

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 220 / ELOGIOS: 160 / SUGESTÕES: 47 / RECLAMAÇÕES: 13

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	03 Elogios ao curso - NGES042017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	06 elogios ao Curso - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	16 elogios ao Instrutor - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 - Ao Instrutor - NILSON ALMEIDA DE ARAUJO - LIBIM022017 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES SUGESTÕES			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	05 Elogios ao curso - RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA			
	Servidor/participante	Gabriela Franco Garrido	982110050 / mastergabi@hotmail.com	Gostaria de elogiar a equipe da secretaria da ESAJ que sempre atende com atenção e boa vontade em solucionar os problemas do servidor. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 elogios ao Palestrante. ALFREDO ALBINO ITTURRIET FERREIRA -PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	07 elogios à Palestra. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao auditório : muito confortável. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ.			

Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 Elogios ao palestrante - MARCIO CASTRO DE AGUIAR - PLL472017 - A promoção da acessibilidade na inclusão das pesso
Servidor/participante	Diverso	Diverso	03 Elogios a palestra - PLL472017 - A promoção da acessibilidade na inclusão das pesso
Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 Elogios ao instrutor - ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS
Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 Elogios ao curso - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS
Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 elogios ao Instrutor. MARCIA LIMA DE BRITO. ARG282017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 elogios ao curso. ARG282017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	05 elogios ao Instrutor. JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	07 elogios ao curso. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos funcinários da ESAJ: muito educados. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	05 Elogios a instrutora - ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA - OJC292017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS
Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 - Ao Curso - OFFI172017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
Servidor/participante	Diverso	Diverso	03 - Ao Instrutor - FELIPE AFONSO ESPOSITO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO -
Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 Elogios ao instrutor - DAVIDSON MELONE RIBEIRO - OUTK192017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013
Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 elogios cursos. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 elogios à Palestra. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS PLL462017 - PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. PLL462017 - PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	08 elogios ao Instrutor. MAURICIO WAGNER PASTOR - GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 elogios ao curso. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 - Ao Curso - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	01 - Ao Instrutor - FERNANDO CAMARGO SOARES NETO - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II
Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	05 elogios ao curso. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio às instalações da ESAJ. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	05 elogios ao Instrutor. DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA - ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	06 elogios ao curso. ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	03 elogios aos Instrutores. Vinícius Barros e Sandra Redováio. PLL522017 - PALESTRAS NA ESAJ - DIA DO OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR
Servidor/participante	Diverso	Diverso	03 elogios à Palestra. PLL522017 - PALESTRAS NA ESAJ - DIA DO OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR
Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 elogios ao Instrutor. MARCIO AGUIAR E CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA - RID092017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.

	Servidor/participante	Diverso	Diverso	06 elogios ao curso. RID092017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Palestrante. RAQUEL SANTOS PEREIRA CHRISPINO. PLL492017 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	03 elogios à Palestra. PLL492017 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/participante	Diverso	Diverso	04 elogios à Palestra. PLL512017 - PALESTRAS NA ESAJ - Mediação e Voluntariado			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Palestrante. CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA. PLL512017 - PALESTRAS NA ESAJ - Mediação e Voluntariado			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Curso - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao Instrutor - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA - NOÇÕES DE DE GESTÃO ESTRATÉGICA - NGES062017			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro a troca das carteiras por outras com apoios para escrever com mais ergonomia. - NGES042017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere curso de atualização da norma geral de redação - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SEDAC	A norma geral de redação oficial já está sendo usada nos cursos de português oferecidos pela ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere aprofundar mais os cursos de língua portuguesa, gramática/ ortografia - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SEDAC	Os cursos de Português oferecidos atualmente atendem à demanda apontada no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere um curso sobre assédio no ambiente de trabalho tanto para chefia quanto para subordinados sobre questões como divisão de tarefas, uso de ar condicionado e direitos e deveres da chefia. Sugere ainda que o curso deveria ser oferecido várias vezes durante o ano como Português Instrumental, pois é muito importante no trabalho diário. - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SEDAC	Os cursos levam em consideração os conhecimentos apontados no mapeamento de competências e visam atender à demanda apontada. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	01 - Sugere curso de Português jurídico voltados para assessores de Gabinete - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece cursos de Técnicas de Senteça Cível e Técnicas de Acordão voltados para esse publico alvo. Os cursos de Português são destinados a todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	02 - Sugerem novos cursos com a mesma Instrutora, inclusive Português na linguagem jurídica - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL	Curso	DIDES	A instrutora já ministra o curso Português na Linguagem Jurídica, mas há um revezamento de instrutores convidados quando da abertura de turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere curso de nível II e nível III - LIBIM022017 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES	Curso	SEDAC	Somente havendo demanda identificada pelo mapeamento de competência, poderá ser desenvolvido um curso de nível avançado. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer mais cursos sobre pessoas com deficiência. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre o tema e em 2018 a ESAJ está planejando junto ao DEDEP a realização de ciclo de palestras com convidados externos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Produzir material para os participantes a partir dos slides apresentados. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ.	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático, pois tem como objetivo a sensibilização para o tema e não a capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais palestra sobre saúde. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestra sobre LER e doença de Burnier. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras, mas de fato é impossível atender a todas as doenças de interesse dos servidores, pois nem sempre há palestrantes sobre os temas solicitados disponíveis. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Espero que em 2018 tenha temas interessantes como deste ano. - PLL472017 - A Promoção da Acessibilidade na Inclusão das Pessoas com Deficiência no Mundo do Trabalho.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre o tema e em 2018 a ESAJ está planejando junto ao DEDEP a realização de ciclo de palestras com convidados externos. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Ajustar o bebedouro do 5º andar devido a falta de água - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Infraestrutura	DITEC	Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso tem carga muito reduzida - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Poderia ter um curso sobre a reforma trabalhista - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Curso	SEDAC	Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere outro módulo do curso para aprofundamento de outras ferramentas. ARG282017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SEDAC	Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	05 sugerem mais cursos de história. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Curso	SEDAC	Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	03 - para fornecer material didático - OJC292017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.	Curso	SEDAC	Todos os cursos passarão a ter material didático a medida em que estão sendo atualizados. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Fim da obrigatoriedade das provas e dos cursos. OUTK192017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Outros	Direção	A realização de ação de capacitação é um dos critérios para progressão e promoção na carreira, estabelecido em Resolução. A verificação de aprendizagem tem como objetivo medir a apreensão dos conteúdos transmitidos, sendo também uma recomendação do CNJ. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	É necessário ter cursos/palestras em Jacarepaguá. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Normalmente, as palestras são transmitidas por videoconferência para as sedes de NUR. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Fazer este estudo chegar às Serventias. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Outros	Direção	A ESAJ disponibiliza a ação de capacitação a todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer o curso à tarde também. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A apostila do curso trabalhando em equipe está cheia de erros de concordância, ortografia e pontuação. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Material didático	SEDAC	A ESAJ irá verificar junto aos revisores de língua portuguesa a existência de tais erros. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos de Direito na grade. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Diminuir a carga horária. Fica muito cansativo. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o COSO I do controle Interno do NAI seja no 2º semestre. - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II	Curso	DIDES	A turma em questão é aberta de acordo com a demanda apresentada pelos setores interessados, sendo agendado junto a estes o período mais conveniente. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere curso de Auditor interno do NAI para o 2º semestre de 2018. - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II	Curso	DIEPE	Será oferecido um workshop de auditoria interna do NAI, em turma fechada, com lista organizada pelo NAI. Obrigado pela participação.

Instrutor	DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro curso de Português - Redação Oficial no laboratório de informática". ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL.	curso	SEDAC	A ESAJ dispõe dos laboratórios para os cursos de informática. Infelizmente, não há como disponibilizar o laboratório para os cursos de português. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que seja disponibilizado o módulo II deste curso em continuidade à matéria que é vasta. ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL.	curso	SEDAC	Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diverso	Diverso	02 participantes sugerem aulas de redação oficial no laboratório. ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL.	curso	SEDAC	A ESAJ dispõe dos laboratórios para os cursos de informática. Infelizmente, não há como disponibilizar o laboratório para os cursos de português. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais esmero na divulgação das palestras da ESAJ. PLL522017 - PALESTRAS NA ESAJ - DIA DO OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR	curso	DIDES	As palestras são divulgadas na página da ESAJ, além de cartazes e e-mails. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Sugerem cursos avançados de Gestão estratégica - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Cursos	SEDAC	A ESAJ oferece o curso Gestão Estratégica Avançado. Acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere à ESAJ que disponibilize mais cursos nas pequenas comarcas. - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Cursos	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere aos colegas da reprografia da sala ao lado que planejem a manutenção / limpeza dos equipamentos, preferencialmente para dias e horários que não tenha curso previsto. O aspirador faz muito barulho. NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Infraestrutura	DISUP	Sua sugestão será encaminhada à DIFOR. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	*03 - Sugerem mais cursos de gestão estratégica para todos os servidores, com exemplos de soluções baseadas em experiências de cartórios para divulgação para outras serventias. - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Cursos	SEDAC	A ESAJ oferece o curso Gestão Estratégica Avançado. Acompanhar a programação. O conhecimento está disponível para todos os servidores. Obrigado pela participação.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Na EMERJ tem ocorrido vários cursos com temas muito relevantes para equipe técnica (assistentes sociais e psicólogos) no entanto a quantidade de horas absorvidas pela ESAJ se restringe apenas a 15 horas. Ao mesmo tempo a ESAJ promove, a meu ver, poucos cursos direcionados para tais serventários. Sugiro, portanto que os cursos da EMERJ sejam analisados como cursos internos, ou que a ESAJ promova mais cursos pertinentes para tais profissionais." NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Cursos	SEDAC	Para que tal análise possa ocorrer desta forma será necessário propor alteração da resolução que regulamenta os cursos para os servidores do PJERJ junto ao Conselho da Magistratura. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Bebedouro eficiente para que possamos beber água durante o curso - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Computadores apresentavam versão desativada do software, o que prejudicou o início das aulas." - LIBIM022017 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES	Infraestrutura	DITEC	Problema detectado em 28/11/2017 e, com abertura de O.S., resolvido em 30/11/2017. Houve um problema detectado em algumas máquinas inerentes a instalação do aplicativo. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	As portas do banheiro feminino são horríveis; elas deveriam abrir para fora que tem espaço. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Infraestrutura	DITEC	A necessidade de abertura da porta no sentido existente se faz necessária para inibir acidentes através de aberturas bruscas, onde há possibilidades de atingir outra pessoa no ambiente. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Os cursos não deveriam ser obrigatórios. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Curso	ESAJ	A realização de ação de capacitação é um dos critérios para progressão e promoção na carreira estabelecido em Resolução. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A instrutora tem muito conhecimento, mas não tem didática, fala muito baixo e com isso a aula fica monótona, ainda que se limita a ler a legislação, ela precisa dar dinamismo as aulas. - OJC292017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Curso	SECIN	A instrutora foi notificada sobre o seu desempenho e orientada pessoalmente em relação aos pontos de melhoria. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Bebedouros nos corredores não funcionam" - OFFI172017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Infraestrutura	DITEC	Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Por favor, cursos em Silva Jardim. Tudo muito limitado nesta Comarca. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O curso não me ofereceu conhecimento para a prática do trabalho. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.	Curso	SEDAC	A ESAJ disponibiliza a ementa de todos os cursos para consulta pelos servidores na intranet. Deste modo, é possível analisar qual melhor atende as necessidades procuradas. Sugiro a consulta na próxima inscrição do participante. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sala muito cheia. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Curso	DIDES	A turma foi realizada na sala 512, a qual conta com 82 lugares e havia 47 participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Porta bastante barulhenta. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Infraestrutura	DITEC	Feita a verificação, não detectamos ruídos anormais na abertura/fechamento da porta. Por prevenção, solicitaremos a lubrificação dela e das demais salas. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Agente de Capacitação José Luiz Amaral Cartucho do 3º NUR	Tel: + 55(24) 2222-8575 e + 55(24) 2222-8594	Não conseguimos ouvir as perguntas direto da sala do palestrante, às 19h02 foi desligado o sinal sem que pudéssemos fazer perguntas - PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ.	Infraestrutura	DITEC	Sua reclamação será encaminhada ao DETEL para apuração e verificar possíveis soluções. Obrigado pela participação.
Instrutor	ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: OBS: Problema na fixação do data show (teto) - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Infraestrutura	DITEC	Chamado aberto para o órgão solucionador, a saber DETEL. O.S. 380156. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos na Regional de Jacarepaguá, pois é muito dispendiosos vir ao centro da cidade, necessário otimizar o tempo. A funcionária da ESAJ na Regional não está preparada para a função ou não houve desempenho adequado. Espero que 2018 seja diferente. - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Agente de Capacitação	DIDES	A Agente de capacitação de Jacarepaguá foi substituída e a nova servidora será alertada para que abra número suficiente de turmas a fim de atender a demanda. Obrigada pela participação.