

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: JULHO / 2017**

**TOTAL DE OPINIÕES: 216 / ELOGIOS: 123 / SUGESTÕES: 70 / RECLAMAÇÕES: 23**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso.ALC022017.ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao Instrutor.CARLOS EDUARDO FRAGA DA SILVA.ALC022017.ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios à palestra.PLL262017.PALESTRAS NA ESAJ- Quem Cuida da Mente Cuida da Vida.			
	Servidor/Participante	Mário Antônio Barros Viana	Mario Antonio Barros Viana@TJRJ.JUS.BR	Gostaria ixar registrado meu agradecimento a todos aí da ESAJ pelo excelente trabalho. Estou muito feliz de poder colaborar com a excelência de ensino desta Escola. Obrigado a Você que sempre me atendeu muito bem e embarcou nessa ideia, obrigado ainda a Maria Lídia, Alcideia, Ângela, Beatrice, Mônica e a todos que contribuíram para esse novo curso, tenho certeza que será muito bem aproveitado aqui no Interior. O que depender de mim, estarei à disposição Sinto Orgulho de Poder Ministrar Aula nesta Escola....			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor- PEDRO MARQUES ROMANO - MEA062017 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - CLAUDIA LEONOR JOURDAN GOMES BOBSIN - CTT032017 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios ao instrutor.MARCELO PINTO CHAVES.PSR052017.APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso.PSR052017.APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor.FRANK RIBEIRO ANDRADE.DGA012017.DIGITAÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso.OFTC062017.OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao Instrutor.FELIPE AFONSO ESPOSITO.OFTC062017.OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao palestrante.JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS.PALESTRAS NA ESAJ.PLL112017.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à palestra.PALESTRAS NA ESAJ.PLL112017.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogio ao cursoALM012017.ALIMENTOS-DIREITOS E DEVERES.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao Instrutor.GUSTAVO HENRIQUE NASCIMENTO SILVA.ALM012017.ALIMENTOS-DIREITOS E DEVERES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SGA332017 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. SGA332017 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao Instrutor.MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA.GESTR012017.GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso.GESTR012017.GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso.POWERPOINT - VERSÃO 2013.POWER032017
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 ELOGIOS a ESAJ pela iniciativa do Curso - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

## ELOGIO

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios a escolha dos instrutores - Módulo I - PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Elogios a melhora do nível dos instrutores "As primeiras aulas foram muito fracas." Módulo I - PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios aos funcionários atenciosos da ESAJ (EQUIPE) - Módulo I - PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Elogios as instalações da ESAJ - Módulo I - PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao Instrutor.GRACIA CRISTINA MOREIRA DO ROSARIO.DC7092017.DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 Elogios ao Instrutor.WANDERLEI BARREIRO LEMOS.PLJ342017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso.PLJ342017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao curso.CCG152017.COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor.LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA.CCG152017.COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio à palestra.PLL272017.VITOR SOUZA TEIXEIRA DE MELLO -Hepatites Virais: Aspectos Epidemiológicos.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao Instrutor.HELENA DIAS TORRES DA SILVA.TCN082017.TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso.TCN082017.TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL.

meiorar.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao Instrutor.GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS.ELET942017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	01 Elogio ao Instrutor.EDEMILSON VALADAO DA MOTA.PJO082017.PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao Palestrante.SERGIO RICARDO PEREIRA.RJPRE232017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios à palestra.RJPRE232017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios ao instrutor – ANA CELANO– GEPES012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.GEPES012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao curso– GEPES012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ– GEPES012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere outros módulos sobre o tema.ALC022017.ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Curso	SEDAC	A ESAJ não tem o sistema modular de divisão dos cursos. Qualquer aumento de carga horária do curso só pode ser realizada quando maior ou igual a 30% dos participantes manifestando-se na pesquisa de opinião. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Sugiro novas palestras, principalmente enfocando a criatividade". PLL262017.PALESTRAS NA ESAJ -Quem Cuida da Mente Cuida da Vida.	Palestra	SEDAC	A ESAJ está atenta ao mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. As atividades de capacitação são desenvolvidas levando em consideração os resultados obtidos pelas unidades. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Seria interessante disponibilizar o material das palestrantes que é passado através das transparências na tela". PLL262017.PALESTRAS NA ESAJ.	Palestra	SEDAC	A apresentação é material do instrutor. O material do aluno é diferenciado. Caso haja interesse, o aluno deve pedir diretamente ao instrutor, que poderá conceder ou não os slides. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para que o instrutor tenha ciência, antes das aulas, sobre o participante com necessidades especiais. - CTT032017 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Curso	DIDES	A ESAJ avisa aos instrutores sobre os servidores com necessidades especiais inscritos nas turmas, contanto que eles estejam cadastrados no sistema do TJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria ter um curso de contratos administrativos.- CTT032017 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou abordar contratos de seguro e entregar o material no início do curso. - CTT032017 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Curso	SEDAC	Os cursos que estão sofrendo atualização recente já tem material, os mais antigos ainda não. Na próxima atualização que o curso tiver será solicitada apostila e sua sugestão considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/17- Aumento da carga horária. - CTT032017 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Incluir disciplina sobre direito administrativo. - CTT032017 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece cursos específicos de Direito Administrativo disponíveis na grade, bastando o servidor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Instrutor	CLAUDIA LEONOR JOURDAN GOMES BOBSIN	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "fornecer material didático aos alunos".CTT032017 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Curso	SEDAC	Os cursos que estão sofrendo atualização recente já tem material, os mais antigos ainda não. Na próxima atualização que o curso tiver será solicitada apostila. Obrigado pela participação.

Instrutor	CARLOS EDUARDO FRAGA DA SILVA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 5.. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Foi pedido um curso complementar sobre o mesmo tema. Concordo e posso preparar." ALC022017 - Alcool e Outras Drogas.	curso	SEDAC	A ESAJ valida anualmente o plano de desenvolvimento de competência junto às diretorias gerais. Nesse momento são definidos os novos cursos a serem ministrados. Obrigada por sua participação.
Instrutor	CARLOS EDUARDO FRAGA DA SILVA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 5 . O Instrutor formulou o seguinte comentário: " Complementar com textos enviados via e-mail"	material didático	SEDAC	A ESAJ está aguardando o contato do instrutor e envio do material para análise. Obrigada por sua participação.
Instrutor	CARLOS EDUARDO FRAGA DA SILVA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 5. O Instrutor formulou o seguinte comentário: " O grupo pediu um curso 2, para complementar as informações. Me disponho."	curso	SEDAC	A ESAJ está atenta ao mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. As atividades de capacitação são desenvolvidas levando em consideração os resultados obtidos pelas unidades. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deve ser mantido, porque é de interesse de todo servidor.PSR052017.APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	curso	SEDAC	A ESAJ pretende manter o curso ativo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere mais cursos como este.PSR052017.APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	curso	SEDAC	A ESAJ possui o curso em outro formato na modalidade de ensino a distância. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere que seja oferecido café durante o intervalo das aulas.PSR052017.APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Existe cantina funcionando no andar térreo do Prédio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	FRANK RIBEIRO ANDRADE	Não Identificado	ITEM I (ADEQUAÇÃO DA CARGA HORÁRIA AO CONTEÚDO) - "Insuficiente para digitação com uso completo da técnica".FRANK RIBEIRO ANDRADE.DGA012017.DIGITAÇÃO.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	2/14 dos participantes sugerem maior carga horária.WORD112017.WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere um curso regular com o professor José Cláudio.PALESTRAS NA ESAJ.PLL112017	curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere uma carga horária de 30 horas.ALM012017.ALIMENTOS-DIREITOS E DEVERES.	Carga Horária	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que a ESAJ ofereça também cursos no horário de 9/10 ou 11h, de forma que não interfira no horário de trabalho. ALM012017.ALIMENTOS-DIREITOS E DEVERES.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas, prioritariamente no horário de 9h às 12h ou de 16h às 19h, para que não haja necessidade do servidor se ausentar da unidade por muitos dias.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O curso deveria ter outros módulos".GESTRO12017.GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.	Curso	SEDAC	A ESAJ não trabalha com o sistema de módulos. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A apostila do curso GESTRO212017 merece revisão; falta-lhe coesão textual e clareza quanto aos conceitos apresentados e a ordem de apresentação dos tópicos é diferente daquele em que se expôs o curso em sala de aula".GESTRO12017.GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.	material didático	SEDAC	O curso não foi validado e haverá observação na próxima turma sobre o ocorrido. Já foi comunicado à instrutora sobre a possível necessidade de readequações. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere novos módulos.POWERPOINT - VERSÃO 2013.POWER032017	Curso	SEDAC	A ESAJ valida anualmente o plano de desenvolvimento de competência junto às diretorias gerais. Nesse momento são definidos os novos cursos a serem ministrados. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Sugere colocar tomadas para notebook.Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DITEC	Não há previsão para concessão de pontos extras de energia elétrica. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Sugere avaliação e não prova pois, não se trata de concurso para AJ. Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Verificação de aprendizagem	SEDAC	O modelo de verificação de aprendizagem foi definido pelo magistrado responsável pelo curso. As questões de prova foram elaboradas pelos professores com base no conteúdo ministrado. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Sugere exercícios práticos para a prova. Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	material didático	SEDAC	Não há previsão pelo coordenador de exercícios de fixação. O curso foi montado com palestras de diversos instrutores inviabilizando esse modelo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Sugere um simulado para a prova - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Curso	SEDAC	Não há previsão pelo coordenador de simulado. O curso foi montado com palestras de diversos instrutores inviabilizando esse modelo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 - Sugestões de carga horária como redistribuir as aulas das maiores matérias; maior carga horária - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Carga Horária	SEDAC	O modelo e a carga horária foram definidos pelo magistrado responsável pelo curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	01 - Sugere mais aulas com o MP. "Para tomarmos conhecimento de opiniões contrárias." - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Curso	SEDAC	O modelo e a carga horária foram definidos pelo magistrado responsável pelo curso. Ao final serão levadas as observações feitas ao coordenador do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Sugere que as aulas deveriam ser enviados para os alunos. Nem tudo está na apostila." - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	material didático	SEDAC	O material entregue pelos instrutores foi todo disponibilizado aos alunos. Serve como material de apoio às aulas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Sugere oferecimento de café devido ao preço investido - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Existe cantina funcionando no andar térreo do Prédio. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Sugerem um funcionario para testar os aparelhos (microfones e aplicativos necessário) - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DITEC	No momento da abertura das salas de aula é realizado o teste dos aparelhos (microfones e aplicativos necessários). Existe um Interfone nas salas de aula para atender as solicitações do instrutor, caso tenha necessidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere carga horária maior.DC7092017.DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Sugiro a realização de mais cursos de curta duração com objetivo de atualizar os servidores às mudanças legislativas recentemente ocorridas". DC7092017.DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem o projeto de adotar minicursos com curta duração. Acompanhe a programação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere novas turmas de direito administrativo e cursos focados para analistas com especialidade.GRACIA CRISTINA MOREIRA DO ROSARIO.DC7092017.DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere a atualização do material didático.DC7092017.DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	material didático	SEDAC	Os cursos que estão sofrendo atualização recente já tem material, os mais antigos ainda não. Na próxima atualização que o curso tiver será solicitada apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere intervalo para o café ou então sair mais cedo, dado que as aulas são muito longas.PLJ342017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	A ESAJ determina intervalo máximo de 15 minutos nos cursos de 3h diárias, porém essa é uma decisão do instrutor de acordo com as necessidades pedagógicas de cada turma.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/32 dos participantes sugerem a criação do clube de leitura.PLJ342017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta ao mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. As atividades de capacitação são desenvolvidas levando em consideração os resultados obtidos pelas unidades. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro cursos ligados à literatura.PLJ342017.PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/26 dos participantes sugerem carga horária maior.CCG152017.COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro a disponibilidade maior de cursos que trabalhem mais estes conteúdos.CCG152017.COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta ao mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. As atividades de capacitação são desenvolvidas levando em consideração os resultados obtidos pelas unidades, sugiro que acompanhe a programação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere que continue investindo em cursos de comunicação e aplicações desta ferramenta no cotidiano profissional do Tribunal.CCG152017.COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui alguns cursos nessa área comportamental. Acompanhe a programação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/17 dos participantes sugerem que a ESAJ faça cursos de sentenças voltados para outras áreas do direito, como empresarial e, principalmente, fazenda pública". TCN082017.TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui alguns cursos na área de direitos empresarial e relativos à matéria fazendária. Acompanhe a programação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material didático deve ser elaborado pelo instrutor que dará a aula. TCN082017.TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL.	material didático	SEDAC	A ESAJ não trabalha com esse sistema. O material é elaborado por instrutor conteudista e depois cedido para a ESAJ. Todos os instrutores da matéria poderão usar o material. Obrigada por sua sugestão.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere o fim das provas. ELET942017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere material didático mais detalhado.ELET942017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	material didático	SEDAC	O material didático é material de apoio e é constantemente atualizado para abarcar as mudanças. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere mais cursos de processo eletrônico.ELET942017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	cursos	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Instrutor	GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Não Identificado	ITEM 06 (ADEQUAÇÃO DO CONTEÚDO ÀS NECESSIDADES DO PÚBLICO-ALVO) - "Há necessidade de ampliar o conteúdo para incluir outras situações de processamento eletrônico que não estão no conteúdo do curso". GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS.ELET942017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	material didático	SEDAC	O curso não tem a intenção de ser exauriente, mas os instrutores estão sempre a disposição para esclarecer outras dúvidas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Material didático deveria ser fornecido no primeiro dia.ROF182017.REDAÇÃO OFICIAL.	material didático	SEDAC	O material didático é sempre disponibilizado aos participantes antes do início das aulas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O bebedouro está com defeito. Saindo pouca água.ROF182017.REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deveria ir aos locais de trabalho dos servidores e ver a real necessidade na execução de suas tarefas tanto no âmbito administrativo quanto no Judicial. ROF182017.REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEDAC	Nossos cursos são desenvolvidos visando sua aplicabilidade às diversas unidades do PJERJ e levando em conta às necessidades de capacitação dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária excessiva. - ROF182017. REDAÇÃO OFICIAL.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	RACHEL LIDYANE DA SILVA COSTA	Não Identificado	ITEM II (ADEQUAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO AO CONTEÚDO) - "Há alguns erros na apostila, cerca de 5, que enviarei por e-mail.RACHEL LIDYANE DA SILVA COSTA.ROF182017.REDAÇÃO OFICIAL.	material didático	SEDAC	A ESAJ irá aguardar a manifestação do instrutor. Obrigada.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Sugiro que a ESAJ altere o nome do curso, uma vez que trata-se de assunto de interesse de quem ingressou no serviço público a partir de janeiro de 2004. Sugiro ainda que o instrutor tenha postura apartidária". RJPRES232017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .	Curso	SEDAC	O nome da palestra já foi alterada para esclarecer o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/18 participantes sugerem carga horária maior.RJPRES232017.APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR .	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Penso que a matéria deveria ter carga horária maior" – GEPES012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.	Carga Horária/Pós	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Participantes: "Sugiro que a ESAJ ofereça curso de mestrado em Administração Pública para servidores" – GEPES012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.	Curso	SEDAC	Infelizmente a ESAJ não possui permissão do MEC para tanto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Sugiro que esta disciplina possa ter algum exercício ou dinâmica sobre liderança. Considerando ser um módulo de liderança em curso de gestão de pessoas". – GEPES012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.	Curso/Pós	SEDAC	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminha a coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ausência de água nos bebedouros do 5º andar.ALC022017.ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	Foi realizada manutenção no bebedouro ao lado da sala 513, através da OS 58157, porém há um problema estrutural de pouca pressão, cuja troca de pressurizador não foi autorizada pela Alta Administração. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ausência de lâmpada na saída de emergência.ALC022017.ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	Realizada manutenção corretiva (OS 58063). Os chamados são abertos e atendidos de acordo com a chegada do material. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Muito frio na sala - MEA062017 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar condicionado em temperatura muito baixa.WORD112017.WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todos os cursos que fiz nos últimos 5 anos tem carga horária bem maior que o necessário para cumprimento dos programas. Causa desperdício de tempo para os servidores e gasto operacional desnecessário para a escola. GESTR012017.GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.	Carga Horária	SEDAC	A carga horária dos cursos é definida junto ao conteudista. Deste modo, qualquer alteração de carga horária deverá ser feita com solicitação de ao menos 30% da turma. Obrigada por sua participação.
Instrutor	MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Não Identificado	ITEM III (INSTALAÇÕES FÍSICAS) - "A luz do projetor da sala 504 está muito clara. Tive que apagar todas as luzes. Muito escuro". MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA.GESTR012017.GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Infraestrutura	DITEC	A luz do projetor é padrão em todas as salas de aula. A luminosidade da sala deve se adequar à projeção do vídeo a ser exibido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - "Professor Ricardo Loretti apesar de profundo conhecedor da matéria não tem nenhuma didática além de em alguns momento ser grosseiro quando observava alguém querendo cochilar, batia várias na mesa para as pessoas acordarem." Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Instrutor	SECIN	A definição dos instrutores do curso foi realizada por magistrado que é responsável pelo programa, com a preocupação de buscar os melhores do mercado sobre o tema. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.

**RECLAMAÇÕES**

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - O curso é muito compacto em relação as matérias que são abordadas." Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	material didático	SEDAC	Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - "Microfone que falha as vezes." Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DITEC	As pilhas que são fornecidas pelo DEPAM para uso do microfone sem fio, são recarregáveis, podendo ocasionar intecorrência durante o uso, sendo prontamente trocadas.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Nem todos os professores incluíram material abordados nas aulas, em especial, jurisprudência" - Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Material didático	SEDAC	Todo o material entregue pelos instrutores foi disponibilizado aos alunos, servindo como material de apoio às aulas. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - "Apesar de alta qualificação dos professores, na minha opinião, de aluno, falhas didática, com raras exceções." 01 - " O curso tem mesclado excelente professores e outros bem fracos, que não organizam devidamente o tempo e a profundidde dos temas. Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Instrutores	SECIN	A definição dos instrutores do curso foi realizada por magistrado que é responsável pelo programa, com a preocupação de buscar os melhores do mercado sobre o tema. Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - "No meu sentir o curso encontra-se abaixo do esperado. Poderia se melhor estruturado e aumentar a hora aula." Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	curso	SEDAC	Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Reclamações quanto ao microfone: " Sistema de som constantemente apresentando problemas." "O som está muito ruim." "O som não apresenta qualidade compatível com as necessidades, do ambiente. Está na realidade, péssimo." "Microfones sempre com problemas." "...mantenho minha opinião anterior, em todas as aulas há luta entre professor e microfone tanto, o sem fio como o com fio.É necessário corrigir este problema." Módulo I – PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DITEC	Existe uma manutenção preventiva mensal das salas de aula. O que não impede alguma ocorrência pontual. Atualmente as salas estão em perfeito funcionamento, de acordo com o Departamento de Telecomunicações (DETEL). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	WANDERLEI BARREIRO LEMOS - instrutor	Não Identificado	Item 3 ( instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A troca de sala do último dia impossibilitou o acesso ao material didático. O Instrutor não conseguiu se logar no computador da sala trocada, e não projetou o material didático no data show). PLJ342017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	material didático/ instrutor	SECIN	O instrutor foi orientado a fazer download do material didático para uma próxima turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes: Melhorar a qualidade dos equipamentos áudio visuais– GEPE5012016 – PÓS –DISC.X – LIDERANÇA NO SETOR PÚBLICO.	Infraestrutura	DITEC	Existe previsão para troca de alguns projetores, contudo somente ocorrerá após a definição de um novo local para as futuras instalações da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A aula é prejudicada com sistema que não completa os exercícios e computadores que apresentam defeitos. ELET942017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Ocorreu mudança no protocolo de segurança da DGPEs. Aberta OS (134055), sendo solucionado em 19/07/17. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD**

**PERÍODO: JULHO / 2017**

**TOTAL DE OPINIÕES: 28 / ELOGIOS: 10 / SUGESTÕES:12 / RECLAMAÇÕES: 6**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
------	---------	------	-------------------	------------	-----------------	-------------------	-------------------------------------

E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - ao curso - Palestra - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Ao Instrutor - Palestra - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Frank Ribeiro -			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 - Ao curso - TV10072017 - O Regimento Interno e o Novo CPC			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O conteúdo é muito bom, bem explicado e útil. TV12082017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Curso - TV13072017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 elogio à ESAJ pela iniciativade cursos à distância – TV16062017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Que sejam oferecidas mais palestras práticas como essa. - TV11072017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Palestra	SEDAC	A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Obrigada por sua participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - MATERIAL EM PDF - TV11072017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	material didático	SEDAC	Todo material oferecido pelo instrutor é disponibilizado. No entanto, as palestras não costumam ter material pois possuem cunho sensibilizador. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Mais palestras no sistema ead. Conforme estiver o nosso tempo, não temos disponibilidade para entregar as tarefas de um curso, assumir este compromisso e as palestras dividem melhor o nosso tempo. TV11072017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Palestra	SEDAC	Procuramos diversificar as atividades oferecidas transformando palestras em videoaulas. A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Obrigada por sua participação.

## SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - NOVOS TEMAS, ESTÃO REPETIDOS - TV10072017 - O Regimento Interno e o Novo CPC	Material didático	SEDAC	A ESAJ tem criado todos os meses e disponibilizado novas videoaulas. Obrigada por sua participação	
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecer o material didático utilizado pelo palestrantes - TV12082017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias	Material didático	SEDAC	O material entregue pelos instrutores é todo disponibilizado aos alunos. Obrigada pela participação	
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecer material na biblioteca virtual para acompanharmos - TV13072017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 -	Material didático	SEDAC	O material entregue pelos instrutores é todo disponibilizado aos alunos. Obrigada pela participação	
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4 sugestões - Mais cursos on line - TV13072017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Cursos	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar mais opções de cursos - TV16062017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM	Cursos	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.	
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	AUDIO DE BAIXA QUALIDADE - TV11072017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Videoaula	SEDAC	O DETEL usa os recursos disponíveis para capacitação de áudio. A ESAJ utiliza os serviços disponibilizados pelo DETEL. Obrigado pela participação.

## RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O tempo restrito para fazer atividades nos cursos ead. E a inflexibilidade de professores quanto a estes prazos. Lembrando que este não é um curso que vai decidir se continuamos exercendo a profissão, mas apenas um curso que deveria ser de aperfeiçoamento profissional e isto cada um vai buscar na sua prática diária. Aqui não deveria caber um sistema de avaliação tão sisudo como o tradicional, até porque sabemos como o servidor com uma carga alta de trabalho e muitas vezes não consegue nem acompanhar os cursos, com uma exigência desproporcional. Por este motivo, muitos servidores ficam desmotivados de fazer cursos, prejudicando suas promoções. Acho exagerado a necessidade de respeito a prazos tão estreitos. No ano passado, precisava de horas e fiz um curso de qualidade. Eu estava interessada no	Videoaula	SEDAC	O participante tem direito a duas tentativas antes da não obtenção da pontuação. Infelizmente, no ead não há outra forma de medir o desempenho do aluno. Talvez seja o caso de o participante procurar cursos presenciais, até porque nem todos os alunos têm perfil para ead. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	DIVERSIFICAR OS TEMAS. MAS, ESTÁ BOA , A PLATAFORMA. TV10072017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	material didático	SEDAC	As palestras sao diversificadas e obedecem às áreas de interesse da maioria dos servidores. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Assisti ao curso e fiz a prova, tirei 7,0, mas consta 50% - TV10072017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	Verificação de aprendizagem / Videoaula	DITEC	Servidor atendido e orientado no momento do ocorrido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A qualidade de imagem deixa a desejar, o som também não é bom, as vezes falha a voz do palestrante e não se consegue ouvir as perguntas das pessoas presentes. Outro ponto é que a imagem não enquadra os slides do palestrantes, dificultando o acompanhamento. TV12082017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias -	Videoaula	SEDAC	As palestras são testadas antes de serem encaminhadas para a plataforma. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não identificado	Poucas opções de cursos - TV16062017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM	Cursos	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.