

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JUNHO / 2016

Total de Opiniões: Elogios: 221 / Sugestões: 138 / Reclamações: 24 Total de Opiniões: 383

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ROGERIO GERALDO ROCCO. PLL212016 - PALESTRAS NA ESAJ. ASPECTOS LEGAIS DA GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Palestra. PLL212016 - PALESTRAS NA ESAJ. ASPECTOS LEGAIS DA GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS.			
	Instrutor	ALBERTO REPUBLICANO DE MACEDO JR. JUIZ DIRIGENTE DO 4º NUR.	Não identificado	Venho por meio do presente ELOGIAR o Agente de Capacitação REINOR ALVES DE AQUINO , atual responsável pelos curso de Nova Iguaçu. Com efeito, o aludido Agente de Capacitação, extrapolando as funções que lhe são confiadas e preocupando-se sobremaneira com as condições dos locais de aula a serem utilizados pelo corpo docente e pelo corpo discente da ESAJ, buscou a realocação de salas de aula, determinou a repintura dos ambientes e, principalmente, logrou a disponibilização de um microcomputador e um Data Show para os Instrutores, demonstrando, assim, enorme dedicação ao trabalho ao qual foi incumbido. Atenciosamente, ALBERTO REPUBLICANO DE MACEDO JR. JUIZ DIRIGENTE DO 4º NUR. JUIZ TITULAR DO IV JUIZADO ESPECIAL CÍVEL DE NOVA IGUAÇU/MESQUITA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ONB012016 - NOÇÕES BÁSICAS DE ORÇAMENTO.			

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. LUCIANO DE MOURA. PSR132016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. PSR132016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	15 elogios ao Instrutor. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. CLN292016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao curso. CLN292016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. MARTA FILARTIGA HENNING. VLU122016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. VLU122016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à sala 501. Muito confortável e equipada. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante. LILIAN SZNAJDER. PLL102016. PALESTRAS NA ESAJ - Diabetes.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Palestra. PLL102016. PALESTRAS NA ESAJ - Diabetes.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. DGA072016 - DIGITAÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DGA072016 - DIGITAÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios: O curso tem superado as expectativas até aqui em virtude do elevado nível de excelência de todo o corpo docente. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MODULO VIII.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Palestrante. LUCIANO DE MOURA. PLL192016. PALESTRAS NA ESAJ - APOSENTADORIA DO SERV. PÚBLICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	5 elogios à Palestra. PLL192016. PALESTRAS NA ESAJ - APOSENTADORIA DO SERV. PÚBLICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Instrutora. AMANDA COSTA. EXEFP022016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. EXEFP022016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não identificado	Elogio à Palestra. PLL162016. PALESTRAS NA ESAJ - PONTOS DE FUNÇÃO NA PRÁTICA

ELOGIOS

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Palestrante. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. PLL122016. PALESTRAS NA ESAJ - DESPESAS ELETRÔNICAS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não identificado	Elogio à Palestra. PLL122016. PALESTRAS NA ESAJ - DESPESAS ELETRÔNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor. ROSIMAR APARECIDA ALCANTARA MARTINS. VLU142016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. VLU142016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa deste curso. VLU142016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não identificado	01 Elogio ao curso OBR022016 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES - BRUNO MAGALHAES DE MATTOS
Servidor/Participante	Não Identificado	Não identificado	02 Elogios ao curso - PLL122016 - palestra : Despesas Eletrônicas
Servidor/Participante	Não Identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor - PLL122016 - palestra : Despesas Eletrônicas
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - ROF072016 - REDAÇÃO OFICIAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios ao instrutor - MARIA JOSE RAMOS VARGAS - ROF072016 - REDAÇÃO OFICIAL

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - DCG122016 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. JESSE TORRES PEREIRA JUNIOR. PLL182016 - PALESTRAS NA ESAJ. Plano Quinquenal de Logística Sustentável.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Curso. PLL182016 - PALESTRAS NA ESAJ - Plano Quinquenal de Logística Sustentável.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES. FIPE012016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. FIPE012016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. ABI032016 - AVALIAÇÃO DE BENS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. LIS032016 - LIDERANÇA COM PESSOAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. LIS032016 - LIDERANÇA COM PESSOAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. PLJ342016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PLJ342016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. GIZELY COSTA BARBOSA DE LIMA CARNEIRO. PJO032016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PJO032016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA. SFI022016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. SFI022016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. LUCIANO SILVA BARRETO. PPN082016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PPN082016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Instrutora. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. SGA192016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. SGA202016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LUIS GUSTAVO ZELAYA CRUZ. RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL. PVC092016 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. FERNANDO CAMARGO SOARES NETO. CIG012016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. CIG012016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que a ESAJ evite contratar professores sem conhecimento do assunto. ONB012016 - NOÇÕES BÁSICAS DE ORÇAMENTO.	Curso	SEPCO	O instrutor foi substituído no decorrer das aulas, de forma a atender à reivindicação dos participantes. A ESAJ está atenta para evitar que isso se repita. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais divulgação, pois, o assunto interessa a todos os servidores. PSR132016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação Mensal da ESAJ ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar no material didático todo o conteúdo dos slides. PSR132016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SESUP	Os slides são considerados como material do Instrutor de forma que a turma poderá solicitar, diretamente, ao mesmo uma cópia. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/44 sugestões: Aumentar a carga horária em virtude do interesse que o tema desperta e pela complexidade do conteúdo. PSR132016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecido um curso de Pós Graduação em Civil/Processo Civil com o Instrutor José Cláudio. CLN292016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso/Pós	DIDES	Estamos avaliando a possibilidade de oferecimento de novos cursos de Pós-graduação, sendo o tema Processo Civil uma das possibilidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões: Mais cursos com o Instrutor José Cláudio. CLN292016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar muito gelado. VLU122016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a prova (verificação de aprendizagem) seja prática. VLU122016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SESUP	As verificações são elaboradas pelos instrutores e como o curso em referência possui uma boa parte teórica a verificação escrita se mostra mais eficiente para captar se houve entendimento da matéria. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Incluir Assessores das Câmaras do Consumidor no público alvo pela pertinência da matéria. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos baseia-se na Matriz de competências das unidades. O assunto não está elencado nas necessidades de aprimoramento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestões de cursos: Novo CPC e Processo Eletrônico. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso	SEPCO	Os cursos sobre o novo CPC estão sendo oferecidos desde o início do ano, e em breve será oferecido curso sobre processamento eletrônico. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/28 - Aumentar a carga horária. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos online. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso/EAD	DITEC	Há um estudo para elaboração de projeto que venha ampliar o acervo de cursos ofertados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Palestras específicas sobre a saúde da mulher. LILIAN SZNAJDER. PLL102016. PALESTRAS NA ESAJ - Diabetes.	Curso	SEPCO	A ESAJ em parceria com o DESAU - Departamento de Saúde está promovendo diversas palestras sobre o tema qualidade de vida. Solicito que o servidor acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais palestras sobre saúde e bem estar. LILIAN SZNAJDER. PLL102016. PALESTRAS NA ESAJ - Diabetes.	Curso	SEPCO	A ESAJ em parceria com o DESAU - Departamento de Saúde está promovendo diversas palestras sobre o tema qualidade de vida. Solicito que o servidor acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de informática. DGA072016 - DIGITAÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/13 - Aumentar a carga horária. DGA072016 - DIGITAÇÃO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	FRANK RIBEIRO ANDRADE	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Não é suficiente para digitação sem olhar no teclado". DGA072016 - DIGITAÇÃO.	Curso	SESUP	Para que o participante tenha uma melhor performance na digitação deverá praticar diariamente com base na teoria e prática ministradas. Sendo assim, o aumento da carga horária não se mostra eficiente. Obrigado pela participação.
Instrutor	FRANK RIBEIRO ANDRADE	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Utilizar aplicativos interativos que tornam o aprendizado mais dinâmico". DGA072016 - DIGITAÇÃO.	Curso	SESUP	Entraremos em contato com o instrutor para verificar a possibilidade de melhoria do curso com as ferramentas indicadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As cadeiras têm apoios muito baixos, causando dores nas costas. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MODULO VIII.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que repensem o horário do curso, pois, todos trabalham e o término às 13 horas dificulta bastante a chegada ao Cartório para o expediente de trabalho. PGO012015-Pós.Mód. IX.	Curso/Pós	DIDES	O curso de pós-graduação é um curso diferenciado, com grande carga horária. Por esse motivo é necessário que a carga horária diária também seja majorada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/19 sugestões: Aumentar o prazo para a entrega do TCC. PGO012015-Pós.Mód. IX.	Curso/Pós	DIDES	O prazo para entrega do trabalho foi aumentado a partir da solicitação dos alunos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais aulas com o Professor Emerson Garcia. PGO012015-Pós.Mód. IX.	Curso/Pós	DIDES	Encmainharemos a sugestão ao coordenador do curso para análise. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Questões e exercícios com gabarito oficial coerente. Questões controversas.Sugiro revisão no banco de questões. EXEFP022016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA.	Curso	SEPCO	A ESAJ submete as questões aos seus instrutores, a fim de que verifiquem a pertinência das questões durante o processo de validação do curso. Obrigado pela participação.
Instrutor	AMANDA COSTA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Alterar o material, colocando-o em formato de manual". EXEFP022016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA.	Curso	SEPCO	O material está sendo revisado pela Instrutora. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Divulgar melhor para que todos tomem conhecimento das palestras. PLL162016. PALESTRAS NA ESAJ - PONTOS DE FUNÇÃO NA PRÁTICA	Curso	DIDES	As ações de capacitação oferecidas na Programação Mensal da ESAJ ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. As palestras são também divulgadas através de e-mails e/ou cartazes afixados pelo Fórum. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Necessidade de aulas práticas. PLL162016. PALESTRAS NA ESAJ - PONTOS DE FUNÇÃO NA PRÁTICA	Curso	SEPCO	Essa palestra possui enfoque bastante específico, o que é raro nas palestras de sensibilização e capacitação da ESAJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Quando abrir palestra especificar o assunto e, se possível, o público alvo. PLL162016. PALESTRAS NA ESAJ - PONTOS DE FUNÇÃO NA PRÁTICA	Curso	DIDES	Os dados das palestras são divulgados na intranet, inclusive o tema e o público alvo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar o conteúdo do data show para os alunos. VLU142016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Material didático	SESUP	Os slides são considerados como material do Instrutor de forma que a turma poderá solicitar, diretamente, ao mesmo uma cópia. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Considerar disponibilizar o material didático na forma digital (sou aluno que possui deficiência visual). VLU142016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Material didático	SESUP	Todo material didático é disponibilizado na intranet de forma digital (PDF). Para os participantes com deficiência visual ter acesso tem que ter instalado no computador o programa NVDA. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	DIVERSOS	DIVERSOS	04/20 - Aumento de carga horária OBR022016 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	BRUNO MAGALHÃES DE MATTOS	Não Identificado	item 1 - Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: Maior carga horária. O conteúdo seria melhor desenvolvido - OBR022016 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	carga horaria	SESUP	A sugestão será submetida ao Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões: Oferecer cursos de Português - ROF072016 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Necessidade de atualização da apostila de Redação Oficial. - ROF072016 - REDAÇÃO OFICIAL	Material didático	SESUP	O curso foi revisado recentemente. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Não Identificado	Apesar de considerar adequado o instrutor fez a seguinte sugestão no Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) : "sugiro exercicios relativos às qualidades e direitos do texto oficial".ROF072016 - REDAÇÃO OFICIAL	Material didático	SESUP	O curso foi revisado recentemente. Caso o instrutor decida utilizar exemplos ou exercícios que não constem no material disponível, poderá utilizar material pessoal de apoio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar material didático para acompanhar o curso - DCG122016 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I	Material didático	SESUP	Para próxima revisão será confeccionada apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer novos cursos sobre a Reforma Ortográfica, NCPC e Assuntos Gerais como artes, teatro etc...- DCG122016 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I	Curso	SEPCO	A reforma ortográfica já se encontra inserida nos cursos de português da ESAJ. Quanto ao novo CPC, a ESAJ tem promovido diversas ações de capacitação visando a esse objetivo. Quanto aos demais cursos, a ESAJ atende ao especificado nas matrizes de competência de cada unidade. Estas não contemplam atividades como artes, teatro, etc. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer curso sobre o NCPC em varios horários.- DCG122016 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Além disso, são oferecidos cursos e palestras sobre o tema via EAD, onde o servidor pode escolher o horário que melhor convier. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Abrir as cortinas e janelas das salas para a luz entrar. DC1182016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Infraestrutura	DISUP	As janelas não podem ser abertas devido ao ar condicionado e à possibilidade de entrada de pombos, como já ocorrera anteriormente. Já a cortina pode ser aberta por deliberação democrática, uma vez que a luminosidade que entra por vezes atrapalha a visão de alguns locais da sala. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Lanchonete para o público. DC1182016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Infraestrutura	DISUP	Está em andamento o processo licitatório para a instalação de uma lanchonete no térreo, aguardando parecer da Administração Superior sobre a possibilidade de a 2ª colocada assumir ante a desistência da primeira. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos mais relacionados às atividades diárias. DC1182016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos para atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades e diversos cursos oferecidos tem enfoque prático, como por exemplo: processamento, custas, informática, direito processual, dentre outros. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecida uma apostila. DC1182016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Material didático	SESUP	Para próxima revisão será confeccionada apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O ar não precisa ser tão frio. DC1182016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras sobre sustentabilidade. PLL182016 - PALESTRAS NA ESAJ - Plano Quinquenal de Logística Sustentável.	Curso	SEPCO	A ESAJ tem promovido alguns eventos ligados à área, inclusive, as datas importantes e comemorativas ligadas ao calendário efemérides. Solicito que o participante acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Enviar conteúdo da Palestra aos participantes. PLL182016 - PALESTRAS NA ESAJ - Plano Quinquenal de Logística Sustentável.	Curso	SEPCO	As palestras não possuem material didático, não tendo o objetivo de aprofundar o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser dado no Cartório. FIPE012016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.	Curso	SEPCO	O foco do curso é a formação de instrutores. O treinamento em local de trabalho inviabilizaria tal procedimento diante do fato de termos participantes de diversas lotações e serventias. Para tornar o curso prático, este foi realizado em laboratório. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	2/17 - Aumentar a carga horária. FIPE012016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.	Curso	SEPCO	A carga horária do curso já foi aumentada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Desmembrar o curso em módulos. FIPE012016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.	Curso	SEPCO	O foco do curso é a formação de instrutores. Assim, diante do fato de termos participantes de diversas lotações e serventia seria um óbice a realização fragmentar o curso em módulos. Ademais, a necessidade de outro módulo não foi apontada pelo conteudista. Obrigada por sua participação.

Instrutor	MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Necessário aumentar a carga horária". FIPE012016 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO.	Curso	SEPCO	A carga horária do curso já foi aumentada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Abrir o curso para todos os servidores. Que seja disponibilizado para todos, ampliando-se o público alvo. LIS032016 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos baseia-se na Matriz de competências das unidades. O assunto não está elencado nas necessidades de aprimoramento de todos os servidores do TJRJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria ser ministrado para os Juízes. LIS032016 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	Curso	SESUP	Os cursos da ESAJ destinam-se aos servidores do PJERJ, sendo a EMERJ a unidade responsável pela capacitação dos Juízes. Obrigado pela participação.
Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro um desdobramento do curso em módulos". PLJ342016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O curso foi revisado passando de 12 para 21 horas e não há indicação no momento para criação de módulos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões de curso: Colocação Pronominal, Concordância Verbo/Nominal e Regência. PLJ342016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	A ESAJ já ofereceu esses cursos, que estão desativados, e no momento não há intenção de reativá-los. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/26 : Aumentar a carga horária. PLJ342016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 sugestões: Cursos de 30 horas de Português e de Direito. PLJ342016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Pouco tempo para fazer a verificação de aprendizagem. PLJ342016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	Em média é reservada a última hora de aula para a realização da verificação de aprendizagem. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: Processamento Eletrônico. PJO032016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SEPCO	O curso está pronto para ser oferecido e em breve teremos a primeira turma piloto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar as carteiras. PJO032016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Este curso deveria ser ministrado em laboratório. PJO032016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SESUP	O público alvo do curso são "Todos os servidores lotados em Varas Judiciais" e existem unidades que não são híbridas. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos sobre sustentabilidade. SFI022016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEPCO	A ESAJ tem promovido alguns eventos ligados à área, inclusive, as datas importantes e comemorativas ligadas ao calendário efemérides. Solicito que o participante acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Melhorar a divulgação, pois, o curso interessa e muito ao servidor. Todos deveriam ter a oportunidade de fazer. Que este curso se repita muitas vezes ainda este ano. SFI022016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos sobre finanças. SFI022016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEPCO	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos com base nas matrizes de competência. Assim, solicitamos ao servidor que verifique outras possibilidades de cursos ligados a finanças existentes na grade e se atendem a sua solicitação. Importa ressaltar que o servidor não está impedido de cursar, caso o conhecimento não esteja na sua matriz. O único impedimento é para pontuação, caso o participante não esteja contemplado no público alvo. Obrigado pela participação .
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos com temas variados para que o servidor desenvolva cultura geral e não só jurídica. SFI022016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos para atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Deste modo, não podemos criar novos cursos abordando cultura geral, visto que não apareceram no mapeamento realizado. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ poderia elaborar uma apostila com as instruções dadas pelo professor. Transcrição da aula. PPN082016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.	Material didático	SESUP	A sugestão será considerada para próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o material seja encaminhado aos alunos via e-mail. DFA052016 - DIREITO DE FAMILIA.	Material didático	DITEC	O material didático é disponibilizado na intranet, através de login e senha do participante. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar os slides do Professor para a turma. SGA202016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Material didático	SESUP	Os slides são considerados como material do Instrutor de forma que a turma poderá solicitar, diretamente, ao mesmo uma cópia. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais vagas para terceirizados e estagiários. SGA202016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As vagas para colaboradores seguem o determinado na Res. CM 04/2000, sendo limitadas a 20% do total de vagas oferecido por turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/27: Aumentar a carga horária. RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Carga horaria	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões: Fazer um módulo de continuação. RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SESUP	Não há demanda para criação de módulo ou de curso para aprofundar o referido tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Precisamos de cantina e bebedouro. RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Infraestrutura	DISUP	Está em andamento o processo licitatório para a instalação de uma lanchonete no térreo, aguardando parecer da Administração Superior sobre a possibilidade de a 2ª colocada assumir ante a desistência da primeira. A ESAJ possui 3 bebedouros em seus 2 andares. Foi informado que o bebedouro será trocado. Obrigado por sua participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos mais voltados para as rotinas específicas do Cartório. RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos para atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. A ESAJ possui diversos cursos de processamento e em breve teremos o curso sobre processamento eletrônico, que está completamente voltado para a realidade cartorária. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Retorno dos cursos de 30 horas. RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos no Anexo da Cidade Nova. PVC092016 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Curso	DIDES	Mensalmente estão sendo oferecidas turmas no Anexo Cidade Nova de acordo com a demanda e as necessidades apontadas pelos gestores no mapeamento de competências. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja separada uma sala maior para cursos na Cidade Nova. PVC092016 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Infraestrutura	DISUP	Como não havia espaço na Cidade Nova para uma sala da ESAJ foi realizada a divisão da sala da reprografia. Desta forma, não há outra sala vaga no local. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/33: Aumentar a carga horária. PVC092016 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão: Que seja programada uma Turma de Custas Judiciais com a SI Isabel. PVC092016 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Curso	DIDES	O curso de custas foi revisado e será inserido na programação à partir de agosto. Sua sugestão foi anotada para verificação de viabilidade. Obrigada pela participação.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	26 sugestões: Que seja elaborada uma apostila para melhor acompanhamento do curso. CIG012016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Material didático	SESUP	A sugestão será considerada para próxima revisão. Obrigado pela participação.
	Instrutor	FERNANDO CAMARGO SOARES NETO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Necessário fazer uma apostila para os alunos". CIG012016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Material didático	SESUP	A sugestão será considerada para próxima revisão. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 reclamações acerca dos problemas técnicos com o projetor. PLL212016 - PALESTRAS NA ESAJ. ASPECTOS LEGAIS DA GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS.	Infraestrutura	DITEC	Há dois projetos em andamento sobre a modernização dos equipamentos audiovisuais. Em breve iremos oferecer melhores condições. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Muito ruim. Tema atual com abordagem aquém dos problemas que o assunto requer. Tivemos uma aula de geografia. Professor sem muita habilidade. Faltou projeto de apresentação". PLL212016 - PALESTRAS NA ESAJ. ASPECTOS LEGAIS DA GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS.	Curso	SEPCO	O instrutor é coordenador e professor da Pós-Graduação de Direito Ambiental. Insta consignar que sempre muito bem avaliado acima de 95%. É doutorando em Direito e, em suas exposições, não se atém estritamente à lei, dando importância à contextualização social e econômica do assunto abordado. De qualquer modo, obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A mudança de Instrutor, embora tenha sido para melhor, acabou por nos prejudicar. Foi unilateral e não considerou que já pudéssemos ter compromissos. ONB012016 - NOÇÕES BÁSICAS DE ORÇAMENTO.	Curso	SEPCO	A ESAJ procurou atender da melhor maneira existente, substituindo o professor que não estava atendendo às expectativas. De fato, isso provoca contratempos aos alunos. Sentimos muito pelo ocorrido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Duas carteiras estavam com apoio para escrever quebrados. VLU122016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado o reparo das referidas cadeiras da sala 506 pela O.S. 2016/965-C. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Absurda a ausência de local para comprar um lanche, um cafezinho e/ou água. Aliás, não há como tomar água nos bebedouros. O jato é fraco. Sendo assim, já era para ESAJ ter providenciado, ao menos, copos descartáveis para que os alunos não morram de sede. PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Infraestrutura	DISUP	Está em andamento o processo licitatório para a instalação de uma lanchonete no térreo, aguardando parecer da Administração Superior sobre a possibilidade de a 2ª colocada assumir ante a desistência da primeira. A ESAJ vem se empenhando para que os bebedouros sejam consertados ou trocados. Estamos com uma ação corretiva (RACAP) aberta desde Dez/2014, porém dependemos da autorização da Administração Superior do PJERJ para a realização do serviço. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não há necessidade de prova (verificação de aprendizagem). PFN082016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Seria melhor estender o curso e colocar menos horas por dia para não ficar tão cansativo. DGA072016 - DIGITAÇÃO.	Curso	DIDES	Sua sugestão será avaliada. Obrigado pela participação.

**R
E
C
L
A
M
A
Ç
O
E
S**

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Necessidade de carteiras mais confortáveis. PGO012015-Pós.Mód. IX.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Não tem tomada na sala de aula. EXEFP022016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA.	Infraestrutura	DISUP	Já fora realizada consulta acerca da instalação de tomadas nas salas de aula e não foi considerada viável a ideia devido ao fato de ser necessário que os fios saíssem do chão, como na tomada do computador, o que demandaria a necessidade de furar mais placas do piso, comprometendo a circulação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material da professora era mais adequado do que o da escola. EXEFP022016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA.	Curso	SEPCO	O material do curso já está sendo analisado e adaptado com base nas considerações realizadas pela própria instrutora da turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Portadores de necessidades especiais devem ter autonomia para realizar suas tarefas com independência, sem precisar da ajuda dos colegas. Não podem depender dos colegas para fazer a prova, por exemplo. VLU142016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SESUP	A ESAJ está trabalhando para melhorar o atendimento aos participantes com deficiência. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A cafeteria está fazendo falta. Dificil ficar acordado sem café". LIS032016 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	Infraestrutura	DISUP	Está em andamento o processo licitatório para a instalação de uma lanchonete no térreo, aguardando parecer da Administração Superior sobre a possibilidade de a 2ª colocada assumir ante a desistencia da primeira. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não vejo necessidade de ter provas nos cursos da ESAJ." SFI022016 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fluxo de água ruim nos bebedouros do quinto andar. Precisa de manutenção. DFA052016 - DIREITO DE FAMILIA.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ vem se empenhando para que os bebedouros sejam consertados ou trocados. Estamos com uma ação corretiva (RACAP) aberta desde Dez/2014, porém dependemos da autorização da Administração Superior do PJerj para a realização do serviço. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Iluminação da sala com lâmpadas fluorescentes induz ao sono. Existem estudos que comprovam isso. SGA202016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	As lâmpadas incandescentes não são mais utilizadas pelo seu alto consumo e há estudo para trocar lâmpadas do Tribunal por lâmpadas de LED. Enquanto isso as lâmpadas fluorescentes serão mantidas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As canetas para o quadro branco da sala estavam falhando. Tem que fazer revisão e troca periódica. É desagradável para o Instrutor. SGA202016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	A equipe foi orientada a aumentar a frequência da verificação das canetas marcadoras. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A matéria é de pouco interesse e não desperta curiosidade. SGA202016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	Os cursos são elaborados e oferecidos com base no mapeamento das necessidades de capacitação apontadas pelos gestores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não tem água no bebedouro. RCN072016 RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ vem se empenhando para que os bebedouros sejam consertados ou trocados. Estamos com uma ação corretiva (RACAP) aberta desde Dez/2014, porém dependemos da autorização da Administração Superior do PJERJ para a realização do serviço. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Climatização inadequada. Muito frio! RCN072016 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.