

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 66 ELOGIOS: 56 SUGESTÕES: 06 RECLAMAÇÕES: 04

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
ELOGIOS	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Curso - OAT032018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 - Ao Instrutor - INGRID DE FARIAS RIGHETTI TUPPINI - OAT032018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 Elogios ao curso - ADT022018 ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios a instrutora - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - ADT022018 ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela escolha do tema - ENVELHECER COM SAÚDE -PRPA012018 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios a palestra- ENVELHECER COM SAÚDE - PRPA012018 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - Ao Palestrante - ROBERTA FRANCA - PRPA012018 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. OFFON012018 - OFFICE ONLINE (VALIDAÇÃO)			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - PLL022018 - PALESTRAS NA ESAJ - Honorários Adv. do Recurso no CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios a Palestra. PLL022018 - PALESTRAS NA ESAJ - Honorários Adv. do Recurso no CPC.			

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - MARCELO CASTRO ANATOCLES DA SILVA FERREIRA - DA2012018 -DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - DA2012018 -DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - FELIPE AFONSO ESPOSITO - OFTC012018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso - OFTC012018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que seja disponibilizada as 30 horas on line, de forma que não precisasse sair de nossas serventias que se encontram com enormes acervos - OAT032018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso/Ead	DITEC	Os cursos e palestras EAD oferecidos pela ESAJ podem pontuar até 60 pontos. Apenas o Ead externo tem o limite de 30 pontos.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que este curso seja oferecido, também, no formato digital/on line. OAT032018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos no formato a distância dependemos de contratação de empresa especializada, o que está em fase de elaboração de termo de referência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais palestras com foco na saúde do servidor - ENVELHECER COM SAÚDE - PRPA012018 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	Palestras	SEDAC	A ESAJ em parceria com o DESAU vem oferecendo uma série de palestras sobre qualidade de vida e saúde do servidor. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/27- Aumento da carga horária - DA2012018 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar condicionado forte - OAT032018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não Identificado	"Palestrante chegou à sala com 30 minutos de atraso para arrumar o material para a palestra, nem se desculpou. Boa palestra mas não se apresentou nenhuma novidade." - ENVELHECER COM SAÚDE - PRPA012018 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	Palestra	SEDAC	A palestrante foi contratada pela AMIL e oferecida, em parceria com a ESAJ, no âmbito do contrato da empresa com TJRJ, que é administrado pelo Departamento de Saúde (DESAU). A reclamação quanto ao atraso foi enviada ao Departamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não Identificado	"Sobre a verificação de aprendizagem: Os enunciados das questões foram mal formulados. Pedagogicamente deve-se evitar o emprego de palavras ou expressões de cunho negativo. As questões devem ser elaboradas de maneira positiva, ou seja, sem empregar termos como "exceto", "não", "incorreto", "errado", etc..." OFFON012018 - OFFICE ONLINE	Verificação de aprendizagem	SEDAC	O instrutor procurou a ESAJ e fez alterações nos exercícios do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não Identificado	O participante formulou a seguinte reclamação:"sem ar condicionado e sem água nos bebedouros".OFTC012018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO	Infraestrutura	DITEC	Em relação a água, NÃO houve autorização da Administração Superior para a compra de bombas pressurizadoras com fluxostato. Cartazes informando a existência de bebedouros com melhores pressurizações no 4º andar estão sendo providenciados. Em relação ao ar condicionado, o SESOP NÃO recebeu reclamações durante a ação de capacitação, bem como causa certa estranha o tipo de reclamação, pois se os condicionadores não estivessem em funcionamento não restam condições de aula devido ao aquecimento ambiente, potencializado ainda pelo calor dos microcomputadores. Caso seja a insatisfação com a temperatura, o aparelho de controle do ar condicionado fica na mesa do instrutor. Obrigado pela participação.