

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2016
Elogios: 108 / Sugestões: 79 Reclamações: 13 / Total de Opiniões: 200

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PGT012015 – Módulo V - PÓS EM DIREITO AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. VANUSA MURTA AGRELLI. PGT012015 – Módulo V - PÓS EM DIREITO AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor FRANK RIBEIRO ANDRADE. EBV012016 - EXCEL 2010 BÁSICO.			
	Servidor/Participante	ELIANE MARTINS FONSECA DA	Lotação: Gabinete da 9ª Vara de Família da Comarca da Capital ramal : 2627	Elogio à servidora da ESAJ MÔNICA PINTO DE AZEREDO COUTINHO: "Muito obrigada pelos esclarecimentos e pelo telefonema. Seu trabalho foi muito eficiente. Parabéns!!!" - Elogio encaminhado à Direção da ESAJ, via e-mail, datado de quarta-feira, 3 de fevereiro de 2016.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	4 Elogios ao instrutor EDUARDO JORDÃO: "Sensacional"; "Excelente a didática do Prof. Jordão, deve retornar para um módulo completo. Parabéns"; "As duas últimas aulas do prof. Eduardo Jordão foram excelentes, em formato específico de curso de pós-graduação com problematização dos temas abordados". - PGO012015 – Módulo VI - PÓS EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA			

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Elogio aos professores deste módulo pela forma com que trouxeram para o debate aspectos fundamentais ao processo de conhecimento. Abordagens mais abrangentes, problematização das questões, abrindo espaço respeitoso para participação dos alunos". Módulo VI - PGO012015 – PÓS EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Servidor/Participante	Ana Paula	anaborges@tirj.us.br	Elogio ao curso e aos professores: "Gostaria de parabenizar a ESAJ e a coordenação da Pós pela excelente equipe de professores. O curso tem excelente material didático e os professores são muito didáticos e comprometidos com a qualidade da Pós. PGO012015 – Módulo VI - PÓS EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA - PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Palestrante JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. PLL022016 - PALESTRAS NA ESAJ - A Execução de Títulos Exec. Extraj. no Novo CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios à Palestra. PLL022016 - PALESTRAS NA ESAJ - A Execução de Títulos Exec. Extraj. no Novo CPC.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa das Palestras sobre o Novo CPC. PLL022016 - PALESTRAS NA ESAJ - A Execução de Títulos Exec. Extraj. no Novo CPC.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. SILL CLAUDIO LOPES FURTADO. ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.

E
L
O
G
I
O
S

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARIA ROSA TORRES SUSANA. GDA022016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. GDA022016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à infraestrutura da ESAJ. GDA022016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. GRACIA CRISTINA MOREIRA DO ROSARIO. DC1032016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. DA2022016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS. FFI012016 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. FFI012016 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. TEN032016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao material didático do curso. TEN032016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANDRE REBELLO MAGALHAES. WOR022016 - WORD 2010.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SIM012016 - SINERGIA AMBIENTAL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa deste curso. SIM012016 - SINERGIA AMBIENTAL.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogio ao curso. SIM012016 - SINERGIA AMBIENTAL.
Instrutor	Não Identificado	Não Identificado	Elogio feito pela Instrutora PATSY SCHLESINGER às Servidoras Lore e Mônica Leitão por serem muito atenciosas. RNC012016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao atendimento pelos funcionários da ESAJ. RNC012016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. PATSY SCHLESINGER. RNC012016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao curso. RNC012016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. PJF022016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à ESAJ pela iniciativa do curso. PJF022016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PJF022016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	6 Elogios ao instrutor. DANIEL VIANNA VARGAS - EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: "Broffice". EBV012016 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Curso	SESUP	Os cursos "BrOffice" estão desativados, face a pouca demanda na instituição. Os cursos de informática, em geral, estão passando por revisão e atualização, e em breve serão oferecidos os cursos do pacote office 365. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/14 - Mais horas para o curso de excel. EBV012016 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Carga horária	SESUP	A carga horária do curso foi aumentada de 12h para 15h. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Procurar disponibilizar o material didático com antecedência, facilitando o estudo prévio da matéria. PGO012015 – Módulo VI - PÓS EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Material didático	DIDES/PÓS	Os coordenadores dos cursos de pós-graduação e os professores regentes dos módulos já foram sinalizados da solicitação das turmas. Ocorre que, em muitos casos, os professores preferem disponibilizar o material após as aulas, por questões didáticas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Dividir o curso em dois módulos. PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O conteúdo do curso foi readequado e sua carga horária aumentada de 12h para 21h, não sendo indicado pelo instrutor a necessidade de criação de módulos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Novos cursos de Português. Já fiz todos. PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SEPCO	A direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação /reativação dos cursos de português. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Peço, desde 2013, que vocês disponibilizem os certificados de conclusão de cursos para impressão através da página da ESAJ. PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	A ESAJ não fornece certificado de conclusão de curso, somente histórico, que pode ser obtido no Serviço de Orientação e Inscrição da ESAJ (SEORI), no quarto andar, em frente aos elevadores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja ministrado em 30 horas. PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O referido curso teve sua carga horária aumentada de 12h para 21h recentemente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária para dar mais ênfase à regência. PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada de 12h para 21h recentemente e seu conteúdo readequado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	É necessário que o áudio seja ajustado com maior precisão. PLL022016 - PALESTRAS NA ESAJ - A Execução de Títulos Exec. Extraj. no Novo CPC.	Infraestrutura	DITEC	A Palestra ocorreu no Auditório da C.G.J. Pediremos ao DETEL que antes de iniciar as Palestras, façam os devidos ajustes no som. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que essas Palestras sejam ministradas no Anexo da Cidade Nova. PLL022016 - PALESTRAS NA ESAJ - A Execução de Títulos Exec. Extraj. no Novo CPC.	Curso	DIDES	As palestras são realizadas na ESAJ ou em auditório para que haja a transmissão por videoconferência. Além disso, as palestras já estão sendo disponibilizadas via EAD, atendendo, dessa forma, as demais unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que a lista de presença seja acompanhada por um funcionário a fim de agilizar o processo. Muitas pessoas retêm a lista impossibilitando que todos assinem. PLL022016 - PALESTRAS NA ESAJ - A Execução de Títulos Exec. Extraj. no Novo CPC.	Curso	DIDES	Os funcionários disponibilizam a lista e orientam os participantes e o instrutor. Em alguns dias, não há como deslocarmos um funcionário exclusivamente para esse fim durante todo o período da palestra. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Atualizar a apostila. ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Material didático	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela Participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais opções de cursos para OJA. ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SEPCO	Foram criados vários cursos para os Oficiais de Justiça e em breve teremos turmas. São eles: Gestão do Estresse para o OJA e Procedimentos Especiais no Cumprimento de Ordens Judiciais Constritivas e Coercitivas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja criado um curso de arquivo para funcionários. GDA022016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	SEPCO	Os cursos são criados de modo a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências dos servidores realizado pelo DEDEP junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que sejam incluídas aulas práticas neste curso. GDA022016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	SESUP	O conteúdo do curso foi readequado e sua carga horária aumentada de 12h para 15h, não havendo indicação do instrutor da necessidade de aulas práticas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Este curso deveria ser ministrado nas serventias de todo o Tribunal. GDA022016 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	DIDES	O curso em questão faz parte da grade de cursos regulares da ESAJ, sendo oferecido rotineiramente ou sob demanda dos gestores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar material impresso para a turma. DC1032016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Material didático	Direção	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel é utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária (1/21). DC1032016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Carga horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada recentemente de 12h para 15h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carteiras empoeiradas. DC1032016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Infraestrutura	DISUP	Foi encaminhado e-mail ao setor responsável (SELIM), solicitando limpeza das cadeiras das salas de aula regularmente. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Desejamos uma maior oferta de cursos práticos (ligados à rotina do cartório). DC1032016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	SEPCO	Os cursos são criados de modo a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências dos servidores realizado pelo DEDEP junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: "Novo CPC". DC1032016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	SEPCO	Os cursos sobre o NCPC já se encontram disponíveis na grade da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ volte a oferecer cursos de 30 horas. DA2022016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais opções de cursos de informática ao longo do ano. FFI012016 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas ao longo do ano de modo a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências dos servidores realizado pelo DEDEP junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ aceite os pontos totais (60 pontos) adquiridos através dos cursos da EMERJ. FFI012016 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Outros	Direção	Em conformidade com o disposto na Resolução nº 13/2013 do Conselho da Magistratura (Art.1º, inciso IV), os cursos oferecidos pela EMERJ só poderão alcançar até 30 pontos anuais. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a Secretaria da ESAJ abra, pelo menos, às 9:00, tendo em vista que diversas vezes é necessário obter alguma informação em relação a aula do dia e não há ninguém na Secretaria para ajudar. FFI012016 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Outros	DIDES	O SEORI – Serviço de Orientação e Inscrições funciona no horário de 11h às 18h, pois é o horário que concentra a maior demanda de servidores. Não há, no momento, funcionários suficientes para uma extensão desse horário. As informações sobre as salas de aula do dia ficam disponíveis nos monitores dos corredores. Casos excepcionais podem ser atendidos por funcionários da DIDES que iniciam o expediente às 8h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ faça contato com o DEDEP no sentido de solicitar o aproveitamento dos seus alunos, concluintes do curso de Pós-Graduação em Direito Administrativo, nos setores administrativos do TJRJ. FFI012016 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Outros	Direção	Não há previsão regulamentar quanto ao aproveitamento dos concluintes de cursos de Pós-graduação na Área Administrativa do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Que seja oferecido curso de Gramática em 2016. TEN032016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEPCO	A direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação /reativação dos cursos de português. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Aumentar a carga horária (10/21). TEN032016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	Este curso será substituído pelo curso Redação Oficial com carga horária de 21h. Obrigado pela participação.

Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária devido a abrangência do tema". TEN032016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	Este curso será substituído pelo curso Redação Oficial com carga horária de 21h. Obrigado pela participação.
Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Que o material seja mais específico no que diz respeito à Comunicação Oficial". TEN032016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Material didático	SESUP	Este curso será substituído pelo curso Redação Oficial com carga horária de 21h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	(1/18) Aumentar a carga horária. WOR022016 - WORD 2010.	Carga horária	SESUP	O curso está em revisão e todos os aspectos serão analisados, inclusive carga horária. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais lugares na sala. WOR022016 - WORD 2010.	Curso	DIDES	As vagas oferecidas estão de acordo com a capacidade dos laboratórios. Em breve teremos a disponibilização de mais dois laboratórios, o que ampliará o número de vagas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Há que se testar os equipamentos antes da aula. Muitos aparelhos com defeito. WOR022016 - WORD 2010.	Infraestrutura	DITEC	O Aluno não descreveu qual foi o defeito. O SEAUV realiza, mensalmente, por meio de formulário próprio, Inspeção preventiva: nos equipamentos de informática e de áudio e vídeo. Iremos reforçar a inspeção preventiva nesta sala, a 510. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar condicionado ruim. WOR022016 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada verificação nos equipamentos condicionadores de ar da sala 510, que não estão gelando, sendo aberta a O.S. nº 23881. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANDRE REBELLO MAGALHAES	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ar condicionado". WOR022016 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada verificação nos equipamentos condicionadores de ar da sala 510, que não estão gelando, sendo aberta a O.S. nº 23881. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/21 sugestões para aumentar a carga horária. SIM012016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja ministrado em todos os Núcleos Regionais. SIM012016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	DIDES	O curso está disponível para todos os NURs e é agendado pelos Agentes de acordo com as demandas apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/39 - Aumentar a carga horária. RNC012016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	13 sugestões para que a ESAJ continue a oferecer palestras e cursos sobre o novo CPC. RNC012016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Curso	DIDES	A ESAJ permanece oferecendo mensalmente turmas sobre o novo CPC, além de palestras, tanto presenciais quanto por EAD. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta material didático. PJF022016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Material didático	SESUP	A sugestão será analisada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fazer a prova com um tipo maior a fim de ajudar quem não enxerga bem. PJF022016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Verificação de Aprendizagem	SESUP	A fonte da letra será aumentada e mantida no padrão 12. Obrigado pela participação.
Instrutor	SILL CLAUDIO LOPES FURTADO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = "Aumentar a carga horária". ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela Participação.
Instrutor	SILL CLAUDIO LOPES FURTADO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = "Atualizar a apostila". ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Material didático	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela Participação.

Instrutor	SILL CLAUDIO LOPES FURTADO	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = "Os valores dos exercícios propostos encontram-se totalmente defazados". ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Material didático	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela Participação.
Instrutor	SILL CLAUDIO LOPES FURTADO	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = "Casos com exemplos práticos de situações reais deveriam ser inseridos ao curso". ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela Participação.
Servidor/Participante	Paulo Gustavo P. A. de Siqueira	Não Identificado	Que se tenha mais curso versando sobre direito com o Prof. Daniel Vianna na sala da ESAJ do Anexo Cidade Nova, pois a turma EXX022016 foi muito bem lecionada por ele. EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê alternância de instrutores além de carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Ygor Campos Sá Freire de Andrade	ygorsafreire@yahoo.com.br	O curso foi ministrado com amplo zelo, contudo seria mais adequado ter começado o curso pelo processo de conhecimento, e não pelo processo de execução. EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	SEPCO	Os demais cursos já estão disponíveis para inscrição. O participante deverá procurar os cursos na ordem que desejar. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/38 - Aumentar a carga horária do curso, pois o conteúdo é muito extenso. EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Gostaria de solicitar novos cursos com o intrutor. DANIEL VIANNA VARGAS EXX022016	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê alternância de instrutores além de carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Solicito que mais cursos sejam oferecidos no Anexo da Cidade Nova. EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	DIDES	Estão sendo abertas turmas no Anexo Cidade Nova levando em consideração a disponibilidade de instrutores e as necessidades apontadas no mapeamento. Iremos avaliar a necessidade de aumentar o número de turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais turmas no Anexo da Cidade Nova: NCPD, CDC, CC- Resp. Civil - EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	DIDES	Estão sendo abertas turmas no Anexo Cidade Nova levando em consideração a disponibilidade de instrutores e as necessidades apontadas no mapeamento. Iremos avaliar a necessidade de aumentar o número de turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer curso do Novo Código de Processo Civil sobre a fase de Conhecimento. EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	SEPCO	O referido curso está pronto e em breve estará disponível para inscrição na ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Outras pessoas do meu cartório e de outros tem interesse nesse curso. EXX022016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	DIDES	Estão sendo abertas turmas no Anexo Cidade Nova levando em consideração a disponibilidade de instrutores e as necessidades apontadas no mapeamento. Iremos avaliar a necessidade de aumentar o número de turmas. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Gerson de Jesus Marques dos Santos	gimsantos@tjri.us.br	Reclamação por e-mail: "Nós acabamos de receber o email e já diz que não tem vaga?"	Vaga em turma de EAD	DITEC/SEDIS	Resposta enviada por e-mail em 01/02/2016: "o ciclo de palestras completo será disponibilizado ao longo do ano, mas para o mês de fevereiro disponibilizamos as duas primeiras turmas com um total de 100 vagas". Já abrimos uma terceira turma e continuaremos oferecendo ao longo do ano. Por serem as primeiras, temos ainda que fazer um controle caso haja necessidade de ajustes. Mas o objetivo é oferecer cada vez mais turmas com número maior de vagas pois sabemos como a matéria é importante para todos os servidores."
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A imposição de prova ao final do curso é ridícula". PLJ022016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Número de horas insuficientes. ABI012016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Carga horária	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela Participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sou deficiente auditivo. O material didático deveria abranger todo o conteúdo do curso. DC1032016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Material didático	SESUP	A ESAJ está estudando uma melhor forma de atender essas situações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Reclamações: Ar condicionado ruim. WOR022016 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada verificação nos equipamentos condicionadores de ar da sala 510, que não estão gelando, sendo aberta a O.S. nº 23881. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Reclamações: Equipamentos com defeito. WOR022016 - WORD 2010.	Infraestrutura	DITEC	O Aluno não descreveu qual foi o defeito. O SEAUV realiza, mensalmente, por meio de formulário próprio, Inspeção preventiva: nos equipamentos de informática e de áudio e vídeo. Iremos reforçar a inspeção preventiva nesta sala, a 510. Obrigado pela participação.