

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor MARIANA GUILON ERVILHA - GED012015 - GESTÃO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. FABIANO ALEIXO VIEIRA - AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.			
	Instrutor	RICARDO COUTO DE CASTRO	Não Identificado	"Tudo muito bem organizado". DA1072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.			
	Instrutor	RICARDO COUTO DE CASTRO	Não Identificado	"A atuação dos funcionários no apoio foi ótima". DA1072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	Jorge José de Lima	Não Identificado	"Cumprimentando-o, parabéns a Escola de Administração Judiciária pela nova empreitada acadêmica com a abertura dos Editais DGPE/ESAJ nºs 01/2015 e 02/2015, referentes às pós graduações em Direito Administrativo e Direito Ambiental, respectivamente". ELOGIO ENCAMINHADO POR E-MAIL, ENDEREÇADO À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 03/03/2015, ÀS 13:00 HORAS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios a Instrutora ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA. PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios aos Instrutores. CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA e MARCIO DE CASTRO. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à infraestrutura da ESAJ - ISI012015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS - ISI012015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. ISI012015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Zanoni da Conceição Maia Júnior	Não Identificado	Prezado Walter, que ótima notícia! Recebo com júbilo a notícia de minha aprovação na primeira turma do Curso de Especialização em Administração Pública com Enfoque no Judiciário. É um coroaamento no sentido do tempo e dedicação dispensadas ao longo de um ano de estudos. Informo que observarei as orientações prestadas no sentido de enriquecermos ainda mais o nome de nossa estimada Escola de Administração Judiciária. Obrigado. Atenciosamente, Zanoni Maia Jr. ELOGIO ENDEREÇADO À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 16/03/2015, ÀS 18:11 .	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Teresa Cristina Alves da Silva	Não Identificado	Bom dia, Sr Diretor. Foi com muita satisfação que recebi a comunicação sobre minhas notas de final de curso e consequente aprovação no Curso de Especialização em Administração Pública - turma PGA 01/2013 da ESAJ. Sinto-me imensamente honrada por fazer parte desta turma pioneira e realizar um curso de primeiríssima qualidade, com professores altamente qualificados, que somente a ESAJ poderia reunir. Ainda sob a emoção de mais essa conquista, gostaria muito de agradecer à ESAJ pela maravilhosa oportunidade... Mais uma vez, obrigada! Atenciosamente, Teresa Cristina Alves da Silva. ELOGIO ENDEREÇADO À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 17/03/2015, ÀS 10:33 .			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso EBV052015 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor ANDRE REBELLO MAGALHAES - EBV052015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor DAVIDSON MELONE RIBEIRO. OUT072015 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. OUT072015 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. EVANILDO DA SILVA ANDRADE FILHO - PJC072015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Instrutora Paula Lage. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor MARIA JOSE RAMOS VARGAS. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor - SYNDSON MORAES LOPES DA SILVA - WOR052015 - WORD 2010			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao instrutor - ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR - DGA022015 - DIGITAÇÃO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor LEONARDO DA SILVA LOPES. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.				

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Infraestrutura da ESAJ. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Instrutora GRACIA CRISTINA MOREIRA DO ROSÁRIO - DCG082015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor MARCELA ASSAD CARAM. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Infraestrutura. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. SYLVESTRE ALONSO RABELO NETO. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CIVEL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CIVEL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Instrutora MARCELA ASSAD CARAM - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO PC3202015			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso pode ser dividido em dois módulos. GED012015 - GESTÃO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA.	Curso	DIEPE	Trata-se de curso ministrado pela PUC, não havendo previsão de nova turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Abordar gerenciamento de projeto e gestão de processos separadamente. GED012015 - GESTÃO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA.	Curso	DIEPE	Trata-se de curso ministrado pela PUC, não havendo previsão de nova turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões para que o curso seja oferecido a todos os servidores que atuam na 2ª Instância. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL.	Curso	SESUP	O público alvo do curso está de acordo com as matrizes de competência dos servidores e o mapeamento realizado pela DGPES. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras desconfortáveis. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar difícil de monitorar, gerando uma climatização inadequada. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não deveria ter prova (verificação de aprendizagem). AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Jorge José de Lima	jorgejose@trj.jus.br	"...Manifesto, todavia, se é que me permite, a discordância quanto aos critérios de desempate estabelecidos no art. 8º, letras "b" e "d", quais sejam, <u>exercício de cargo comissionado</u> (b) e <u>exercício de função de instrutor da ESAJ</u> (d) pois atingem o princípio da igualdade de condições entre todos os servidores. Estabelecer essas prerrogativas em processo seletivo disputado, cuja possibilidade de empate é significativa, se constitui em privilégio para uma determinada classe de servidores que não se coaduna com o objetivo precípuo de nossa Escola e de nossa Instituição, razão pela qual deve ser revisto. Solicito, ainda, quando da classificação geral, que seja <u>efetivamente consignado qual foi o critério utilizado para o desempate</u> , haja vista que, quando do processo seletivo para as 1ª e 2ªs turmas de pós graduação em Direito Administrativo, não constou, o que gerou, inevitavelmente, dúvidas quanto ao critério objetivo de desempate...". SUGESTÃO ENCAMINHADA POR E-MAIL, ENDEREÇADA À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 03/03/2015, ÀS 13:00 HORAS.	Outros	Direção	"...Posso agora prometer total transparência. Os critérios utilizados para desempate serão informados para os concorrentes e todas as informações adicionais solicitadas serão prestadas. Com relação aos critérios definidos para desempate, foram estabelecidos pela Administração Superior... Muitas organizações públicas e privadas exigem que seus gestores tenham formação em nível de pós-graduação... Instrutores da ESAJ são multiplicadores de conhecimentos para todos os funcionários do TJ... Agradeço, mais uma vez, a sua manifestação...". Resposta encaminhada, por e-mail, pelo Diretor da ESAJ ao interessado, em 05/03/2015, às 11:18 horas.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mudar o nome do curso para Normatização da Contratação no âmbito do TJ. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Curso	DIEPE	Trata-se de curso contratado e ministrado por instituição externa. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária. (1/15). QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Curso	DIEPE	Trata-se de curso contratado e ministrado por instituição externa. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 sugestões para aumentar a carga horária. PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária e inserir outros modelos de textos jurídicos". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	Entramos em contato com instrutor para readequação do curso. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Os alunos pediram para aumentar a carga horária". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para que o Trabalho do Departamento que dá apoio aos deficientes seja mais divulgado. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Outros	RAS	O tema faz parte do Programa de Integração Funcional (PIF) para os novos servidores, além de constar em nossa grade outros cursos com esse tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para aumentar a carga horária. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja oferecido em todas as Comarcas. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Vania Lucia da Silva Santos Oliveira de Sant' Anna	resproger@tjri.jus.br	Sugestões: pós graduação nos finais de semana ou curso a distância com provas presenciais. SUGESTÃO ENCAMINHADA POR E-MAIL, EM 09/03/2015, ÀS 16:16 HORAS.	Curso/Pós	SECAD	Prezada Vânia Lúcia, Boa Noite! Os cursos de Pós-graduação oferecidos pela ESAJ são presenciais e acontecerão somente na Capital. Não temos previsão para turmas aos sábados e Curso à distância. Quanto à sugestão, vou encaminhar ao Serviço de Avaliação e Acompanhamento - SECAV para registro. Obrigada pelo contato. Atenciosamente, Resposta encaminhada, por e-mail, pela Chefe Serviço SECAD, Srª Elisete Pessoa dos Santos.
	Instrutor	ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA	Não Identificado	A prova aplicada na turma PLJ292015 não deve ser aproveitada, pois, as questões 02 e 04 foram anuladas.	Curso	SESUP	As questões foram anuladas e a prova não será aproveitada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser ministrado a todos os gestores do TJ, inclusive para os magistrados. ISO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores e o mapeamento realizado pela DGPES. Obrigada pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja ministrado com menos horas/aula diárias; ainda que isso signifique aumentar o número de semanas de aula. ISO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Nossos cursos são oferecidos, em sua maioria, com carga horária diária de 3h, por se tratar de um tempo adequado ao treinamento e que minimiza a quantidade de vezes que o servidor precisa se ausentar de seu local de trabalho. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Abrir turmas de ISO 9001- Aplicação, como seqüência deste curso e a Turma de Auditoria. ISO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas de Norma Iso e Auditoria são abertas em seqüência em razão de uma ser pré-requisito da outra. Quanto ao calendário, agendamos de acordo com a demanda e disponibilidade de instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja ministrado a todos os gestores do TJRJ. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SESUP	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que crie um curso, nesses moldes, relacionado ao E-JUD e direcionado aos processos nas Câmaras Cíveis. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SEPCO	O treinamento no sistema E-JUD atualmente é feito pela DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ crie um curso de Administração de Secretaria (2ª Instância). Seria útil para a gestão das Câmaras. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SEPCO	Os cursos em desenvolvimento na ESAJ são resultado do mapeamento realizado em todas as unidades do PJERJ. Caso seja identificada essa lacuna durante o processo de mapeamento haverá o desenvolvimento do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja dirigido à 2ª Instância. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que todos os cursos de informática tenham menos alunos em sala e que tenham carga horária mais ampla. EBV052015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	O número de alunos nas turmas de informática é limitado e considerado adequado para atingir nosso quantitativo de servidores. A carga horária é definida de acordo com o conteúdo programático de cada curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	(02/17) sugestões para aumentar a carga horária. OUT072015 - OUTLOOK 2010.	Curso	SESUP	A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão para ampliar a quantidade de cursos de informática. OUT072015 - OUTLOOK 2010.	Curso	SEPCO	A ESAJ possui diversos cursos de informática, assim, solicitamos que seja consultada a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Projektor fraco (resolução péssima). Não dá para enxergar direito o que está na tela. OUT072015 - OUTLOOK 2010.	Infraestrutura	DITEC	Um membro da equipe SEAUUV esteve no local, testou o aparelho e a qualidade da projeção está plena. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ possa ampliar seu público permitindo que alunos de Direito, independentemente de estarem estagiando no TJ, participem dos cursos oferecidos. PJC072015 - PROCESSAMENTO EM JUÍZADO ESPECIAL CÍVEL.	Outros	Direção	Os cursos da ESAJ são destinados à capacitação dos funcionários do Tribunal, porém, os terceirizados podem ocupar até 20% das vagas, caso haja disponibilidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais alunos para este curso. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de vídeo ilustrativo para aula: "O Veneno está na Mesa". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SESUP	Sua sugestão foi anotada para a próxima revisão. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Rever os três "R"s para cinco "R"s". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SESUP	Entraremos em contato para propor revisão. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Computador lento para passar o power point". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC aplicou uma nova política de correção e o problema foi resolvido em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões para aumentar a carga horária. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que a ESAJ ofereça mais cursos, com outros temas, ministrados pela Instrutora Maria José. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que a ESAJ ofereça cursos novos de Português. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões de cursos: redação, gramática e manual de elaboração de atos formais de gestão administrativa do PJE/RJ. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação evidenciadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões de aumento da carga horária. WOR052015 - WORD 2010	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para atualização da apostila. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Material Didático	SESUP	Enviaremos para o instrutor questionando a necessidade de atualização. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fazer um curso de processo penal eletrônico. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso poderia ser mais focado em práticas cartorárias. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Curso	SESUP	Os cursos de processamento da ESAJ são orientados para a prática cartorária. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso de processamento em vara criminal teria de prever o uso do sistema DCP em laboratório para melhor ilustrar as rotinas de trabalho na prática. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Curso	SESUP	Segundo a DGTEC, o uso do DCP em sala de aula pelo aluno pode alterar os registros dos processos. Por isto, o professor ensina no sistema através do projetor / PowerPoint. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que sejam ministradas 2 horas de aula, 3 vezes na semana para melhor aproveitamento. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Curso	DIDES	Nossos cursos são oferecidos, em sua maioria, com carga horária diária de 3h, por se tratar de um tempo adequado ao treinamento e que minimiza a quantidade de vezes que o servidor precisa se ausentar de seu local de trabalho.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faz-se necessária uma maior familiaridade do Instrutor com o contexto do TJRJ. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Curso	DIEPE	Trata-se de curso contratado e ministrado por instituição externa. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro o reposicionamento dos monitores e telas de power point, pois não estão bem instalados. Dificuldade de ler as últimas linhas. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Infraestrutura	DITEC	O Instrutor foi orientado para que baixasse a resolução do computador a fim de que a imagem ficasse ajustada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Atualização dos equipamentos. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC aplicou uma nova política de correção e o problema foi resolvido em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos de 30 horas. DCG082015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.	Curso	DIDES	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária. DCG082015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.	Curso	SESUP	Sua sugestão foi anotada para a próxima revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para aumentar a carga horária. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os cursos sejam abertos a todos os servidores sem restrição de público alvo. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Curso	DIEPE	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que voltem os cursos de 30 horas. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Curso	SEPCO	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja preparada uma apostila. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Material Didático	SESUP	O material dos cursos de direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ forneça material didático. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Material Didático	Direção	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para que a ESAJ ofereça mais opções de cursos para OJA. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.	Curso	SEPCO	A ESAJ está desenvolvendo novos cursos específicos para os Oficiais de Justiça Avaliadores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos gratuitos de Pós-Graduação. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.	Curso	SECAD	A ESAJ oferece cursos de Pós-graduação com bolsa de 70%, com base no valor de mercado de cursos similares. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos na área de Direito na grade mensal. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com às necessidades apontadas no mapeamento de competências realizado pela DGPES junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso sobre o novo CPC, abordando as mudanças. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SEPCO	A ESAJ irá promover atualização dos cursos existentes por ocasião da entrada em vigor do novo código de processo civil. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de Processo Civil no horário da manhã. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos nos horários da manhã e da tarde, a fim de atender à demanda dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecer outros horários para os cursos, pois, a chefia do cartório, muitas vezes, não permite e não aceita os atrasos em virtude dos cursos da ESAJ. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos nos horários da manhã e da tarde, a fim de atender à demanda dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que as pessoas do atendimento possam dar informações mais precisas e corretas. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	Os funcionários da ESAJ são treinados para sanar as dúvidas e prestar as informações necessárias. Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Novos cursos de Execução: "Nova fase da execução: processo sincrético" e "Execução contra a Fazenda Pública". PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que a ESAJ ofereça mais turmas de processo de execução para o mês de maio. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com às necessidades apontadas no mapeamento de competências realizado pela DGPES junto às unidades. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecida uma apostila deste curso. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SESUP	O material dos cursos de direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos com a Instrutora Drª Marcela Caram. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ não limite a escolha do curso em virtude do público alvo. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIEPE	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competência dos servidores e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades.. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: "Carga horária insuficiente para o conteúdo proposto". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras desconfortáveis. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 reclamações: "A ESAJ deveria fornecer material didático aos alunos". RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Material Didático	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: "Não disponibilizaram o material na intranet". RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Material Didático	SESUP	O material não estava no servidor. Corrigimos e anotamos em nosso quadro de controle. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O Instrutor abria muito espaço para debates. Precisava ser mais firme para retomar a aula. ISIO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	Foi a primeira turma do instrutor e este foi orientado a respeito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Algumas cadeiras quebradas. ISIO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Foram trocadas as cadeiras danificadas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Desnecessária a aplicação de prova (verificação de aprendizagem). ISIO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O professor pode melhorar a didática. OUT072015 - OUTLOOK 2010.	Curso	SESUP	O instrutor será orientado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não gostei da Instrutora". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SESUP	A instrutora possui bons resultados nas avaliações de turmas anteriores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não gostei do material". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SESUP	O material foi elaborado de acordo com os requisitos propostos, não havendo até o momento sugestão de revisão ou melhoria. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Péssimo o curso de Gestão Ambiental, um lixo, uma vergonha". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SESUP	Não temos registros de reclamação em relação ao curso e ao material didático até o momento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Avaliação desnecessária. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Computadores com problemas de funcionamento. WOR052015 - WORD 2010	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC aplicou uma nova política de correção e o problema foi resolvido em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A apostila fornecida pela ESAJ não aborda todo o conteúdo. WOR052015 - WORD 2010	Material Didático	SESUP	A apostila é material de apoio, não tendo como objetivo abrange todo o conteúdo ministrado. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
M A C H O	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os computadores dos laboratórios sejam vistoriados e tenham manutenção periódica.WOR052015 - WORD 2010	Infraestrutura	DITEC	A equipe SEAUUV, por força da RAD-DGPES-043, realiza uma vez por mês, inspeção preventiva nos equipamentos de áudio e vídeo, registrando em formulário próprio. A DGTEC aplicou uma nova política de correção e problemas como lentidão foram resolvidos em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 computadores da sala 510 com defeito.WOR052015 - WORD 2010	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC aplicou uma nova política de correção e problemas como lentidão foram resolvidos em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não há necessidade de ascensorista para nos conduzir nos elevadores e nem de segurança em cada andar do prédio da ESAJ. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Outros	Direção	Os procedimentos relativos à segurança dos Prédios do P.JERJ são determinados pela Diretoria Geral competente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Computador lento no laboratório. Atrapalhou a realização das atividades propostas. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC aplicou uma nova política de correção e problemas como lentidão foram resolvidos em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso teve 4 aulas das quais 2 foram transferidas e não houve comunicação antecipada. Penso que todos os alunos que compareceram nos dias transferidos devem ter presença garantida. Desorganização total da ESAJ. FML012015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Curso	DIDES	Não há previsão de abono de aulas, independente do motivo, pois o objetivo de capacitação não pode ser atingido sem a respectiva presença. Lamentamos o ocorrido, porém não houve tempo hábil para avisar a turma antecipadamente, em razão do imprevisto acontecido com a instrutora. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deve se posicionar mais claramente frente aos problemas que se apresentam. FML012015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Curso	DIDES	A ESAJ busca ser clara e imparcial na resolução dos problemas que se apresentam. Lamentamos caso isso não tenha ocorrido. Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos sobre o fato que gerou a reclamação. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"É o segundo curso que faço, este ano, em que o Instrutor falta e ninguém avisa à Turma com antecedência. Espero que a ESAJ se esmere em solucionar essa indelicadeza e falta de profissionalismo com os alunos que, certamente, fazem mil malabarismos para alterar suas rotinas pessoais e de trabalho a fim de comparecer às aulas". PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Curso	DIDES	Lamentamos o ocorrido, porém não houve tempo hábil para avisar a turma antecipadamente, em razão do imprevisto acontecido com a instrutora. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todo o conteúdo da aula deveria estar numa apostila. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SESUP	O material dos cursos de direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O espaço para responder as perguntas da prova deve ser maior. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SESUP	O participante pode utilizar o verso ou solicitar folha branca para apor suas respostas. Obrigado pela participação.
Resposta dos meses anteriores							

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todos os bebedouros do 5º não funcionam. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não tem água nos bebedouros. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros não funcionam. ALC012014 - ALCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação, pois os bebedouros e instalações não funcionam no andar.-OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Quanto ao curso nada a declarar porem nenhum bebedouro do 5º andar esta funcionando - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta manutenção nos bebedouros. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros do 5º andar não funcionam. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14; 28,5%)	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Obrigado pela participação.