

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: MARÇO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 242 / ELOGIOS: 170 / SUGESTÕES: 59 / RECLAMAÇÕES: 13

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Palestrante. IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE. PLL022017 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios à Palestra. PLL022017 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos Palestrantes. PLL032017 - PALESTRAS NA ESAJ - Seminário de Pós-Graduação			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. PLL032017 - PALESTRAS NA ESAJ - Seminário de Pós-Graduação			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao Instrutor. ROBERTO FRANCESCO DI MASI. CTN012017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. CTN012017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. MARCIA LIMA DE BRITO - OAT022017 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. OAT022017 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. EXCEA012017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 elogios à Palestrante. CHRISTIANE CUNHA LEANZA - SC06012017 - PROGRAMAÇÃO NEUROLINGÜÍSTICA E CONSTELAÇÕES SISTÊMICAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Palestra. SC06012017 - PROGRAMAÇÃO NEUROLINGÜÍSTICA E CONSTELAÇÕES SISTÊMICAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA. FEQ022017 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			

E
L
O
G
I
O
S

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. FEQ022017 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. DSGE012017 - DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. RAFAEL REIS DA LUZ. DSGE012017 - DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. POWER012017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. POWER012017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013.
Instrutor	ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA	Não identificado	Elogio a apostila. ROF102017 - REDAÇÃO OFICIAL
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL. PVC072017 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	19 elogios ao Instrutor. MARCELO JOSE REIMOL - PDCO012017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PDCO012017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. OFFI052017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. PLL042017 - PALESTRAS NA ESAJ - A fase postulatória no CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à palestra. PLL042017 - PALESTRAS NA ESAJ - A fase postulatória no CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. GERMANO PARREIRA SIMOES - PLJ142017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 eogios ao curso. PLJ142017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARCELO JOSE REIMOL. TECAU012017 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. TECAU012017 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. WORD042017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PLL052017 - PALESTRAS NA ESAJ - Tutela de urgência em sede cognitiva e executiva.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Palestrante. PLL052017 - PALESTRAS NA ESAJ - Tutela de urgência em sede cognitiva e executiva.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. OFTC012017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. OUTK042017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. OUTK042017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ADMARA FALANTE SCHNEIDER. DTA012017 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DTA012017 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS - ELET372017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante. ALEXANDRE MARTINS VALENCA. SC05012017 - ESTADOS DE CONSCIÊNCIA E PUNIBILIDADE: ENTRE A PUNIÇÃO E O TRATAMENTO - SEMANA DO CÉREBRO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. SC05012017 - ESTADOS DE CONSCIÊNCIA E PUNIBILIDADE: ENTRE A PUNIÇÃO E O TRATAMENTO - SEMANA DO CÉREBRO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Palestrante. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. SC04012017 - BULLYNG, CONSCIÊNCIA E AS QUESTÕES DE PODER - SEMANA DO CÉREBRO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	14 elogios à Palestra. SC04012017 - BULLYNG, CONSCIÊNCIA E AS QUESTÕES DE PODER - SEMANA DO CÉREBRO.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. ELET372017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem mais palestras com a Drª Ivany. PLL022017 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	A Dra. Ivany promove diversos eventos do DESAU na ESAJ durante todo o ano. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais palestras sobre saúde pública e prevenção de doenças. PLL022017 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	Durante todo o ano o DESAU sugere temas relevantes de saúde pública, tais como calendários vacinais, febre amarela, ergonomia, etc. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ promova mais seminários como esse onde os Servidores tenham a oportunidade de mostrar seus conhecimentos. PLL032017 - PALESTRAS NA ESAJ - Seminário de Pós-Graduação	Curso/Pós	SEDAC	Todos os servidores que se formam, com mérito, nas pós-graduações da ESAJ recebem convites para apresentarem seus trabalhos. Acompanhe nossa programação, pois haverá outras apresentações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja mais voltado para a conciliação judicial. CTN012017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja ministrado em menos tempo, com maior objetividade. CTN012017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Carga horária	SEDAC	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja ministrado por, no mínimo, dois professores, tornando-o mais dinâmico. CTN012017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a parte legal do curso seja mais trabalhada. CTN012017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.

Instrutor	ROBERTO FRANCESCO DI MASI	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Retornar para 30 horas". CTN012017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado recentemente e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que não tenha prova. FEQ022017 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	SEDAC	Os cursos até 9 horas não tem mais provas. No entanto, os de 12h persistem com verificação de aprendizagem conforme orientação da administração superior da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere manutenção no piso da sala 505. Tablado rangendo muito. FEQ022017 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DITEC	Pelas próprias características, o piso elevado é passível de emissão de ruído ao se andar sobre ele. O SESOP checkou e constatou que o nível está dentro do esperado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/31: aumentar a carga horária. DSGE012017 - DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 sugestões: mais opções de cursos para equipe técnica. DSGE012017 - DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO.	Curso	SEDAC	A equipe técnica tem alguns cursos ativos voltados estritamente para a atividade desempenhada. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que este curso seja ministrado mais vezes ao longo do ano. DSGE012017 - DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4/11: aumentar a carga horária. POWER012017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013.	Carga horária	SEDAC	A revisão realizada no curso é recente e data de 09/06/2016 sendo portanto dispensada a necessidade de nova revisão de carga horária. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere dividir o curso em 2 módulos. POWER012017 - POWERPOINT - VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	A divisão das matérias em módulos não se coaduna com a diretriz atual dos cursos da ESAJ. Obrigado pela participação.

Instrutor	ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA	Não identificado	" Poderia haver exercícios de produção textual, ou então ser facultado, ao Instrutor, o uso de material próprio, iniciativa que eu tive e acredito ter sido proveitosa" ROF102017 - REDAÇÃO OFICIAL	Material didático	SEDAC	A proposta de metodologia do curso inclui aulas expositivas e recursos audiovisuais. O instrutor pode conduzir a aula conforme decidir mais didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere a realização de cursos de crase e colocação de pronomes. ROF102017 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SEDAC	A matéria é contemplada nos cursos de português da ESAJ. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 /17 - Sugerem que o curso de redação oficial deveria ter a carga horária menor. ROF102017 - REDAÇÃO OFICIAL	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Sugerem que este curso seja ministrado em laboratórios com computadores para que se possa interagir com o que se tem no sistema, e realizar os exercícios no redator de texto (word) .REDAÇÃO OFICIAL - ROF102017	Curso	SEDAC	A proposta do curso é de que o aluno seja capaz de desenvolver textos com a melhor técnica. Em princípio, os laboratórios são usados apenas quando há sistemas envolvidos, ou seja, quando há a necessidade de aprimoramento técnico nestes sistemas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/11: aumentar a carga horária. PVC072017 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/28 : Aumentar carga horária. PDCO012017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem que o curso seja dividido em 2 módulos. PDCO012017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	Curso	SEDAC	A ESAJ pretende desenvolver outros cursos sobre o tema processo civil. A divisão das matérias em módulos não se coaduna com a diretriz atual dos cursos. Obrigada por sua participação.

Instrutor	MARCELO JOSE REIMOL	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Criação de um segundo curso para divisão da matéria". PDCO012017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	Curso	SEDAC	A ESAJ pretende desenvolver outros cursos junto ao instrutor para o segundo semestre. Já houve inclusive uma solicitação verbal de proposta de curso novo ao instrutor. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que se coloque as respostas dos exercícios propostos na apostila. OFFI052017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Material didático	SEDAC	A proposta de metodologia do curso prevê que o instrutor possa conduzir a aula conforme decidir mais didático. Foi feita, em princípio, a proposta de não colocar as respostas dos exercícios na apostila sendo estes realizados em sala de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ ofereça mais cursos de Português ao longo do ano. PLJ142017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere a utilização de material audiovisual no intuito de dinamizar a aula. PLJ142017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material didático	SEDAC	Os recursos didáticos a serem usados em sala de aula são de escolha exclusiva do instrutor. É comum o uso de powerpoint e outros recursos audiovisuais a fim de dinamizar a aula. Mas, não há como a ESAJ interferir na didática do instrutor, exceto se algo comprometer o bom desempenho das aulas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja ministrado em laboratório de informática. TECAU012017 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA.	Curso	SEDAC	O curso foi concebido para ser ministrado em sala de aula. Visa não o proceder comportamental ou de lançamento de dados no sistema, mas a parte jurídica e operacional das audiências. Para lançamento no sistema e uso de sistema operacional temos o curso ELETS que é ministrado em laboratório e atinge a finalidade sugerida pelo participante. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugerem mais cursos de Português. WORD042017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugerem manutenção dos computadores. WORD042017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Os computadores passam mensalmente por manutenção preventiva. Solicitaremos a DGTEC um estudo de viabilidade de evolução do parque. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	ANDRE PINTO DE MELLO	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Incluir um tópico, por exemplo, de inserção e configuração de tabelas neste curso, entre outras coisas.". WORD042017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	O instrutor tem a liberdade de ensinar além do que está insculpido no material de apoio - apostila. É possível passar a informação aos alunos independente de esta constar no material de apoio. A revisão realizada no curso é recente e data de 02/06/2016. Obrigada por sua participação .
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Melhorar a apostila. OFTC012017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Material didático	SEDAC	Solicito que seja apontada a melhoria a ser feita. Trata-se de material extremamente recente e atualizado. Qualquer melhoria especifica apontada nos ajudaria a oferecer cada vez mais um material robusto ao participante. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Dinamizar as aulas. OFTC012017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Curso	SEDAC	As aulas são realizadas em laboratório visando dar o maior dinamismo possível para as atividades a serem desempenhadas em sala de aula. Os participantes podem propor ao instrutor outros métodos que visem a dinamizar o processo de aprendizagem. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere tornar o curso obrigatório para todos os servidores. DTA012017 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.	Curso	SEDAC	O curso se encontra na matriz geral para todos os servidores. No entanto, não há obrigatoriedade de inscrição do servidor em nenhum curso. Na verdade, há um planejamento conjunto do gestor com o servidor para o treinamento na área de maior lacuna. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos de informática. DTA012017 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos de Português. DTA012017 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANTONIO CARLOS RODRIGUES ALVIM	Não identificado	Itens 2 e 5 (adequação do material didático ao conteúdo e adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Gostaria de tratar disso pessoalmente". EXCEL032017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	O curso foi atualizado pela última vez em 04/03/2016, as propostas de melhoria são bem-vindas. Iremos aguardar a manifestação pessoal do instrutor para possíveis ajustes. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere alteração na posição do telão. Visão dificultada para quem senta à esquerda. Não houve como optar por outra máquina do lado direito, pois, várias delas não estavam funcionando. EXCEL032017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Os computadores passam mensalmente por manutenção preventiva. Solicitaremos a DGTEC um estudo de viabilidade de evolução do parque. Quanto à tela, o projetor foi trocado em 03/04/2017 por um novo, o que melhorou a qualidade da imagem. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05/13 sugerem o aumento da carga horária. ELET372017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	O curso se encontra em revisão e a carga horária foi aumentada. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Carga horária insuficiente". ELET372017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	O curso se encontra em revisão e a carga horária foi aumentada. Obrigada por sua participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A carga horária é pequena para a complexidade da matéria. EXCEA012017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não identificado	Comentário do Instrutor quanto ao item 3 (instalações físicas): Excel estava com problemas e travando constantemente. EXCEA012017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	Solicitada manutenção corretiva junto à DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"O curso foi ca-tas-tró- fi-co. A professora não tem noção alguma da matéria, cometendo uma serie de erros crassos. Inadmissível que uma aula assim, possa ser ministrada, o que leva a crer que não há o mínimo controle pedagógico da ESAJ , nos forçando a "engolir" mais esse engodo. Por que não apareceu supervisores de surpresa nas aulas? Esse curso foi uma nulidade absoluta, além de extremamente enfadonho. Um desperdício total." ROF102017- REDAÇÃO OFICIAL	Cursos	SECIN	A instrutora obteve índice de atuação abaixo da meta e foi desabilitada da disciplina. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Verificação de Aprendizagem com questões defasadas. PVC072017 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Material didático	SEDAC	A ESAJ está atenta ao banco de questões sempre atualizado. Solicito que sejam apontadas as questões defasadas para que possamos proceder a análise. O curso sofreu atualização recente 04/04/2016 de todo o material. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado muito frio. PDCO012017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A pressão da água no bebedouro é muito fraca. Impossível estar horas em um local sem água. OFFI052017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Infraestrutura	DITEC	A engenharia está elaborando as especificações técnicas de um pressurizador para o processo de compra e resolução do problema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros do andar não funcionam. PLJ142017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Infraestrutura	DITEC	A engenharia está elaborando as especificações técnicas de um pressurizador para o processo de compra e resolução do problema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Já é ruim a cantina estar fechada. Mas, é inaceitável não ter nem água nos bebedouros do andar. Manutenção, por favor!". TECAU012017 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA.	Infraestrutura	DITEC	A cantina já está em funcionamento. A engenharia está elaborando as especificações técnicas de um pressurizador para o processo de compra e resolução do problema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Curso de word 2013. A maior parte dos computadores com word 2010 instalado. Como assim?" WORD042017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Por equívoco, os alunos não estavam recebendo orientação de ingressarem com o login individual corporativo, problema sanado junto aos instrutores na reunião de alinhamento em 07/04/2017. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	**Office 365 não está liberado para todos os servidores. OFTC012017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Infraestrutura	DITEC	Por equívoco, os alunos não estavam recebendo orientação de ingressarem com o login individual corporativo, problema sanado junto aos instrutores na reunião de alinhamento em 07/04/2017. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	**"Cafeteria cara e fraca!"- OFTC012017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Outros	Direção	O processo de escolha da cafeteria foi por licitação realizada pelo órgão responsável do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	**"Bebedouros com defeito no 5 andar". OFTC012017 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Infraestrutura	DITEC	A engenharia está elaborando as especificações técnicas de um pressurizador para o processo de compra e resolução do problema. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Muitos micros sem funcionar. Lamentável!! EXCEL032017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Por equívoco, os alunos não estavam recebendo orientação de ingressarem com o login individual corporativo, problema sanado junto aos instrutores na reunião de alinhamento em 07/04/2017. Obrigado pela participação.
--	-----------------------	------------------	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD
PERÍODO: MARÇO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: / ELOGIOS: / SUGESTÕES: / RECLAMAÇÕES:

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 Elogios ao curso - Palestra Custas Processuais – Alterações pela Lei Estadual n 7.127-15 - TV13032017	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 -E logios ao instrutor - Luis Claudio Pereira de Oliveira - TV10032017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Elogios ao Curso - TV10032017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra -			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao instrutor - Marcelo Lettério dos Santos - TV12042017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor - Frank Ribeiro - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - Elogios - facil acesso em casa - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso on line - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Senti falta de cursos voltados também para quem trabalha em gabinete na 1ª instância, como minutas de despachos, decisões e sentenças tanto na área civil como penal. Espero também sobre improbidade administrativa. Agradeço a oportunidade. Palestra Custas Processuais – Alterações pela Lei Estadual n 7.127-15 - TV13032017	Curso	SEDAC	Recentemente foram criados dois cursos para atender aos integrantes de gabinete de primeira instância. O curso ELETS - processamento eletrônico para secretários e o curso TECAU - técnica de audiência para a primeira instância. Solicito que atendem aos novos cursos colocados na programação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro que os slides fiquem mais tempo no vídeo para que possamos acompanhar melhor o que o palestrante está dizendo - Palestra Custas Processuais – Alterações pela Lei Estadual n 7.127-15 - TV13032017	Curso	SEDAC	Solicitamos ao DETEL que melhorasse a qualidade da gravação e fechasse um pouco mais a imagem no palestrante e no powerpoint. Estamos observando e informando ao DETEL problemas nas gravações. De toda sorte para auxiliar o usuário sugerimos o recurso de pausar a imagem na plataforma para que o usuário possa ler e fazer as anotações necessárias. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Seria louvável se as trinta horas fossem feitas desta maneira, pois evitaria deslocamentos do serventuário - TV10032017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra - .	Pontuação	DITEC	Os cursos oferecidos pela ESAJ, sejam presenciais ou EAD valem 30 pontos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Atualizar o curso, eis que o CPC já entrou em vigor e houveram alterações em relação ao tópico das Seções Cíveis no Regimento Interno - TV10032017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	curso	SEDAC	A videoaula foi concebida com base em palestra abordando o novo código de processo civil. O curso foi revisado e colocado em linha de produção em maio de 2016. Em breve, haverá a substituição por novas videoaulas mais atualizadas. Obrigada por sua participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Melhorar a qualidade do audio - TV10032017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Audio	DITEC	O participante deverá solicitar apoio da DGTEC, pois o problema pode ser no equipamento do usuário. Obrigado pela participação.

C E S	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro que a exibição dos slides sejam mais claros para quem está fazendo o curso à distância. - TV12042017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra	Curso	SEDAC	Solicitamos ao DETEL que melhorasse a qualidade da gravação e fechasse um pouco mais a imagem no palestrante e no powerpoint. Estamos observando e informando ao DETEL problemas nas gravações. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - Sugerem mais cursos on line - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	curso	SEDAC	A ESAJ vem produzindo palestras que tem sido transformada em videoaulas, sempre atendendo aos temas mais demandados. Obrigada por sua participação .
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos em que todos os funcionários, independente das suas áreas possam fazer.TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Público alvo	SEDAC	Os cursos atendem as necessidades apontadas nas matrizes de competência. Não é possível liberar os funcionários para que possam fazer qualquer curso independente de sua área. Isso estaria em dissonância com a regra contida na resolução 02/2006 do Conselho da Magistratura. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Zoom no que está sendo exibido na tela atrás do palestrante - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Curso	SEDAC	Solicitamos ao DETEL que melhorasse a qualidade da gravação e fechasse um pouco mais a imagem no palestrante e no powerpoint. Estamos observando e informando ao DETEL problemas nas gravações. Obrigada por sua participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Por enquanto, somente sobre prazo exíguo em alguns cursos. Levando em conta que durante a semana às vezes fica difícil, restando o fim de semana. Palestra Custas Processuais – Alterações pela Lei Estadual n 7.127-15 - TV13032017	Curso	DITEC	A palestra tem a duração de 2 horas e as perguntas (10) podem tranquilamente ser respondidas em 1 hora. O servidor tem uma semana para realizar 3 horas de atividade que, inclusive pode ser realizada aos poucos. Mesmo em apenas um final de semana (48h). Obrigada pela participação.

RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Faltou falar das custas nas ações de família. E também fiquei com algumas dúvidas e não sei como tirá-las. Palestra Custas Processuais – Alterações pela Lei Estadual n 7.127-15 - TV13032017	Curso	SEDAC	A palestra tem a finalidade de sensibilizar sobre o tema. As videoaulas são montadas usando as palestras presenciais. Caso o aluno queira aprofundar o tema será necessário realizar o curso presencial de custas. Assim, será possível sanar todas as dúvidas. Obrigada por sua participação .
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Achei o curso corrido - TV12042017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra	Curso	SEDAC	As palestras são transformadas em videoaulas e estas são filmadas ao vivo e não em estúdio.O cunho é de sensibilização para o tema. Caso, queira aprofundar o tema seria interessante se inscrever para o curso de custas com carga horária mais robusta. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	aumentar a tela de exibição - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Curso	SEDAC	As palestras são transformadas em videoaulas e estas são filmadas ao vivo e não em estúdio. Deste modo, não há como melhorar esse recurso aumentando a tela de exibição. O que pode ser feito pelo usuário é pausar durante a apresentação do vídeo a fim de ver melhor os slides ou mesmo usar o recurso de exibição em tela cheia. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A avaliação não é feita nas palestras presenciais, não acho justo coloca-las para quem assiste online, pois fazemos anotações, e as perguntas não são tão fáceis de serem respondidas e não temos material para ler mais de uma vez. - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Avaliação	DITEC	Nos cursos de EaD temos que usar critérios objetivos para a aferição da pontuação, pois não temos outra forma de verificar que o servidor assistiu à palestra. O servidor pode pausar para realizar anotações, assistir e voltar o vídeo quantas vezes forem necessárias para responder às questões. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Muitas coisas que foram mostradas na tela atrás do palestrante ficava difícil de visualizar. Com isso perde-se um pouco do que foi mostrado. - TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Curso	SEDAC	A palestra tem a finalidade de sensibilizar sobre o tema. As videoaulas são montadas usando as palestras presenciais. Caso o aluno queira aprofundar o tema será necessário realizar o curso presencial sobre o Office 365. Assim, será possível sanar todas as dúvidas. Obrigada por sua participação .
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	REALIZEI O CURSO DE TÉCNICAS DE SENTENÇA, PORÉM SEMPRE SOU REPROVADA NA TÉCNICA DE ACÓRDÃO. MEU PROTESTO PORQUE ESTOU CADASTRADA NO BANCO DE ACESSORIA DOS DESEMBARGADORES, JÁ FUI CONTACTADA DUAS VEZES. AGUARDO SOLUÇÃO. GRATA. TV11032017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Público alvo	SEDAC	A servidora deve ser secretária ou assistente de juiz de primeira instância, estando portanto contemplada no público-alvo de técnica de sentença. No entanto, o fato de estar aprovada para o banco de assessores não confere prerrogativa de fazer parte do público-alvo do curso técnica de acórdão. Deste modo, tem tido indeferida sua inscrição no referido curso. O banco de assessoria é simples trilha de desenvolvimento e não confere direito à inscrição no curso, já que suas atividades atuais não se coadunam com o curso requerido. Obrigado pela participação.