



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso - PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao instrutor - CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. DA1232015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso- DA1232015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SGA272015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. SGA272015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao atendimento realizado pelos funcionários da ESAJ. SGA272015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA. PLJ462015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PLJ462015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor NILSON ALMEIDA DE ARAUJO. FFI022015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. FFI022015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. LIS012015 - LIDERANÇA COM PESSOAS.			



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / MAIL	E-	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos		04 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. LIS012015 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado		Elogio ao Instrutor ANDRE REBELLO MAGALHAES. EAV012015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos		04 elogios ao Instrutor RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO. VOS042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos		03 elogios ao curso. VOS042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos		09 elogios ao Instrutor JESSE TORRES PEREIRA JUNIOR - GAJ012015 - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS - ASPECTOS JURÍDICOS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos		10 elogios ao curso. GAJ012015 - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS - ASPECTOS JURÍDICOS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado		Elogio ao Instrutor BRUNO MAGALHAES DE MATTOS - OBR012015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos		03 elogios ao Instrutor CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO. NBS012015 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado		Elogio ao curso. NBS012015 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado		04 elogios ao curso. PJF032015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos		06 elogios ao Instrutor CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA. CCG022015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.			



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Curso. CCG022015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor ANDRE REBELLO MAGALHAES. OUT132015 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor ADMARA FALANTE SCHNEIDER. DTA012015 - DIREITO AMBIENTAL NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES. GPO082015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. GPO082015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PSR052015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - PSR052015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS. SGA202015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. SGA202015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor RENATA CARVALHO BADARO DE MELO. VEL012015 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARGARET GERARDO DE SOUZA - SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.			



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARIA CRISTINA MATOS DA COSTA. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bom esclarecimento e passagem de conhecimento, segurança na transmissão da informação - Opinião encaminhada através da urna do corredor.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Excel básico com o professor André Rebello, professor paciente e objetivo nas aulas - Opinião encaminhada através da urna do corredor.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios aos Instrutores. NAURA e LUIZ SERGIO. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao curso. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Deveria haver cursos no anexo da Cidade Nova. Eu, por exemplo, estou gestante de 9 meses e precisei me deslocar para fazer curso". SGA272015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Já foi aberto processo administrativo envolvendo as áreas pertinentes para verificação da viabilidade de disponibilização de uma sala de aula no anexo Cidade Nova. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária do curso (1/34). SGA272015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 sugestões para aumentar a carga horária (8/21). PLJ462015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga Horária	SESUP	O conteúdo do curso e a apostila foram revisados para uma melhor adequação à carga horária, que foi mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os cursos devem ter, no máximo, 12 horas em virtude da dificuldade de nos ausentarmos do cartório. PLJ462015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga Horária	SESUP	A carga horária dos cursos é definida pelo conteúdo programático. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro continuação: Português Jurídico II". PLJ462015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga Horária	SESUP	Entraremos em contato com a instrutora para avaliar a necessidade de desenvolvimento de um segundo módulo. Obrigado pela participação.
	Instrutor	DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Português Jurídico II ou Português Instrumental como um segundo módulo". PLJ462015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEPCO	Entraremos em contato com a instrutora para avaliar a necessidade de desenvolvimento de um segundo módulo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	(1/13) Aumentar a carga horária. VOS042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.	Carga Horária	SESUP	Enviaremos ao instrutor modelo de plano de aula para que possamos analisar os itens e decidir se a necessidade foi pontual ou se há real necessidade de aumento de carga horária. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras desconfortáveis. VOS042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino.Obrigado pela participação.
	Instrutor	RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Cinco aulas é pouco. Seis aulas seria ideal". VOS042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.	Carga Horária	SESUP	Enviaremos ao instrutor modelo de plano de aula para que possamos analisar os itens e decidir se a necessidade foi pontual ou se há real necessidade de aumento de carga horária. Obrigado pela participação
	Instrutor	JESSE TORRES PEREIRA JUNIOR	Não Identificado	A heterogeneidade funcional afeta a correlação conteúdo-objetivos. GAJ012015 - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS - ASPECTOS JURÍDICOS.	Curso	SESUP	Entendemos como ideal classes divididas por área do TJRJ. Lamentamos ser inviável formar diversas turmas com poucos participantes. Na tentativa de compensar, pedimos aos instrutores que respondam dúvidas específicas que possam surgir. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que o curso seja ministrado para todos os gestores. GAJ012015 - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS - ASPECTOS JURÍDICOS.	Curso	SESUP	O público alvo é definido de acordo com as Matrizes de Competências do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para aumentar a carga horária (1/38). GAJ012015 - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS - ASPECTOS JURÍDICOS.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que seja elaborado um material didático para acompanhamento da aula. GAJ012015 - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS - ASPECTOS JURÍDICOS.	Material Didático	SESUP	Quando da elaboração do curso, decidiu-se pela liberdade do instrutor em apresentar material didático a cada aula, para assim manter o curso atualizado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deve ser colocado à disposição dos servidores pelo menos uma vez ao ano. GAJ012015 - GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS - ASPECTOS JURÍDICOS.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja elaborado material didático para melhor acompanhamento do curso. OBR012015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Curso	SESUP	Quando da elaboração do curso, decidiu-se pela liberdade do instrutor em apresentar material didático a cada aula, para assim manter o curso atualizado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que alguns cursos sejam ministrados no anexo da Praça XV, a fim de atender os servidores ali lotados. OBR012015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Curso	DIDES	A distância do Centro Administrativo para o prédio da ESAJ não justifica abertura de turma fora de nossas dependências, uma vez que não há sala de aula equipada como as da Escola. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Trocar as cadeiras. Muito desconfortáveis. OBR012015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	BRUNO MAGALHAES DE MATTOS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais um dia de aula". OBR012015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Carga Horária	SESUP	Enviaremos ao instrutor modelo de plano de aula para que possamos analisar os itens e decidir se a necessidade foi pontual ou se há real necessidade de aumento de carga horária. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária (1/17). PJF032015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos mais ligados à prática. PJF032015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SESUP	A ESAJ elabora os seus cursos visando sua aplicabilidade nas atividades do TJRJ. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR	Não Identificado	Melhor aproveitamento com 21 horas/aula. PJF032015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Carga Horária	SESUP	A carga horária da disciplina foi ajustada recentemente. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR	Não Identificado	Antivirus forefront atrapalhou o desenvolvimento das atividades durante o curso. PJF032015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Infraestrutura	DITEC	Aplicado patch de correção nos equipamentos pela DGTEC em 10.06.2015 e após verificação, percebeu-se a normalidade das máquinas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumento da carga horária (1/26). CCG022015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não há necessidade de gastar mais da metade do tempo de uma aula para apresentação da turma. O tempo para exposição do conteúdo já é tão pouco. OUT132015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A observação será repassada ao instrutor. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões (7/16): Aumentar a carga horária. OUT132015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A carga horária está sendo analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: Sistema DCP para as Varas Criminais. OUT132015 - OUTLOOK 2010	Curso	SEPCO	O Setor competente para dar treinamento em sistemas corporativos é a DGTEC. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANDRE REBELLO MAGALHAES	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Necessário aumento da carga horária ou desmembramento do curso em básico e avançado". OUT132015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A carga horária está sendo analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais cursos de Ambiental ao longo do ano. DTA012015 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior variedade de cursos. Já fiz todos. DTA012015 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária (1/25). DTA012015 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os cursos, em geral, devem ter carga horária maior, pois, há enorme dificuldade de deixar o cartório. DTA012015 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.	Carga Horária	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja oferecido mais vezes ao ano. GPO082015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecido aos Magistrados. GPO082015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	Direção	A ESAJ promove ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento dos Servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos sobre o tema, ou seja, voltados para o relacionamento humano. GPO082015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	SEPCO	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que voltem os cursos de 30 horas. GPO082015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Aumentar a carga horária (2/28). PSR052015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar o número de vagas. ROJ012015 - ASPECTOS PRÁTICOS DO CUMPRIMENTO DAS ORDENS JUDICIAIS.	Curso	DIDES	O número de vagas das turmas é determinado de modo a não comprometer o aproveitamento do curso pelos participantes. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	SIMONE ELISA BARBOSA NEVES	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo precisa ser reduzido ou a carga horária ampliada". ROJ012015 - ASPECTOS PRÁTICOS DO CUMPRIMENTO DAS ORDENS JUDICIAIS.	Carga Horária	SESUP	Enviaremos ao instrutor modelo de plano de aula para que possamos analisar os itens e decidir se a necessidade foi pontual ou se há real necessidade de aumento de carga horária. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras sobre o SIGA. SGA202015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos relacionados à rotina de trabalho. SGA202015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SEPCO	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O estagiário integra o sistema, por isso, precisa fazer cursos. SGA202015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Os cursos da ESAJ são destinados à capacitação dos funcionários do Tribunal, porém de acordo com o artigo 4º da resolução 04/2000, os colaboradores podem ocupar até 20% das vagas, caso haja disponibilidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Divulgação mais efetiva, visando atrair maior número de servidores para o curso. VEL012015 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Curso	DIDES	Os cursos são divulgados na Página da ESAJ na Intranet e, no caso em tela, também foi feita divulgação específica para as unidades constantes no público alvo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Atualização do material didático. VEL012015 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Material Didático	SESUP	Providenciaremos análise da necessidade de atualização da apostila. Obrigado pela participação.
	Instrutor	RENATA CARVALHO BADARO DE MELO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Atualizar com o processamento eletrônico e rotinas do EJUD". VEL012015 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Material Didático	SESUP	Providenciaremos análise da necessidade de atualização da apostila. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04/27- sugestões: Aumentar a carga horária. SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A Instrutora baseou sua aula em leitura de slides. SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	A aula consiste no preparo do material e na sua utilização em sala de aula, a critério do instrutor e da participação da turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja oferecido aos servidores da Comarca de Alcântara. SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação levando-se em conta as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades, a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos para servidores das Varas Judiciais. SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/30 sugestões: Aumentar a carga horária. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais opções de cursos. A grade é muito repetitiva de modo que ao longo dos anos já fiz todos os cursos e estou repetindo tudo de novo. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SEPCO	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior variedade de cursos na área de gestão de pessoas. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SEPCO	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas com início às 11 horas, a fim de abranger o horário de almoço. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12h:30 às 15h:30. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Palestras com carga horária curta para completar as 30 horas exigidas. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SEPCO	A ESAJ disponibilizará as palestras em suas dependências em momento oportuno. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	No inverno as janelas das salas poderiam ficar abertas. Melhor que ar condicionado. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	No passado já houve problemas com as janelas abertas, além do barulho e da poeira, já houve casos de pombos adentrando a sala. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos online para facilitar a vida dos servidores que estão trabalhando na Presidente Vargas. CLR012015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso/EAD	DITEC	Em breve serão oferecidos novos cursos online, Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As dependencias são lindas só faltou ar condicionado no corredor - opinião encaminhada através da urna do corredor.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ possui aparelhos de ar condicionado em todas as salas onde as pessoas passam a maior parte do tempo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acho que a ESAJ deveria disponibilizar mais cursos de 10,15 e 20 horas tendo em vista a necessidade de servidores fazerem 30 horas por ano - opinião encaminhada através da urna do corredor.	Curso	DIEPE	A carga horária dos cursos é definida pelo seu conteúdo programático e a ESAJ oferece alguns cursos com a carga horária sugerida. Favor consultar a grade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões: O curso ficou cansativo da forma como foi programado. Seria melhor prolongar o curso por mais semanas, reduzindo a carga horária diária ou, ainda, alternar os dias: só 2ª, 4ª e 6ª ou 3ª e 5ª, por exemplo. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	DIDES	A programação das turmas de Mediadores é feita pelo NUPEMEC. Enviaremos a eles a sugestão apresentada. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: A turma poderia assistir a uma audiência de mediação para ver na prática como acontece. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	Estamos encaminhando a sua sugestão ao setor competente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/26-Aumentar a carga horária. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mudar, na apostila, as expressões de Inglês para Português. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	As modificações no material didático estão diretamente relacionadas ao melhor aproveitamento do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Distribuição antecipada do programa para melhor planejamento do participante. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	O material está disponível na página da ESAJ para os servidores ativos. Estamos solucionando a questão do acesso pelos demais participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecer modelos de termos de acordo. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	Estamos encaminhando a sua sugestão ao setor competente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja criado um estágio supervisionado para novos mediadores. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Outros	Outra Unidade	Estamos encaminhando a sua sugestão ao setor competente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais aulas práticas. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	A ESAJ elabora os seus cursos visando sua aplicabilidade nas atividades do TJRJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja feita avaliação de seleção para o curso a fim de aferir as potencialidades do aluno para o exercício da atividade. FMB052015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	Outra Unidade	Estamos encaminhando a sua sugestão ao setor competente. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÃO	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A didática não foi boa. LMS022015 - LMS - PERFIL ADMINISTRADOR/GESTOR.	Curso	SESUP	A instrutora foi muito bem avaliada em sua atuação, com percentual de 94,45% (conceitos ótimo + bom). Não houve outra reclamação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	2/12 reclamações: "A carga horária foi excessiva". LMS022015 - LMS - PERFIL ADMINISTRADOR/GESTOR.	Carga Horária	SESUP	O conteúdo programático do curso é bastante abrangente, envolvendo um público alvo misto, composto de servidores de diversos serviços, que farão uso diversificado das funcionalidades do sistema. Por isso a carga horária precisou ser longa. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/15-Pouco tempo de aula para conteúdo grande. EAV012015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diverso	Diverso	2/12 - Conteúdo amplo para pouco tempo. VOS042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diverso	Diverso	03 reclamações (7/16): Pouco tempo para muito conteúdo. OUT132015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A carga horária está sendo analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diverso	Diverso	02 reclamações: "Pelo fim da prova". "Muito desagradável ter que fazer prova, desnecessário". GPO082015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Desnecessária a aplicação de prova. PSR052015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso não teve material. PSR052015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SESUP	Quando da elaboração do curso, decidiu-se pela liberdade do instrutor em apresentar material didático a cada aula, para assim manter o curso atualizado. Obrigado pela participação



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
O E S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A prova não foi trazida em tempo coerente. PSR052015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Verificação de Aprendizagem	SESUP	Está sendo discutida a melhor forma de orientar todos os intrutores a respeito da verificação de aprendizagem, o que será realizado em breve. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS	Não Identificado	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Não me avisaram que a prova só poderia ser aplicada na última hora da aula. Isso trouxe confusão no meu horário. Não concedi intervalo e conclui mais cedo que o esperado". PSR052015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Verificação de Aprendizagem	SESUP	Está sendo discutida a melhor forma de orientar todos os intrutores a respeito, o que será realizado em breve. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O nome do curso não corresponde ao seu conteúdo em sala. Pouco foi tratado de aspectos práticos. ROJ012015 - ASPECTOS PRÁTICOS DO CUMPRIMENTO DAS ORDENS JUDICIAIS.	Curso	SESUP	Na avaliação do quesito "Coerência com atividades no trabalho", o curso obteve o percentual de 100% (conceitos ótimo + bom), não constando qualquer outra observação a respeito. Consideramos, portanto, que o curso atendeu aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não deveria ter prova. SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Climatização inadequada: muito frio. SIM052015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação

Resposta dos meses anteriores

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: "Carga horária insuficiente para o conteúdo proposto". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. (POU 03/2015)	Curso	SESUP	O conteúdo do curso e a apostila foram revisados para uma melhor adequação à carga horária, que foi mantida. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O tempo de duração do curso é muito curto." PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA (3/22) (POU 04/2015)	Curso	SESUP	O conteúdo do curso e a apostila foram revisados para uma melhor adequação à carga horária, que foi mantida. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: MAIO / 2015

Total de Opiniões: 252 - ELOGIOS: 148 - SUGESTÕES: 88- RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Muito conteúdo para poucas aulas." PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA (3/22) (POU 04/2015)	Curso	SESUP	O conteúdo do curso e a apostila foram revisados para uma melhor adequação à carga horária, que foi mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14: 28,5%) (POU 01/2015)	Curso	SESUP	A carga horária está sendo analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.