

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: MARÇO / 2016**

**Total de Opiniões: 428 - Elogios: 307 / Sugestões:106 / Reclamações:15**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	03 elogios ao Instrutor. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. PALESTRAS NA ESAJ - Os Procedimentos Especiais no Novo CPC - PLL032016.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 elogios à palestra. PALESTRAS NA ESAJ - Os Procedimentos Especiais no Novo CPC - PLL032016.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Elogio à ESAJ pela iniciativa de ampliar o público alvo. PALESTRAS NA ESAJ - Os Procedimentos Especiais no Novo CPC - PLL032016.			
	Servidor/Participante	Simone de Mendonça Cosendey	Lotação: DGJUR - DEPARTAMENTO DE INSTRUCAO PROCESSUAL	Elogio à Servidora Mônica Pinto de Azeredo Coutinho: "Prezada Mônica, Muito obrigado pela atenção dispensada. Parabêniz a você e sua equipe pela eficiência em atender nossa demanda". <b>Elogio encaminhado, via e-mail, datado de quarta-feira, 2 de março de 2016.</b>			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARIA DANIELLA BINATO DE CASTRO. LMP012016 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. LMP012016 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao material didático. LMP012016 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.			

Servidor/Participante	Rosemary Felipe	Lotada na Divisão de Gestão de Acervos Jurisprudenciais (DIJUR)	Venho por meio desta mensagem, agradecer a indicação do Curso de Pesquisa Jurídica Informatizada, do qual tive imensa satisfação de participar. O referido Curso propicia uma visão ampla e panorâmica sobre a estrutura do nosso sitio corporativo, por isso deveria ter como público alvo todos os servidores do PJERJ. Agrega inestimável valor ao conhecimento organizacional e contribui para o desenvolvimento e capacitação dos servidores. <b>Elogio encaminhado à Direção, via e-mail, datado de segunda-feira, 7 de março de 2016 .</b>
Servidor/Participante	Monica Papf de Moura Soares	Diretora da Divisão de Organização de Acervos do Conhecimento (DICAC)	Agradeço a equipe ESAJ, por proporcionar para nós servidores, curso deste nível, que agrega muito valor ao desenvolvimento de nossas atividades. (Curso de Pesquisa Jurídica Informatizada). <b>Elogio encaminhado à Direção, via e-mail, datado de terça-feira, 8 de março de 2016 .</b>
Servidor/Participante	Gabriel Albuquerque Pinto	Lotado na DGPES - DIRETORIA GERAL DE GESTAO DE PESSOAS	Parabéns a todos os envolvidos no projeto! (Curso de Pesquisa Jurídica Informatizada). <b>Elogio encaminhado à Direção, via e-mail, datado de terça-feira, 8 de março de 2016.</b>
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA. PLL052016. PALESTRAS NA ESAJ - O Regimento Interno e o novo Código de Processo Civil.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PLL052016. PALESTRAS NA ESAJ - O Regimento Interno e o novo Código de Processo Civil.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. MARCIA LIMA DE BRITO. ARG042016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. ARG042016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa de oferecer este curso. ARG042016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO. ISI012016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. SGA062016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ. GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio aos Instrutores. ADRIANA DE MELLO, SIMONE COSENDEY E ANNA CLAUDIA DE ALMEIDA. SC01012016 - FORUM TEMATICO DE VIOLENCIA DOMESTICA - ASPECTOS COMPORTAMENTAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao palestra. SC01012016 - FORUM TEMATICO DE VIOLENCIA DOMESTICA - ASPECTOS COMPORTAMENTAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA. SFI012016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao curso. SFI012016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pelo atendimento. SFI012016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios às Palestrantes. Sandra Levy e Luciene Rocha. SC02012016 - DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES VITIMAS DE VIOLENCIA E ABUSO SEXUAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Palestra. SC02012016 - DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES VITIMAS DE VIOLENCIA E ABUSO SEXUAL.
Servidor/Participante	Sonia Cristina Braga de Andrade	4ª Vara de Fazenda Pública	ELOGIO ENVIADO POR E-MAIL - Ontem participei da palestra :”Depoimento Especial de Crianças e Adolescentes vítimas de Abuso e Violência Sexual” adorei - SC02012016 - DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES VITIMAS DE VIOLENCIA E ABUSO SEXUAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Palestrante. SC03012016 - PALESTRA - AS CONSTELAÇÕES FAMILIARES E SUAS ORDENS NO SISTEMA JUDICIARIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. SC03012016 - PALESTRA - AS CONSTELAÇÕES FAMILIARES E SUAS ORDENS NO SISTEMA JUDICIARIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GAB032016 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. GAB032016 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARIA JOSE RAMOS VARGAS. TEN082016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. TEN082016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS. PSR052016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. PSR052016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. RNC042016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. RNC042016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Instrutora. EDILCE FELICIANO DE SOUSA. PVR032016 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PAULO FERNANDO RODRIGUES DA CRUZ. PLL042016-PALESTRAS NA ESAJ - Jogos Paralímpicos.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. PLL042016-PALESTRAS NA ESAJ - Jogos Paralímpicos.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. MARISA FASURA DE AMORIM. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa deste curso. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Fisioterapeuta convidada. Deu uma aula ótima. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à instrutora. LUCIANA SANTOS TEIXEIRA - DCG052016

que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 elogios ao curso. GOF012016 - GESTÃO DO ESTRESSE NA ROTINA DO OFICIAL DE JUSTIÇA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 elogios à instrutora. SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA - GOF012016 - GESTÃO DO ESTRESSE NA ROTINA DO OFICIAL DE JUSTIÇA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LUCIANO SILVA BARRETO. DPE022016 - DIREITO PENAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DPE022016 - DIREITO PENAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios à Instrutora. PATSY SCHLESINGER. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.
Instrutor	PATSY SCHLESINGER	Não Identificado	Elogio/agradecimento a Mônica Leitão, Lore e Renata pela atenção. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios à Palestra. ENCO012016 - GESTÃO JUDICIÁRIA SUSTENTÁVEL - PALESTRA DE ABERTURA DO ENCONTRO DE GESTORES
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. OFQT012016 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. OFLE012016 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	13 elogios à Palestra. OFLE012016 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. SERGIO LUIZ RIBEIRO DE SOUZA. DCO192016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. DCO192016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Excelente atendimento pelos funcionários da ESAJ". DCO192016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA. OFFE012016 - O PODER DO FEEDBACK NA COMUNICAÇÃO GERENCIAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios à Palestra. OFFE012016 - O PODER DO FEEDBACK NA COMUNICAÇÃO GERENCIAL
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. RCG072016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios ao Instrutor. PATSY SCHLESINGER. EXX032016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. EXX032016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA. OFFE022016 - O PODER DO FEEDBACK NA COMUNICAÇÃO GERENCIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios à Palestra. OFFE022016 - O PODER DO FEEDBACK NA COMUNICAÇÃO GERENCIAL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. OFMO012016 - A VERDADEIRA MOTIVAÇÃO - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. OFMO012016 - A VERDADEIRA MOTIVAÇÃO - OFICINA.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor.SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS. OAT032016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. OAT032016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. OFLE022016 - LIDERANÇA EMPATICA - OFICINA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela excelente proposta de abordar temas interessantes de forma pontual. OFLE022016 - LIDERANÇA EMPATICA - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	13 elogios à Palestra. OFLE022016 - LIDERANÇA EMPATICA - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios aos Instrutores. DRA. IVANY E DR. ALFREDO. OFQT022016 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. OFQT022016 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA



ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que as aulas sejam transmitidas por videoconferência aos demais Núcleos (NUR). LMP012016 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.	Curso	DIDES	A ESAJ considera que a transmissão por videoconferência é um recurso a ser utilizado em último caso, visto que o curso perde em qualidade. No caso da turma em tela houve transmissão por videoconferência como forma de atender a um processo que solicitava o treinamento emergencial em todo o Estado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/16 Aumentar a carga horária. ARG042016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ organize grupos de apoio às Serventias mais congestionadas. ARG042016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Outros	Direção	Sua sugestão extrapola a competência da ESAJ, cabendo à Corregedoria tal atribuição. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/18 - Aumentar a carga horária. ISI012016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deveria ter uma cantina. ISI012016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Em que pese tenha havido um vencedor na licitação para reabertura da cantina do prédio do CCPJ, sua desistência enseja a continuidade do procedimento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos de gramática. ISI012016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	SEPCO	A direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação /reativação dos cursos de português. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer curso de primeiros socorros para todos os servidores. SGA062016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades e com a disponibilidade dos instrutores, Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Realizar, de preferência, cursos de 15, 18 e 12 horas. GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	DIEPE	A carga horária dos cursos é estabelecida de acordo com o conteúdo programático proposto. Oferecemos diversos cursos com as referidas cargas horárias. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos relacionados à melhoria do ambiente de trabalho. GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	SEPCO	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a prova (verificação de aprendizagem) seja aplicada mais cedo. GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	SESUP	A carga horária da última aula é utilizada para ministrar conteúdos e não apenas para aplicação da verificação de aprendizagem, que tem uma duração prevista de até uma hora. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Volta dos cursos de 30 horas. GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	DIEPE	O objetivo é que o servidor possa realizar diversos cursos ao longo do ano, diversificando e/ou aprofundando seus conhecimentos, de forma a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Instrutor	AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Conteúdo muito extenso para a carga horária". GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Carga horária	SESUP	O curso passou por revisão recente e o conteúdo foi aprovado para a carga horária atual. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Que os Instrutores tenham seus textos digitalizados ou que dominem melhor o assunto a fim de evitar que fiquem lendo quando deveriam falar sobre a pauta que lhes compete. Triste e chato!". SC01012016 - FORUM TEMATICO DE VIOLENCIA DOMESTICA - ASPECTOS COMPORTAMENTAIS.	Curso	SEPCO	Não pretendemos repetir o tema no ano que vem com a mesma dinâmica. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja aprofundado em outro módulo mais avançado. SFIO12016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEPCO	Trata-se de curso novo que depende de autorização da administração superior, face a identificação de demanda na instituição. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar o número de vagas. SFI012016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	DIDES	A primeira turma foi oferecida como turma de validação do curso, motivo pelo qual não consideramos oportuno abrir muitas vagas. Novas turmas serão oferecidas de modo a atender a demanda. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que tenha mais vídeos ilustrativos. SFI012016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Material didático	SESUP	O curso foi elaborado recentemente e sua sugestão será analisada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Poderia ter uma carga horária maior. SC03012016 - PALESTRA - AS CONSTELAÇÕES FAMILIARES E SUAS ORDENS NO SISTEMA JUDICIARIO.	Carga horária	SEPCO	A palestra tem apenas o condão de sensibilizar, sendo sua carga horária máxima de três horas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Convidar a palestrante para falar de PNL. SC03012016 - PALESTRA - AS CONSTELAÇÕES FAMILIARES E SUAS ORDENS NO SISTEMA JUDICIARIO.	Curso	SEPCO	Pretendemos usar sua sugestão para a próxima palestra da instrutora. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Intervalo para que haja integração com os colegas. GAB032016 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	DIEPE	A realização ou supressão de intervalo normalmente é decidida pelo instrutor junto com a turma, democraticamente, e levando-se em conta a programação do dia. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Café para os alunos. GAB032016 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura disponível para oferecer cafezinho aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar nas salas cadeiras especiais para gestantes e obesos. GAB032016 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ dispõe de cadeiras maiores para acomodar gestantes e obesos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 sugestões para que a ESAJ ofereça mais cursos de Português. TEN082016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEPCO	A direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação /reativação dos cursos de português. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/17 aumentar a carga horária. TEN082016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de Português na grade. TEN082016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEPCO	A direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação /reativação dos cursos de português. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/27 aumentar a carga horária. PSR052016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ promova outros cursos com esse Instrutor. PSR052016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	Os instrutores são selecionados pela ESAJ de acordo com critérios estabelecidos em RAD. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: CODJERJ e Direitos e Deveres dos Servidores. PSR052016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Havendo demanda, os mesmos poderão ser oferecidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões para que a ESAJ promova mais cursos sobre o Novo CPC no anexo da Cidade Nova. RNC042016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Curso	DIDES	Estão sendo abertas turmas no Anexo Cidade Nova levando em consideração a disponibilidade de instrutores e as necessidades apontadas no mapeamento. Iremos avaliar a necessidade de aumentar o número de turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que ESAJ promova mais cursos sobre o Novo CPC. PLL042016- PALESTRAS NA ESAJ - Jogos Paralímpicos.	Curso	DIDES	Os cursos sobre o novo CPC já estão disponíveis para inscrição na grade da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras para conscientização sobre às necessidades das pessoas com deficiência. PLL042016- PALESTRAS NA ESAJ - Jogos Paralímpicos.	Curso	SEPCO	A ESAJ está atenta para eventos voltados à acessibilidade e ao longo do ano pretendemos realizar outros eventos do gênero. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Seria interessante que fosse promovida alguma ação para que todos os serventuários pudessem saber como usar corretamente o mobiliário disponível no ambiente de trabalho. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Outros	SEPCO	A ESAJ tem programação de cursos e palestras voltadas para o eixo qualidade de vida, abordando o tema ergonomia, com tais explicações. Solicito que o servidor acompanhe a programação. dos eventos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O conteúdo da apostila é excessivo. Deveria ser reduzido e adequado à realidade do Poder Judiciário. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Material didático	SESUP	O curso foi elaborado recentemente e sua sugestão será analisada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	(8/27) 8 sugestões para aumentar a carga horária. GOF012016 - GESTÃO DO ESTRESSE NA ROTINA DO OFICIAL DE JUSTIÇA	Carga horária	SEPCO	A carga horária está sendo readequada e acrescida de 3 horas. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Instrutor	SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Acredito ser necessário pelo menos mais uma aula de 3 horas". GOF012016 - GESTÃO DO ESTRESSE NA ROTINA DO OFICIAL DE JUSTIÇA	Carga horária	SEPCO	A carga horária está sendo readequada e acrescida de 3 horas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que o curso seja dividido em 2 módulos. DPE022016 - DIREITO PENAL.	Curso	SESUP	O curso será submetido à avaliação do Diretor da DIEPE e a sugestão analisada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para aumentar a carga horária (3/20). DPE022016 - DIREITO PENAL.	Carga horária	SESUP	A carga horária será reavaliada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ elabore uma apostila resumida para os participantes. DPE022016 - DIREITO PENAL.	Material didático	SESUP	Na próxima revisão do curso será incluída apostila. Obrigado pela participação.
Instrutor	LUCIANO SILVA BARRETO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Conteúdo muito extenso para o número de horas, por envolver matéria muito técnica". DPE022016 - DIREITO PENAL.	Carga horária	SESUP	O curso será submetido à avaliação do Diretor da DIEPE e a sugestão analisada. Obrigado pela participação.
Instrutor	LUCIANO SILVA BARRETO	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro que diminua o conteúdo". DPE022016 - DIREITO PENAL.	Curso	SESUP	O curso será submetido à avaliação do Diretor da DIEPE e a sugestão analisada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 sugestões para que ESAJ promova sempre mais cursos sobre o Novo CPC. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso	SEPCO	Os cursos sobre o novo CPC já estão disponíveis para inscrição na grade da ESAJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os cursos sejam gravados e disponibilizados na biblioteca. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso	Direção	A ESAJ oferece cursos nas modalidades presencial e EaD, além do recurso da videoconferência em alguns casos, não sendo pertinente a disponibilização no formato sugerido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos online sem limitação de alunos por turma. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso/EAD	DITEC	Para um adequado acompanhamento pelo tutor e eficácia da aprendizagem é necessária a limitação de participantes por turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o Professor possa optar, de acordo com a maioria da Turma, por suprimir o intervalo para terminar a aula mais cedo. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Outros	DIEPE	A realização ou supressão de intervalo normalmente é decidida pelo instrutor junto com a turma, democraticamente, e levando-se em conta a programação do dia. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras deste nível. ENCO012016 - GESTÃO JUDICIÁRIA SUSTENTÁVEL - PALESTRA DE ABERTURA DO ENCONTRO DE GESTORES	Curso	SEPCO	A ESAJ está sempre promovendo palestras e cursos sobre temas ligados à Sustentabilidade. Solicito que o servidor acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o conteúdo desta palestra seja formatado para um curso regular que passe a figurar na grade da ESAJ. ENCO012016 - GESTÃO JUDICIÁRIA SUSTENTÁVEL - PALESTRA DE ABERTURA DO ENCONTRO DE GESTORES	Curso	SEPCO	A ESAJ possui cursos de conteúdo similar ao da palestra como: Gestão Ambiental e Sinergia Ambiental. Diversas iniciativas ligadas ao eixo sustentável vêm sendo desenvolvidas através de oficinas e palestras. Sugiro que o servidor acompanhe a programação. Obrigado pela participação.



Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Multiplicar as informações". OFQT012016 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA.	Curso	SEPCO	A palestra tem apenas o condão de sensibilizar, sendo sua carga horária máxima de três horas. Atualmente temos na grade de cursos, o curso de Fundamentos de Ergonomia para aprofundar o assunto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais palestras como esta na grade mensal da ESAJ. OFQT012016 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA.	Curso	SEPCO	A oficina fez parte do evento Encontro de Gestores, no entanto, a ESAJ tem programação de cursos e palestras voltadas para o eixo qualidade de vida abordando o tema ergonomia. Solicito aos servidores que acompanhem a programação dos eventos e cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras como essa. OFLE012016 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.	Curso	SEPCO	As oficinas e palestras têm apenas o condão de sensibilizar e despertar o interesse do servidor pelo tema. A ESAJ tem curso de liderança na sua grade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/16 sugestões: Aumentar a carga horária. OFLE012016 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.	Curso	SEPCO	As oficinas e palestras têm apenas o condão de sensibilizar, sendo sua carga horária máxima de três horas. A ESAJ tem um curso de liderança na sua grade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que esta palestra seja formatada para um curso de maior carga horária. OFLE012016 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.	Curso	SEPCO	As oficinas e palestras têm apenas o condão de sensibilizar, sendo sua carga horária máxima de três horas. A ESAJ tem um curso de liderança na sua grade. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos novos, novos horários, novidades! DCO192016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem oferecendo novos cursos e novas modalidades, como Oficinas, Workshops e Videoaula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/22 sugestões: Aumentar a carga horária. DCO192016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria ser realizado por meio de convocação e não de convite. OFFE012016 - O PODER DO FEEDBACK NA COMUNICAÇÃO GERENCIAL	Outros	Direção	A ESAJ não está autorizada a convocar servidores a fazer cursos em caráter obrigatório. Só a Administração do TJ pode fazer isso. Obrigado pela sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que volte a ter a opção de curso de 30 horas mensalmente na grade. RCG072016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Carga horária	DIEPE	O objetivo é que o servidor possa realizar diversos cursos ao longo do ano, diversificando e/ou aprofundando seus conhecimentos, de forma a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que este curso seja oferecido mais vezes ao longo do ano. PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais vagas nos cursos online. PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso/EAD	DITEC	A sugestão será analisada, mas é preciso considerar que cursos sob tutoria, para um adequado acompanhamento e eficácia da aprendizagem é necessária a limitação de participantes por turma. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais turmas sobre o Novo CPC. PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	Os cursos sobre o novo CPC já estão disponíveis para inscrição na grade da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Dividir o curso em módulos. PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O curso teve sua carga horária readequada de 12 para 21 horas, não havendo perspectiva de dividi-lo em módulos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de Português. PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	A direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação /reativação dos cursos de português. Obrigado pela participação.
Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SÁ SANTIAGO	Não Identificado	Sugiro o desdobramento do curso em módulos (I e II). PLJ162016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O curso teve sua carga horária readequada de 12 para 21 horas, não havendo perspectiva de dividi-lo em módulos no momento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos com esta Instrutora (Patsy). EXX032016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Curso	DIDES	Os instrutores são selecionados pela ESAJ de acordo com critérios estabelecidos em RAD. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ formate essa palestra para um curso de 10/15 horas. OFFE022016 - O PODER DO FEEDBACK NA COMUNICAÇÃO GERENCIAL.	Curso	SEPCO	A oficina fez parte do evento Encontro de Gestores, no entanto, a ESAJ tem programação de cursos comportamentais que abordam o tema. Na intranet é possível inclusive consultar as ementas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja ministrado para todos os servidores do TJRJ. OAT032016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SESUP	O curso faz parte da grade da ESAJ e está disponível a todos os servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos começando às 10:00 horas. OAT032016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	DIDES	A turmas são oferecidas, em sua maioria, no horário de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ minimizando os problemas com a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos em horários diversos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Um pequeno intervalo seria conveniente. OFLE022016 - LIDERANÇA EMPATICA - OFICINA.	Curso	SEPCO	Por se tratar de um único encontro de 3h, a ocorrência de intervalo prejudicaria a conclusão das atividades propostas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/13 sugestões: Aumentar a carga horária. OFLE022016 - LIDERANÇA EMPATICA - OFICINA.	Curso	SEPCO	As oficinas e palestras têm apenas o condão de sensibilizar, sendo sua carga horária máxima de três horas. A ESAJ tem um curso de liderança na grade de cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Formatar a Palestra para curso regular da ESAJ. OFQT022016 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA	Curso	SEPCO	A oficina fez parte do evento Encontro de Gestores, no entanto, a ESAJ tem programação de cursos e palestras voltadas para o eixo qualidade de vida abordando o tema ergonomia. Solicitamos aos servidores que acompanhem a programação dos eventos e cursos. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que sejam passados vídeos Institucionais pela intranet com orientações e dicas sobre qualidade de vida no trabalho, ergonomia, etc... OFQT022016 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA	Novas ações	DIEPE	A ESAJ não dispõe, no momento, de recursos tecnológicos e humanos para a produção de vídeos institucionais. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Muitos mosquitos na sala. GPO042016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada dedetização mas o SELIM informou que irá procurar por focos de larva, uma vez que não realizam dedetização para mosquitos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"São 9:25 não começou a palestra! Começou, efetivamente, às 9:55. A Juíza chegou atrasada. Falta de consideração !". SC01012016 - FORUM TEMATICO DE VIOLENCIA DOMESTICA - ASPECTOS COMPORTAMENTAIS.	Palestra	SEPCO	A ESAJ lamenta o fato ocorrido que realmente fugiu ao controle. O atraso de fato prejudicou o evento, inclusive, no que concerne ao debate que inicialmente era proposto. A ESAJ não pretende repetir o evento no formato realizado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Horário ruim". SFI012016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O tema não foi abordado de forma clara". SC03012016 - PALESTRA - AS CONSTELAÇÕES FAMILIARES E SUAS ORDENS NO SISTEMA JUDICIARIO.	Palestra	SEPCO	O intuito da palestra é sensibilizar sobre o tema. O evento fez parte da Semana do Cérebro e não tinha a intenção de exaurir o tema que é de alta complexidade. Obrigado pela participação.

**R  
E  
C  
L  
A  
M  
A  
Ç  
O  
E  
S**

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Palestra com muito marketing". SC03012016 - PALESTRA - AS CONSTELAÇÕES FAMILIARES E SUAS ORDENS NO SISTEMA JUDICIARIO.	Palestra	SEPCO	A palestrante foi convidada, não pertencendo aos quadros do PJERJ e foi realizada sem ônus. Deste modo, a ESAJ permitiu que a instrutora falasse, inclusive, sobre o trabalho realizado fora da instituição. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não iniciou no horário. Quando chegou na hora de terminar estava no meio da palestra". SC03012016 - PALESTRA - AS CONSTELAÇÕES FAMILIARES E SUAS ORDENS NO SISTEMA JUDICIARIO.	Palestra	SEPCO	A palestrante foi convidada, não pertencendo aos quadros do PJERJ. A ESAJ já está estudando uma forma de dar maior suporte aos instrutores convidados nas palestras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Ar muito frio, desconfortável". PSR052016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala possui um controle do aparelho de condicionador de ar para a turma decidir, democraticamente, a temperatura da sala. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O curso não tem aplicação prática. É um mero curso de sensibilização". FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	Foi solicitado ao Coordenador da UFF que orientasse a instrutora com relação às reclamações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Boa parte do conteúdo é transmitido através de enfiadinhos trabalhos em grupo". FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	Foi solicitado ao Coordenador da UFF que orientasse a instrutora com relação às reclamações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A Instrutora leu o data show. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	Foi solicitado ao Coordenador da UFF que orientasse a instrutora com relação às reclamações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Muitas dinâmicas de grupo. Ficou repetitivo e cansativo demais! FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	Foi solicitado ao Coordenador da UFF que orientasse a instrutora com relação às reclamações. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Este curso pode ser ministrado em uma palestra de 1 hora, no máximo. FGG012016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	Foi solicitado ao Coordenador da UFF que orientasse a instrutora com relação às reclamações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Gostaria que o curso fosse sobre Processo de Conhecimento no Novo CPC, no entanto, faltou objetividade na abordagem e não houve cumprimento do programa. CLN012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso	SESUP	A direção da ESAJ advertiu a instrutora de que não poderia deixar de cumprir o programa inicialmente estipulado. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O ar condicionado apresentou problemas". DCO192016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.	Infraestrutura	DISUP	O aparelho de ar condicionado da sala 503 apresentou problemas e foi reparado durante a manutenção mensal. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O ar condicionado congelou a turma. OAT032016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala possui um controle do aparelho de condicionador de ar para a turma decidir, democraticamente, a temperatura da sala. Obrigado pela participação.