

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JULHO / 2016

Total de Opiniões: 505 Elogios: 348 / Sugestões: 119 / Reclamações: 38

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO. PLL202016. PALESTRAS NA ESAJ - A Violência Simb. contra a Mulher nas V. Fam.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. PLL202016. PALESTRAS NA ESAJ - A Violência Simb. contra a Mulher nas V. Fam.			
	Instrutor	José Antonio Callegari	Não Identificado	Muito obrigado. A organização da ESAJ é digna de muitos elogios. Assim, cumprimento todos pelo desempenho que permite um ambiente de ensino de excelência. Ressalto a eficiência também do pessoal de apoio da informática e dos serviços gerais. Elogio encaminhado via e-mail, pelo Instrutor José Antonio Callegari, em 6 de julho de 2016, 15:59.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. Marcelo Lettério. PLL132016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Judiciais da Apelação.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. PLL132016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Judiciais da Apelação.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. CARLOS EDUARDO FRAGA DA SILVA. PLL242016 - PALESTRAS NA ESAJ - O uso de drogas e o desejo compulsivo na dependência.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. PLL242016 - PALESTRAS NA ESAJ - O uso de drogas e o desejo compulsivo na dependência.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Palestrante. ANDREA MACIEL PACHA. PLL232016 - PALESTRAS NA ESAJ - Alimentos - Direitos e Deveres no NCPD.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios à Palestra. PLL232016 - PALESTRAS NA ESAJ - Alimentos - Direitos e Deveres no NCPD.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS. SOJ042016 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. SOJ042016 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PERCIVAL ZANY DE MACEDO. ABI042016 - AVALIAÇÃO DE BENS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ABI042016 - AVALIAÇÃO DE BENS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. CRISTIANA DE FARIA CORDEIRO. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LEONARDO DE CASTRO GOMES. EXX472016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. EXX472016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	15 elogios ao curso. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	14 elogios à Instrutora. VANIA MARIA PIRES. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. MARISA FASURA DE AMORIM - FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.
Servidor/Participante	Magali Cardoso de Oliveira, 5ª Vara Cível de Duque de Caxias.	Não Identificado	Prezado (a) Sr. (a) Diretor (a) da ESAJ, quero parabenizar a ESAJ pelos excelentes cursos on-line que nos têm oferecido nos últimos meses. Na minha opinião, esta é a melhor fase da ESAJ, porque, pela primeira vez, os cursos de capacitação dos servidores podem ser feitos, em sua totalidade, na modalidade on-line, o que facilita em muito nossos estudos. Desejo, sinceramente, que isso nunca se reverta e que os servidores possam, daqui para a frente, sempre ter a opção de estudo em casa. Parablenizo-os, também, pela excelente qualidade das palestras e dos cursos que nos estão sendo oferecidos neste ano de 2.016. Confesso que assisti várias palestras ministradas pelo Professor José Cláudio, todas com excelente qualidade, bem como participei de alguns cursos on-line, todos com padrão inigualável!!! O curso de custas, que nos foi oferecido recentemente, foi um verdadeiro sucesso e muito prático, o que nos proporcionou uma vasta gama de novos conhecimentos propiciando verdadeira capacitação para a certificação das custas processuais. Também parablenizo os professores e tutores on-line, que não têm poupado esforços em nos ajudar!!! Obrigada a todos!!! Atenciosamente!!! Elogio encaminhado por e-mail em 18 de julho de 2016.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ. CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LUCIANA SANTOS TEIXEIRA. DCO272016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.

ELOGIOS

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DCO272016 - DIREITO DO CONSUMIDOR.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. MARIA DE FATIMA ALMEIDA. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios ao curso. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. PEDRO MARQUES ROMANO. MEA072016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. MEA072016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios aos instrutores. Marcio Aguiar e Claudia Lúcia de Almeida. RID082016 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. RID082016 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. FERNANDO CAMARGO SOARES NETO. CIG022016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. CIG022016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. PLJ382016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PLJ382016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Módulo IX como um todo. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MODULO IX.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor Callegari. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MODULO IX.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Instrutora Maria Teresa. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MODULO IX.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ERIKA PIEDADE DA SILVA SANTOS. CCG102016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. CCG102016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. MARIA JOSE RAMOS VARGAS. PLJ442016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PLJ442016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. SERGIO ALVES RIBEIRO. WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARCIA LIMA DE BRITO. OAT222016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. OAT222016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. SGA162016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. SGA162016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ALBERTO SALOMAO JUNIOR. DPN052016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DPN052016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II.
Instrutor	ALBERTO SALOMAO JUNIOR	Não Identificado	Funcionários muito atenciosos. DPN052016 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. MAURICIO MAIA DE AZEVEDO. VEL012016 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. VEL012016 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. GILBERTO DE SOUZA CARDOSO. GDA182016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. GDA182016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante. A Violência Contra a Mulher nas Rel. Amorosas. MARA CABRAL MONTEIRO PONTES - PLL222016 - PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Palestra. A Violência Contra a Mulher nas Rel. Amorosas. MARA CABRAL MONTEIRO PONTES - PLL222016 - PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. OFFI022016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. OFFI022016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA. RCG142016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. RCG142016 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ADMARA FALANTE SCHNEIDER. DTA022016 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DTA022016 - DIREITO AMBIENTAL - NOÇÕES E AS PRÁTICAS DA A3P.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao Instrutor. CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. ARG212016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. ARG212016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	14 elogios ao Instrutor. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. CLN532016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. CLN532016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. GPO162016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. GPO162016 - TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Colaborador (JPJ)	Diversos	Diversos	14 Elogios ao instrutor. PAULO QUEIROZ TRINTA - BRI022016 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Colaborador (JPJ)	Diversos	Diversos	08 Elogios ao curso - BRI022016 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Colaborador (JPJ)	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio à ESAJ. BRI022016 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor. ALBERTO ALMEIDA DOS SANTOS. LTA012016 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor. ALBERTO ALMEIDA DOS SANTOS. LTA012016 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO. VOS012016 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. VOS012016 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o cômputo de horas seja lançado no sistema com mais rapidez. Participei de uma palestra, há duas semanas atrás, e, até o momento, não detectei a anotação no sistema. PLL202016. PALESTRAS NA ESAJ - A Violência Simb. contra a Mulher nas V. Fam.	Pontuação	DIDES	O serviço responsável pelo lançamento de frequência faz os registros de todas as ações de capacitação da ESAJ, na capital e no interior, além de todos os eventos externos. Dessa forma, não é possível que o lançamento seja imediato, uma vez que, além da grande demanda, há a necessidade de que os procedimentos sejam feitos com extrema atenção, incluindo prazos para revisão de todos os lançamentos, pois afetam diretamente a vida funcional dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que, seja considerada a hipótese de um servidor se inscrever em cursos dos quais NÃO faça parte do público alvo, quando restarem vagas ociosas. Sugestão encaminhada por e-mail na sexta-feira, 1 de julho de 2016, às 18:20, por Alexandre Alves Araruna de Oliveira do Serviço de Fiscalização de Permissões de Uso da DGLOG-DEIOP-DISOP-SEPEU.	Outros	Direção	O servidor pode se inscrever em cursos nos quais não faça parte do público alvo, independente de vagas ociosas, porém não irá pontuar, para fins de progressão e promoção. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Tema muito vasto. Um curso regular atenderia melhor. PLL132016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Judiciais da Apelação.	Curso	SEPCO	A ESAJ oferece curso regular de Custas Judiciais. As palestras pontuais tem cunho apenas de tratar de pontos específicos da matéria. O aprofundamento poderá ser feito no curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro um módulo avançado. OFFI012016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso	SEPCO	A ESAJ está desenvolvendo o curso Office 365 sobre trabalho colaborativo, que em breve estará na programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A avaliação (verificação de aprendizagem) deve ser feita pelo Instrutor. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	SESUP	As questões da verificação de aprendizagem são elaboradas por instrutores do curso, que passam a formar um banco de questões e aplicadas de forma randômica. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais opções de cursos de Direito na grade. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	DIEPE	Os cursos oferecidos atendem às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades. Novos cursos de Direito vem sendo disponibilizados ao longo do ano, voltados para as alterações do novo CPC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Este curso deveria ser ministrado só para gestores. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	SESUP	Consideramos o tema de interesse para todos os servidores, não havendo intenção de restringir o público alvo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a Instrutora use memos "gerundismos" nas sua exposições. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	SESUP	A sugestão será disponibilizada à instrutora. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões: Que o curso seja aberto para todos os servidores. PLL242016 - PALESTRAS NA ESAJ - O uso de drogas e o desejo compulsivo na dependência.	Curso	SESUP	O público alvo da palestra em referência foi "Todos os Servidores do TJRJ". Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Que o Instrutor ministre curso sobre álcool e outras drogas. PLL242016 - PALESTRAS NA ESAJ - O uso de drogas e o desejo compulsivo na dependência.	Curso	SESUP	O instrutor ministra curso sobre o tema, porém o público alvo é restrito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A palestra poderia ser de 4 horas. PLL242016 - PALESTRAS NA ESAJ - O uso de drogas e o desejo compulsivo na dependência.	Curso	SEPCO	Consideramos contraproducente uma carga horária superior a três horas para palestras. A ideia das palestras é a sensibilização sobre temas diversos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras no horário das 10:00 horas. PLL242016 - PALESTRAS NA ESAJ - O uso de drogas e o desejo compulsivo na dependência.	Horário	SEPCO	O horário das palestras é definido pela disponibilidade dos palestrantes, que normalmente preferem o horário da tarde. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Carla Hauer Grivicich	Não Identificado	Tenho uma sugestão a fazer a respeito da regra da ESAJ que só permite a inscrição em curso com o espaçamento de mais de um ano. Escolhi a turma de Direito Processual Penal II por ser tema afeito à área em que me encontro. Ora, a disciplina Direito Processual Penal é bastante extensa. Evidentemente o curso do qual eu participei em 2015 não abarcou todos os temas de Processo Penal em apenas 5 ou 6 aulas. Nem em um semestre de faculdade isso seria possível! Portanto minha sugestão é a de que os cursos não sejam divididos em Processo Penal, Processo Civil, Direito Constitucional, etc., mas em temas. Exemplo em Processo Penal: inquérito policial, recursos, incidentes, etc. Em Direito Constitucional: princípios de Direito Penal Constitucional, repartição dos poderes, emendas constitucionais, etc. Assim o aluno procuraria fazer o curso que mais o interessasse e o capacitasse para a área em que está atuando e aí sim estaria "impedido" de participar de turma com temática semelhante por mais de um ano. Desde já, obrigatas processuais. Também parabênizo os professores e tutores on-line, que não têm poupado esforços em	Curso	DIEPE	Prezada Carla, Agradecemos a sugestão. De fato, o tema Direito Processual Penal é muito vasto e não se esgota em um curso. Nem se esgotaria em um semestre de faculdade, como você bem apontou. Não temos a intenção de esgotar o tema em nossos cursos de Direito. A orientação que seguimos é a seguinte. Temos servidores com formação em Direito e outros sem. Os cursos se destinam a ser uma revisão para aqueles que já estudaram e a dar uma visão àqueles que não tiveram contato com a matéria, sempre tentando abordar situações vividas no trato com processos que tramitam no TJ. Mas a abordagem temática é também bastante válida. Já estamos adotando em alguns ramos, como, por exemplo, Direito de Família, desenvolvendo atualmente um curso específico sobre alimentos, que estará disponível brevemente. Vamos pensar sobre isto na próxima revisão dos cursos de Direito Penal. Obrigado.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/22 - Aumentar a carga horária. SOJ042016 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos com o MI Wagner Cinelli. SOJ042016 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4/18 - Aumentar a carga horária. ABI042016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões: Que a ESAJ ofereça um módulo sequencial avançado. ABI042016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SEPCO	Os cursos voltados para os Oficiais de Justiça são oferecidos com base nas matrizes de competência. O conhecimento consta na matriz e é avaliado constantemente pela DIOJA. Caso, haja solicitação pelo setor, a ESAJ irá verificar a possibilidade de desenvolvimento de novo curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Pequeno transtorno com a mudança de sala no primeiro dia de aula. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.	Curso	DIDES	A sala foi alterada antes do início do curso em razão de solicitações de servidores para que o curso fosse transmitido por videoconferência. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: curso sobre o cadastro nacional de adoção. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.	Curso	SEPCO	Os cursos voltados para a Equipe Técnica são oferecidos com base nas matrizes de competência. Caso, haja solicitação pela DIATI, a ESAJ irá verificar a possibilidade de desenvolvimento de novo curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Retorno da cantina com urgência. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.	Infraestrutura	DISUP	Está em andamento o processo licitatório para a instalação de uma lanchonete no térreo, aguardando parecer da Administração Superior sobre a possibilidade de a 2ª colocada assumir ante a desistência da primeira. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que, pelo menos, a referência bibliográfica seja passada aos alunos por e-mail. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.	Curso	SESUP	Não há objeção que o instrutor disponibilize referências bibliográficas aos participantes por e-mail. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/26 : Aumentar a carga horária. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária muito extensa. Poderia ser um workshop de 1 dia inteiro. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Carga horária	SESUP	Uma carga horária tão reduzida não atenderia ao propósito do curso, que é a capacitação no tema. Obrigado pela participação.

S U	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Outros módulos mais avançados deste curso. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEPCO	A ESAJ está desenvolvendo dois novos cursos sobre o tema específico mediação. Em breve estarão na programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a comunicação da ESAJ (organização) com os alunos. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	DIDES	Seria necessária uma informação mais precisa sobre esta sugestão. A comunicação com os participantes no decorrer do curso é feita pelos funcionários da ESAJ ou pelos instrutores, de acordo com o caso. A comunicação prévia ao início da turma, no caso do curso em tela, é feita pelo NUPEMEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Trazar elementos mais concretos para a atuação nos JECs. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	O curso foi revisado recentemente e adequado aos objetivos propostos. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais exercícios práticos. CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	O curso prevê aulas expositivas, estudos de casos e recursos audiovisuais e o instrutor poderá utilizar a metodologia que melhor decida como pertinente. Obrigado pela participação.
	Instrutor	VANIA MARIA PIRES	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Alguns temas poderiam ser aprofundados". CTN152016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	Caso o instrutor decida necessário e pertinente poderá utilizar material de apoio para incrementar o conteúdo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas mais dinâmicas. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	O curso prevê aulas expositivas, exercícios, dinâmicas em grupo e recursos audiovisuais e o instrutor utiliza a metodologia que melhor decida como pertinente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A carga horária poderia ser menor. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	Uma carga horária tão reduzida não atenderia ao propósito do curso, que é a capacitação no tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de consciência corporal. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SEPCO	Será oferecido em breve um curso de Ergonomia avançado. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a apostila seja enviada por e-mail logo após a confirmação da inscrição. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Material didático	DITEC	O material didático é disponibilizado na intranet, através de login e senha do participante. Há uma óbice técnica em relação ao encaminhamento de emails devido ao tamanho do material e a capacidade dos correios em recebê-los. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecido um curso de ergonomia mais profundo. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SEPCO	Será oferecido em breve um curso de Ergonomia avançado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões: Deveria ser obrigatório para todos os gestores. CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SESUP	A ESAJ não determina a obrigatoriedade de realização de cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deveria fornecer café na falta de uma cantina. CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais aulas de Português. CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	DIDES	Os cursos de Português oferecidos na programação atendem às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores. Obrigado pela participação.
Instrutor	AMÉLIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Foi preciso fazer algumas alterações... Material recortado da Internet". CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SESUP	Caso o instrutor decida necessário e pertinente poderá utilizar material de apoio para incrementar o conteúdo. Obrigada pela participação
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que os cursos da ESAJ sejam abertos ao público externo e população de baixa renda. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Outros	Direção	A missão da ESAJ é promover a capacitação e aperfeiçoamento de servidores do PJERJ. Contudo, temos alguns cursos destinados a público externo, gratuitos e pagos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ forneça material aos participantes. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Material didático	Direção	O material é disponibilizado por meio eletrônico, contribuindo para boas práticas de sustentabilidade. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a climatização. Salas muito frias. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A lista de chamada deve estar completa, com todos os inscritos, antes do início do curso. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	DIDES	A lista de inscritos é encaminhada à ESAJ pelo NUPEMEC. Estamos mantendo contato com a unidade para que os problemas sejam minimizados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais simulações. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	O curso prevê aulas expositivas, estudos de casos e recursos audiovisuais e o instrutor poderá utilizar a metodologia que melhor decida pertinente. obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso é mais voltado para mediação e não para conciliação. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	O curso foi revisado recentemente e adequado aos objetivos propostos. Obrigada pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas de DCP - sistema utilizado nos Cartórios. CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	A capacitação nos sistemas corporativos fica a cargo da DGTEC. Obrigado pela participação.
Instrutor	MARIA DE FATIMA ALMEIDA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Necessidade de um curso básico e outro específico por tema/matéria". CTN072016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	Os cursos oferecidos atendem às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades.O curso foi revisado recentemente e adequado aos objetivos propostos. Obrigada pela participação
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/24: Aumentar a carga horária. MEA072016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deveria promover um curso de treinamento ao Servidor com deficiência convocado pelo TJ. Dentro mesmo do PIF deveria ter uma disciplina especial para eles conhecerem o sistema e serem apresentados à realidade que os espera sob o enfoque de quem tem dificuldades. RID082016 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Curso	SEPCO	No programa de integração funcional que é ministrado aos novos servidores há uma disciplina correlata, ministrada por um deficiente visual, cujo nome é Ambientação de Novos Servidores: O Tribunal de Justiça e sua Diversidade. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	25 sugestões: Que a ESAJ produza uma apostila para melhor acompanhamento do curso. CIG022016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Material didático	SESUP	A sugestão será considerada para próxima revisão do curso. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/22 sugestões: Aumentar a carga horária. PLJ382016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de Português na grade. PLJ382016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	Os cursos de Português oferecidos na programação atendem às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a Instrutora Maria Teresa seja convidada para dar outros cursos na ESAJ. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-AMBIENTAL. MODULO IX.	Instrutor/PÓS	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que voltem os cursos de 30 horas. CCG102016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Outros	Direção	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Em cursos com dinâmicas as salas já deveriam estar preparadas/arrumadas para as tarefas propostas. CCG102016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Infraestrutura	DISUP	A arrumação da sala nos cursos com dinâmica de grupo, normalmente fica a cargo do instrutor, que sabe o momento em que as dinâmicas serão realizadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Necessidade de reforma do espaço e do mobiliário para aulas. PLJ442016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Infraestrutura	DISUP	A turma em questão ocorreu no auditório da Vara da Infancia da Juventude e do Idoso, único local disponível naquele prédio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Criar níveis para alunos mais avançados. WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Curso	SESUP	Não há previsão no momento. A sugestão será analisada oportunamente. Obrigada pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Verificar se todas as máquinas possuem os recursos necessários para a curso. WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC proveu todos os equipamentos dos laboratórios com os recursos específicos para a realização do curso do pacote office 365. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos no anexo da Cidade Nova. OAT222016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	DIDES	Mensalmente estão sendo oferecidas turmas no Anexo Cidade Nova de acordo com a demanda e as necessidades apontadas pelos gestores no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Instrutor	SERGIO ALVES RIBEIRO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro repensar a carga horária". WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Carga horária	SESUP	O curso foi revisado recentemente e adequado à carga horária proposta. Obrigada pela participação.
Instrutor	SERGIO ALVES RIBEIRO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Solicito verificar algumas máquinas da nuvem. Estão chamando o word 2010". WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC foi acionada em 27/07/2016 através do chamado nº 2016.0142805 para checagem de possível incompatibilidade de coexistência de versões diferentes de produto no mesmo equipamento. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas de sistema E-JUD. VEL012016 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Curso	SEPCO	Os cursos de processamento estão sendo atualizados para a nova linguagem do processamento eletrônico. Obrigado pela participação.
Instrutor	MAURÍCIO MAIA DE AZEVEDO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = "Um encontro a mais para mais debates em sala". VEL012016 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Carga horária	SESUP	O curso foi revisado recentemente e adequado à carga horária proposta, Obrigada pela participação.
Instrutor	MAURÍCIO MAIA DE AZEVEDO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = "Dois pontos ficaram de fora: Lei 71.419/06 e nulidades dos atos processuais". VEL012016 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Material didático	SESUP	O curso foi revisado recentemente e caso o instrutor decida necessário e pertinente poderá utilizar material de apoio para incrementar o conteúdo. Obrigado pela participação.
Instrutor	MAURÍCIO MAIA DE AZEVEDO	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = "Sugiro expandir mais o conteúdo sobre procedimentos de processamento e problemas frequentes". VEL012016 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Material didático	SESUP	O curso foi revisado recentemente e caso o instrutor decida necessário e pertinente poderá utilizar material de apoio para incrementar o conteúdo. Obrigado pela participação

Instrutor	MAURÍCIO MAIA DE AZEVEDO	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = "Incluir problemas frequentes". VEL012016 - PROCESSAMENTO EM CÂMARA CÍVEL.	Curso	SESUP	O curso foi revisado recentemente e caso o instrutor decida necessário e pertinente poderá utilizar material de apoio para incrementar o conteúdo proposto. obrigada pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos inéditos na grade da ESAJ. GDA182016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	SEPCO	Os novos cursos são desenvolvidos para atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades no ano anterior. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Café para os participantes. GDA182016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/35 Que a carga horária seja reduzida. RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Seria mais produtivo um curso sobre o NCPC específico para a 1ª Instância. Juízes e Secretários de Juiz precisam de aulas do NCPC com urgência". RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Curso	SESUP	Os novos cursos são desenvolvidos para atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades no ano anterior. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais turmas desse curso. RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Curso	DIDES	A ESAJ tem oferecido, mensalmente, em todo o Estado, turmas sobre o novo código civil, inclusive sobre recursos. Os cursos estão sendo oferecidos presencialmente ou via EaD. Obrigado pela participação.
Colaborador (JPJ)	Diversos	Diversos	2 sugestões para que a carga horária seja maior. BRI022016 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Em todos os dias de aula a sala estava infestada de mosquitos". LTA012016 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS	Infraestrutura	DISUP	O Tribunal só oferece serviço de dedetização para baratas, cupins, formigas e ratos, nao possuindo serviço contra mosquitos. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: "Ficamos muito limitados algumas pessoas não tinham acesso". "O curso necessita de acesso a suite office, mas, o meu acesso, assim como o de vários participantes, estava bloqueado. Comunicamos no primeiro dia e nada foi feito. Prejudicou a aprendizagem". OFFI012016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso	DITEC	O processo de concessão de licença temporária para o aludido curso está baseada na licença E1, cujo acesso é restrito ao portal office e atende ao escopo do curso. Obrigado pela participação.
	Instrutor	HOMERO OCTAVIO GUIMARAES NETO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Canetas pilotos secas". OFFI012016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Infraestrutura	DITEC	O SEAUV providenciou a substituição das canetas no dia 14/07/2016 e a inspeção desse item foi incluída na inspeção mensal. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Aparelho de ar condicionado desregulado. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente sobre temperatura, direção do vento sua intensidade. De qualquer maneira foram verificados os 2 aparelhos da sala 514 e constatada sua normalidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouro sem água. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ vem se empenhando para que os bebedouros sejam consertados ou trocados. Estamos com uma ação corretiva (RACAP) aberta desde Dez/2014, porém dependemos da autorização da Administração Superior do PJERJ para a realização do serviço. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras desconfortáveis. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ausência de cantina/cafeteria para suprir necessidades básicas: água, café, lanche. FEQ192016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DISUP	Até meados de setembro será inaugurada a cantina "Café Baroni" no térreo do CCPJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Várias cadeiras, na sala, estavam quebradas. ABI042016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras da sala 506 que apresentaram defeito foram consertadas em 14/07/2016, O.S. n° 2016/965-C. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"...apesar da Magistrada ter disponibilizado todo o material das aulas, este não foi passado pela ESAJ durante a realização do curso...". DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.	Material didático	SESUP	O curso não possui material didático, que deverá ser confeccionado e incorporado à próxima revisão do curso. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As carteiras são muito ruins. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Tive problemas com a videoconferência de modo que precisei me deslocar para a capital a fim de concluir o curso. Muita falta de informação e de atenção para com os participantes. DRC022016 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS.	Curso	DITEC	Foram vários dias de capacitação e não recebemos qualquer reclamação a respeito, nem mesmo qualquer comunicação do instrutor ou do DETEL, que é o órgão responsável pelas transmissões. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Climatização inadequada: ar muito frio. EXX472016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária excessiva. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Carga horária	SESUP	O curso terá sua carga horária reduzida de 15h para 12h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cafeteria no prédio para atender às necessidades dos alunos. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Infraestrutura	DISUP	Até meados de setembro será inaugurada a cantina "Café Baroni" no térreo do CCPJ. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso fraco, repetitivo e monótono. Poderia ser dado com carga horária bem menor. A atuação do Instrutor não motiva para o tema. FGG022016 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	Não houve nenhuma outra reclamação e o índice de satisfação da turma foi de 96,99%. Verifica-se, porém, a necessidade de reduzir a carga horária do curso, de 15h para 12h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Os cursos estão repetitivos. Estou há apenas 4 anos no TJ e já não tenho opções. São sempre os mesmos". CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SEPCO	Os novos cursos são desenvolvidos para atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltam cursos de interesse geral como línguas, literatura, cultura, etc... CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho e que constam nas matrizes de competência do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Entregar a prova na última hora é ridículo. Não somos crianças!". CLR062016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES.	Verificação de aprendizagem	SESUP	A carga horária do último dia de aula não é destinada apenas a realização da verificação de aprendizagem, que demanda em média de 30m a 1h, devendo o tempo ser utilizado para conclusão do conteúdo programático, que é distribuído inclusive no último dia de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros ruins. CIG022016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ vem se empenhando para que os bebedouros sejam consertados ou trocados. Estamos com uma ação corretiva (RACAP) aberta desde Dez/2014, porém dependemos da autorização da Administração Superior do PJERJ para a realização do serviço. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Extremamente necessário que tenha uma apostila. Trata-se de curso extenso e com muitas informações para absorver. CIG022016 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Material didático	SESUP	A sugestão será considerada para próxima revisão do curso. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	3/22 -"A carga horária teria de ser maior. Os cursos deveriam realmente visar a aquisição de novos conhecimentos". PLJ382016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	O curso foi revisado recentemente e adequado à carga horária proposta. Os cursos são desenvolvido para atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades no ano anterior. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Ar muito gelado. Desconforto total. CCG102016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A maioria das cadeiras atende aos colegas que são canhotos". PLJ442016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Infraestrutura	DISUP	A turma em questão ocorreu no auditório da Vara da Infância da Juventude e do Idoso, único local disponível naquele prédio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Já faz tempo que não temos como beber água nos bebedouros da ESAJ. WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ vem se empenhando para que os bebedouros sejam consertados ou trocados. Estamos com uma ação corretiva (RACAP) aberta desde Dez/2014, porém dependemos da autorização da Administração Superior do PJERJ para a realização do serviço. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Lamento a falta de uma cantina no prédio da ESAJ. WORD012016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DISUP	Até meados de setembro será inaugurada a cantina "Café Baroni" no térreo do CCPJ. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Quando a ESAJ vai trocar as cadeiras? OAT222016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: A sala destinada aos cursos na Cidade Nova é pequena e as cadeiras péssimas. OAT222016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Infraestrutura	DISUP	Nao havia espaço para a sala da ESAJ, sendo criado um ambiente com a divisão da sala da copiadora. As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não há suporte da ESAJ. O Instrutor não tem nem uma água para beber. OAT222016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Infraestrutura	DITEC	Não temos a infraestrutura da ESAJ no Anexo da Cidade Nova. A utilização deste espaço é temporária, durante a obra do Forum Central. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Muito ruim fazer prova". OAT222016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Verificação de aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Falta atualizar o material. RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Material didático	SESUP	Em breve teremos novo material, que está sendo confeccionado por outro conteudista para substituir o material inicialmente disponibilizado, e que não está mais acessível aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Climatização inadequada. RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Microfone não funciona bem. RNC262016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DITEC	Os equipamentos passam por inspeção preventiva mensalmente. A equipe SEAUUV ficará mais atenta para a questão da configuração do som. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/17 - Aumentar a carga horária. VOS012016 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.