

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 170

ELOGIOS: 92

SUGESTÕES: 58

RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios à Instrutora. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. PLJ022017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PLJ022017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARY DE ARAUJO QUITETE. PLJ012017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PLJ012017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Instrutor - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA - NGES012017 - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - NGES012017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Instrutora Denise Franca Barros. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à estrutura da sala 501. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO - Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	À cantina instalada, café cortesia, muito bom! GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO - Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. SERGIO ALVES RIBEIRO. OFFI022017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. OFFI022017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. TATIANA DE MATTOS MALAPHAIA. PJF012017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			

**E
L
O
G
I
O
S**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. PJF012017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao Instrutor. ANA PAULA CAMARA BORGES. ELET222017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor MILENE RODRIGUES PORTUGAL. PALESTRA PLL012017 - Palestras na ESAJ - Responsabilidade Civil e Internet.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Palestra. PALESTRA PLL012017 - Palestras na ESAJ - Responsabilidade Civil e Internet.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ANA RITA DE MATOS FERNANDES. WORD022017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. NILSON ALMEIDA DE ARAUJO. OUTK012017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LUCIANO DE MOURA. PSR022017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. JOAO FELIPE NUNES FERREIRA MOURAO. DA1032017 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. DA1032017 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. MARIA JOSE RAMOS VARGAS. ROF062017 - REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. ROF062017 - REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 Elogios à instrutora ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA - SFI012017
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 Elogios ao curso - SFI012017

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1 Elogio à ESAJ pela organização e disponibilização deste curso			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Que o curso seja dado em dois módulos separados, pois, há muito conteúdo. PLJ022017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEDAC	Não há perspectiva do curso ser dividido em módulos. O curso foi revisado e vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado muito frio. PLJ022017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere a realização deste curso nos foruns Regionais e noutras comarcas - NGES012017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Cursos	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/24 - Sugerem que o curso deveria ter maior duração - NGES012017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	8 sugestões para aumento da carga horária da disciplina, tendo em vista a importância da matéria, a necessidade de detalhar mais o TCC, a possibilidade de dar um feedback dos trabalhos. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-- Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.	Carga horária/ PÓS	DIEPE	A sugestão poderá se considerada em turmas futuras. Foi criado banco de sugestões com esse fim. A sugestão será repassada também para a coordenação do curso. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Com relação à cantina poderiam pleitear benefícios para alunos da Pós-graduação: fidelidade, descontos progressivos". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO - Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.	Outras	DISUP	Será feito contato com a cantina apresentando a sugestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a professora pudesse dar aulas nas serventias - capacitação de servidores. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO -- Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.	Curso	DIEPE	Os professores do curso de Pós-graduação em Gestão de Pessoas não são instrutores do nosso quadro interno, havendo contratação externa. Sendo assim não é viável a contratação da referida professora para ministrar cursos regulares. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que os próximos cursos que comecem na segunda metade do ano, tenham o reinício marcado para fevereiro, ou seja, que sejam interrompidos durante o recesso forense mais o mês de janeiro." GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-- Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.	Curso/pÓS	DIDES	Agradecemos a sugestão, porém entendemos que as interrupções no curso devem se restringir ao mínimo necessário, de modo a não comprometer o andamento do mesmo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Que pelo menos duas horas de carga horária diária, ou seja, dois tempos sejam contados como tempo de carga horária na função de cada aluno, digo no horário de trabalho de cada um no TJRJ". GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-- Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.	Carga horária/ PÓS	Direção	Sua sugestão dependeria de regulamentação pelo Conselho da Magistratura, o que não se torna viável no momento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Wi-fi. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO - Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa	Infraestrutura	DITEC	Estamos estudando uma forma de viabilizar junto à DGTEC o Wi-Fi no 4º e 5º andar da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Pela volta dos cursos de Português. OFFI022017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e a disponibilidade de instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/16 sugestões: Aumentar a carga horária. OFFI022017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que as apostilas de todos os cursos sejam disponibilizadas aos servidores em geral, independente de estarem matriculados nos cursos. OFFI022017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Material didático	SEDAC	Tal prática não ocorre porque é a política interna da Escola. Isso evita que os materiais circulem desatualizados entre os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos de informática. PJF012017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e a disponibilidade de instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Disponibilizar este curso na versão a distância. PJF012017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos na modalidade a distância, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais cursos sobre o tema. SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece outros cursos sobre o tema: Gestão Ambiental (GAB) e Direito Ambiental - Noções e as Práticas da A3P (DTA). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja ministrado a todos os servidores do TJRJ. SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SEDAC	O curso faz parte da grade da ESAJ e está disponível a todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere atividades pós-curso visando à tornar prático o que foi ministrado na teoria. SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SEDAC	O curso tem como objetivo a sensibilização para o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais aulas com esta professora. SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que as provas sejam objetivas. ELET222017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	A escolha sobre as questões serem objetivas ou subjetivas são sempre do instrutor da turma. Apesar de a ESAJ sempre orientar para que sejam elaboradas questões objetivas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere curso de Processamento Eletrônico em 2ª Instância (EJUD). ELET222017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	O curso de processamento eletrônico em segunda instância e-jud não tem aparecido significativamente, no mapeamento realizado, a justificar a elaboração de curso novo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere turmas com menor número de participantes. ELET222017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DIDES	As turmas do curso de Processamento Eletrônico são oferecidos, em sua maioria, nos laboratórios de informática, que já têm um número reduzido de lugares. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANA PAULA CAMARA BORGES	Não identificado	Itens 2 e 5 (adequação do material didático ao conteúdo e adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Precisa de atualização". ELET222017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	O curso está em fase de atualização. Favor aguardar. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Sugerem que sejam disponibilizados equipamentos mais rápidos e eficientes nos laboratórios. WORD022017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Estamos finalizando o levantamento dos equipamentos que representam a geração passada para negociar com a DGTEC a substituição dos mesmos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Manutenção dos computadores antes do início dos cursos. OUTK012017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	O SESOP realiza a inspeção dos equipamentos mensalmente. Pelo teor, não é possível inferir se o problema foi referente ao aplicativo ou a própria configuração do outlook. talvez, a intercorrência tenha sido por falta do ingresso adequado no ambiente de rede (SEM o login individual corporativo). A DIEPE já está alinhando um procedimento de esclarecimentos com instrutores de Office 365. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: As letras do texto projetado estavam muito pequenas dificultando o aprendizado. OUTK012017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	O instrutor deveria ter reduzido a resolução de tela. A DIEPE já está alinhando um procedimento de esclarecimentos com instrutores de Office 365. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	(1/18) Pouco tempo para conteúdo extenso. OUTK012017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Disponibilização do material didático com maior antecedência. DA1032017 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	Material didático	SEDAC	O material didático é disponibilizado com 15 dias de antecedência da primeira aula. Obrigada por sua participação.
Instrutor	JOAO FELIPE NUNES FERREIRA MOURAO	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Reduzir a carga horária de 5 para 4 aulas". DA1032017 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	Carga horária	SEDAC	O curso vem sendo ministrado com a carga horária de 15h e tem atendido aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 sugestões: Mais cursos de Português na grade. ROF062017 - REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e a disponibilidade de instrutores. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Pesado. Muita leitura de textos e regras. Poderia ser mais dinâmico". ROF062017 - REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEDAC	A proposta do curso é de treinar os alunos em redação oficial. Para tanto os objetivos e regras devem estar bem explanados pelo instrutor com o devido material de apoio. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 sugestões para que sejam oferecidas mais turmas deste curso - SFI012017	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e a disponibilidade de instrutores. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
REG	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"São 17:15 e nada da prova. Absurdo, pois, a aula começou às 16:00. Reflete desorganização da ESAJ". PLJ022017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso / V. Aprendizagem.	DIDES	As provas são entregues para serem realizadas na última hora da aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que deveria colocar cursos únicos que contenham o horário / pontuação completo. Não há muita disponibilidade de servidor. NGES012017 -NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Cursos	Direção	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A limpeza dos banheiros masculinos do 5º andar deixa muito a desejar, assim como os bebedouros não saem água direito. " GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO - Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada mais atenção na limpeza dos banheiros do 5º andar. Com relação aos bebedouros, já há processo objetivando solução para o problema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O número de aulas para a matéria de metodologia é ínfimo para o fim a que se destina. Elevar o número de aulas na disciplina." GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO Disciplina IV - Metodologia de Pesquisa.	Curso/PÓS	DIEPE	A sugestão poderá se considerada em turmas futuras. Foi criado banco de sugestões com esse fim. A sugestão será repassada também para a coordenação do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Problemas no datashow. SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DITEC	Há processos de aquisições em andamento para renovação e modernização dos equipamentos de apoio às aulas. Em breve ofereceremos melhor qualidade audiovisual nas salas. Obrigado pela participação.

Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Falha na comunicação do datashow e o PC". SIM022017 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DITEC	Há processos de aquisições em andamento para renovação e modernização dos equipamentos de apoio às aulas. Em breve ofereceremos melhor qualidade audiovisual nas salas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado muito frio causando desconforto. ELET222017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 reclamações: Computadores não funcionaram adequadamente. OUTK012017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	O SESOP realiza a inspeção dos equipamentos mensalmente. Pelo teor, não é possível inferir se o problema foi referente ao aplicativo ou a própria configuração do outlook. talvez, a intercorrência tenha sido por falta do ingresso adequado no ambiente de rede (SEM o login individual corporativo). A DIEPE já está alinhando um procedimento de esclarecimentos com instrutores de Office 365. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Deslocamento das placas do teto do banheiro feminino do 5º andar. Pode cair sobre alguém e machucar. Reclamação enviada por WhatsApp à Diretora Angela Pingitore.	Infraestrutura	DISUP	Foram recolocadas, e há processo para solucionar o problema, causado pelos ventos que entram pelo telhado, já que o prédio é antigo e não possui lage. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Apostila com exercícios repetidos. ROF062017 - REDAÇÃO OFICIAL.	Material didático	SEDAC	Agradecemos a observação e iremos verificar o material. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Algumas respostas do gabarito (apostila) estão erradas. ROF062017 - REDAÇÃO OFICIAL.	Material didático	SEDAC	Agradecemos a observação e iremos verificar o material. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas): Embora tenha considerado adequado, o instrutor fez o seguinte comentário: Troca de sala, projetor com pouca nitidez. SFI012017 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Infraestrutura	DITEC	Há processos de aquisições em andamento para renovação e modernização dos equipamentos de apoio às aulas. Em breve ofereceremos melhor qualidade audiovisual nas salas. Obrigado pela participação.

EAD

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Estes cursos on line são muito bons e devem continuar e com assuntos que influenciam o dia a dia do 1º e 2º graus. - TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra - Luis Claudio Pereira de Oliveira	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2-Tudo Ótimo! - TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra - Luis Claudio Pereira de Oliveira			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Gostaria de parabenizar pela Palestra. Considerei a palestra direta e bem didática. TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra- Luis Claudio Pereira de Oliveira			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ótima palestra - TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra - Luis Claudio Pereira de Oliveira			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Boa mídia, bom conteúdo.TV1202017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra - Marcelo Lettério dos Santos			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4 Elogios à palestra - TV11022017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Frank Ribeiro			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 Elogios à palestra -TV12032017 - Custas de Escrivão e Tutelas Provisórias - Marcelo Lettério dos Santos			
	Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	Gostei. Excelente palestra.TV16012017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM - Marcelo Lettério dos Santos			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios à palestra - TV13022017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 - Marcelo Lettério dos Santos			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que estes cursos sejam atualizados, visto que este de Regimento interno e novo CPC está se falando ainda hoje como sendo antes de entrar em vigor o novo CPC e muita citação as Câmaras Criminais, não é CPC? TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Material didático	SEDAC	Vamos iniciar um ciclo sobre o primeiro ano de vigência do CPC. Todas as palestras serão gravadas e posteriormente disponibilizadas na plataforma de ensino a distância, substituindo, gradativamente, as atuais. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere que o sistema informe quais questões erramos, para que possamos aprender melhor e saber a resposta correta. E que sejam disponibilizados o maior número possível de cursos relacionados ao Novo CPC, por ser matéria de uso dos servidores e bastante extensa, permitindo assim a elaboração de diversos cursos. Sobre outras matérias relacionadas aos servidores: Lei dos Juizados Cíveis, como fazer pesquisas de acórdãos e como elaborar acórdão, técnicas de redação, etc. E também cursos do tipo organização do ambiente de trabalho.TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Cursos	DITEC/SEDAC	Vamos analisar a sugestão.Com relação ao novo CPC estamos disponibilizando diversas videoaulas sobre o tema. Estamos oferecemos o curso de Técnicas de Acórdão. Quanto ao desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que tenhamos mais palestras on-line.TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Videoaula	DIEPE	Novas videoaulas estão em produção para serem disponibilizadas. obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Vocês poderiam disponibilizar a apostila com o tema da palestra. TV1202017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra -	Material didático	SEDAC	As videoaulas não possuem material didático. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a captação do audio. Foi difícil ouvir-TV11022017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem - Palestra	Infraestrutura	DITEC	O possível problema se encontra no hardware e não na mídia. A área técnica da DITEC, recomenda que para o usuário obter um som audível, utilizar fones de ouvidos e/ou alterar a configuração do windows em relação as propriedades do som (marcar o item "equalização de intensidade"). Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer algum material de consulta para depois da palestra - TV11022017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Material didático	SEDAC	As videoaulas não possuem material didático, são realizadas tendo por base palestras já realizadas com o condão de esclarecer pontos específicos e sensibilizar. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos on line sobre NCPC - TV12032017 - Custas de Escrivão e Tutelas Provisórias	Cursos	SEDAC	Estamos oferecendo diversas videoaulas sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos sobre custas, divididos em matérias TV12032017 - Custas de Escrivão e Tutelas Provisórias	Cursos	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O conteúdo da aula Custas do Escrivão e Tutela Provisória está ótimo, a clareza do professor Marcelo também. O único problema é que não é possível visualizar o quadro em que são passados os slides. Apenas a partir de 40 minutos de aula há uma visualização parcial, já que o professor ficou de pé e a câmara o acompanhou. Bastaria enquadrar os slides e o professor no mesmo quadro, para que fosse possível o melhor acompanhamento do conteúdo, ou então, disponibilizar na biblioteca virtual o material exposto em classe. TV12032017 - Custas de Escrivão e Tutelas Provisórias	Infraestrutura	DITEC	Vamos solicitar à equipe de filmagens para ficar mais atenta a este tipo de situação. Vamos analisar a solicitação de colocação do material na biblioteca virtual. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestras com conteúdo atualizado. - TV13022017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Videoaula	SEDAC	Vamos iniciar um ciclo sobre o primeiro ano de vigência do CPC. Todas as palestras serão gravadas e posteriormente disponibilizadas na plataforma de ensino a distância, substituindo, gradativamente, as atuais. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Melhorar a qualidade do áudio. Algumas vezes fica muito baixo impossibilitando a compreensão-TV13022017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Infraestrutura	DITEC	O possível problema se encontra no hardware e não na mídia. A área técnica da DITEC, recomenda que para o usuário obter um som audível, utilizar fones de ouvidos e/ou alterar a configuração do windows em relação as propriedades do som (marcar o item "equalização de intensidade"). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Os slides mostrados nos cursos deveriam ser disponibilizados para consulta.-TV13022017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Cursos	SEDAC	O powerpoint é de uso exclusivo do instrutor, em algumas aulas houve a cessão do material e este foi disponibilizado e em outras não. Obrigada por sua participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Tem que disponibilizar mais palestras na plataforma on-line (EAD) - TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Videoaula	DITEC	Novas videoaulas estão em produção para serem disponibilizadas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O sistema informar quais questões erramos, para que possamos aprender melhor e saber a resposta correta.TV10022017 - O Regimento Interno e o Novo CPC - Palestra	Videoaula	DITEC	Vamos analisar a sugestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As questões de V e F foram mal formuladas. Dificil saber se era pra dizer quais as verdadeiras e quais as falsas. TV1202017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias - Palestra -	Videoaula	SEDAC	Até o presente momento, essa foi a única reclamação sobre a videoaula. Se houver outras que justifiquem uma revisão pelo instrutor faremos o encaminhamento. Seria interessante apontar em quais questões houve a dificuldade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	No curso TV11022017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem, como o instrutor utilizou bastante a projeção (data show), a imagem da projeção não estava boa, estava muito clara e pequena, o que de certa forma prejudicou o aproveitamento e entendimento do conteúdo oferecido.	Infraestrutura	DITEC	O instrutor deveria ter reduzido a resolução de tela. A DIEPE já está alinhando um procedimento de esclarecimentos com instrutores de Office 365. Obrigado pela participação.

R
E
C
L
A
M
A
Ç
Õ
E
S

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta de material de consulta para depois da palestra - TV11022017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Material didático	SEDAC	As videoaulas não possuem material didático, são realizadas tendo por base palestras já realizadas com o condão de esclarecer pontos específicos e sensibilizar. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Dificuldade de visualização do conteúdo exposto no quadro.-TV12032017 - Custas de Escrivão e Tutelas Provisórias- Palestra	Videoaula	DITEC	O instrutor deveria ter reduzido a resolução de tela. A DIEPE já está alinhando um procedimento de esclarecimentos com instrutores de Office 365. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O som de algumas palestras está muito baixo. - TV13022017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Infraestrutura	DITEC	O possível problema se encontra no hardware e não na mídia. A área técnica da DITEC, recomenda que para o usuário obter um som audível, utilizar fones de ouvidos e/ou alterar a configuração do windows em relação as propriedades do som (marcar o item "equalização de intensidade"). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Audio ruim em alguns momentos e falta de material didático para acompanhar a aula ou aprofundar o estudo. TV13022017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Infraestrutura	DITEC/SEDAC	O possível problema se encontra no hardware e não na mídia. A área técnica da DITEC, recomenda que para o usuário obter um som audível, utilizar fones de ouvidos e/ou alterar a configuração do windows em relação as propriedades do som (marcar o item "equalização de intensidade"). As videoaulas não possuem material didático, são realizadas tendo por base palestras já realizadas com o condão de esclarecer pontos específicos e sensibilizar. Obrigada pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	<p>Na verificação de aprendizagem, percebi pergunta com opções repetidas. Então, não sei se consideraram a resposta como certa, pois se na opção repetida houve erro de digitação e no gabarito seria uma opção errada, o aluno não tem como saber. Salvo engano, a questão era "quanto ao marco temporal..." as duas última alternativas estavam repetidas. Considerei como certas, mas não sei se no lugar de uma delas seria outro texto e também não sei qual seria o gabarito correto. Por fim, não consegui atingir a pontuação mínima de 70%, na primeira tentativa neste curso, o que considero alta para se obter a pontuação de cursos da ESAJ em uma palestra.</p> <p>TV13022017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15</p>	Videoaula	DITEC	<p>Não foi detectada inconsistências nas questões de avaliação referentes ao curso.Obrigado pela participação.</p>
--	-----------------------	------------------	------------------	--	-----------	-------	--