

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JUNHO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 445 / ELOGIOS: 258 / SUGESTÕES: 122 / RECLAMAÇÕES: 65

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao curso LIS022017 LIDERANÇA COM PESSOAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao instrutor.MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA.NGES022017.NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios à Palestra - PLL092017 - Teoria Geral dos Rec. no CPC e os Emb. de Dec.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	17 elogios ao Palestrante - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - PLL092017 - Teoria Geral dos Rec. no CPC e os Emb. de Dec.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao instrutor.CRISTIANE DE CASTRO MELO.JRE022017.JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso.JRE022017.JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à ESAJ pela iniciativa deste curso. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à competência, simpatia, atenção, diligência, seriedade e compreensão dos funcionários da ESAJ. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao conteúdo do curso. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios a organização do curso e excelência dos professores. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.			

Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	Elogio ao Instrutor Scilio Faver. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.
Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	Elogio ao Instrutor Pedro Marcos Nunes. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor.MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES.FIPE012017.FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO .
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso.FIPE012017.FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO .
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao curso.SOJ012017.SOCIOLOGIA JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor.WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS.SOJ012017.SOCIOLOGIA JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor.RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO.VOS022017.PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor.ANDRE PINTO DE MELLO.EXCEL072017.EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios às Palestras. PLL242017 - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO - PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à palestra.RJPRE182017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao palestrante.SERGIO RICARDO PEREIRA.RJPRE182017.RJPRE182017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à palestra.RJPRE192017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor - Roberto George Godinho da Costa - GPES012016 – Pós - Módulo TECNOLOGIAS DE GESTÃO DE PESSOAS- Disciplina VIII – GESTÃO DO CONHECIMENTO E DO CAPITAL INTELECTUAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. Daniele Munhoz da Costa Lima -Turma GPES012016 – Módulo de Gestão e Setor Público- Disciplina VII – Cultura Organizacional do Setor Público.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao curso.GCI042017.GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao Instrutor.CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES.GCI042017.GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso.TPENA012017.TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE..
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao Instrutor.LEONARDO DA SILVA LOPES.TPENA012017.TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	16 Elogios ao Instrutor.ELIZABETH PENA BORGES MACEDO. ELET782017. PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso. ELET782017. PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1 elogio ao Palestrante. JESSE TORRES PEREIRA JUNIOR - GTCR012017 - GERENCIANDO EM TEMPOS DE CRISE - III ENCONTRO DE GESTORES.

**E
L
O
G
I
O
S**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4 elogios à Palestra. GTCR012017 - GERENCIANDO EM TEMPOS DE CRISE - III ENCONTRO DE GESTORES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestrante. LILIAN GUIMARÃES DE ARAÚJO - OFLE012017 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Palestra. OFLE012017 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Palestrante. NAURA DOS SANTOS AMERICANO OFNA012017 - NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. OFNA012017 - NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. POWER022017. POWERPOINT VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	01 Elogio ao Instrutor. NILSON ALMEIDA DE ARAUJO. POWER022017. POWERPOINT VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios ao Instrutor. CARLOS ALEXANDRE JOSE DE BRITTO. PLJ302017. PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. PLJ302017. PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso. ATV012017. TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao Instrutor. SANDRA PINTO LEVY. LUCIENE DA ROCHA. ATV012017. TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao Instrutor. ALEXANDRE JOSE PEREIRA DA SILVA. WORD102017. WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao curso. WORD102017. WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao Instrutor. TANIA CRISTINA TAVARES DE SOUZA. OBR022017. DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso OFPE012017 PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios ao instrutor ELIZABETH PENA BORGES MACEDO OFPE012017 PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor. GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela organização. GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - CRISTIANA PEREIRA BAPTISTA OFCO012017 COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA PARA GESTORES - OFICINA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios a palestra - PLL102017 - PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao instrutor - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS PLL102017 - PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Foi muito proveitosa. OFQT012017 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Palestrante. MARCELO LETÉRIO PLL232017 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Processuais em Vara de Família.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Palestra. PLL232017 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Processuais em Vara de Família.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios ao Instrutor.ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA.SFI032017. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao curso.SFI032017. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao Instrutor.CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA.VLU112017. VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao curso..VLU112017. VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - CRISTIANA PEREIRA BAPTISTA - OFCO022017 - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA PARA GESTORES - OFICINA
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor - FELIPE AFONSO ESPOSITO - OFFI102017 OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO -OFLE022017- LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 Elogios ao instrutor.MARCELO PINTO CHAVES.PSR042017.APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao curso.PSR042017. APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao Instrutor.TATIANA DE MATTOS MALAPHAIA.PJF022017.PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 Elogio ao curso.PJF022017.PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 ELOGIOS à palestra.OFPE022017. PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios à palestrante.ELIZABETH PENA BORGES MACEDO.OFPE022017. PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios à palestra.OFNA022017. NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS - OFICINA.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios à palestrante.NAURA DOS SANTOS AMERICANO. OFNA022017. NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS - OFICINA.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Os bebedouros de agua não funcionam LIS022017 LIDERANÇA COM PESSOAS	Infraestrutura	DITEC	Em vistoria realizada em 22/06/2017 constatou-se que o volume de água de dois bebedouros foi normalizado. Foi solicitada manutenção no bebedouro que continua sem pressão, ao lado da sala 513 (OS 58157).
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/19 - A materia é pertinente e em 12 horas o conteudo seria passado LIS022017 LIDERANÇA COM PESSOAS	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso deve ser obrigatorio para magistrado LIS022017 LIDERANÇA COM PESSOAS	Curso	SEDAC	A ESAJ não ministra capacitação para magistrados. A unidade responsável é a EMERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Gostaria de solicitar que fossem realizados mais cursos e palestras no horário de 10:00 horas, pois pego muito trânsito para estar aqui às 9:00 horas.NGES022017.NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Curso	DIDES	A sugestão será anotada para verificar possibilidade de viabilização. Obrigada pela participação.
	Instrutor	CLEISA MARIA DE FARIA ABREU CANTUARIA	Não identificado	ITEM I - Reitero sugestão de diminuição da carga horária para, no máximo, 3 horas.O excesso de horas desestimula.CLEISA MARIA DE FARIA ABREU CANTUARIA.SGA222017.SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Carga horária	SEDAC	A carga horária do curso já foi reduzida para 3 horas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais palestras sobre custas com o mesmo Instrutor - PLL092017 - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - Teoria Geral dos Rec. no CPC e os Emb. de Dec.	Palestra	SEDAC	A palestra ministrada não era sobre custas e sim sobre Recursos com foco no Código de Processo Civil. Palestras sobre custas tem sido ministradas com frequência pelo instrutor Marcelo Letterio. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestra sobre a aplicação da nova técnica de julgamento do art. 542 do NCPD ao mandado de segurança - PLL092017 - Teoria Geral dos Rec. no CPC e os Emb. de Dec.	Palestra	SEDAC	Anotamos sua sugestão e iremos verificar a pertinência junto ao instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Sugerem um curso completo sobre o Novo CPC com o mesmo Instrutor - PLL092017 - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - Teoria Geral dos Rec. no CPC e os Emb. de Dec.	Curso	SEDAC	Os cursos sobre o Código de Processo Civil já estão disponíveis favor olhar a programação. O instrutor José Claudio inclusive é instrutor da matéria. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Sugerem a realização de palestra sobre honorários advocatícios do recurso do Novo CPC - PLL092017 - Teoria Geral dos Rec. no CPC e os Emb. de Dec.	Palestra	SEDAC	Anotamos sua sugestão e iremos verificar a pertinência junto ao instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugerimos, além dessa introdução, um 2º módulo de formação para a metodologia".JRE022017.JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Curso	SEDAC	O curso é novo e o conhecimento agora passou a constar da matriz geral. A ESAJ irá acompanhar o interesse e verificar a necessidade, no futuro, de desenvolvimento de segundo módulo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/18 dos participantes, sugerem a continuidade do aprofundamento da temática".JRE022017. JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Curso	SEDAC	O curso é novo e o conhecimento recentemente passou a constar da matriz geral. A ESAJ irá acompanhar o interesse e verificar a necessidade, no futuro, de desenvolvimento de segundo módulo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro que haja uma formação em Justiça Restaurativa na ESAJ para as equipes técnicas".JRE022017.JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Curso	SEDAC	Tal sugestão tem sido analisada pela Administração Superior em reuniões periódicas. Caso haja demanda da Administração Superior com quantidade de servidores suficiente para formação de turmas, a ESAJ poderá desenvolver cursos específicos. Obrigado pela participação.
Instrutor	CRISTIANE DE CASTRO MELO	Não identificado	ÍTEM I- "Acho que devemos ampliar para oferecer um melhor aprofundamento". CRISTIANE DE CASTRO MELO.JRE022017. JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL.	Curso	SEDAC	O curso é novo e o conhecimento recentemente passou a constar da matriz geral. A ESAJ irá acompanhar o interesse e verificar a necessidade, no futuro, de desenvolvimento de segundo módulo. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 participantes sugerem que a avaliação final seja feita nos moldes de uma turma de Pós/MBA, ou seja, através de TCC (Trabalho de Conclusão de Curso) ou dissertação a ser entregue em prazo estipulado pela Escola. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Avaliação. VA	SEDAC	A definição das avaliações do curso de Administrador Judicial foi definida pelo Coordenador do curso - Magistrado Luiz Alberto Carvalho Alves. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A apostila poderia ser melhor. Deixa a desejar. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Material didático	SEDAC	O material entregue pelos instrutores foi todo disponibilizado aos alunos. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 participantes sugerem que os Instrutores sejam escolhidos pela experiência em didática. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Instrutor	SECIN	Os instrutores foram selecionados pelo coordenador do curso, com base nos melhores instrutores do mercado sobre o tema. Obrigado pela participação..
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ se comprometa a oferecer cursos complementares. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem oferecido cursos anuais de aperfeiçoamento na área. Favor acompanhar a divulgação pelo Diário Oficial e pelo site. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a prova seja feita com consulta livre. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Avaliação. VA	SEDAC	A definição das avaliações do curso de Administrador Judicial foram definidas pelo Coordenador do curso - Magistrado Luiz Alberto Carvalho Alves. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere divulgação da bibliografia básica do curso. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Material didático	SEDAC	Na apostila consta toda bibliografia básica por aula disponibilizada pelos instrutores. Obrigado pela participação..
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que as aulas sejam mais práticas (abordagem do cotidiano, das rotinas práticas). PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	A definição do programa do curso de Administrador Judicial foi definido pelo Coordenador do curso - Magistrado Luiz Alberto Carvalho Alves. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere deixar funcionário ajudando na parte de áudio, computador, etc. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	infraestrutura	DITEC	Existe um Interfone nas salas de aula para atender as solicitações do instrutor, caso tenha necessidade. Devido a enorme carência de pessoal não há como atender a sugestão. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere disponibilizar, também, digitalmente, o material didático. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Material didático	SEDAC	O material entregue pelos instrutores foi encaminhado ao SESUC para ser encaminhado aos participantes. Tanto o material do módulo básico, quanto o material do módulo I. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere disponibilizar o power point para turma. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Material didático	SEDAC	Os instrutores encaminharam todo o material que deveria ser disponibilizado aos participantes. O powerpoint é de uso exclusivo do instrutor e é liberalidade deste ceder ou não. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere disponibilizar material com exercícios visando treino para prova. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Material didático	SEDAC	Na montagem do curso não havia previsão de exercícios complementares a serem cedidos. Desta forma não há como requerer exercícios complementares. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja oferecido periodicamente a todos os servidores do T.J.FIPE012017.FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO .	Curso	SECIN	O curso é oferecido de acordo com a demanda por novos instrutores por região. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que seja criado um curso de aprofundamento do curso de sociologia jurídica.SOJ012017.SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SEDAC	O conhecimento sociologia jurídica não tem aparecido com número significativo no mapeamento de competências. A ESAJ na sua programação e criação de cursos se orienta pelo mapeamento realizado pelo DEDEP. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro que, devido ao conteúdo que não somente abrange inventário e os processos principais numa Vara de órfãos e sucessões, o curso seja acrescido de mais uma ou duas aulas. Ou seja, aumentar a carga horária para 21 horas ou 24 horas.VOS022017. PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação
Instrutor	ANDRE PINTO DE MELLO	Não identificado	ITEM 3 - Problemas com software.ANDRE PINTO DE MELLO.EXCEL072017.EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	infraestrutura	DITEC	Problema solucionado. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Q2 para melhorar o sistema de treinamento DCP - ELETS012017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	infraestrutura	DITEC	A DGTEC será consultada sobre a possibilidade de melhorar o DCP Treinamento.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar muito frio - ELETS012017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Será reforçada a orientação de ajuste da temperatura, ao serem ligados os aparelhos, em 23 graus Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que essas palestras sejam ministradas, também, no Fórum de Alcântara, São Gonçalo e Niterói. PLL242017 - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO - PALESTRAS NA ESAJ.	Palestra	SEDAC	As palestras são transmitidas para o interior por videoconferência. Como os instrutores desses seminários são em maioria da capital não temos como ministrar no Fórum de Alcântara. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARCELO OLIVEIRA DOS SANTOS	Não identificado	ITEM 2 - "A apostila deveria focar o processamento eletrônico em juizado".MARCELO OLIVEIRA DOS SANTOS.PJC032017.PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.	Material didático	SEDAC	Os cursos foram atualizados para abarcar o processamento eletrônico. No entanto, caso o participante deseje aprofundamento no tema, temos o curso específico de processamento eletrônico. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARCELO OLIVEIRA DOS SANTOS	Não identificado	ITEM 5 - "Parte do conteúdo se tornou obsoleta".MARCELO OLIVEIRA DOS SANTOS.PJC032017.PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.	Material didático	SEDAC	Consultamos o instrutor que já está atualizando o curso. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARCELO OLIVEIRA DOS SANTOS	Não identificado	ITEM 6 - "O público-alvo solicitou mais dicas de organização e sistema".MARCELO OLIVEIRA DOS SANTOS.PJC032017.PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL.	Material didático	SEDAC	Consultamos o instrutor que já está atualizando o curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 participantes sugerem novas palestras sobre a previdência.RJPRE182017. APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .	Curso	SEDAC	As palestras do RJPREV tem sido frequentes. Acompanhar a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que haja uma maior divulgação no âmbito do TJRJ sobre o assunto.RJPRES182017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .	Curso	SEDAC	As palestras do RJPRES tem sido frequentes e divulgadas pela ESAJ. Acompanhar a programação. Obrigado pela participação..
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	**Poderia abordar o tempo de serviço, esboçando o mapa da aposentadoria com as regras atuais e as futuras modificações Falou-se muito sobre seguro e previdência privada".RJPRES192017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	Curso	SEDAC	O objetivo da palestra é falar sobre a previdência complementar. Sobre esse assunto temos o curso Aposentadoria e suas regras. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*Sugere uma avaliação da palestra sobre aposentadoria para abordagem de outros pontos e não somente a questão dos recolhimentos previdenciários.RJPRES192017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	Curso	SEDAC	O objetivo da palestra é falar sobre a previdência complementar. Sobre esse assunto temos o curso Aposentadoria e suas regras. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem o aumento da carga horária.RJPRES192017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	carga horária	SEDAC	O objetivo da palestra é falar sobre a previdência complementar. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	**Poderia haver um esclarecimento a respeito do assunto, porque a grande maioria pensa que é um curso destinado somente para quem está prestes a se aposentar".RJPRES192017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	Curso	SEDAC	O objetivo da palestra é falar sobre a previdência complementar. Fizemos ajustes no nome para que essa informação ficasse bem clara. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 participantes sugerem mais cursos em formato de palestra.VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	Curso	SEDAC	As palestras têm cunho sensibilizatório e não de capacitação mais profunda. Para tanto temos os cursos específicos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 participantes sugerem a mudança do título da palestra, pois não está compatível com o conteúdo.RJPRES192017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	Curso	SEDAC	O objetivo da palestra é falar sobre a previdência complementar. Fizemos ajustes no nome para que essa informação ficasse bem clara. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Liberar o wi-fi para os participantes/ instrutor - GPES012016 – Pós - Módulo TECNOLOGIAS DE GESTÃO DE PESSOAS- Disciplina VIII – GESTÃO DO CONHECIMENTO E DO CAPITAL INTELECTUAL	Infraestrutura/ Pós	DITEC	Há proposta de elaboração de um projeto a ser apresentado para a DGTEC a respeito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Revisão no sistema de ar condicionado. Que a temperatura fique fixa em 23 graus.- GPES012016 – Pós - Módulo TECNOLOGIAS DE GESTÃO DE PESSOAS- Disciplina VIII – GESTÃO DO CONHECIMENTO E DO CAPITAL INTELECTUAL	infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura.Será reforçada a orientação de ajuste da temperatura, ao serem ligados os aparelhos, em 23 graus Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Liberar o wi-fi para os participantes. Turma GPES012016 – Módulo de Gestão e Setor Público- Disciplina VII – Cultura Organizacional do Setor Público.	infraestrutura	DITEC	Há proposta de elaboração de um projeto a ser apresentado para a DGTEC a respeito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ter mais atenção com a limpeza da sala, em alguns casos tem papel e pipoca no chão, por conta da falta de educação das pessoas que não se preocupam em colaborar com a limpeza. Turma GPES012016 – Módulo de Gestão e Setor Público- Disciplina VII – Cultura Organizacional do Setor Público.	infraestrutura	DISUP	Foi solicitado ao responsável pela limpeza do andar que redobre a atenção e o cuidado quando da execução da limpeza das salas de aula.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Revisão no sistema de ar condicionado. Turma GPES012016 – Módulo de Gestão e Setor Público- Disciplina VII – Cultura Organizacional do Setor Público.	infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Será reforçada a orientação de ajuste da temperatura, ao serem ligados os aparelhos, em 23 graus Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1 - Sugere uma carga horária maior.GCI042017.GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja ministrado por alguém que tenha poder de decisão no TJ.GCI042017.GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Curso	SEDAC	O objetivo do curso não é a tomada de decisões e sim a capacitação.Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere a criação de um curso para gabinete no anexo da Cidade Nova.ELET782017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	O curso processamento eletrônico para secretários já se encontra disponível na programação da ESAJ, não podendo ser oferecido no Anexo da Cidade Nova por ser imprescindível sua realização em laboratório. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere novos cursos de processamento eletrônico, inclusive, para secretários de juís.ELET782017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	O curso processamento eletrônico para secretários já se encontra disponível basta consultar a programação da ESAJ. Obrigado pela participação..
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 que seja elaborado um curso a partir desta oficina/palestra. OFLE012017 - LIDERANÇA EMPÁTICA - OFICINA.	Curso	SEDAC	O curso Liderança com Pessoas já se encontra disponível basta acompanhar a programação da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que esta Palestra vire um curso regular da ESAJ com carga horária ampliada. OFNA012017 - NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS - OFICINA.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem cursos sobre o tema favor acompanhar a programação da ESAJ. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Café para os participantes. OFNA012017 - NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS - OFICINA.	infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café para os participantes. Existe cantina em funcionamento no térreo do prédio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/15 dos participantes sugerem uma carga horária maior.POWER022017.POWERPOINT - VERSÃO 2013.	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/15 dos participantes sugerem que o conteúdo seja dividido em dois módulos.POWER022017.POWERPOINT - VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	A ESAJ não tem o sistema modular de divisão dos cursos. Qualquer aumento de carga horária do curso só pode ser realizada quando maior ou igual a 30% dos participantes manifestando-se na pesquisa de opinião. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere o retorno dos cursos com duração até às 11 horas.PLJ302017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	Como a carga-horária diária da maioria dos cursos é de 3h, as turmas da manhã, normalmente, são no horário de 9h às 12h, que é o primeiro horário da ESAJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos específicos para a área de Serviço Social.ATV012017.TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ valida anualmente os plano de desenvolvimento de competência junto às diretorias gerais. Nesse momento são definidos os novos cursos a serem ministrados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/23 dos participantes, sugerem que o certificado seja disponibilizado para os ouvintes, ou seja, os que não fazem parte do quadro do judiciário.ATV012017.TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Certificado	SEDAC	A ESAJ não adota essa prática regular, pois não se coaduna com a política interna. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Que todos os participantes dos cursos passassem pela posição de entrevistado".ATV012017.TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso	SEDAC	Esta questão deveria ser dirimida junto ao instrutor, já que há previsão de dinâmica de grupo com as entrevistas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que sejam realizados cursos específicos para o cargo de comissário de justiça.ATV012017.TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ valida anualmente os plano de desenvolvimento de competência junto às diretorias gerais. Nesse momento são definidos os novos cursos a serem ministrados. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro que coloque o Word 2013 na área de trabalho".WORD102017.WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	O aluno tem a liberdade de criar atalho de acordo com a suas necessidades e o conteúdo que está sendo lecionado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere uma carga horária maior.WORD102017.WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	ALEXANDRE JOSE PEREIRA DA SILVA	Não identificado	ITEM III - "Algumas máquinas travando durante os exercícios".ALEXANDRE JOSE PEREIRA DA SILVA.WORD102017.WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	infraestrutura	DITEC	Problema solucionado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere material didático.OBR022017.DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Material didático	SEDAC	Os cursos que estão sofrendo atualização recente já tem material, os mais antigos ainda não. Na próxima atualização que o curso tiver será solicitada apostila. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Necessidade de três aparelhos de ar condicionado ligados".OBR022017.DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura, ou mesmo desligar um dos aparelhos. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Novas oficinas OFPE012017 PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA	palestra	SEDAC	A oficina fez parte do Encontro de Gestores. Existe curso específico sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 participantes: Que a ESAJ ofereça curso de Mestrado. GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.	curso/Pós	SEDAC	Infelizmente a ESAJ não possui permissão do MEC para tanto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Liberar o wi-fi para os participantes/instrutor. GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.	Infraestrutura/ Pós	DITEC	Há proposta de elaboração de um projeto a ser apresentado para a DGTEC a respeito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que os trabalhos sejam passados com moderação de modo que não atrapalhem o TCC. GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.	curso/Pós	SEDAC	Toda pós-graduação funciona neste mecanismo de entregas parciais de trabalho. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O curso deve ser ministrado a todos os funcionários OFFE012017 O PODER DO FEEDBACK NA COMUNICAÇÃO GERENCIAL	curso	SEDAC	A oficina fez parte do Encontro de Gestores. Existem cursos similares sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Oferecer mais cursos OFCO012017 COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA PARA GESTORES - OFICINA	curso	SEDAC	A ESAJ está montando com a mesma instrutora curso regular sobre Comunicação não violenta que será oferecido para todos os servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Disponibilizar para todos os funcionários OFCO012017 COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA PARA GESTORES - OFICINA	curso	SEDAC	A ESAJ está montando com a mesma instrutora curso regular sobre Comunicação não violenta que será oferecido para todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aumento da carga horária OFCO012017 COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA PARA GESTORES - OFICINA	carga horária(oficina)	SEDAC	A oficina fez parte do Encontro de Gestores. A ESAJ está montando com a mesma instrutora curso regular sobre Comunicação não violenta que será oferecido para todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer e dar continuidade com palestras do mesmo tema.PLL102017 - PALESTRAS NA ESAJ	palestra	SEDAC	As palestras têm cunho sensibilizatório e não de capacitação mais profunda. Para tanto temos os cursos específicos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a oficina seja ministrada não só para gestores, mas, para todos os servidores da casa. OFQT012017 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA.	palestra	SEDAC	A oficina fez parte do Encontro de Gestores e possuía vagas limitadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aumentar a carga horária. PLL232017 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Processuais em Vara de Família.	carga horária(oficina)	SEDAC	O instrutor-conteudista define a carga horária necessária para transmissão do conteúdo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/33 dos participantes, sugerem uma carga horária maior.SFI032017.SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	carga horária(oficina)	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que os cursos e palestras se iniciem às 10h, em virtude do trânsito enfrentado, principalmente, por quem mora longe".SFI032017.SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	DIDES	A sugestão será anotada para verificar possibilidade de viabilização. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos com temas interessantes.SFI032017.SUSTENTABILIDAD E FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta ao mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. Os cursos são desenvolvidos levando em consideração os resultados obtidos pelas unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugere a revisão da apostila para enxugar o conteúdo.SFI032017.SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Material didático	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração do conteúdo programático quando há alguma frequência nas reclamações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja levado para os fóruns regionais".SFI032017.SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEDAC	A ESAJ pretende formar novos instrutores para este e outros temas que não possuem muitos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos que valorizem o servidor.VLU112017.VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui diversos cursos comportamentais que envolvem o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer cursos com a instrutora - CRISTIANA PEREIRA BAPTISTA - OFCO022017 - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA PARA GESTORES - OFICINA	Curso	SEDAC	A ESAJ está montando com a mesma instrutora curso regular sobre Comunicação não violenta que será oferecido para todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer a palestra at odos os servidores - OFCO022017 - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA PARA GESTORES - OFICINA	Curso	SEDAC	A oficina fez parte do Encontro de Gestores. A ESAJ está montando com a mesma instrutora curso regular sobre Comunicação não violenta que será oferecido para todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/17 - Redução da carga horária para 2 horas - OFFI102017 OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	carga horaria	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*Sugere curso de meditação na ESAJ.PSR042017.APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta ao mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. Os cursos são desenvolvidos levando em consideração os resultados obtidos pelas unidades, meditação não apareceu no mapeamento. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Seria interessante se no próximo curso fosse criado um roteiro com tópicos para pesquisa.PJF022017.PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SEDAC	O instrutor tem autonomia para realizar tal roteiro em sala de aula. Tal solicitação pode ser feita diretamente ao instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem uma palestra sobre Carta Precatória Eletrônica, com a instrutora Elizabeth.OFPE022017.PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA	Palestra	SEDAC	A ESAJ irá analisar a sua proposta. A instrutora é muito requisitada para outros cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos sobre o tema.OFPE022017.PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA	Palestra	SEDAC	A ESAJ já tem dois cursos específicos sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Instrutor	FELIPE AFONSO ESPOSITO	Não identificado	ITEM V (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) - "Correções e atualização na apostila".FELIPE AFONSO ESPOSITO.OFFI102017.OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Material didático	SEDAC	O curso foi desenvolvido em maio de 2016. A ESAJ irá aguardar para atualizar o curso. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sala 505 bastante frio e com ruído vindo das outras salas.NGES022017.NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Com relação ao ruído, foi solicitada à Presidência obra de isolamento em outra sala e foi negado por conta de contingenciamento de despesa. Não temos infelizmente no momento como resolver. Pedimos desculpas pelo incômodo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	" O som estava muito alto" - PLL092017 - Teoria Geral dos Rec. no CPC e os Emb. de Dec.	infraestrutura	DITEC	O controle do som deve ser decidido pela turma democraticamente com o instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 reclamações: "Pelo valor do curso a ESAJ deveria oferecer água e café". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Exister cantina em funcionamento no 1º andar do prédio. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 reclamações: "Só dois Instrutores possuem didática adequada: Instrutor da aula 2 e o Instrutor das aulas 7 e 8. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	CURSO	SECIN	A definição dos instrutores do curso foi realizada por magistrado que é responsável pelo programa, com a preocupação de buscar os melhores do mercado sobre o tema. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: "Professor João Luiz foi muito rude". "Linguajar chulo, desrespeito com as mulheres presentes na sala". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	CURSO	SEDAC	O professor João Luiz é muito bem qualificado e domina muito bem o conteúdo. Será, por isso, mantido nas próximas turmas, mas foi orientado com relação e este tipo de comportamento pela coordenação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Os convidados da Price foram muito fracos". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	CURSO	SEDAC	A definição dos instrutores do curso foi realizada por magistrado que é responsável pelo programa, com a preocupação de buscar os melhores do mercado sobre o tema. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: "O conteúdo das aulas de alguns Instrutores não tem conexão com a apostila o que nos coloca inseguros sobre qual conteúdo estudar para prova: apostila ou anotações de aula?". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Material didático	SEDAC	O material entregue pelos instrutores foi todo disponibilizado aos alunos. Serve como material de apoio às aulas. As questões de prova foram elaboradas pelos professores com base no conteúdo ministrado. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 reclamações: "Aumentar a carga horária". "Trinta horas para cada módulo é pouco". PAAJ012017 -PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	carga horária	SEDAC	A carga horária do curso, que totaliza 90 horas, foi considerada pelo coordenador como adequada ao conteúdo programático do curso. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Microfones e som ruins. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	infraestrutura	DITEC	O sistema de som é padrão para toda a Escola e será verificado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouro ruim. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	infraestrutura	DITEC	Em vistoria realizada em 22/06/2017 constatou-se que o volume de água de dois bebedouros foi normalizado. Foi solicitada manutenção no bebedouro que continua sem pressão, ao lado da sala 513 (OS 58157).
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Alguns Instrutores não terminam a aula no horário. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	DIDES	A frequência do participante aferida pela ESAJ leva em consideração o horário oficial da aula. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"A cobrança das provas não poderá ser tão forte haja vista o nível destas aulas tão medíocres". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	curso	SEDAC	Os professores foram escolhidos pela coordenação entre os melhores nomes do mercado para o tema. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10/16 dos participantes reclamaram que o software apresentou problemas no funcionamento e, por isso, não foi possível a realização da verificação.. EXCEL072017.EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	infraestrutura	DITEC	Há proposta de elaboração de um projeto a ser apresentado para a DGTEC a respeito. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANDRE PINTO DE MELLO	Diversos	ITEM 3 - INSTALAÇÕES FÍSICAS - Problemas com software e verificação precisa ser revista.ANDRE PINTO DE MELLO. EXCEL072017.EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.	infraestrutura	DITEC	Há proposta de elaboração de um projeto a ser apresentado para a DGTEC a respeito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Sistema é ineficaz para treinamento - ELETS012017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	infraestrutura	DITEC	Será verificado junto à DGTEC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - som da sala com defeito. GPES012016 – Pós - Módulo TECNOLOGIAS DE GESTÃO DE PESSOAS- Disciplina VIII – GESTÃO DO CONHECIMENTO E DO CAPITAL INTELECTUAL	infraestrutura/ Pós	DITEC	O sistema de som foi verificado, tendo sido aberta O.S. nº 383205, datada de 08/06/2017 e encontra-se funcionando normalmente. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Deficiência dos elevadores e falta de água para beber. Turma GPES012016 – Módulo de Gestão e Setor Público- Disciplina VII – Cultura Organizacional do Setor Público.	infraestrutura/ Pós	DITEC	Elevadores em manutenção, aguardando peças. Em vistoria realizada em 22/06/2017 constatou-se que o volume de água de dois bebedouros foi normalizado. Foi realizada manutenção no bebedouro que continua sem pressão, ao lado da sala 513 através da OS 58157. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Tivemos problemas com os cabos do computador, com o microfone e com o ar condicionado. Turma GPES012016 – Módulo de Gestão e Setor Público- Disciplina VII – Cultura Organizacional do Setor Público.	Infraestrutura/ Pós	DITEC	Existe uma manutenção preventiva mensal das salas de aula. O que não impede alguma ocorrência pontual. Atualmente as salas estão em perfeito funcionamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O computador da sala 512 trava e não aceita projeção de vídeos.GCI042017.GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	infraestrutura	DITEC	Problema solucionado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Curso sem aplicabilidade e inócuo.GCI042017.GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta ao mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. Os cursos são desenvolvidos levando em consideração os resultados obtidos pelas unidades. O participante ao inscrever-se no curso tem acesso, via intranet, às ementas para conhecimento do conteúdo do curso previamente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sala muito quente.GCI042017.GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouro em péssimo estado de funcionamento e elevadores parados.TPENA012017.TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.	infraestrutura	DITEC	Elevadores em manutenção, aguardando peças. Em vistoria realizada em 22/06/2017 constatou-se que o volume de água de dois bebedouros foi normalizado. Foi realizada manutenção no bebedouro que continua sem pressão, ao lado da sala 513, através da OS 58157. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A sala estava muito empoeirada, inclusive as cadeiras. ELET782017. PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	infraestrutura	DISUP	Foi solicitado ao responsável pela limpeza do andar que redobre a atenção e cuidado quando da limpeza das salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouro ruim. OFNA012017 - NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS - OFICINA.	infraestrutura	DITEC	Em vistoria realizada em 22/06/2017 constatou-se que o volume de água de dois bebedouros foi normalizado. Foi solicitada manutenção no bebedouro que continua sem pressão, ao lado da sala 513 (OS 58157). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/15 dos participantes, reclamaram sobre a prova ser muito extensa.POWER022017.POWERPOINT VERSÃO 2013.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	A avaliação tem por objetivo medir o conhecimento transmitido na aula, e o instrutor recebe previamente a prova, antes da aplicação, tendo autonomia para alterar em consonância com a ESAJ. No entanto, os instrutores serão consultados a respeito para dirimir qualquer dúvida. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/15 dos participantes, reclamaram sobre o conteúdo ser muito extenso.POWER022017.POWERPOINT VERSÃO 2013.	Material didático	SEDAC	O participante ao inscrever-se no curso tem acesso, via intranet, às ementas para conhecimento do conteúdo do curso previamente à sua inscrição. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Computadores não funcionam adequadamente e programa desatualizado.POWER022017. POWERPOINT - VERSÃO 2013.	infraestrutura	DITEC	Problema solucionado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Imploro pelo retorno dos cursos de 30 horas e de professores mais qualificados, com metodologia, didática e clareza.POWER022017.POWERPOINT VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	Os cursos tiveram sua carga horária reduzida e o conteúdo programático enxuto para atender à multiplicidade de treinamentos necessários ao servidor. O instrutor foi cientificado dessa reclamação e do índice obtido na avaliação de reação, que ficou abaixo da meta. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Muito frio poderia diminuir a temperatura do ar condicionado.PLL102017 - PALESTRAS NA ESAJ	infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes: "A proposta de oficina não foi obedecida, fugindo completamente à idéia de dinâmica. A orientação aos Instrutores deve ser mais clara". "O que ocorreu, na verdade, foi aula expositiva". OFQT012017 - QUALIDADE DE VIDA NO PODER JUDICIÁRIO DO RJ. ONDE ESTAMOS E AONDE VAMOS? - OFICINA.	palestra	SEDAC	Os instrutores foram orientados do sentido real da oficina. A proposta seria de boas práticas e mão na massa. Infelizmente alguns instrutores não se adequam a esse perfil de ação de capacitação. Serão novamente orientados quanto à dinâmica adequada para oficinas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Som da sala com defeito. GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.	Infraestrutura/ Pós	DITEC	O sistema de som foi verificado, tendo sido aberta O.S. nº 383205, datada de 08/06/2017 e encontra-se funcionando normalmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Baixo nível de conteúdo e aplicação; perda do padrão de qualidade". GPES012017 – PÓS – DISC.IX – NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS.	Curso/Pós	PÓS/DIEPE	A professora, que também é coordenadora do curso, foi cientificada a respeito da reclamação e da avaliação quantitativa, com índice de satisfação de 88,48%, abaixo da meta (92%). Obrigado pela participação.
Instrutor	FELIPE AFONSO ESPOSITO	Não identificado	ITEM II (adequação do material didático ao conteúdo) - "Grupos não estavam habilitados". FELIPE AFONSO ESPOSITO.OFFI102017.OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso	DITEC	Problema relacionado ao processo de trabalho da DGTEC e que vem sendo pontualmente resolvido. Obrigado pela participação.
Instrutor	FELIPE AFONSO ESPOSITO	Não identificado	ITEM VI (adequação do conteúdo às necessidades do público-alvo) - "A maioria reclama que não usa para nada". FELIPE AFONSO ESPOSITO.OFFI102017.OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Material didático	SEDAC	O participante ao inscrever-se no curso tem acesso, via intranet, às ementas para conhecimento do conteúdo do curso previamente. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD

PERÍODO: JUNHO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 31 / ELOGIOS: 12 / SUGESTÕES: 10 / RECLAMAÇÕES: 9

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Instrutor - Ótimo instrutor - TV16042017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM - Palestra			

E L O G I O S	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - CURSO - TV13052017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - Instrutor - Frank Ribeiro- TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Palestra - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - Palestra - TV12072017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Marcelo Lettério dos Santos			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor - TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Luis Claudio Pereira de Oliveira			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio a palestra - TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio a palestra - TV16052017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro uma melhora na captação do áudio, pois mesmo em aulas com microfone venho observando esse problema. - TV16042017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM - Palestra	Curso	SEDAC	O DETEL usa os recursos disponíveis para capacitação de áudio. A ESAJ utiliza os serviços disponibilizados pelo DETEL. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Deveriam disponibilizar mais cursos e palestras online - TV13052017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Cursos	SEDAC	A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Disponibilizar mais cursos como este - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Cursos	SEDAC	A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Criar mais cursos online - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Material da palestra - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Material didático	SEDAC	O material da palestra é a videoaula. Quando o instrutor disponibiliza o powerpoint, a ESAJ carrega na plataforma. Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Material de apoio - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Material didático	SEDAC	O material da palestra é a videoaula. Quando o instrutor disponibiliza o powerpoint, a ESAJ carrega na plataforma. Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Disponibilização de material de apoio - TV12072017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias	Material didático	SEDAC	O material da palestra é a videoaula. Quando o instrutor disponibiliza o powerpoint, a ESAJ carrega na plataforma. Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Fornecer o material da palestra - TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC	Material didático	SEDAC	O material da palestra é a videoaula. Quando o instrutor disponibiliza o powerpoint, a ESAJ carrega na plataforma. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Faltou sequência na exposição. Tudo muito misturado prejudicou a compreensão. TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	Material didático	SEDAC	A ESAJ está atenta as suas observações e irá avaliar as próximas palestras do instrutor. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ampliar a disponibilidades de palestra online - TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	Palestra	SEDAC	A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Obrigada por sua participação.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O volume dos áudios nas videoaulas é muito baixo, sendo em alguns momentos de difícil compreensão. - TV16042017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM - Palestra	Curso	SEDAC	O DETEL usa os recursos disponíveis para capacitação de áudio. A ESAJ utiliza os serviços disponibilizados pelo DETEL. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Poucos cursos disponíveis e os materiais didáticos não estão disponíveis. - TV13052017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 - Palestra - 29/05 a 04/06	curso/ material didático	SEDAC	As videoaulas são concebidas a partir de palestras. As palestras não tem materiais. Quando o instrutor disponibiliza o powerpoint, a ESAJ carrega na plataforma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Achei que algumas questões não estavam muito explícitas na palestra. ele fala rapidamente sobre o OneNote e a pergunta sobre o Aplicativo é um única frase dita no final da palestra - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Material didático	SEDAC	Todas as questões têm o tempo da palestra anotado. Em caso de dúvidas, estamos à disposição para mostrar o gabarito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Não temos contato com o instrutor - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -	Instrutor	SEDAC	Trata-se de videoaula autoinstrucional. Esta informação está disponível para o aluno e em caso de dúvida é possível contato com o serviço de ensino a distância - SEDIS. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Criar mais cursos online - TV11062017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Cursos	SEDAC	A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Obrigado pela participação. Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Goistaria de ter um contato com o instrutor da palestra - TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	Instrutor	SEDAC	Trata-se de videoaula autoinstrucional. Esta informação está disponível para o aluno e em caso de dúvida é possível contato com o serviço de ensino a distância - SEDIS. O instrutor ministra aulas em turmas presenciais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ampliar a disponibilidades de palestra online - TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	Palestra on line	SEDAC	A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Vícios de linguagem do instrutor como: "Contudo, entretanto" e erros graves de português como: "manteram" e "desmiiçar" - TV10062017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	Outros	SEDAC	Ficaremos atentos a outras reclamações. E se forem repetidas iremos avaliar a retirada da videoaula. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A palestra sobre recurso inominado dos Juizados ficou prejudicada pelo sistema de som precário; muito baixo o som - TV16052017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM	Curso	SEDAC	O DETEL usa os recursos disponíveis para capacitação de áudio. A ESAJ utiliza os serviços disponibilizados pelo DETEL. Obrigado pela participação.