

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. ARG252015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. ARG252015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. FABIANO ALEIXO VIEIRA. AUC022015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. AUC022015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARIA APARECIDA EVANGELISTA DO NASCIMENTO - ESO012015 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. ESO012015 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LUCIANO DE MOURA - PSR262015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. PSR262015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio aos Instrutores. FMB072015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. FMB072015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARCELO TRISTAO BATISTA. ISI052015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. ISI052015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Instrutor	MARCELO TRISTAO BATISTA	Não Identificado	Como sempre fui muito bem atendido pela equipe da ESAJ. ISI052015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao Palestrante. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios à Palestra. PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: JULHO / 2015**  
**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>ELOGIOS</b>	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. ARG232015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	<b>ELOGIO</b>		<b>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</b>
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ARG232015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. SANDRO PITTHAN ESPINDOLA - FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE - WOR152015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. WOR152015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GAB142015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. GAB142015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. VLU342015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. VLU342015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. IEDA TATIANA CURY - EFR012015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à qualidade do material didático. EFR012015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	03 elogios ao curso. FGG012015 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PATRICIA R. DE S.SANTIAGO. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.				

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANDREA DE CASTRO LANNES - PJV042015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PJV042015 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS. EAV042015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios aos Instrutores. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. PEDRO MARQUES ROMANO. MEA042015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogio ao curso. MEA042015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. SERGIO ALVES RIBEIRO - EBV142015 - EXCEL 2010 BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. EBV142015 - EXCEL 2010 BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. GRACIA CRISTINA MOREIRA DO ROSARIO. DCG222015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. JOSE MANOEL DE SOUZA E SILVA. FEQ282015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. FEQ282015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. JOSE MANOEL DE SOUZA E SILVA. FEQ282015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PAULO QUEIROZ TRINTA. BRI022015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. BRI022015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/21 aumento da carga horária. ARG252015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos para equipe do Serviço Social nos Núcleos. ESO012015 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto às unidades, levando em conta, ainda, a disponibilidade de instrutor nas comarcas e o quantitativo mínimo para formação de turmas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Pouco material escrito para o curso. PSR262015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Material Didático	SESUP	O curso passará por revisão e sua sugestão será analisada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para que tenha aula prática de simulação de mediação. FMB072015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	De acordo, com o Plano de Aula do curso são realizados exercícios práticos em todas as aulas e duas simulações. A adequação da carga horária ao plano será analisada. Obrigado pela participação
	Instrutor	VANIA MARIA PIRES - APOSENTADA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais quatro (4) horas". FMB072015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a escola abra uma turma de aplicação da Norma ISO antes do final do ano. ISI052015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas da programação são abertas de modo a atender a demanda da instituição. No caso da turma em tela, já foram abertas 4 em 2015, sendo a última no mês de setembro. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de tema para palestra: O Processo Eletrônico. PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.	Curso	SEPCO	A capacitação em processo eletrônico é feito pela DGTEC, pois se trata de capacitação em sistemas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária. PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.	Curso	SEPCO	A palestra tem por finalidade apresentar o tema de forma mais sucinta. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Prefiro palestra nas dependências da ESAJ. PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.	Curso	SEPCO	A maior sala da ESAJ comporta 70 pessoas. No caso desta palestra não teríamos como acomodar o grande número de participantes inscritos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos específicos para a 2ª Instância. PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Fornecer o resumo em um impresso dos tópicos abordados e as fontes: bibliografia, artigos, atos normativos, etc... PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.	Curso	SEPCO	Os cursos têm material próprio, como ementa e apostila. Mas as palestras não tem material, pois visam apenas apresentar de maneira sucinta o tema exposto. Obrigado por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/9 aumentar a carga horária. ARG232015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Opção de cursos de 30 horas. ARG232015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/26 aumentar a carga horária. FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões: Opção de curso com 30 horas. FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	SANDRO PITTHAN ESPINDOLA	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Acrescentar guarda unilateral e compartilhada, alternada e alienação parental". FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Curso	SESUP	Sua sugestão está sendo analisada pela Desembargadora Coordenadora do curso. Obrigado pela participação,
	Instrutor	SANDRO PITTHAN ESPINDOLA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Incluir parte procedimental". FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Curso	SESUP	Sua sugestão está sendo analisada pela Desembargadora Coordenadora do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05/14 sugestões: aumentar a carga horária. WOR152015 - WORD 2010.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor revisor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Organizar alguns módulos na Praça XI, pois, fica inviável o deslocamento e o retorno ao trabalho nos dias de curso. WOR152015 - WORD 2010.	Curso	DIDES	A ESAJ já solicitou a disponibilização de uma sala no Anexo Cidade Nova, e o processo já está em execução pelos setores responsáveis. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos online. GAB142015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso/EAD	DITEC	A previsão é ofertarmos os cursos próprios da ESAJ de EAD, de forma ampla, a partir da segunda quinzena de setembro/2015 para o público do TJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecer apostila impressa. GAB142015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Material Didático	Direção	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos para Psicólogos. VLU342015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SEPCO	Existem diversos cursos voltados para a Equipe Técnica na grade da ESAJ obedecendo ao suscitado no mapeamento de competência da área. Seria importante que indicasse qual curso não oferecemos para que possamos analisar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ reserve uma sala especial para os cursos com dinâmicas no programa. As cadeiras já ficaram arrumadas em círculo facilitando o bom andamento da aula. VLU342015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Infraestrutura	DISUP	As salas de aula da ESAJ são destinadas a diversas ações de capacitação. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os exemplos sejam relacionados ao dia a dia do Cartório. VLU342015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SESUP	A ESAJ elabora os seus cursos visando sua aplicabilidade nas atividades do TJRJ. Essa solicitação pode ser feita diretamente ao instrutor em sala de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso sobre o novo CPC. EFR012015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO.	Curso	SEPCO	A ESAJ está desenvolvendo várias atividades voltadas para o NCPIC, incluindo cursos e palestras, algumas já em andamento. Obrigado por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja mais prático, aplicado às rotinas da Serventia. EFR012015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO.	Curso	SESUP	A ESAJ elabora os seus cursos visando sua aplicabilidade nas atividades do TJRJ. A escola oferece o curso Processamento em Vara Empresarial. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O próximo curso deveria ser ministrado na parte da manhã. FGG012015 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12h:30 às 15h:30. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As 20 horas de aula deveriam ser divididas em um número maior de dias, pois, ficou cansativo. FGG012015 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	DIDES	Agradecemos sua sugestão e levaremos em conta na abertura de novas turmas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/24 sugestões: Diminuir a carga horária. FGG012015 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LUIZ EDUARDO PULITINI CAMPOS	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Necessário uma 2ª fase para aprofundar o tema". FGG012015 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SEPCO	Está sendo avaliada junto ao solicitante (Departamento de Saúde - DESAU) a necessidade de nova formação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Que a ESAJ ofereça na grade mensal outros cursos de Português com carga horária maior. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	A carga horária dos cursos é estabelecida de acordo com o seu conteúdo programático. O objetivo é que o servidor possa diversificar o conhecimento, podendo realizar vários cursos ao longo do ano. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: JULHO / 2015**  
**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>U G E S T I O E S</b>	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	7/24 aumentar a carga horária. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga Horária	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Dividir o curso em 2 módulos sequenciais. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEPCO	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária". PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga Horária	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Material não condizente com a carga horária oferecida". PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material Didático	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apostila muito abrangente; conteúdo extenso para pouco tempo de aula". PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material Didático	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos online. PJV042015 - PROCESSAMENTO EM JUÍZADO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER.	Curso/EAD	DITEC	A previsão é ofertarmos os cursos próprios da ESAJ de EAD, de forma ampla, a partir da segunda quinzena de setembro/2015 para o público do TJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior e melhor divulgação do conteúdo do curso. PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação Mensal da ESAJ ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Abordagem mais específica à matéria correlata". PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Curso	SESUP	O curso será revisado e sua reclamação será encaminhada ao instrutor revisor. Obrigado pela participação.



**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: JULHO / 2015**  
**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Atualização da apostila (LODJ e LEF). PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Material Didático	SESUP	O curso terá seu material didático revisado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = "Necessário nova atualização da apostila". PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Material Didático	SESUP	O curso terá seu material didático revisado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = "Precisa de atualização". PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Curso	SESUP	O curso terá seu material didático revisado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = "Precisa de revisão". PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Curso	SESUP	O curso terá seu material didático revisado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 sugestões: Que todas as informações relevantes sejam passadas antes do início do curso, inclusive, a situação da necessidade de 3 anos de profissão para poder fazer parte do cadastro. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	A sugestão será aproveitada para as próximas turmas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que todo material seja disponibilizado digitalmente. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material Didático	DIDES	Este curso não tem apostila, porém, um dos instrutores disponibilizou o material da sua apresentação, tendo sido distribuído apenas na primeira aula do próprio instrutor. Por se tratar de público externo o material é entregue impresso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os termos jurídicos sejam mais explicados. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	A sugestão será encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 sugestões: Que seja elaborado um material organizado: apostila contendo, também, casos concretos. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material Didático	SESUP	A sugestão será encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JULHO / 2015

Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 sugestões: Que o material seja entregue aos alunos no primeiro dia de aula. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material Didático	DIDES	Este curso não tem apostila, porém, um dos instrutores disponibilizou aos alunos o material da sua apresentação, tendo sido distribuído apenas na primeira aula do próprio instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser gratuito. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Outros	Direção	Os cursos gratuitos são destinados a servidores e à capacitação em atividades voluntárias. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser separado por profissão. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	A orientação atual é de ministrar um curso abrangente com conhecimentos que possam ser utilizados pelas diversas especialidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o material do Juiz Sérgio seja encaminhado aos alunos. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material Didático	SESUP	A apresentação de slides é material de apoio do instrutor. Caso haja interesse no material de apoio, deve-se pedir diretamente ao instrutor, que poderá concedê-lo ou não. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Faltou direção metodológica da Escola". FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	Direção	Solicitamos que o participante seja mais objetivo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou integração com as pessoas dos NURs (videoconferência). FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	Por regra somente palestras e outros eventos de curta duração são transmitidos por videoconferência. Foi aberta uma exceção para este curso por solicitação do magistrado-instrutor, que foi devidamente esclarecido que haveria deficiências do ponto de vista técnico e didático. Caso, sejam abertas outras exceções, que não é recomendável, os instrutores serão orientados para que nas próximas turmas haja maior integração. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja ministrado em EAD. MEA042015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso/EAD	SESUP	Não há perspectiva de disponibilizar este curso na modalidade EAD no momento. Obrigado pelo participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: JULHO / 2015**  
**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/28 sugestões: Aumentar a carga horária. MEA042015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser indicado à segunda instância e RE da primeira. MEA042015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	O curso é destinado a todos os servidores, sem restrição de público alvo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Abolir as provas dos cursos. MEA042015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LUIS CARLOS DOCE	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Tornar o assunto mais prático". RCN112015 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SESUP	O instrutor pode apresentar uma proposta de alteração/melhoria do curso a ser analisada pela ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/11 aumentar a carga horária. EBV142015 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	SERGIO ALVES RIBEIRO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Barra de espaço do teclado do instrutor travando e lâmpada do projetor fraca, dificultando a visualização. Reafirmo o apontamento do item 2". EBV142015 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Recursos Instrucionais	DITEC	Teclado trocado. DETEL irá avaliar o projetor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/22 Aumento da carga horária. DCG222015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Restabelecer os cursos de 30 horas. DCG222015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ promova cursos no anexo Presidente Vargas. FEQ282015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	DIDES	A ESAJ já solicitou que a disponibilização de uma sala no Anexo Cidade Nova, e o processo já está em execução pelos setores responsáveis. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja dividido em 2 módulos: um de combate a incêndio e o outro de primeiros socorros. BRI022015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.	Curso	SESUP	Não há perspectiva de aproveitar a sua sugestão no momento. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Para que prova?". AUC022015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Tempo insuficiente para um tema tão complexo. PLL042015 - PALESTRA MANDADO ELETR. E CARTA PRECATÓRIA - CUSTAS PROCES.	Carga Horária	SEPCO	A palestra tem por finalidade apresentar o tema de forma mais sucinta. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deve ensinar o sistema DCP ainda no PIF. Nem os servidores antigos dominam plenamente o sistema. ARG232015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	DIEPE	O treinamento em sistemas corporativos é responsabilidade da DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou apostila. FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Material Didático	SESUP	O curso foi concebido sem apostila. A reclamação será encaminhada para a professora responsável pela área de Direito de Família. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2015**

**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>R E C L A M A Ç O E S</b>	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 reclamações: 02 computadores não ligavam (patrimônio: 320184 e 320177) e lâmpadas queimadas. WOR152015 - WORD 2010.	Recursos Instrucionais	DITEC	Checkados os dois micros em questão. Quanto às lâmpadas, enviaremos mensagem para o SERAD. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: O Instrutor poderia ser mais objetivo. FGG012015 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SESUP	O instrutor obteve 92,75% de satisfação na pesquisa sobre sua atuação, não havendo outras reclamações a respeito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Uma aula com duração de 4 horas é contraproducente. FGG012015 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	DIDES	A reclamação será levada em consideração quando da abertura de novas turmas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Pouco tempo para muito conteúdo. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga Horária	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A prova (verificação de aprendizagem) deve ser abolida. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Material desatualizado. PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Material Didático	SESUP	O curso terá seu material didático revisado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Poderia ser mais prático. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	No universo de 64 participantes, não houve nenhuma outra reclamação nesse sentido. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Houve recusa quanto a disponibilização do material utilizado. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material Didático	DIDES	Este curso não tem apostila, porém, um dos instrutores disponibilizou aos alunos o material da sua apresentação, tendo sido distribuído apenas na primeira aula do próprio instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser mais em conta. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Outros	Direção	O valor do curso foi estipulado com base em valores de mercado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A última parte do curso foi muito repetitiva. FPJ012015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	A segunda parte do curso obteve 90% de satisfação em sua avaliação, não tendo havido nenhuma outra reclamação a respeito. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: JULHO / 2015**  
**Total de Opiniões: 284- ELOGIOS: 160 - SUGESTÕES: 104 - RECLAMAÇÕES: 20**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Essa avaliação (verificação de aprendizagem) é ridícula". MEA042015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não consegui acesso ao material didático, pois, o sistema da ESAJ está sempre com problemas. FEQ282015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Material Didático	DITEC	A DGTEC foi comunicada sobre a instabilidade do ambiente, havendo abertura de chamado a partir 13/07/2015: OS.107093, 107099, 108605, 112895, 0133484. Obrigado pela participação.
<b>Resposta dos meses anteriores</b>							
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14: 28,5%) (POU 01/2015)	Carga Horária	SESUP	A carga horária do curso está sendo reavaliada. Obrigado pela participação.