

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	03 Elogios ao curso. - SGA012015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	ELOGIOS		<p align="center">A ESAJ agradece os elogios, que confirmam os nossos acertos, bem como as sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</p>
	Servidor/Participante	04 Elogios à instrutora CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. - SGA012015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	Elogio aos funcionários da ESAJ. - OUT012015 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor. - OUT012015 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - DSN012015 - DESENHO INSTRUCIONAL			
	Servidor/Participante	Elogio à instrutora MARIANA GUILON ERVILHA. - DSN012015 - DESENHO INSTRUCIONAL			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor PEDRO MARQUES ROMANO - MEA012015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJerj			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - MEA012015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJerj			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso - DEG012015 - DESIGN GRÁFICO			
	Servidor/Participante	02 elogios a instrutora LILIANE TEIXEIRA DUARTE -DEG012015 - DESIGN GRÁFICO			
	Servidor/Participante	02 elogios as instrutoras: CHRISTINA SARAIVA DE AS - DEG012015 - DESIGN GRÁFICO			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - OUT042015 - OUTLOOK 2010			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	INSTRUTOR	*Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ) = resposta nº 3, classificada como regular. A Instrutora Keller Silva formulou o seguinte comentário: "Atendimento excelente".- Apesar da instrutora considerar adequada - .PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso LILIANE TEIXEIRA DUARTE. UFA012015 - UTILIZANDO A FERRAMENTA DE AUTORIA.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Para ESAJ oferecer mais cursos na área administrativa. - SGA012015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14: 28,5%)	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 Sugestões para que tenha aumento da carga horária de aulas; aplicação de módulos específicos com exercícios práticos de elaboração de textos segundo os modelos apresentados - MEA012015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ - (4/28: 14,2%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	05 sugestões para o aumento da carga horária - PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO (5/30: 16,6%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugiro oferecer apostila.PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Material Didático	SESUP	Não há apostila. A legislação utilizada para estudo deve estar atualizada, conforme indicação do instrutor. Obrigado pela participação.
	Instrutora	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Carga horária insuficiente".PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Curso	SESUP	A carga horária foi alterada de 12h para 15h. Obrigado pela participação.
	Instrutora	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A instrutora forneceu material próprio". - Apesar da instrutora considerar adequada - .PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Material Didático	SESUP	O instrutor pode indicar fontes de pesquisa e leitura que considerar pertinentes com a matéria, podendo, inclusive, sugerir revisões e atualizações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Sugiro que vocês melhorem na escolha dos profissionais que ministram os cursos. Como é obrigatório em razão das promoções, me sinto cumprindo uma obrigação, já que conto nos dedos as vezes que encontrei bons professores que te deixem estimulado e interessado no assunto. Sempre monótono e desinteressante. Fica parecendo cabide de emprego. Sugiro que optem na qualidade que é o que falta nos diversos setores deste país" - OUT042015 - OUTLOOK 2010	Qualidade	SESUP	A ESAJ acompanha cada turma realizada, a fim de verificar a qualidade dos cursos e instrutores. Somente os instrutores bem avaliados continuam a dar aulas. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	"Pare que seja instalado nos computadores programas especializados para deficientes visuais" - OUT042015 - OUTLOOK 2010	Infraestrutura	DITEC	Procuramos sempre instalar os programas necessários. Caso tenha algum problema nesse sentido, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 Reclamações acerca do material didático, que não foi disponibilizado por email. - SGA012015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Material Didático	DITEC	O material didático não é disponibilizado por e-mail, mas sim mediante login na intranet. Em caso de dúvida procure o atendimento na ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Reclamação à política da ESAJ de capacitação, que tem cada vez mais dificultado o acesso dos servidores aos cursos. Como exemplo: impossibilidade de apresentação de atestado médico; punição de dois meses para quem obtiver frequência mínima nos cursos e limitação de dois anos para repetição dos cursos. A ESAJ esquece a parte prejudicada do Tribunal, está cada vez mais assoberbada de trabalho, muitas vezes a falta nos cursos se deve ao próprio volume de serviço. Estou muito insatisfeita e indignada com a política que a ESAJ vem adotando, pois lida com um mundo ideal e perfeito, infelizmente não corresponde a realidade do TJRJ. -MEA012015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Outros	SESUP	A ESAJ cumpre as regras estabelecidas pela legislação e pelas Normas do PJERJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A	Servidor/Participante	Conteúdo programático muito extenso para duração do curso.PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Curso	SESUP	A carga horária foi alterada de 12h para 15h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	*"Impossível a ESAJ querer que em 04 aulas seja dado processo de conhecimento".PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Curso	SESUP	A carga horária foi alterada de 12h para 15h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	* "A ESAJ já foi muito melhor ! começou o ano de 2015 muito mal !! ".PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Organização	SECAV	A ESAJ possui canais abertos para sugestões de melhoria. Caso tenha interesse, favor procurar o atendimento da Escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	*" Sigo para reclamar da falta de material didático, bem como da duração do curso ser tão curta para um tema que demanda aprofundamento, merecia maior carga horária.".PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Curso	SESUP	A carga horária foi alterada de 12h para 15h. Nos cursos de direito não há material didático em razão da atualização frequente, e da liberdade didática. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	*"Curso organizado de maneira bitolada onde não há interação de opiniões, quando o mesmo aluno tem algum problema, em curso de 12 horas, não pode faltar. Acreditado que se vive uma ditadura disfarçada". PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Curso	SESUP	A ESAJ cumpre as regras estabelecidas pela legislação e pelas Normas do PJERJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
COES	Servidor/Participante	**A ESAJ tem que se reformular para ser mais eficiente, temos muito trabalho para ficarmos garimpando vagas, porque não fornecer cursos de 30 horas é falta de capacidade organizacional temos que fazer varios cursos de 12 horas, acorda ESAJ". PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	CURSO	SESUP	Com foco na capacitação para auxiliar tanto nas atividades quanto no desenvolvimento do servidor, montamos a nossa programação com base no resultado do mapeamento, no qual os gestores das unidades apontaram as maiores necessidades de desenvolvimento dos servidores. Além disso, com a redução da carga horária buscamos dividir os temas em módulos para que possam ser trabalhados mais profundamente e com maior aplicabilidade, fugindo de cursos com carga horária e conteúdo maiores, porém superficiais. Resumindo, nosso objetivo é que o servidor possa aprofundar o seu conhecimento e também diversificá-lo, com a possibilidade de realizar mais de um curso por ano. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	**Um curso de processo não pode ser oferecido em 12 horas". PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	CURSO	SESUP	A carga horária foi alterada de 12h para 15h. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	**Estou indignada com a maneira com que a ESAJ tem procurado resolver problemas de aula ! A ESAJ cada vez mais dificulta o acesso do servidor aos cursos, sem contar que não aceita atestado médico, além disso quando o professor falta por questões pessoais os alunos são penalizados com aulas extras e não programadas, que podem conflitar com férias, licenças e novos cursos, a ESAJ deve compreender as dificuldades atuais do trabalho na justiça que cada vez mais restringe o nosso tempo, peço que esta escola tenha mais sensibilidade ao estabelecer regras para os cursos, outro entrave é a penalidade de 60 dias para inscrição em novos cursos". PC3012015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	CURSO	SESUP	A ESAJ cumpre as regras estabelecidas pela legislação e pelas Normas do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Gostaria que selecionassem melhor os professores, pois este de outlook deixa muito a desejar" - OUT042015 - OUTLOOK 2010	INSTRUTOR	SESUP	O instrutor foi informado da avaliação e orientado para as novas turmas. Obrigado pela participação.
Resposta dos Meses anteriores					
	Servidor/Participante	03 Reclamações devido vazamento de som do microfone da sala 517 atrapalhando a aula na sala 515; cabo do microfone muito curto limitando a movimentação do instrutor; parte do som do computador com muitos ruídos - SGA382014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura		A Equipe SEAUUV irá verificar. Obrigado. (POUDEZ/14). Aberta o.s. Nº 380647 para o DETEL verificar os problemas.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Todos os bebedouros do 5º não funcionam. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura		Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não tem água nos bebedouros. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura		Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Bebedouros não funcionam. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura		Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Reclamação, pois os bebedouros e instalações não funcionam no andar.-OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura		Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Quanto ao curso nada a declarar porem nenhum bebedouro do 5º andar esta funcionando - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Infraestrutura		Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O ar condicionado não funcionou adequadamente".PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Infraestrutura		Reparo realizado através da O.S.08711 (POUNOV/14).
	Servidor/Participante	02 sugestões para que sejam colocados pontos de tomadas para carregar celulares, etc, na sala 514 - QPA012014 - ESTIMATIVA DE PREÇOS E ANÁLISE DE MERCADO NO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.	Infraestrutura		A Sugestão foi acolhida. Foi aberta a O. S. código 15QAA16381. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Em andamento.
	Servidor/Participante	Falta manutenção nos bebedouros. ECT102014 ETIQUETA CORPORATIVA	Infraestrutura		Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2015

Total de Opiniões: 59 - ELOGIOS:29 - SUGESTÕES: 19 - RECLAMAÇÕES: 11

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Bebedouros do 5º andar não funcionam. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Infraestrutura		Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	04 reclamações que o ar condicionado esteve com problemas durante as aulas, em varios dias. PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Infraestrutura		Reparo realizado através da O.S.08711 (POUNOV/14).
	Servidor/Participante	02 reclamações: "...em dois dias de aula o ar não funcionou (calor insuportável que atrapalhou a aula)". PPT052014 - POWER POINT - VERSÃO 2010.	Infraestrutura		Reparo realizado através da O.S. nº08779. Obrigado pela participação (POUNOV/14).
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ar condicionado inoperante". WOR122014 - WORD 2010.	Infraestrutura		Reparo realizado através da O.S. nº08779. Obrigado pela participação (POUNOV/14).