se, por isso, que a mídia seja colocada em pausa para abertura de fala do instrutor. Obrigado pela participação.
--	-----------	----------------------------	------------------	--	----------------	-------	--

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD**  
**PERÍODO: MARÇO / 2018**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>E L O G I O S</b>	Servidor/Participante	DANIELLE FONSECA PIMENTEL	Enviado por e-mail	<p>Sou servidora do TJRJ há muitos anos e assim que surgiu a ESAJ e a proposta de atualização e aperfeiçoamento eu gostei muito, porque acho essencial. Contudo, nos últimos anos deixei de fazer os cursos que eram desmotivantes... um esforço enorme para conciliar os horários presenciais com o meu horário de trabalho. Quem trabalha em gabinete sabe muito bem o quanto é difícil se ausentar por algumas horas....Mas, por meio de uma colega de trabalho, resolvi experimentar essa plataforma e os cursos on line. Para minha surpresa, encontrei algo muito diferente ao que eu esperava: Material atualizado, questionamentos inteligentes e uma proposta adequada à atualização e aperfeiçoamento. Agora sim em termos com a determinação constitucional. Parabéns, vcs estão fazendo um ótimo trabalho!!! - <b>Técnicas de Acórdão EaD", turma 01/2018 (De 12/03 a 31/03/2018)</b></p>	<b>ELOGIO</b>		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.