

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: JANEIRO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 64 / ELOGIOS: 36 / SUGESTÕES: 13 / RECLAMAÇÕES: 15

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
ELOGIOS	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao conteúdo da Pós apresentado até o momento. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor José Ricardo Cunha. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A mudança para a sala 501 foi fantástica! GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à disciplina Sociologia do Direito. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. FELIPE AFONSO ESPOSITO. OFFI012017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. OFFI012017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ao Instrutor - MARIA DAS GRACAS DOS SANTOS DUARTE - VLU022017 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 - Ao Curso - VLU022017 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Palestrante. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.			

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. RICARDO CYFER. DC7012017 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. RICARDO LUIZ ANDRADE COSTA. WORD012017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. WORD012017 - WORD BASICO VERSÃO 2013.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Sugiro a manutenção e padronização da avaliação individual de aprendizagem a fim de mantermos a organização, a igualdade e objetividade". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.	Curso/Pós	DIDES	A verificação de aprendizagem é definida pelo docente com a coordenação da pós-graduação. A sugestão será encaminhada à coordenação para avaliação. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: "Sugiro inserir uma gama maior de informações ou matérias ligadas à Psicologia". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.	Curso/Pós	DIEPE	As questões comportamentais são abordadas no último módulo do curso. Os dois primeiros módulos foram destinados a dar uma base conceitual para entendimento do papel do servidor do poder judiciário e da administração pública, considerando ser um curso de gestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deve ser mantido, pois, é útil. OFFI012017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso	SESUP	Não há previsão de desativação do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere a colocação de mais cursos desse tipo (área humana) VLU022017 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere que a ESAJ libere acesso ao Wi-fi. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Infraestrutura	DITEC	Estamos estudando uma forma de viabilizar junto à DGTEC o Wi-Fi no 4º e 5º andar da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere metodologia diferente, menos passiva; com dinâmicas de grupo em todas as aulas. DC7012017. DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	SESUP	A metodologia sugerida é aplicada, em geral, nos cursos comportamentais. Para o curso DC7 os métodos sugeridos são: Aulas expositivas, materiais de leitura e estudo de casos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere que a ESAJ ofereça café nos intervalos de aula. DC7012017. DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere mais opções de cursos online. DC7012017. DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso/EAD	DIEPE	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas e videopalestras, que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.
Instrutor	RICARDO CYFER	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Muitos temas para 5 aulas. Fica um pouco apertado para analisá-los com mais detalhes". DC7012017. DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Carga horária	SESUP	o curso está na grade regular da ESAJ desde 2010 e a carga horária adotada vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.

	Instrutor	RICARDO LUIZ ANDRADE COSTA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Saiu versão 2016. Seria interessante destacar os avanços; 2010/2013/2016". WORD012017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Curso	SESUP	O curso WORD versão 2013 foi atualizado recentemente e vem atendendo às necessidades da maioria dos usuários do PJERJ. Mediante demanda institucional será atualizado para versão 2016. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/15: Aumentar a carga horária. WORD012017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Apesar da excelência do Professor, o módulo não atendeu aos objetivos da Pós." GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.	Curso/Pós	DIDES	Os objetivos do curso não foram divulgados de forma clara pra os alunos. Acreditamos, por isso, que o participante, assim como outros, possa considerar que expectativas pessoais com relação ao curso ou a disciplinas não tenham sido atendidas. Passaremos a disponibilizar as ementa completas das disciplinas, que discriminam os objetivos geral e específicos. Na próximas turmas de pós-graduação faremos uma divulgação dos objetivos do curso antes da inscrição na seleção. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Lamento o fato do curso ter sido dividido pelo período de recesso". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Sociologia do Direito.	Curso/Pós	DIDES	Nas próximas turmas trataremos de planejar o calendário de forma que início do recesso coincida com o término da disciplina. A interrupção do curso é inevitável, mas podemos tentar evitar a interrupção das disciplinas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aponta que Ar condicionado barulhento na sala 505. Muito frio. - VLU022017 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Infraestrutura	DISUP	Foi realizada vistoria e constatou-se que os 3 aparelhos de ar condicionado estão fazendo o barulho comum a eles. Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aponta que as salas na ESAJ possuem muitas das vezes temperatura muito baixa deixando o ambiente desconfortável devido ao frio - VLU022017 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Palestrante não apresenta requisitos para dar uma aula com segurança. Simpática, esforçada, mas, não domina a matéria". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Aula extremamente redundante. Dispensável". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não acrescentou nada. O assunto já havia sido abordado de forma brilhante anteriormente". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Repetitiva. Não ficou claro o que se pretendia nesta aula. Difícil avaliar". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Um aglomerado de clichês. Não acrescentou nada concreto. Desorganizada e enfadonha. Um verdadeiro engodo". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Desperdício de tempo. O tema já havia sido tratado de forma satisfatória. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O tema não foi bem trabalhado. Não acrescentou novos conhecimentos". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não houve conexão entre os módulos e o objetivo do curso". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Curso/Pós	DIDES	O formato dos encontros temáticos foi revisto. Concordamos que o encontro realizado acabou não cumprindo o objetivo proposto de fazer a correlação entre os módulos. As novas forma e abordagem serão aplicadas no próximo encontro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O banheiro masculino , em frente ao elevador, estava em estado deplorável". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-1º ENCONTRO TEMÁTICO.	Infraestrutura	DISUP	O banheiro foi vistoriado no mesmo dia e estava limpo, mas com um mau cheiro proveniente de retorno dos ralos, que nao mais se percebe no local. Obrigado pela participação.

Instrutor	RICARDO LUIZ ANDRADE COSTA	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Projektor não funcionou na última aula e os arquivos estão abrindo na versão 2010". WORD012017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	No período de 16 a 27/01/17, não recebemos ligação da sala 511 reclamando do projetor, bem como não consta registro de abertura de ordem de serviço ao DETEL nesse período. Pedi a um membro da equipe SEAUV para se dirigir ao local: ligado o projetor, a tela estava azul, feitos os ajustes no zoon e na resolução da tela do micro e do projetor, voltando ao normal o seu funcionamento. Destacamos que não recebemos nenhuma ligação do Instrutor para fazer ajustes. Quanto à parte de informática: Consultamos o pessoal da área técnica da DITEC e a orientação a ser dada ao Instrutor é que basta clicar na versão 2013. Informamos ainda que a versão 2010, em alguns micros já está expirando a licença. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Computadores não funcionaram. Inadmissível!!! WORD012017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	No início de janeiro, foi feita a inspeção preventiva e foram abertas ordens de serviço em face de problemas diversos: 9570, 9577, 9582 e 9584. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD

PERÍODO: JANEIRO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 28 / ELOGIOS: 8 / SUGESTÕES: 10 / RECLAMAÇÕES: 10

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Excelente aula! - TV1012017 - Atos Processuais no Novo CPC - Palestra -Jose Claudio Torres Vasconcelos	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Didática excelente - TV4012017 - Sentença e Coisa Julgada - Palestra -Jose Claudio Torres Vasconcelos			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bom - TV14012017 - Despesas Eletrônicas - Palestra - Marcelo Lettério			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O uso do Youtube como ferramenta. Excelente! Cursos muito bons, orientadores participativos e palestrantes de excelente qualidade. Temas de interesse geral.Turma: TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra - Frank Ribeiro			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Atualidade e relevância dos temas apresentados nas palestras.Turma: TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O portal é excelente! - Turma: TV13012017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 - Palestra			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Professor é claro, objetivo e didático. Demonstra pleno domínio do conteúdo. TV8012017 - Teoria Geral dos Recursos no Novo CPC - Palestra - José Claudio Torres Vasconcelos			

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O acesso é bom, ótima qualidade. O questionário não é fácil, mas oportunidade para prestar atenção e realizá-lo com cuidado. Temas atuais.TV10012017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Palestras atualizadas tendo em vista a vigência do novo CPC há quase um ano -TV1012017 - Atos Processuais no Novo CPC - Palestra -	Conteúdo	DIEPE	Vamos iniciar em março um ciclo sobre o primeiro ano de vigência do CPC. Todas as palestras serão gravadas e posteriormente disponibilizadas na plataforma de ensino a distância, substituindo, gradativamente, as atuais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falar mais alto - TV4012017 - Sentença e Coisa Julgada - Palestra	Infraestrutura	DITEC	O possível problema se encontra no hardware e não na mídia. A área técnica da DITEC, recomenda que para o usuário obter um som audível, utilizar fones de ouvidos e/ou alterar a configuração do windows em relação as propriedades do som (marcar o item "equalização de intensidade"). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deixar as aulas disponíveis o ano todo para acesso irrestrito -Turma: TV14012017 - Despesas Eletrônicas - Palestra	Infraestrutura	DITEC	As palestras e turmas de cursos ficam disponíveis para acesso do servidor, após o encerramento, e podem ser assistidas, a qualquer momento, pela página da ESAJ (sem aferir pontuação). Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Permitir o acesso aos cursos online no cartório.Turma: TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra -	Infraestrutura	DITEC	Os cursos online podem ser acessados de qualquer lugar e utilizando tanto computador quanto dispositivos móveis. Os problemas referentes ao computador do trabalho devem ser verificados junto à DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais turmas mensais disponíveis ao público geral do TJ sobre Direito Eletrônico, Segurança Digital, Regime de Trabalho à distância. E mais cursos de carga horária menor possibilitando ao aluno participar de mais palestras por período dando velocidade a feitura e pontuação.Turma: TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra -	Cursos	DIEPE	Serão disponibilizadas mais turmas de videoaulas, com carga horária menor e com maior diversidade de temas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deixar aberto o acesso o ano inteiro - Turma: TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra -	Infraestrutura	DITEC	As palestras e turmas de cursos ficam disponíveis para acesso do servidor, após o encerramento, e podem ser assistidas, a qualquer momento, pela página da ESAJ (sem aferir pontuação). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Palestras voltadas para os diversos setores do TJ, como por exemplo, para as equipes técnicas (Assistentes Sociais e Psicólogos).Turma: TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra -	Palestras	DIEPE	Sabemos como é difícil disponibilizar ações de capacitação para públicos mais específicos. Estamos iniciando a programação de palestra do ano e algumas delas poderão vir a ser gravadas e oferecidas na modalidade a distância, atendendo, eventualmente, e estes públicos. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ampliar a oferta de cursos online incluindo temas voltados para áreas não meio - Turma: TV13012017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 - Palestra	Cursos	DIEPE	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. No entanto, outras modalidades de capacitação a distância, como videoaulas, que já vem sendo oferecidas, serão ofertadas em maior quantidade e com diversidade de temas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilização de material para estudo e que seja concedida mais horas nos pontos de progressão funcional para estimular a leitura sobre o assunto abordado. Críticas - TV8012017 - Teoria Geral dos Recursos no Novo CPC - Palestra	Pontuação	DIEPE	Estamos elaborando novas modalidades de ações de capacitação a distância, envolvendo disponibilização de palestras e atividades como fóruns de dúvidas e de discussões. Podemos avaliar a possibilidade de indicar também materiais de estudo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As aulas do NCPC foram ótimas, cumpri as disponíveis. Precisava atualizá-las e ampliar os temas, senti falta de execução, procedimentos especiais, MS, AÇ CIV Púb dentre outros. TV10012017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Conteúdo	DIEPE	Vamos iniciar em março um ciclo sobre o primeiro ano de vigência do CPC. Todas as palestras serão gravadas e posteriormente disponibilizadas na plataforma de ensino a distância, substituindo, gradativamente, as atuais. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Volume baixo - TV1012017 - Atos Processuais no Novo CPC - Palestra	Infraestrutuura	DITEC	O possível problema se encontra no hardware e não na mídia. A área técnica da DITEC, recomenda que para o usuário obter um som audível, utilizar fones de ouvidos e/ou alterar a configuração do windows em relação as propriedades do som (marcar o item "equalização de intensidade"). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Som muito baixo - TV4012017 - Sentença e Coisa Julgada - Palestra	Infraestrutuura	DITEC	O possível problema se encontra no hardware e não na mídia. A área técnica da DITEC, recomenda que para o usuário obter um som audível, utilizar fones de ouvidos e/ou alterar a configuração do windows em relação as propriedades do som (marcar o item "equalização de intensidade"). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Poucas vagas - Turma: TV14012017 - Despesas Eletrônicas - Palestra	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ disponibiliza 100 vagas todos os meses em cada uma de suas turmas de palestras, o que tem se mostrado suficiente, pois muitas vezes sobram vagas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Considerando que há palestras que foram disponibilizadas no youtube, não conseguimos acesso dentro do cartório, só podendo assistir a palestra fora do horário de trabalho. TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Infraestrutura	DITEC	Os cursos online podem ser acessados de qualquer lugar e utilizando tanto computador quanto dispositivos móveis. Os problemas referentes ao computador do trabalho devem ser verificados junto à DGTEC. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A imposição de se realizar curso presencial pelo menos por 50% da carga horária mínima obrigatória. Nos tempos atuais onde predominam as relações baseadas em tecnologia, não compreendo o que justifica a manutenção desta condição. Se o pp TJ possibilita cursos on line por que a necessidade de ainda persistir obrigatoriedade de 50% de curso presencial e os demais on line? Seria viável, mais aproveitável e muito mais atraente poder fazer 100% da carga obrigatória mínima ON LINE.TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Pontuação	DIEPE	Para os cursos EaD oferecidos pela ESAJ não há limitação de pontos, podendo o servidor completar toda a pontuação com a realização dos mesmos. A regra de limitação a 30 pontos é apenas para cursos externos, inclusive EaD. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Poucas vagas-TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ disponibiliza 100 vagas todos os meses em cada uma de suas turmas de palestras, o que tem se mostrado suficiente, pois muitas vezes sobram vagas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	As atividades apresentam grande complexidade para profissionais que não são do ramo do Direito, como no caso dos Assistentes Sociais.TV11012017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Cursos	DIEPE	As palestras, tanto presenciais, como a distância, no formato de videoaulas, tem público alvo aberto, podendo ter como participantes servidores de todas as áreas. A videoaula assistida é de informática, e não exige conhecimento do Direito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não consigo acessar o curso, informa... ACESSO NEGADO. Queiram providenciar o acesso URGENTE por gentileza Sol 01/18230 TV13012017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 - Palestra -	Infraestrutura	DITEC	Nesses casos o servidor deve entrar em contato com o SEDIS ou pela própria plataforma para que possamos auxiliar na hora em que ocorre a dúvida. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sistema não reconhece corretamente o tempo de curso assistido. Já havia assistido 01:10h e no andamento tempo gasto estava em 22 minutos.TV8012017 - Teoria Geral dos Recursos no Novo CPC - Palestra -	Infraestrutura	DITEC	Há um delay na atualização da plataforma. Ao final o tempo é corrigido. Aproveito para ressaltar que essa informação não tem impacto sobre o resultado. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Há determinadas aulas com acesso limitado, a depender a lotação do servidor. Discordo, dando meu exemplo. Fiz o curso técnica de sentença; após o questionário, fui aprovada. Inscrevi-me diversas vezes para técnica de acórdão, mas não obtive êxito na aprovação de acesso. Desse modo, tratando-se de aulas on line, creio que podiam ficar disponíveis para todos, sem distinção. Agradeço a oportunidade.TV10012017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Público alvo	DIEPE	O público alvo dos cursos online, da mesma forma que os cursos presenciais, segue o estabelecido na Resolução CM nº 07/2016, art. 2º, inciso I, que para efeitos de pontuação só autoriza a capacitação dos servidores em sua área de atuação, além de seguir o que está definido nas Matrizes de Competências do PJERJ. Obrigado pela participação.
--	-----------------------	------------------	------------------	---	--------------	-------	--