

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 220 / ELOGIOS: 160 / SUGESTÕES: 47 / RECLAMAÇÕES: 13

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|-------------------------|------------------------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------------------------|
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 03 Elogios ao curso - NGES042017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 06 elogios ao Curso - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 16 elogios ao Instrutor - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 - Ao Instrutor - NILSON ALMEIDA DE ARAUJO - LIBIM022017 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES SUGESTÕES | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 05 Elogios ao curso - RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | | | |
| | Servidor/participante | Gabriela Franco Garrido | 982110050 / mastergabi@hotmail.com | Gostaria de elogiar a equipe da secretaria da ESAJ que sempre atende com atenção e boa vontade em solucionar os problemas do servidor. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 elogios ao Palestrante. ALFREDO ALBINO ITTURRIET FERREIRA -PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ. | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 07 elogios à Palestra. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ. | | | |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Elogio ao auditório : muito confortável. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ. | | | |

| | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|--|
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 Elogios ao palestrante - MARCIO CASTRO DE AGUIAR - PLL472017 - A promoção da acessibilidade na inclusão das pesso |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 03 Elogios a palestra - PLL472017 - A promoção da acessibilidade na inclusão das pesso |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 Elogios ao instrutor - ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 Elogios ao curso - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 elogios ao Instrutor. MARCIA LIMA DE BRITO. ARG282017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 elogios ao curso. ARG282017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 05 elogios ao Instrutor. JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 07 elogios ao curso. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Elogio aos funcinários da ESAJ: muito educados. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 05 Elogios a instrutora - ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA - OJC292017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 - Ao Curso - OFFI172017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 03 - Ao Instrutor - FELIPE AFONSO ESPOSITO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO - |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 Elogios ao instrutor - DAVIDSON MELONE RIBEIRO - OUTK192017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013 |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 elogios cursos. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO. |

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

| | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|--|
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | 01 elogio ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 elogios à Palestra. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS PLL462017 - PALESTRAS NA ESAJ. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Elogio ao Instrutor. PLL462017 - PALESTRAS NA ESAJ. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 08 elogios ao Instrutor. MAURICIO WAGNER PASTOR - GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 elogios ao curso. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 - Ao Curso - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | 01 - Ao Instrutor - FERNANDO CAMARGO SOARES NETO - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 05 elogios ao curso. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Elogio às instalações da ESAJ. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 05 elogios ao Instrutor. DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA - ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 06 elogios ao curso. ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 03 elogios aos Instrutores. Vinícius Barros e Sandra Redovário. PLL522017 - PALESTRAS NA ESAJ - DIA DO OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 03 elogios à Palestra. PLL522017 - PALESTRAS NA ESAJ - DIA DO OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 elogios ao Instrutor. MARCIO AGUIAR E CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA - RID092017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. |

| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 06 elogios ao curso. RID092017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. | | | |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|--|
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Elogio ao Palestrante. RAQUEL SANTOS PEREIRA CHRISPINO. PLL492017 - PALESTRAS NA ESAJ. | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 03 elogios à Palestra. PLL492017 - PALESTRAS NA ESAJ. | | | |
| | Servidor/participante | Diverso | Diverso | 04 elogios à Palestra. PLL512017 - PALESTRAS NA ESAJ - Mediação e Voluntariado | | | |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Elogio ao Palestrante. CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA. PLL512017 - PALESTRAS NA ESAJ - Mediação e Voluntariado | | | |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Elogio ao Curso - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | | | |
| | Servidor/participante | Diversos | Diversos | 03 Elogios ao Instrutor - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA - NOÇÕES DE DE GESTÃO ESTRATÉGICA - NGES062017 | | | |
| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugiro a troca das carteiras por outras com apoios para escrever com mais ergonomia. - NGES042017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Infraestrutura | DISUP | As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere curso de atualização da norma geral de redação - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | Curso | SEDAC | A norma geral de redação oficial já está sendo usada nos cursos de português oferecidos pela ESAJ. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere aprofundar mais os cursos de língua portuguesa, gramática/ ortografia - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | Curso | SEDAC | Os cursos de Português oferecidos atualmente atendem à demanda apontada no mapeamento de competências. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere um curso sobre assédio no ambiente de trabalho tanto para chefia quanto para subordinados sobre questões como divisão de tarefas, uso de ar condicionado e direitos e deveres da chefia. Sugere ainda que o curso deveria ser oferecido várias vezes durante o ano como Português Instrumental, pois é muito importante no trabalho diário. - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | Curso | SEDAC | Os cursos levam em consideração os conhecimentos apontados no mapeamento de competências e visam atender à demanda apontada. Obrigado pela participação. |

| | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|---|-------------------|-------|--|
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | 01 - Sugere curso de Português jurídico voltados para assessores de Gabinete - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | Curso | SEDAC | A ESAJ oferece cursos de Técnicas de Senteça Cível e Técnicas de Acordão voltados para esse publico alvo. Os cursos de Português são destinados a todos os servidores. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | 02 - Sugerem novos cursos com a mesma Instrutora, inclusive Português na linguagem jurídica - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | Curso | DIDES | A instrutora já ministra o curso Português na Linguagem Jurídica, mas há um revezamento de instrutores convidados quando da abertura de turmas. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere curso de nível II e nível III - LIBIM022017 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES | Curso | SEDAC | Somente havendo demanda identificada pelo mapeamento de competência, poderá ser desenvolvido um curso de nível avançado. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Oferecer mais cursos sobre pessoas com deficiência. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | Curso | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre o tema e em 2018 a ESAJ está planejando junto ao DEDEP a realização de ciclo de palestras com convidados externos. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Produzir material para os participantes a partir dos slides apresentados. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ. | Material didático | SEDAC | As palestras não possuem material didático, pois tem como objetivo a sensibilização para o tema e não a capacitação. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Mais palestra sobre saúde. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ. | Curso | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre o tema. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere palestra sobre LER e doença de Burnier. PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ. | Curso | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo diversas palestras, mas de fato é impossível atender a todas as doenças de interesse dos servidores, pois nem sempre há palestrantes sobre os temas solicitados disponíveis. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Espero que em 2018 tenha temas interessantes como deste ano. - PLL472017 - A Promoção da Acessibilidade na Inclusão das Pessoas com Deficiência no Mundo do Trabalho. | Curso | SEDAC | A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre o tema e em 2018 a ESAJ está planejando junto ao DEDEP a realização de ciclo de palestras com convidados externos. Obrigado pela participação. |

| | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|---|----------------|---------|--|
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Ajustar o bebedouro do 5º andar devido a falta de água - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS | Infraestrutura | DITEC | Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | O curso tem carga muito reduzida - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS | Curso | SEDAC | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Poderia ter um curso sobre a reforma trabalhista - PSR092017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS | Curso | SEDAC | Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere outro módulo do curso para aprofundamento de outras ferramentas. ARG282017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | Curso | SEDAC | Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 05 sugerem mais cursos de história. HISTO032017 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL. | Curso | SEDAC | Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 03 - para fornecer material didático - OJC292017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS. | Curso | SEDAC | Todos os cursos passarão a ter material didático a medida em que estão sendo atualizados. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Fim da obrigatoriedade das provas e dos cursos. OUTK192017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013 | Outros | Direção | A realização de ação de capacitação é um dos critérios para progressão e promoção na carreira, estabelecido em Resolução. A verificação de aprendizagem tem como objetivo medir a apreensão dos conteúdos transmitidos, sendo também uma recomendação do CNJ. Obrigado pela participação. |

| | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|--|-------------------|---------|--|
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | É necessário ter cursos/palestras em Jacarepaguá. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO. | Curso | DIDES | A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Normalmente, as palestras são transmitidas por videoconferência para as sedes de NUR. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Fazer este estudo chegar às Serventias. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Outros | Direção | A ESAJ disponibiliza a ação de capacitação a todos os servidores. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Oferecer o curso à tarde também. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Curso | DIDES | Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | A apostila do curso trabalhando em equipe está cheia de erros de concordância, ortografia e pontuação. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Material didático | SEDAC | A ESAJ irá verificar junto aos revisores de língua portuguesa a existência de tais erros. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Mais cursos de Direito na grade. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Curso | DIDES | As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Diminuir a carga horária. Fica muito cansativo. GPO142017 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Carga horária | SEDAC | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere que o COSO I do controle Interno do NAI seja no 2º semestre. - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II | Curso | DIDES | A turma em questão é aberta de acordo com a demanda apresentada pelos setores interessados, sendo agendado junto a estes o período mais conveniente. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere curso de Auditor interno do NAI para o 2º semestre de 2018. - COSO012017 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II | Curso | DIEPE | Será oferecido um workshop de auditoria interna do NAI, em turma fechada, com lista organizada pelo NAI. Obrigado pela participação. |

| | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------|------------------|---|----------------|-------|--|
| Instrutor | DANIELE VIEGAS DE LIMA E SILVA | Não identificado | Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro curso de Português - Redação Oficial no laboratório de informática". ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL. | curso | SEDAC | A ESAJ dispõe dos laboratórios para os cursos de informática. Infelizmente, não há como disponibilizar o laboratório para os cursos de português. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Que seja disponibilizado o módulo II deste curso em continuidade à matéria que é vasta. ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL. | curso | SEDAC | Novos cursos são desenvolvidos de acordo com a demanda apontada pelo mapeamento de competências. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Diverso | Diverso | 02 participantes sugerem aulas de redação oficial no laboratório. ROF322017 - REDAÇÃO OFICIAL. | curso | SEDAC | A ESAJ dispõe dos laboratórios para os cursos de informática. Infelizmente, não há como disponibilizar o laboratório para os cursos de português. Obrigada por sua participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Mais esmero na divulgação das palestras da ESAJ. PLL522017 - PALESTRAS NA ESAJ - DIA DO OFICIAL DE JUSTIÇA AVALIADOR | curso | DIDES | As palestras são divulgadas na página da ESAJ, além de cartazes e e-mails. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Diversos | Diversos | 02 - Sugerem cursos avançados de Gestão estratégica - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Cursos | SEDAC | A ESAJ oferece o curso Gestão Estratégica Avançado. Acompanhar a programação. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere à ESAJ que disponibilize mais cursos nas pequenas comarcas. - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Cursos | DIDES | A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sugere aos colegas da reprografia da sala ao lado que planejem a manutenção / limpeza dos equipamentos, preferencialmente para dias e horários que não tenha curso previsto. O aspirador faz muito barulho. NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Infraestrutura | DISUP | Sua sugestão será encaminhada à DIFOR. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Diversos | Diversos | *03 - Sugerem mais cursos de gestão estratégica para todos os servidores, com exemplos de soluções baseadas em experiências de cartórios para divulgação para outras serventias. - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Cursos | SEDAC | A ESAJ oferece o curso Gestão Estratégica Avançado. Acompanhar a programação. O conhecimento está disponível para todos os servidores. Obrigado pela participação. |

| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | "Na EMERJ tem ocorrido vários cursos com temas muito relevantes para equipe técnica (assistentes sociais e psicólogos) no entanto a quantidade de horas absorvidas pela ESAJ se restringe apenas a 15 horas. Ao mesmo tempo a ESAJ promove, a meu ver, poucos cursos direcionados para tais serventários. Sugiro, portanto que os cursos da EMERJ sejam analisados como cursos internos, ou que a ESAJ promova mais cursos pertinentes para tais profissionais." NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Cursos | SEDAC | Para que tal análise possa ocorrer desta forma será necessário propor alteração da resolução que regulamenta os cursos para os servidores do PJERJ junto ao Conselho da Magistratura. Obrigado pela participação. |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|---|
| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | "Bebedouro eficiente para que possamos beber água durante o curso - ROF312017 - REDAÇÃO OFICIAL | Infraestrutura | DITEC | O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | "Computadores apresentavam versão desativada do software, o que prejudicou o início das aulas." - LIBIM022017 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES | Infraestrutura | DITEC | Problema detectado em 28/11/2017 e, com abertura de O.S., resolvido em 30/11/2017. Houve um problema detectado em algumas máquinas inerentes a instalação do aplicativo. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | As portas do banheiro feminino são horríveis; elas deveriam abrir para fora que tem espaço. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | Infraestrutura | DITEC | A necessidade de abertura da porta no sentido existente se faz necessária para inibir acidentes através de aberturas bruscas, onde há possibilidades de atingir outra pessoa no ambiente. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Os cursos não deveriam ser obrigatórios. RID082017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | Curso | ESAJ | A realização de ação de capacitação é um dos critérios para progressão e promoção na carreira estabelecido em Resolução. Obrigado pela participação. |

RECLAMAÇÕES

| | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|--|----------------|-------|--|
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | A instrutora tem muito conhecimento, mas não tem didática, fala muito baixo e com isso a aula fica monótona, ainda que se limita a ler a legislação, ela precisa dar dinamismo as aulas. - OJC292017 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS | Curso | SECIN | A instrutora foi notificada sobre o seu desempenho e orientada pessoalmente em relação aos pontos de melhoria. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | "Bebedouros nos corredores não funcionam" - OFFI172017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO | Infraestrutura | DITEC | Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Por favor, cursos em Silva Jardim. Tudo muito limitado nesta Comarca. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO. | Curso | DIDES | A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | O curso não me ofereceu conhecimento para a prática do trabalho. GESTR022017 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO. | Curso | SEDAC | A ESAJ disponibiliza a ementa de todos os cursos para consulta pelos servidores na intranet. Deste modo, é possível analisar qual melhor atende as necessidades procuradas. Sugiro a consulta na próxima inscrição do participante. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Sala muito cheia. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA. | Curso | DIDES | A turma foi realizada na sala 512, a qual conta com 82 lugares e havia 47 participantes. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Porta bastante barulhenta. NGES072017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA. | Infraestrutura | DITEC | Feita a verificação, não detectamos ruídos anormais na abertura/fechamento da porta. Por prevenção, solicitaremos a lubrificação dela e das demais salas. Obrigado pela participação. |

| | | | | | | |
|-----------------------|--|---|--|-----------------------|-------|---|
| Servidor/participante | Agente de Capacitação José Luiz Amaral Cartucho do 3º NUR | Tel: + 55(24) 2222-8575 e + 55(24) 2222-8594 | Não conseguimos ouvir as perguntas direto da sala do palestrante, às 19h02 foi desligado o sinal sem que pudéssemos fazer perguntas - PLL482017 - AIDS e Qualidade de Vida - PALESTRAS NA ESAJ. | Infraestrutura | DITEC | Sua reclamação será encaminhada ao DETEL para apuração e verificar possíveis soluções. Obrigado pela participação. |
| Instrutor | ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA | Não identificado | Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: OBS: Problema na fixação do data show (teto) - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Infraestrutura | DITEC | Chamado aberto para o órgão solucionador, a saber DETEL. O.S. 380156. Obrigado pela participação. |
| Servidor/participante | Não identificado | Não identificado | Mais cursos na Regional de Jacarepaguá, pois é muito dispendiosos vir ao centro da cidade, necessário otimizar o tempo. A funcionária da ESAJ na Regional não está preparada para a função ou não houve desempenho adequado. Espero que 2018 seja diferente. - NGES062017 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA | Agente de Capacitação | DIDES | A Agente de capacitação de Jacarepaguá foi substituída e a nova servidora será alertada para que abra número suficiente de turmas a fim de atender a demanda. Obrigada pela participação. |