

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. OAT042015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. OAT042015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor LEANDRO PFEIFFER MACEDO. QQU012015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. QQU012015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor DAVIDSON MELONE RIBEIRO. - EBV032015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. - EBV032015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ. - EBV032015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor MARTA MARIA RODRIGUEZ NEBIAS - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios à instrutora CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA. - VLU052015 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso. - VLU052015 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Diversos	Não Identificado	Elogio à ESAJ. - VLU052015 - VALORIZANDO O USUÁRIO			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor GUILHERME LIMA CARDOZO - TEN032015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - TEN032015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor MARGARET GERARDO DE SOUZA - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao curso - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios à instrutora MARIANA GUILON ERVILHA. - TET012015 - TUTORIA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. - TET012015 - TUTORIA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor OLDEMAR BANDEIRA LOPES JUNIOR. - FEQ022015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. WOR022015 - WORD 2010 - BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. WOR022015 - WORD 2010 - BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor MARCELA ASSAD CARAM. DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor GILBERTO DE SOUZA CARDOSO. - GDA042015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. - GDA042015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS. - EDG012015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não se pode burocratizar o trabalho dos funcionários". OAT042015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Outros	SECAV	Um ambiente de trabalho organizado traz benefícios para todos. Não deve ser visto como uma prática burocrática quando o conhecimento é aplicado da forma correta. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ampliar o conteúdo dada a importância e abrangência do tema. OAT042015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.(1/26-3,8%).	Curso	SESUP	A ampliação do conteúdo importará no aumento de carga horária. Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ministrar o curso em todas as Serventias. OAT042015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD, levando em consideração às necessidades específicas de cada NUR e a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - EBV032015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010 (5/14:35,4%)	Curso	SESUP	Em análises anteriores, a carga horária de 12 horas foi considerada adequada para a disciplina e seu conteúdo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para ter intervalo entre as aulas, pois 3 horas de curso fica cansativo. - EBV032015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que o curso seja mantido na grade para que outras pessoas tenham a mesma oportunidade de assistir as aulas e imprimir o material - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	DIDES	O curso encontra-se ativo e disponível. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	05 Sugestões para que o curso tenha aumento da carga horária - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA(5/32:15,2%)	Curso	SESUP	A carga horária será analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	" Faz-se necessário adaptar o volume de conteúdo com o número de horas/aula ministradas." - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	A carga horária será analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - VLU052015 - VALORIZANDO O USUÁRIO(2/21: 9,5%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos na área administrativa. - VLU052015 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	SEPCO	Existem vários cursos disponíveis. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária - TEN032015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL (1/30:3,3%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Há necessidade de curso online" - TEN032015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso/Online	DITEC	Os novos cursos online estão sendo redefinidos em conformidade com a matriz de competências elaborada pela DGPES. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 Sugestões para que o curso tenha uma carga horária maior de 30h - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL (2/30:6,6%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Seria interessante um curso que discutisse essas questões entre os funcionários de um mesmo cartório ou grupo de pessoas que ocupe um mesmo andar" - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	DIDES	As turmas são abertas e oferecidas a todos os servidores de modo a atingir um número maior de interessados. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 Sugestões para que o curso seja mais divulgado e obrigatório, pois conscientiza bastante - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	DIDES	O curso encontra-se ativo e disponível para todos os servidores, com divulgação constante nos canais pertinentes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Possaser ministrado várias vezes ao ano presencialmente" - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD, levando em consideração às necessidades específicas de cada NUR e a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÃO	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Tentar incentivar os demais colegas à participação do curso" - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL	Organização	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Devem ter outros cursos relativos ao tema em questão, por demais atual." - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	SEPCO	Existem vários cursos disponíveis sobre o tema. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para ESAJ disponibilizar material didático para o curso. - TET012015 - TUTORIA	Material Didático	SESUP	O curso foi ministrado pela PUC com material fornecido pelo instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para que a ESAJ continue promovendo cursos para desenvolvimento e aperfeiçoamento dos seus instrutores. - TET012015 - TUTORIA	Curso	SEPCO	Esse continua sendo nosso objetivo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para ESAJ deixar de aplicar a Verificação de Aprendizagem. - FEQ022015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	OLDEMAR BANDEIRA LOPES JUNIOR	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sala 508 - Vazamento no ar condicionado". - FEQ022015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Infraestrutura	DISUP	Reparo realizado através da O.S. 12867. Obrigado pela participação
	Instrutor	OLDEMAR BANDEIRA LOPES JUNIOR	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sala 508 - Travando a informática". - FEQ022015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Infraestrutura	DITEC	A Equipe SEAUUV verificou o micro em 16/03/15 e está normal. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Instrutor	JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária de 12 horas é insuficiente para lecionar todo o conteúdo programático de forma a solucionar todas as dúvidas dos alunos". PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO.	Curso	SESUP	A disciplina teve aumento de carga horária para 15h. Obrigado pela participação.
	Instrutor	JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária atual não permite resolver todas as dúvidas dos alunos sobre todo o conteúdo programático". PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO.	Curso	SESUP	A disciplina teve aumento de carga horária para 15h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões para aumentar a carga horária. PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO (4/21:19%)	Curso	SESUP	A disciplina teve aumento de carga horária para 15h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para que a ESAJ promova mais cursos com este brilhante Instrutor. PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja fornecido um material mais completo. PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO.	Curso	SESUP	O curso contém Casos Concretos que são discutidos com o instrutor em aula. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja disponibilizado pela ESAJ um módulo II deste curso; uma seqüência complementar. PEX052015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO DE EXECUÇÃO.	Curso	SEPCO	Obrigada por sua sugestão, que poderá ser aproveitada futuramente.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Caberia mais conteúdo levando-se em conta a carga horária oferecida. WOR022015 - WORD 2010 - BÁSICO (1/16:6,2%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos com o Instrutor. WOR022015 - WORD 2010 - BÁSICO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária deste curso (Dir. Constitucional). DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.(1/26:3,8%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 sugestões para que voltem os cursos de 30 horas. DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A ESAJ deveria ter se organizado melhor para informar à Turma sobre a reposição da aula do dia 02/02". DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Organização	DIDES	Quando há necessidade de reposição de aula, os alunos são avisados em sala pela instrutora e os faltosos são contatados pela ESAJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deveria repensar a decisão de proibir a participação em um mesmo curso dois anos seguidos. DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	outros	Direção	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e aprofundar seu conhecimento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos nas Regionais durante o ano, evitando-se o excessivo deslocamento do servidor para o Fórum Central. DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A programação deveria continuar sendo oferecida para o semestre e não de mês a mês. DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	DIDES	A grade de cursos da ESAJ está sendo revisada levando em consideração as necessidades de capacitação apontadas pelos gestores no mapeamento e as orientações institucionais. Por este motivo, não foi possível oferecer a programação semestral em 2015. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária do curso. - GDA042015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES (1/24:4,2%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	SYNDSON MORAES LOPES DA SILVA	SYNDSON MORAES LOPES DA SILVA	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Deveriam haver 16 contas de email para os exercícios ao invés de só 3. Isso complicou algumas tarefas". - OUT042015 - OUTLOOK 2010	Organização	DITEC	A Esaj não possui qualquer perfil de administrador para a criação de e-mails ou demais modificações de ambientes de T.I. Havendo necessidade, o instrutor deve solicitar previamente para que possamos promover abertura de O.S. junto à DGTEC. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	MARTA MARIA RODRIGUEZ NEBIAS	MARTA MARIA RODRIGUEZ NEBIAS	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A grande quantidade de conteúdo não é contingente com a carga horária". - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	Será encaminhado o plano de aula ao instrutor responsável pelo conteúdo para adequação.
	Instrutor	GILBERTO DE SOUZA CARDOSO	GILBERTO DE SOUZA CARDOSO	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Revisão por conta da resolução TJ de 34/2014 e recomendação CNJ 37/2011".	Curso	SESUP	A apostila será encaminhada ao instrutor para que seja feita a atualização. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para ESAJ disponibilizar pela INTRANET o certificado dos cursos concluídos. - EDG012015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS	Outros	Direção	A ESAJ não emite certificado.O servidor tem acesso ao seu histórico pela Intranet ou pode solicitar o histórico de participante no setor de atendimento da ESAJ.Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÃO	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não da para enxergar a tela na projeção. - EBV032015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DISUP	Em vistoria à sala 509, Lab.I, não foi constatada qualquer anomalia na tela, não sendo apontado se o problema era de iluminação, posicionamento ou falha no equipamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Péssima instrutora pois leu a apostila o tempo todo, em todas as aulas. Não explicou. Sem didática nenhuma" - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	A instrutora será comunicada, orientada e acompanhada. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 " É impossível o aproveitamento em um curso, onde as acomodações (carteiras) são pequenas e desconfortáveis. Não há espaço para escrever (espaço mínimo para apoio) - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Curso muito curto." - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	A carga horária será analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Verificação de aprendizagem completamente desnecessária. Se eu quisesse estudar procuraria um lugar mais apropriado e qualificado - TEN032015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Houve redução da carga horária o que prejudica o aprendizado - PLJ212015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	A carga horária será analisada junto ao instrutor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Cadeiras desconfortáveis onde mal se pode escrever; espaço muito reduzido" - SIM032015 - SINERGIA AMBIENTAL	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino.Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que possamos ter a opção de cursos de 30 horas. DC1122015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Resposta dos Meses anteriores							
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todos os bebedouros do 5º não funcionam. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não tem água nos bebedouros. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros não funcionam. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação, pois os bebedouros e instalações não funcionam no andar.-OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2015

Total de Opiniões: 153 - ELOGIOS: 82 - SUGESTÕES: 64 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Quanto ao curso nada a declarar porem nenhum bebedouro do 5° andar esta funcionando - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que sejam colocados pontos de tomadas para carregar celulares, etc, na sala 514 - QPA012014 - ESTIMATIVA DE PREÇOS E ANÁLISE DE MERCADO NO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	O. S. código 15QAA16381 (POUNOV/14). Foi realizada visita de técnicos e constatou-se que não há possibilidade de serem instaladas as referidas tomadas. Primeiro porque as paredes não podem ser furadas nem colocadas canaletas por ser o prédio tombado; e segundo porque a alternativa seria a tomada no chão, nos furos do piso elevado, o que não seria útil para os alunos que pretendem carregar celulares e notebooks que possuem fontes que ali não caberiam. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta manutenção nos bebedouros. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros do 5° andar não funcionam. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14: 28,5%)	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Obrigado pela participação.