

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: MAIO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 353 / ELOGIOS: 224 / SUGESTÕES: 98 / RECLAMAÇÕES:31

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - Ao Curso - DC1082017 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	03 - Ao Instrutor - CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA - DC1082017 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - PLL182017 - Dicas e Truques do Office			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Instrutor - RANDE ORTEGA RODRIGUES - PLL182017 - Dicas e Truques do Office			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio ao curso.SGA202017.SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio ao instrutor.CARLA CRISTINA PINHO MARQUES.SGA202017.SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	*03 elogios ao instrutor.SIMONE ELISA BARBOSA NEVES.PEOJ052017.PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	*02 elogios ao curso.PEOJ052017.PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao instrutor.ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS.REPC012017.RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso.REPC012017.RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor.GERMANO PARREIRA SIMOES.PLJ212017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio ao curso.PLJ212017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - A palestra - PLL222017 - Construções Sustentáveis (Seminário de Pós-Graduação) MARCIA CRISTINA REIS DA COSTA - Educação e Sensibilização Ambiental - Ações e Práticas dentro do Complexo Judiciário do Tribunal de Justiça (Seminário de Pós-Graduação) NOELI DOS SANTOS
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao instrutor - ANDRE REBELLO MAGALHAES - WORD092017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	*07 elogios ao curso.ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	*03 elogios ao instrutor.ANDERSON FERREIRA DE MENEZES.ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	13 elogios ao curso.CTN072017.CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	20 elogios ao instrutor.LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO.CTN072017.CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios às instalações..CTN072017.CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogio ao instrutor.MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTOS.RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor.FRANK RIBEIRO ANDRADE.EXCEA0220.EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao instrutor.TATIANA FERREIRA LOTFI.AOJA012017.A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio ao curso.LOTFI.AOJA012017.A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao instrutor.GLORIA HELOIZA LIMA DA SILVA.PPN052017.PPN052017.DIREITO PROCESSUAL PENAL I.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso.PPN052017.PPN052017.DIREITO PROCESSUAL PENAL I.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogio ao instrutor.ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL.ELET772017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio ao curso.ELET772017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao instrutor.JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios à palestra.PLL212017 (Quem cuida da mente, cuida da vida) PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio aos instrutores.ANNA MARIA RUSSO.PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor.SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS.OAT072017.ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao curso.OAT072017.ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Curso - DCB012017 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 - Ao Instrutor - ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - DCB012017 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso.OFTC042017.OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao instrutor.ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR.OJC122017. ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio ao curso.OJC122017.ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 - A palestra PLL202017 - PALESTRAS NA ESAJ - Tema: Desmistificando os rótulos para uma alimentação mais consciente – Palestrante Leandro Santos Rangel.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 - Ao palestrante - LEANDRO SANTOS RANGEL - PLL202017 - Tema: Desmistificando os rótulos para uma alimentação mais consciente – Palestrante Leandro Santos Rangel.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestrante. MARIA NAZARETH RIBEIRO. GPES012017. PÓS-GRADUAÇÃO-2º ENCONTRO TEMÁTICO. GESTÃO EFICAZ NOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UNIDADES JUDICIÁRIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. GPES012017. PÓS-GRADUAÇÃO-2º ENCONTRO TEMÁTICO. GESTÃO EFICAZ NOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UNIDADES JUDICIÁRIAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à palestra Hipertensão arterial: O que é essencial? PLL252017.PALESTRAS NA ESAJ.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao palestrante.MARCIO DA SILVA CAMPISTA.Hipertensão arterial: O que é essencial? PLL252017.PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - Ao Instrutor - FERNANDO FIGUEIREDO DE OLIVEIRA EXCEL062017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso.ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao instrutor.PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO.ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Aulas dentro da Secretaria é muito bom, facilita muito ao servidor" RIT032017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - RIT032017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 - Ao Instrutor - LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA - RIT032017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - Sugerem mais cursos de Português - DC1082017- DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Curso	SEDAC	Os cursos oferecidos visam atender às necessidades de desenvolvimento de competências, apontados no mapeamento realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - Sugere mais curso de informática na parte da tarde - DC1082017 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - Sugere cafezinho e biscoito para os participantes - DC1082017 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui verba nem estrutura para oferecer café aos participantes. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	nÃO identificado	Não identificado	1/24 - Sugere curso de 30 h/60 pts para alcançar logo a pontuação mínima anual - DC1082017 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Carga horária	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	03 - Sugerem outras palestras como esta PLL182017 - Dicas e Truques do Office	Palestras	SEDAC	A palestra foi uma cortesia da Microsoft. Não adotamos como prática oferecer palestras de informática, visto que a capacitação nesta área visa a desenvolver habilidades de uso do computador, objetivo difícil de ser alcançado em uma palestra espositiva. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Continuar com cursos, mas verificar o que é necessário". SGA202017.SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SEDAC	Os cursos oferecidos pela ESAJ visam à capacitação e aprimoramento do servidores em sua área de atuação e seguem levantamento de necessidades de capacitação realizado de acordo com metodologia de Gestão por Competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem mais cursos na cidade nova.SGA202017.SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas na Cidade Nova estão sendo oferecidas levando em conta a demanda apresentada, bem como a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos para OJA; PEOJ052017. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS	Curso	SEDAC	Oferecemos diversos cursos destinados aos Oficiais de Justiça. Acompanhe a programação mensal das turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro mais cursos de Excel. Pois, já tentei fazer por diversas vezes e nunca consigo vaga. Sugiro, também, um curso para troca de experiências nas ordens cumpridas pelos oficiais de justiça, como, por exemplo, uma mesa redonda, pois muitas ocorrências do ofício não correspondem a teoria. Portanto, sugiro um curso de vivências".PEOJ052017.PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS	Curso	DIDES/SEDAC	Mensalmente são oferecidas diversas turmas de informática de modo a atender a demanda apresentada. A ESAJ vem formulando novos formatos de capacitação, além dos cursos. A sua sugestão poderia caber no formato de workshop, que é algo que começamos a utilizar com bastante sucesso. Sua sugestão será avaliada.

Instrutor	SIMONE ELISA BARBOSA NEVES	Não identificado	ITEM 1 - "Poderia aumentar um pouco a carga horária devido às mudanças do novo CPC.SIMONE ELISA BARBOSA NEVES.PEOJ052017.PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS	Carga horária	SEDAC	Oferecemos o curso A Atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil (novo), disponibilizado recentemente na grade. O curso acabou ser revisão para adequação ao novo CPC.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aumento da carga horária para 30 horas.REPC012017.RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015.	Carga horária	SEDAC	O curso foi validado recentemente com a carga horária de 24h, atendendo ao conteúdo programático proposto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Aplicabilidade da jurisprudência em nossos tribunais". REPC012017.RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015.	Curso	SEDAC	O curso foi validado recentemente atendendo ao conteúdo programático proposto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/15 dos participantes, sugerem carga horária maior.PLJ212017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestras em todos os dias da semana - PLL222017 -	Carga horária	SEDAC	A ESAJ faz a programação das palestras de acordo com a disponibilidade dos palestrantes levando em consideração os dias com maior procura pelo público. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere divulgar para os funcionários os serviços voluntários tais como a justiça itinerante . Acredita que muitos gostariam de participar mas não sabem como se inscrever. - PLL222017 -	Outros	Outras Unidades	Não cabe à ESAJ a divulgação dos serviços atinentes a outras unidades do PJERJ. O servidor deve buscar informações iniciais pela intranet. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Que os alunos do curso possam ter instalados em seus PC"s o WORD 2013 para praticar os ensinamentos adquiridos" - WORD092017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	A distribuição de software refere-se à política da DGTEC, que está atuando para ampliar as licenças dentro das possibilidades orçamentárias. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	7/34 dos participantes, sugerem uma carga horária maior.ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro uma complementação para o curso".ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	SEDAC	Os cursos são oferecidos de acordo com prioridades definidas em mapeamentos de necessidades de capacitação. O curso atende à necessidade identificada desta habilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Gostaria que esse curso fosse oferecido mais vezes em outros horários".ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com a demanda no mapeamento de competências e levando em conta a disponibilidade dos instrutores. Como padrão, costumamos alternar cursos repetidos entre manhã e tarde. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/34 dos participantes, sugerem mais palestras de 02 horas no horário da manhã.ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Palestras	SEDAC	A ESAJ faz a programação das palestras de acordo com a disponibilidade dos palestrantes levando em consideração o horário com maior procura pelo público. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/34 dos participantes, sugerem mais cursos como este.ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece uma série de cursos para o desenvolvimento de habilidades comportamentais e gerenciais. Consulte a página da escola na intranet. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro mais material e profissionais convidados para apresentarem suas experiências em outros ambientes".ADT062017.ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	SEDAC	O material e o programa do curso são considerados adequados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/34 sugerem o aumento da carga horária..CTN072017.CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/34 sugerem aumentar a quantidade de dias do curso, pois fica muito apertado, são muitos conteúdos para tão pouco tempo..CTN072017.CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A cantina apresentou um preço bem caro. Talvez pudessem fornecer um café numa quantidade menor e cobrar um preço mais justo"..CTN072017.CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Outros	DITEC	A ESAJ não tem nenhuma ingerência quanto à administração da cantina, que atende ao prédio do TJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que melhore a apostila.RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	Material didático	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material e mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/25 sugerem uma carga horária maior.RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTO	Não identificado	ITEM 1 - "Aumentar a carga horária para ministrar mais exercícios de acordo com as questões do banco de provas". RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	Carga horária	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTO	Não identificado	ITEM 2 - "Sugiro modificações para incluir mais conteúdo referente à lógica proposicional ou calculo sentencial". RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	Material didático	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTO	Não identificado	ITEM 5 - "O conteúdo da apostila não privilegia o nível das questões do banco de questões (lógica proposicional)". RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	Material didático	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	MANOEL ANTONIO VIEIRA DOS SANTO	Não identificado	ITEM 6 - "Ocorrendo uma revisão da apostila para privilegiar questões que são relevantes para aquisição de conteúdo". RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	Material didático	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"As turmas com pessoas necessidades especiais devem ser menores, pois precisam de atenção especial do professor e acabam, por vezes, sobrecarregando os colegas vizinhos".EXCEA0220.EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Turmas	DIDES	Não há como saber em que momento um servidor PNE irá se inscrever em uma determinada turma, além do fato de que cada pessoa demanda um grau de atenção diferente, não sendo possível a adoção de um padrão nesses casos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"O conteúdo poderia ser menor, dando prioridade a tópicos mais utilizados e favorecendo a fixação".EXCEA0220.EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Material didático	SEDAC	O curso pretende fornecer uma visão geral do uso do aplicativo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que sejam ministrados outros cursos para OJA".LOTFI.AOJA012017.A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	SEDAC	Oferecemos diversos cursos destinados aos Oficiais de Justiça. Acompanhe a programação mensal das turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere carga horária maior.LOTFI.AOJA012017.A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Carga horária	SEDAC	O curso foi validado recentemente com a carga horária de 15h, atendendo ao conteúdo programático proposto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que mais cursos sejam ministrados pela instrutora GLORIA HELOIZA LIMA DA SILVA PPN052017. PPN052017.DIREITO PROCESSUAL PENAL I.	Curso	DIDES	Os instrutores são escolhidos de acordo com critérios que garantam o rodízio entre os cadastrados, levando em conta a disponibilidade dos mesmos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos na área de português em horários variados.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com a demanda no mapeamento de competências sempre nos horários da manhã ou da tarde.Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que as aulas não ultrapassem a hora especificada de término.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .	Curso	DIDES	A orientação aos instrutores é de que comecem e terminem as aulas no horário estipulado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Curso deveria ser voltado para pessoas com formação em história e não todos os funcionários.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .	Curso	SEDAC	O curso é voltado para formação básica de todos os funcionários do TJ. Consideramos importante conhecer a história das instituições. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Realização dos cursos de Pesquisa Jurídica Informatizada nos fóruns regionais e não apenas no fórum central. HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso deveria ser mais extenso.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .	Carga horária	SEDAC	O curso foi validado com a carga horária de 15h, atendendo ao conteúdo programático proposto. Obrigado pela participação.
Instrutor	JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA	Não identificado	ITEM 1- "Pela riqueza e amplitude, deveria ter mais uma aula". JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Carga horária	SEDAC	O curso foi validado com a carga horária de 15h, atendendo ao conteúdo programático proposto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro novas palestras sobre temas específicos para ajudar a compreensão e ensinar estratégias de convivência e tratamentos.PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ. - Quem cuida da mente, cuida da vida	Palestras	SEDAC	Programamos anualmente uma série de palestras sobre saúde e qualidade de vida. Consulte a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere carga horária maior para a palestra.PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ. - Quem cuida da mente, cuida da vida	Carga horária	SEDAC	A carga horária das palestras é definida pelo palestrante de acordo com o conteúdo e a disponibilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Acho que os instrutores deveriam ter falado mais sobre o tema, porque é muito rico. Na minha opinião, falaram pouco sobre cuidar da mente, poderiam ter aprofundado mais. Contudo, destaco que tais profissionais são bons, mas faltou um pouco mais de assunto-tema da palestra".PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ. - Quem cuida da mente, cuida da vida	Palestras	SEDAC	As palestras tem cunho de sensibilização para o tema, devido a carga horária não há como aprofundar no tema. Obrigado por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que palestras afins sejam ministrados na ESAJ.PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ. - Quem cuida da mente, cuida da vida	Palestras	SEDAC	Programamos anualmente uma série de palestras sobre saúde e qualidade de vida. Consulte a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que esse tipo de palestra seja ministrada todos os anos.PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ. - Quem cuida da mente, cuida da vida	Palestras	SEDAC	Teremos esta palestra novamente no mês de julho e programamos anualmente uma série de palestras sobre saúde e qualidade de vida. Consulte a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*Sugere material de consulta.OAT072017.ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Material didático	SEDAC	Por ser um curso de curta duração, não fornecemos material didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	*3/30 dos participantes, sugerem uma carga horária maior.OAT072017.ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*Sugere que o curso seja repetido para que mais servidores tenham acesso à informações.OAT072017.ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com a demanda no mapeamento de competências e levando em conta a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Instrutor	ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA	Não identificado	"Durante o curso de Direito Civil II, os alunos demonstraram interesse ao curso de Responsabilidade Civil" - DCB012017 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II	curso	DIDES	A ESAJ oferece turmas do curso Responsabilidade Civil - Parte Geral de acordo com o resultado do mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere outros cursos ministrados por esse Instrutor - ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - DCB012017 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II -	Curso	DIDES	Os instrutores são escolhidos de acordo com critérios que garantam o rodízio entre os cadastrados, levando em conta a disponibilidade dos mesmos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que seja feita uma manutenção nos computadores, pois estão muito lentos.OFTC042017.OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Infraestrutura	DITEC	Todos os equipamentos foram substituídos no dia 31/05/2017 por novos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/15 dos participantes, sugerem que a tela fique centralizada, de modo todos que estão na sala consigam vê-la.OFTC042017.OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Infraestrutura	DITEC	Submeteremos a sugestão ao órgão técnico para a avaliação de melhorar o posicionamento da projeção. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*Sugere o aumento da carga horária.OJC122017.ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Acho que o curso deveria ser voltado para a estrutura funcional dos servidores, seus direitos e deveres".OJC122017.ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.	Curso	SEDAC	Este seria um tema para outro curso. No momento não estamos oferecendo de Estatuto dos Servidores. Temos curso sobre regras de aposentadoria, presencial e a distância, que poderiam interessar a você. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a carga horária deveria ser maior, pois o tema é extenso.Tema: Desmistificando os rótulos para uma alimentação mais consciente – Palestrante Leandro Santos Rangel.- PLL202017	Carga Horária	SEDAC	A carga horária das palestras é definida pelo palestrante de acordo com o conteúdo e a disponibilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais palestra sobre alimentação - Tema: Desmistificando os rótulos para uma alimentação mais consciente – Palestrante Leandro Santos Rangel. - PLL202017	Palestras	SEDAC	Esta palestra será repetida em agosto e outras sobre alimentação já estão sendo programadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que ao invés de ser palestra, deveria ser um curso, pois ficou nítido que o Leandro sabe muito mais sobre o tema. E como essas questões sobre alimentação, rótulo, vida saudável são cada vez mais importantes, mereceria uma abordagem, mais ampla e com mais tempo. - Tema: Desmistificando os rótulos para uma alimentação mais consciente – Palestrante Leandro Santos Rangel.	Palestras	SEDAC	Os cursos oferecidos visam atender ao resultado do mapeamento de competências realizado junto às unidades. Novas palestras sobre o tema estão sendo programadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais tempo ou dividir por assunto, pode ser mais interessante. - Tema: Desmistificando os rótulos para uma alimentação mais consciente – Palestrante Leandro Santos Rangel. - PLL202017	Palestras	SEDAC	A carga horária das palestras é definida pelo palestrante de acordo com o conteúdo e a disponibilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere um curso, sobre o tema., com este mesmo professor, pois o tempo foi curto para tanta informação de qualidade e útil - Tema: Desmistificando os rótulos para uma alimentação mais consciente – Palestrante Leandro Santos Rangel. - PLL202017	Palestras	SEDAC	Os cursos oferecidos visam atender ao resultado do mapeamento de competências realizado junto às unidades. Novas palestras sobre o tema estão sendo programadas. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que os encontros temáticos sejam sempre com dois palestrantes. GPES012017. PÓS-GRADUAÇÃO-2º ENCONTRO TEMÁTICO. GESTÃO EFICAZ NOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UNIDADES JUDICIÁRIAS.	Curso/Pós	DIEPE	O formato adotado nesse encontro, com dois palestrantes, será mantido até o último encontro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro que fosse convidada a ministrar ao menos um módulo. A matéria é muito pertinente ao momento que estamos vivenciando". GPES012017. PÓS-GRADUAÇÃO-2º ENCONTRO TEMÁTICO. GESTÃO EFICAZ NOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UNIDADES JUDICIÁRIAS.	Curso/Pós	DIEPE	Não será mais possível aproveitar sua sugestão pois a programação do curso já está encerrada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o primeiro encontro temático ocorra no primeiro tempo e outro encontro temático no segundo tempo. GPES012017. PÓS-GRADUAÇÃO-2º ENCONTRO TEMÁTICO. GESTÃO EFICAZ NOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UNIDADES JUDICIÁRIAS.	Curso/Pós	DIEPE	O formato adotado nesse encontro será mantido até o último encontro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere 04 encontros temáticos em dois dias. GPES012017. PÓS-GRADUAÇÃO-2º ENCONTRO TEMÁTICO. GESTÃO EFICAZ NOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UNIDADES JUDICIÁRIAS.	Curso/Pós	DIEPE	Não será mais possível aproveitar sua sugestão pois a programação do curso já está encerrada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Os dias restantes poderiam ser preenchidos com orientação para TCC (encontro com o orientador)". GPES012017. PÓS-GRADUAÇÃO-2º ENCONTRO TEMÁTICO. GESTÃO EFICAZ NOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UNIDADES JUDICIÁRIAS.	Curso/Pós	DIEPE	A programação já contempla datas para orientação do TCC. Obrigado pela participação.
Instrutor	FERNANDO FIGUEIREDO DE OLIVEIRA	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro aumento da carga horária para melhor se adequa ao conteúdo do programa" - EXCEL062017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	carga horária	SEDAC	Não é indicado no momento um aumento da carga horária. A adequação do conteúdo à carga horária poderá ser avaliada em uma futura revisão do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais atividades de exercícios - EXCEL062017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Material didático	SEDAC	A apostila traz muitos exercícios, compatíveis com a carga horária do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere extensão do curso - EXCEL062017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	curso	SEDAC	O curso tem a carga horária adequada aos objetivos e conteúdo programático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a apostila deveria também mostrar as guias, áreas, quando as menciona. - EXCEL062017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Material didático	SEDAC	A apostila contém ilustrações das telas às quais se refere. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugere cursos na área de psicologia".ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.	curso	SEDAC	A ESAJ oferece uma série de cursos comportamentais. Consulte a página da escola na intranet. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro a mudança de horário dos cursos e a carga horária, pois 3 horas é, sem dúvida, muito cansativo".ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.	carga horária	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugere o aumento da carga horária".ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugere a revisão da apostila entregue aos alunos com a apostila do professor, pois houve divergência".ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.	Material didático	SEDAC	A ESAJ não disponibiliza material impresso e o instrutor retira sua apostila do mesmo local que os alunos, não havendo, portanto, divergência entre as mesmas. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não identificado	ITEM II - "Sugiro uma revisão dos exercícios, pois há alguns passíveis de anulação".PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO.ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.	Material didático	SEDAC	A instrutora será consultada para indicar os exercícios aos quais se refere. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos com o mesmo Instrutor. Ex. comunicação estratégica - RIT032017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	DIDES	Os instrutores são escolhidos de acordo com critérios que garantam o rodízio entre os cadastrados, levando em conta a disponibilidade dos mesmos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/14 - Sugerem aumento de carga horária, poderia ser 30 horas. - RIT032017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Parece que não houve uma conversa prévia entre o instrutor e a equipe do TJ responsável pelo office 365, pois o Instrutor em alguns momentos, falou de ferramentas e recursos ainda não estruturados como serviço de catálogo para usuários gerais. OBS.: O público alvo foi geral (todos os servidores) - PLL182017 - Dicas e Truques do Office	material didático	SEDAC	A palestra foi ministrada por funcionário da Microsoft. De fato, alguns recursos do Office 365 não foram disponibilizados para o TJ. Mas o objetivo era dar uma visão geral. O uso dos aplicativos Office, na forma como são usados na instituição, é objeto de cursos regulares da ESAJ. Consulte a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Pela 3ª vez consecutiva, o ar condicionado da ESAJ forte demais. Dois aparelhos ligados no máximo!!! Além do frio insuportável, desperdício de energia. E a economia??? além disso, nunca começa no horário marcado. O sistema de assinatura da lista de presença é lento e ruim. E os pontos demoram muita a serem lançados. - PLL182017 - Dicas e Truques do Office	infraestrutura /Atendimento	DITEC/DIDES	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os instrutores são orientados a iniciar e terminar as turmas no horário marcado. Está em fase de criação uma nova forma de controle informatizado da frequência em palestras, de modo a que seja mais rápido e preciso. Quanto ao prazo para lançamento da frequência, ele atende às necessidades do serviço, principalmente nos casos de videoconferência, onde há a necessidade de recolhimento das listas de todos os NURs antes dos devidos registros. Obrigado pela participação. Será reforçada a orientação de ajuste da temperatura, ao serem ligados os aparelhos, em 23 graus. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Atraso na entrega das apostilas atualizadas. PEOJ052017. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCI	material didático	SEDAC	As apostilas ficam disponíveis na intranet no momento em que é confirmada a inscrição. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sala com ar condicionado muito gelado. REPC012017. RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Será reforçada a orientação de ajuste da temperatura, ao serem ligados os aparelhos, em 23 graus.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/15 dos participantes, reclamaram do fato da aula do dia da manifestação não ter sido cancelada. PLJ212017. PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Outros	DIDES	Embora entendamos a dificuldade de alguns para chegarem à ESAJ, a manifestação iniciou muito próximo ao início da aula e alguns alunos já estavam presentes. Para muitos, o remanejamento traria prejuízo maior. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Não foi enviado e-mail contendo a apostila. Porém, foi passado por outro colega de turma".. CTN072017. CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Material didático	DITEC	O material é disponibilizado na intranet p/ download (servidores). Para demais, é encaminhado por email nos cursos da Capital. O SESOP será informado para redobrar a atenção. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/34 reclamaram que o ar condicionado é muito frio".. CTN072017. CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Será reforçada a orientação de ajuste da temperatura, ao serem ligados os aparelhos, em 23 graus. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4/25 reclamaram que a apostila não tem relação com a prova.RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	verificação de aprendizagem	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A prova foi entregue às 10:30h com questões cansativas e demoradas.RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	verificação de aprendizagem	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Pouco tempo para uma prova que exige raciocínio, com muitas questões.RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	verificação de aprendizagem	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Quem fez a prova não tem didática.RCN012017.RACIOCÍNIO LÓGICO.	verificação de aprendizagem	SEDAC	Será objeto de análise a manutenção do curso na grade, a necessidade de atualização do material bem como a mudança de enfoque do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O sistema trava e não carrega por várias vezes durante a aula.ELET772017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC foi acionada, pois havia implementado nova política de protocolo de rede, que refletiu negativamente no comportamento dos equipamentos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Tivemos diversos problemas em relação aos acessos nos computadores.ELET772017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC foi acionada, pois havia implementado nova política de protocolo de rede, que refletiu negativamente no comportamento dos equipamentos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Conteúdo extremamente longo para pouco tempo de curso; muito exaustivo.HISTO012017.HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL .	Carga Horária	SEDAC	O curso foi validado com a carga horária de 15h, atendendo ao conteúdo programático proposto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Lista já assinada. Demora para lançar ponto.PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ	Outros	DIDES	Quanto ao prazo para lançamento da frequência, ele atende às necessidades do serviço, principalmente nos casos de videoconferência, onde há a necessidade de recolhimento das listas de todos os NURs antes dos devidos registros. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Recebi a lista já assinada ao final. Não entendi. Já veio assinada da ESAJ? com linhas em branco? PLL212017.PALESTRAS NA ESAJ	Outros	DIDES	A lista de presença é um formulário padrão, com espaço para assinatura do participante durante a palestra. Não há hipótese da lista ser assinada previamente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	" Ar condicionado gelado" - DCB012017 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Será reforçada a orientação de ajuste da temperatura, ao serem ligados os aparelhos, em 23 graus.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	<p>Informo que em 10/3/2017 participei da palestra "A Crise da Previdência é uma Farsa?" realizada pela EMERJ, cuja inscrição segue anexa.</p> <p>Ao verificar que os pontos da referida palestra não foram lançados no sistema da ESAJ, entrei em contato com a EMERJ, que confirmou minha participação, mas informou de forma cordial que o assunto deveria ser tratado junto à ESAJ.</p> <p>Entre em contato telefônico com a ESAJ e fui atendido por funcionário, que de maneira grosseira informou que a ESAJ não tem como saber se eu havia participado de curso na EMERJ. Indaguei sobre o motivo da grosseria e o atendente respondeu que não estava sendo grosseiro e desligou o telefone. Este fato ocorreu por volta das 16:15.</p> <p>Neste sentido, solicito que seja registrada reclamação sobre o atendimento prestado, vez que a ESAJ é unidade certificada na NBR ISO 9001:2008, bem como seja providenciado o registro dos pontos no sistema de acompanhamento de curso.</p> <p>Atenciosamente, PALESTRA - A CRISE DA PREVIDÊNCIA É UMA FARSA? (EMERJ)</p>	Atendimento	DIDES	<p>A reclamação já foi registrada por e-mail e o funcionário, bem como toda a equipe, foram orientados no sentido de sempre tratar os usuários com educação e urbanidade.</p> <p>Com relação à pontuação de eventos da EMERJ, o procedimento é de encaminhamento de e-mail à ESAJ, com os dados do servidor e do evento, para que seja avaliada a pertinência e devida pontuação. Obrigado pela participação.</p>
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4/15 dos participantes, reclamaram que os computadores apresentaram problemas de funcionalidade.OFTC042017.OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Infraestrutura	DITEC	Todos os equipamentos foram substituídos no dia 31/05/2017 por novos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	**"A sala é muito gelada".OFTC042017.OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/36 dos participantes, reclamaram do não funcionamento dos bebedouros.ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DITEC	A instalação de um pressurizador com fluxostato não foi aprovada pelo presidente do TJ, tendo em vista a situação econômica do Estado. Estamos estudando uma forma alternativa de minimizar o problema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Carteiras muito desconfortáveis".ROF142017.REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DITEC	Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD

PERÍODO: MAIO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 32 / ELOGIOS:13 / SUGESTÕES:12 / RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios (geral) - TV10052017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra -Luis Claudio Pereira de Oliveira - TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra -	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Elogios ao Instrutor - Marcelo Lettério dos Santos - TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra -			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Elogios a Palestra - TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra -			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 - Elogios ao Curso - TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Atualização da aula - TV10052017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Conteúdo	SEDAC	A videoaula foi concebida com base em palestra ministrada em 2016 abordando o atual código de processo civil. Já estamos substituindo as videoaulas pelas palestras que estão sendo ministradas neste ano. Obrigado por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Melhorar o áudio. - TV10052017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra - Luis Claudio Pereira de Oliveira	Infraestrutura	DITEC	Em relação ao áudio, o usuário deve solicitar à DGTEC pelo ramal 9100 a atualização do driver ou melhorias na configuração da equalização de intensidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que haja uma melhor organização no desenvolvimento do tema da palestra - TV10052017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra- Luis Claudio Pereira de Oliveira	Conteúdo	SEDAC	Trata-se de palestra ministrada em sala de aula, grava e disponibilizada na web com o objetivo de mais disseminar o conhecimento. Não há como reorganizarmos este conteúdo. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Gostaria de participar de mais palestras à distância e que os instrutores também lembrassem que as palestras estão sendo gravadas para transmissão on line. - TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias	Conteúdo	SEDAC	Solicitamos ao DETEL que melhorasse a qualidade da gravação e focasse um pouco mais a imagem no palestrante e no powerpoint. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Dever ser dada uma atenção ao som, pois teve momentos que o som ficava baixo, assim como na hora da filmagem mostrar para quem está assistindo à distância ter uma visão melhor do que o palestrante está apresentado nos slides - .TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias -	Infraestrutura	DITEC	Em relação ao áudio, o usuário deve solicitar à DGTEC pelo ramal 9100 a atualização do driver ou melhorias na configuração da equalização de intensidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Fragmentar mais os assuntos do curso - TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias	Conteúdo	SEDAC	A palestra tem a finalidade de sensibilizar sobre o tema. As videoaulas são montadas usando as palestras presenciais. Caso o aluno queira aprofundar o tema será necessário realizar o curso presencial de custas. Assim, será possível sanar todas as dúvidas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	PALESTRA E CURSOS MAIS ATUALIZADOS -TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Conteúdo	SEDAC	A palestra tem a finalidade de sensibilizar sobre o tema. As videoaulas são montadas usando as palestras presenciais. Caso o aluno queira aprofundar o tema será necessário realizar o curso presencial. Assim, será possível sanar todas as dúvidas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	MELHORAR A VISUALIZAÇÃO DOS QUADROS ESQUEMATIZADOS - TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Conteúdo	SEDAC	O powerpoint fica disponível na plataforma para acesso dos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que sejam desenvolvidos mais cursos abordando o tema, tanto para iniciantes, quanto para quem já tem um domínio da matéria. TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	PODERIA DISPONIBILIZAR MAIS CURSOS ONLINE DA ESAJ NA MATÉRIA DE DIREITO -TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Maior oferta de cursos. - TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Seria interessante que se pudesse conhecer o teor das perguntas e comentários realizados ao longo da aula presencial.TV10052017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra -	Conteúdo	SEDAC	Trata-se de palestra ministrada em sala de aula, gravada e disponibilizada na web com o objetivo de mais disseminar o conhecimento. Não há como reorganizarmos este conteúdo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Palestra bastante repetitiva. Poucos temas abordados, que foram sendo repetidos durante toda a explanação, de forma desornada e cansativa. - TV10052017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	Conteúdo	SEDAC	As palestras são transformadas em videoaulas e tem cunho de sensibilização para o tema. Obrigada por sua participação.
	servidor/Participante	NÃO identificado	Não identificado	Às vezes, as questões levantadas presencialmente não foram ouvidas por quem estava fazendo o curso à distância. O som também não estava muito bom. - TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisória	Infraestrutura	DITEC	Em relação ao áudio, o usuário deve solicitar à DGTEC pelo ramal 9100 a atualização do driver ou melhorias na configuração da equalização de intensidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Não estou acessando o curso no cartório. TV12062017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisória	Infraestrutura	DITEC	Problemas relativos a equipamentos do parque corporativo devem ser reportados à DGTEC através do ramal 9100. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	nÃO identificado	Não identificado	FOI DIFÍCIL ENXERGAR OS SLIDES.. PERDI MUITA INFORMAÇÃO - TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra -	Conteúdo	SEDAC	O powerpoint fica disponível na plataforma para acesso dos participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	DISPONIBILIZAR MAIS CURSOS ONLINE - TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra -	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Poder solicitar o material falado no curso fornecendo o email. - TV11052017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra -	Conteúdo	SEDAC	O powerpoint fica disponível na plataforma para acesso dos participantes. Obrigado pela participação.
--	-----------------------	------------------	------------------	--	----------	-------	---