

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|-------------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------------------------|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao Instrutor MARIANA GUILON ERVILHA - GED012015 - GESTÃO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 elogios ao Instrutor. FABIANO ALEIXO VIEIRA - AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao curso. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL. | | | |
| | Instrutor | RICARDO COUTO DE CASTRO | Não Identificado | "Tudo muito bem organizado". DA1072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. | | | |
| | Instrutor | RICARDO COUTO DE CASTRO | Não Identificado | "A atuação dos funcionários no apoio foi ótima". DA1072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. | | | |
| | Servidor/Participante | Jorge José de Lima | Não Identificado | "Cumprimentando-o, parabéns a Escola de Administração Judiciária pela nova empreitada acadêmica com a abertura dos Editais DGPE/ESAJ nºs 01/2015 e 02/2015, referentes às pós graduações em Direito Administrativo e Direito Ambiental, respectivamente". ELOGIO ENCAMINHADO POR E-MAIL, ENDEREÇADO À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 03/03/2015, ÀS 13:00 HORAS. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à ESAJ. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 06 elogios ao curso. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 elogios a Instrutora ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA. PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios aos Instrutores. CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA e MARCIO DE CASTRO. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 06 elogios ao curso. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à infraestrutura da ESAJ - ISI012015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS - ISI012015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. ISI012015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|--|-----------------------|---------------------------------|--|--|-----------------|-------------------|---|
| E L O G I O S | Servidor/Participante | Zanoni da Conceição Maia Júnior | Não Identificado | Prezado Walter, que ótima notícia! Recebo com júbilo a notícia de minha aprovação na primeira turma do Curso de Especialização em Administração Pública com Enfoque no Judiciário. É um coroamento no sentido do tempo e dedicação dispensadas ao longo de um ano de estudos. Informo que observarei as orientações prestadas no sentido de enriquecermos ainda mais o nome de nossa estimada Escola de Administração Judiciária. Obrigado. Atenciosamente, Zanoni Maia Jr. ELOGIO ENDEREÇADO À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 16/03/2015, ÀS 18:11 . | ELOGIO | | A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar. |
| | Servidor/Participante | Teresa Cristina Alves da Silva | Não Identificado | Bom dia, Sr Diretor. Foi com muita satisfação que recebi a comunicação sobre minhas notas de final de curso e consequente aprovação no Curso de Especialização em Administração Pública - turma PGA 01/2013 da ESAJ. Sinto-me imensamente honrada por fazer parte desta turma pioneira e realizar um curso de primeiríssima qualidade, com professores altamente qualificados, que somente a ESAJ poderia reunir. Ainda sob a emoção de mais essa conquista, gostaria muito de agradecer à ESAJ pela maravilhosa oportunidade... Mais uma vez, obrigada! Atenciosamente, Teresa Cristina Alves da Silva. ELOGIO ENDEREÇADO À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 17/03/2015, ÀS 10:33 . | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso EBV052015 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2010. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor ANDRE REBELLO MAGALHAES - EBV052015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor DAVIDSON MELONE RIBEIRO. OUT072015 - OUTLOOK 2010. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. OUT072015 - OUTLOOK 2010. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. EVANILDO DA SILVA ANDRADE FILHO - PJC072015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à Instrutora Paula Lage. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 08 elogios ao Instrutor MARIA JOSE RAMOS VARGAS. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao instrutor - SYNDSON MORAES LOPES DA SILVA - WOR052015 - WORD 2010 | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 07 elogios ao instrutor - ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR - DGA022015 - DIGITAÇÃO | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao Instrutor LEONARDO DA SILVA LOPES. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL. | | | |
| Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL. | | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|---|-----------------|-------------------|-------------------------------------|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à Infraestrutura da ESAJ. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à Instrutora GRACIA CRISTINA MOREIRA DO ROSÁRIO - DCG082015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 elogios ao Instrutor MARCELA ASSAD CARAM. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à Insfraestrutura. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao instrutor. SYLVESTRE ALONSO RABELO NETO. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CIVEL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CIVEL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 elogios à Instrutora MARCELA ASSAD CARAM - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO PC3202015 | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|--------------------|--|---|-----------------------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O curso pode ser dividido em dois módulos. GED012015 - GESTÃO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA. | Curso | DIEPE | Trata-se de curso ministrado pela PUC, não havendo previsão de nova turma. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Abordar gerenciamento de projeto e gestão de processos separadamente. GED012015 - GESTÃO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA. | Curso | DIEPE | Trata-se de curso ministrado pela PUC, não havendo previsão de nova turma. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 2 sugestões para que o curso seja oferecido a todos os servidores que atuam na 2ª Instância. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL. | Curso | SESUP | O público alvo do curso está de acordo com as matrizes de competência dos servidores e o mapeamento realizado pela DGPES. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cadeiras desconfortáveis. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL. | Infraestrutura | DISUP | As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Ar difícil de monitorar, gerando uma climatização inadequada. AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL. | Infraestrutura | DISUP | Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Não deveria ter prova (verificação de aprendizagem). AUC012015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CIVEL. | Verificação de Aprendizagem | SECAV | A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Jorge José de Lima | jorgejose@trj.jus.br | "...Manifesto, todavia, se é que me permite, a discordância quanto aos critérios de desempate estabelecidos no art. 8º, letras "b" e "d", quais sejam, <u>exercício de cargo comissionado (b) e exercício de função de instrutor da ESAJ (d)</u> pois atingem o princípio da igualdade de condições entre todos os servidores. Estabelecer essas prerrogativas em processo seletivo disputado, cuja possibilidade de empate é significativa, se constitui em privilégio para uma determinada classe de servidores que não se coaduna com o objetivo precípuo de nossa Escola e de nossa Instituição, razão pela qual deve ser revisto. Solicito, ainda, quando da classificação geral, que seja <u>efetivamente consignado qual foi o critério utilizado para o desempate</u> , haja vista que, quando do processo seletivo para as 1ª e 2ªs turmas de pós graduação em Direito Administrativo, não constou, o que gerou, inevitavelmente, dúvidas quanto ao critério objetivo de desempate...". SUGESTÃO ENCAMINHADA POR E-MAIL, ENDEREÇADA À DIREÇÃO DA ESAJ, EM 03/03/2015, ÀS 13:00 HORAS. | Outros | Direção | "...Posso agora prometer total transparência. Os critérios utilizados para desempate serão informados para os concorrentes e todas as informações adicionais solicitadas serão prestadas. Com relação aos critérios definidos para desempate, foram estabelecidos pela Administração Superior... Muitas organizações públicas e privadas exigem que seus gestores tenham formação em nível de pós-graduação... Instrutores da ESAJ são multiplicadores de conhecimentos para todos os funcionários do TJ... Agradeço, mais uma vez, a sua manifestação...". Resposta encaminhada, por e-mail, pelo Diretor da ESAJ ao interessado, em 05/03/2015, às 11:18 horas. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mudar o nome do curso para Normatização da Contratação no âmbito do TJ. QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | Curso | DIEPE | Trata-se de curso contratado e ministrado por instituição externa. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Aumentar a carga horária. (1/15). QQU022015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | Curso | DIEPE | Trata-se de curso contratado e ministrado por instituição externa. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|--|-----------------------|---|-----------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 09 sugestões para aumentar a carga horária. PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | SESUP | A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA | Não Identificado | Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária e inserir outros modelos de textos jurídicos". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | SESUP | Entramos em contato com instrutor para readequação do curso. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA | Não Identificado | Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Os alunos pediram para aumentar a carga horária". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | SESUP | A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 sugestões para que o Trabalho do Departamento que dá apoio aos deficientes seja mais divulgado. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | Outros | RAS | O tema faz parte do Programa de Integração Funcional (PIF) para os novos servidores, além de constar em nossa grade outros cursos com esse tema. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões para aumentar a carga horária. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que este curso seja oferecido em todas as Comarcas. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | Curso | DIDES | A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Vania Lucia da Silva Santos Oliveira de Sant' Anna | resproger@tjri.jus.br | Sugestões: pós graduação nos finais de semana ou curso a distância com provas presenciais. SUGESTÃO ENCAMINHADA POR E-MAIL, EM 09/03/2015, ÀS 16:16 HORAS. | Curso/Pós | SECAD | Prezada Vânia Lúcia, Boa Noite! Os cursos de Pós-graduação oferecidos pela ESAJ são presenciais e acontecerão somente na Capital. Não temos previsão para turmas aos sábados e Curso à distância. Quanto à sugestão, vou encaminhar ao Serviço de Avaliação e Acompanhamento - SECAV para registro. Obrigada pelo contato. Atenciosamente, Resposta encaminhada, por e-mail, pela Chefe Serviço SECAD, Srª Elisete Pessoa dos Santos. |
| | Instrutor | ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA | Não Identificado | A prova aplicada na turma PLJ292015 não deve ser aproveitada, pois, as questões 02 e 04 foram anuladas. | Curso | SESUP | As questões foram anuladas e a prova não será aproveitada. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O curso deveria ser ministrado a todos os gestores do TJ, inclusive para os magistrados. ISO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Curso | SESUP | O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores e o mapeamento realizado pela DGPES. Obrigada pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|---|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que o curso seja ministrado com menos horas/aula diárias; ainda que isso signifique aumentar o número de semanas de aula. ISO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Curso | DIDES | Nossos cursos são oferecidos, em sua maioria, com carga horária diária de 3h, por se tratar de um tempo adequado ao treinamento e que minimiza a quantidade de vezes que o servidor precisa se ausentar de seu local de trabalho. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Abrir turmas de ISO 9001- Aplicação, como seqüência deste curso e a Turma de Auditoria. ISO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Curso | DIDES | As turmas de Norma Iso e Auditoria são abertas em seqüência em razão de uma ser pré-requisito da outra. Quanto ao calendário, agendamos de acordo com a demanda e disponibilidade de instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que o curso seja ministrado a todos os gestores do TJRJ. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | Curso | SESUP | Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugiro que crie um curso, nesses moldes, relacionado ao E-JUD e direcionado aos processos nas Câmaras Cíveis. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | Curso | SEPCO | O treinamento no sistema E-JUD atualmente é feito pela DGTEC. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ crie um curso de Administração de Secretaria (2ª Instância). Seria útil para a gestão das Câmaras. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | Curso | SEPCO | Os cursos em desenvolvimento na ESAJ são resultado do mapeamento realizado em todas as unidades do PJERJ. Caso seja identificada essa lacuna durante o processo de mapeamento haverá o desenvolvimento do curso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que este curso seja dirigido à 2ª Instância. ARG062015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | Curso | SESUP | O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugiro que todos os cursos de informática tenham menos alunos em sala e que tenham carga horária mais ampla. EBV052015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010. | Curso | SESUP | O número de alunos nas turmas de informática é limitado e considerado adequado para atingir nosso quantitativo de servidores. A carga horária é definida de acordo com o conteúdo programático de cada curso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | (02/17) sugestões para aumentar a carga horária. OUT072015 - OUTLOOK 2010. | Curso | SESUP | A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugestão para ampliar a quantidade de cursos de informática. OUT072015 - OUTLOOK 2010. | Curso | SEPCO | A ESAJ possui diversos cursos de informática, assim, solicitamos que seja consultada a programação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Projektor fraco (resolução péssima). Não dá para enxergar direito o que está na tela. OUT072015 - OUTLOOK 2010. | Infraestrutura | DITEC | Um membro da equipe SEAUUV esteve no local, testou o aparelho e a qualidade da projeção está plena. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ possa ampliar seu público permitindo que alunos de Direito, independentemente de estarem estagiando no TJ, participem dos cursos oferecidos. PJC072015 - PROCESSAMENTO EM JUÍZADO ESPECIAL CÍVEL. | Outros | Direção | Os cursos da ESAJ são destinados à capacitação dos funcionários do Tribunal, porém, os terceirizados podem ocupar até 20% das vagas, caso haja disponibilidade. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais alunos para este curso. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Curso | DIDES | Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|--|
| SUGESTÕES | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugestão de vídeo ilustrativo para aula: "O Veneno está na Mesa". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Curso | SESUP | Sua sugestão foi anotada para a próxima revisão. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA | Não Identificado | Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Rever os três "R"s para cinco "R"s". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Curso | SESUP | Entraremos em contato para propor revisão. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA | Não Identificado | Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Computador lento para passar o power point". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Infraestrutura | DITEC | A DGTEC aplicou uma nova política de correção e o problema foi resolvido em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 sugestões para aumentar a carga horária. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões para que a ESAJ ofereça mais cursos, com outros temas, ministrados pela Instrutora Maria José. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Curso | DIDES | As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões para que a ESAJ ofereça cursos novos de Português. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Curso | SEPCO | Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões de cursos: redação, gramática e manual de elaboração de atos formais de gestão administrativa do PJE/RJ. TEN152015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Curso | SEPCO | Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação evidenciadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões de aumento da carga horária. WOR052015 - WORD 2010 | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões para atualização da apostila. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL. | Material Didático | SESUP | Enviaremos para o instrutor questionando a necessidade de atualização. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Fazer um curso de processo penal eletrônico. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL. | Curso | SEPCO | Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O curso poderia ser mais focado em práticas cartorárias. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL. | Curso | SESUP | Os cursos de processamento da ESAJ são orientados para a prática cartorária. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|---|-----------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O curso de processamento em vara criminal teria de prever o uso do sistema DCP em laboratório para melhor ilustrar as rotinas de trabalho na prática. PVR062015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL. | Curso | SESUP | Segundo a DGTEC, o uso do DCP em sala de aula pelo aluno pode alterar os registros dos processos. Por isto, o professor ensina no sistema através do projetor / PowerPoint. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugiro que sejam ministradas 2 horas de aula, 3 vezes na semana para melhor aproveitamento. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | Curso | DIDES | Nossos cursos são oferecidos, em sua maioria, com carga horária diária de 3h, por se tratar de um tempo adequado ao treinamento e que minimiza a quantidade de vezes que o servidor precisa se ausentar de seu local de trabalho. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Faz-se necessária uma maior familiaridade do Instrutor com o contexto do TJRJ. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | Curso | DIEPE | Trata-se de curso contratado e ministrado por instituição externa. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugiro o reposicionamento dos monitores e telas de power point, pois não estão bem instalados. Dificuldade de ler as últimas linhas. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | Infraestrutura | DITEC | O Instrutor foi orientado para que baixasse a resolução do computador a fim de que a imagem ficasse ajustada. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Atualização dos equipamentos. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | Infraestrutura | DITEC | A DGTEC aplicou uma nova política de correção e o problema foi resolvido em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cursos de 30 horas. DCG082015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I. | Curso | DIDES | Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Aumentar a carga horária. DCG082015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I. | Curso | SESUP | Sua sugestão foi anotada para a próxima revisão. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões para aumentar a carga horária. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que os cursos sejam abertos a todos os servidores sem restrição de público alvo. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | Curso | DIEPE | Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões para que voltem os cursos de 30 horas. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | Curso | SEPCO | Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|---|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que seja preparada uma apostila. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | Material Didático | SESUP | O material dos cursos de direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ forneça material didático. PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | Material Didático | Direção | A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 sugestões para que a ESAJ ofereça mais opções de cursos para OJA. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL. | Curso | SEPCO | A ESAJ está desenvolvendo novos cursos específicos para os Oficiais de Justiça Avaliadores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cursos gratuitos de Pós-Graduação. PJC032015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL. | Curso | SECAD | A ESAJ oferece cursos de Pós-graduação com bolsa de 70%, com base no valor de mercado de cursos similares. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais cursos na área de Direito na grade mensal. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | DIDES | As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades apontadas no mapeamento de competências realizado pela DGPES junto às unidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Curso sobre o novo CPC, abordando as mudanças. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | SEPCO | A ESAJ irá promover atualização dos cursos existentes por ocasião da entrada em vigor do novo código de processo civil. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais cursos de Processo Civil no horário da manhã. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | DIDES | Os cursos são oferecidos nos horários da manhã e da tarde, a fim de atender à demanda dos servidores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Fornecer outros horários para os cursos, pois, a chefia do cartório, muitas vezes, não permite e não aceita os atrasos em virtude dos cursos da ESAJ. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | DIDES | Os cursos são oferecidos nos horários da manhã e da tarde, a fim de atender à demanda dos servidores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que as pessoas do atendimento possam dar informações mais precisas e corretas. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | DIDES | Os funcionários da ESAJ são treinados para sanar as dúvidas e prestar as informações necessárias. Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Novos cursos de Execução: "Nova fase da execução: processo sincrético" e "Execução contra a Fazenda Pública". PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | SEPCO | Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões para que a ESAJ ofereça mais turmas de processo de execução para o mês de maio. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | DIDES | As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades apontadas no mapeamento de competências realizado pela DGPES junto às unidades. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que seja oferecida uma apostila deste curso. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | SESUP | O material dos cursos de direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais cursos com a Instrutora Drª Marcela Caram. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | DIDES | As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ não limite a escolha do curso em virtude do público alvo. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | DIEPE | Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competência dos servidores e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades.. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|---------|-----------------------|------------------|-------------------|--|-----------------------------|---------------------------|--|
| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
| RECLAMA | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: "Carga horária insuficiente para o conteúdo proposto". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | SESUP | A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cadeiras desconfortáveis. RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | Infraestrutura | DISUP | As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 reclamações: "A ESAJ deveria fornecer material didático aos alunos". RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | Material Didático | SESUP | A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: "Não disponibilizaram o material na intranet". RID012015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | Material Didático | SESUP | O material não estava no servidor. Corrigimos e anotamos em nosso quadro de controle. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O Instrutor abria muito espaço para debates. Precisava ser mais firme para retomar a aula. ISIO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Curso | SESUP | Foi a primeira turma do instrutor e este foi orientado a respeito. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Algumas cadeiras quebradas. ISIO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Infraestrutura | DISUP | Foram trocadas as cadeiras danificadas. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Desnecessária a aplicação de prova (verificação de aprendizagem). ISIO12015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Verificação de Aprendizagem | SECAV | A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O professor pode melhorar a didática. OUT072015 - OUTLOOK 2010. | Curso | SESUP | O instrutor será orientado. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "Não gostei da Instrutora". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Curso | SESUP | A instrutora possui bons resultados nas avaliações de turmas anteriores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "Não gostei do material". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Curso | SESUP | O material foi elaborado de acordo com os requisitos propostos, não havendo até o momento sugestão de revisão ou melhoria. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "Péssimo o curso de Gestão Ambiental, um lixo, uma vergonha". GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Curso | SESUP | Não temos registros de reclamação em relação ao curso e ao material didático até o momento. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Avaliação desnecessária. GAB012015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES | Verificação de Aprendizagem | SECAV | A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Computadores com problemas de funcionamento. WOR052015 - WORD 2010 | Infraestrutura | DITEC | A DGTEC aplicou uma nova política de correção e o problema foi resolvido em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | A apostila fornecida pela ESAJ não aborda todo o conteúdo. WOR052015 - WORD 2010 | Material Didático | SESUP | A apostila é material de apoio, não tendo como objetivo abrange todo o conteúdo ministrado. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|---|-----------------|-------------------|--|
| M A C H O | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que os computadores dos laboratórios sejam vistoriados e tenham manutenção periódica.WOR052015 - WORD 2010 | Infraestrutura | DITEC | A equipe SEAUUV, por força da RAD-DGPES-043, realiza uma vez por mês, inspeção preventiva nos equipamentos de áudio e vídeo, registrando em formulário próprio. A DGTEC aplicou uma nova política de correção e problemas como lentidão foram resolvidos em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 computadores da sala 510 com defeito.WOR052015 - WORD 2010 | Infraestrutura | DITEC | A DGTEC aplicou uma nova política de correção e problemas como lentidão foram resolvidos em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Não há necessidade de ascensorista para nos conduzir nos elevadores e nem de segurança em cada andar do prédio da ESAJ. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI. | Outros | Direção | Os procedimentos relativos à segurança dos Prédios do P.JERJ são determinados pela Diretoria Geral competente. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: Computador lento no laboratório. Atrapalhou a realização das atividades propostas. QQU032015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI | Infraestrutura | DITEC | A DGTEC aplicou uma nova política de correção e problemas como lentidão foram resolvidos em 30-03-15, à noite. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O curso teve 4 aulas das quais 2 foram transferidas e não houve comunicação antecipada. Penso que todos os alunos que compareceram nos dias transferidos devem ter presença garantida. Desorganização total da ESAJ. FML012015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA. | Curso | DIDES | Não há previsão de abono de aulas, independente do motivo, pois o objetivo de capacitação não pode ser atingido sem a respectiva presença. Lamentamos o ocorrido, porém não houve tempo hábil para avisar a turma antecipadamente, em razão do imprevisto acontecido com a instrutora. Obrigado pela sua participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | A ESAJ deve se posicionar mais claramente frente aos problemas que se apresentam. FML012015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA. | Curso | DIDES | A ESAJ busca ser clara e imparcial na resolução dos problemas que se apresentam. Lamentamos caso isso não tenha ocorrido. Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos sobre o fato que gerou a reclamação. Obrigado pela sua participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "É o segundo curso que faço, este ano, em que o Instrutor falta e ninguém avisa à Turma com antecedência. Espero que a ESAJ se esmere em solucionar essa indelicadeza e falta de profissionalismo com os alunos que, certamente, fazem mil malabarismos para alterar suas rotinas pessoais e de trabalho a fim de comparecer às aulas". PEX142015 - PROCESSO DE EXECUCAO. | Curso | DIDES | Lamentamos o ocorrido, porém não houve tempo hábil para avisar a turma antecipadamente, em razão do imprevisto acontecido com a instrutora. Obrigado pela sua participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Todo o conteúdo da aula deveria estar numa apostila. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | SESUP | O material dos cursos de direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O espaço para responder as perguntas da prova deve ser maior. PC3202015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO. | Curso | SESUP | O participante pode utilizar o verso ou solicitar folha branca para apor suas respostas. Obrigado pela participação. |
| Resposta dos meses anteriores | | | | | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2015
Total de Opiniões: 232 - ELOGIOS: 112 - SUGESTÕES: 91 - RECLAMAÇÕES: 29

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|---|-----------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Todos os bebedouros do 5º não funcionam. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | Infraestrutura | DISUP | Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Não tem água nos bebedouros. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL. | Infraestrutura | DISUP | Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Bebedouros não funcionam. ALC012014 - ALCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO. | Infraestrutura | DISUP | Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Reclamação, pois os bebedouros e instalações não funcionam no andar.-OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO | Infraestrutura | DISUP | Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Quanto ao curso nada a declarar porem nenhum bebedouro do 5º andar esta funcionando - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA | Infraestrutura | DISUP | Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Falta manutenção nos bebedouros. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA | Infraestrutura | DISUP | Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Bebedouros do 5º andar não funcionam. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL. | Infraestrutura | DISUP | Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14; 28,5%) | Curso | SESUP | A sugestão está em análise. Obrigado pela participação. |