

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: DEZEMBRO / 2016**

**TOTAL DE OPINIÕES: 199 - ELOGIOS: 122 - SUGESTÕES: 47 - RECLAMAÇÕES:30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS. TAC032016 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. TAC032016 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Palestrante. TATIANA FERREIRA LOTFI. PLL402016 - PALESTRAS NA ESAJ. A Atuação do OJA no novo CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. PLL402016 - PALESTRAS NA ESAJ. A Atuação do OJA no novo CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DAG022016 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. PJF092016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. PJF092016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Carlos Alberto Sampaio Pereira - Chefe de Serventia da 6ª Vara de Família da Comarca da Capital	Não identificado	Prezada Márcia, Ao longo de meus 32 anos de TJ vejo que muita gente reclama, porém, entendo que o elogio é muito importante e serve de parâmetro, uma vez que, evidencia outra visão (o reconhecimento de um bom trabalho). Sou auditor do TJ E NEGUEI-ME A FAZER AUDITORIAS. Sou contra aplicar uma não conformidade por um erro. Entendo que os acertos são mais importantes. Errar para mim faz parte do nosso trabalho somos humanos e não robôs. Vocês têm muito acerto e gostaria que soubessem. Parabéns. ELOGIO ENCAMINHADO POR E-MAIL EM 2 DE DEZEMBRO DE 2016.			

**E  
L  
O  
G  
I  
O  
S**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. OUTK022016 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. OUTK022016 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Curso - DA2122016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Ao Instrutor - ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - DA2122016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 Elogios ao instrutor - MARIA JOSE RAMOS VARGAS - PLJ532016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PEDRO MARQUES ROMANO. MEA162016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. MEA162016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ANA RITA DE MATOS FERNANDES. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
instrutor	HOMERO OCTAVIO GUIMARAES NETO	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "o office 365 evoluiu muito uma revisão da apostila deverá ser programada". OFFI112016 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao curso - RIT062016 - RNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 - Ao Instrutor - ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR - RIT062016 - RNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 elogios ao Instrutor. FABIANE PAES LANDIM DE OLIVEIRA - ELET282016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. ANA RITA DE MATOS FERNANDES. PJO352016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES - GCI062016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. GCI062016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.
servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Curso - PDCO012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao instrutor - MARCELO JOSE REIMOL - PDCO012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015
instrutor	MARCELO JOSE REIMOL	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: " Parte do conteúdo deveria ser ministrada em outro curso" PDCO012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Instrutor - CLEISA MARIA DE FARIA ABREU CANTUARIA - SGA322016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Curso. RID122016 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA - OJC322016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.

	Instrutor	LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO	Não identificado	" O curso realmente é excelente. gostaria de elogiar todo procedimento da ESAJ com os alunos com deficiência, gostei de ser avisada. E tudo deu certo no procedimento. Parabéns. ADT122016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao Curso - ADT122016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios à Instrutora - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - ADT122016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/17: Aumentar a carga horária. TAC032016 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Disponibilizar, de alguma forma, café para os participantes. TAC032016 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Divulgar o Tema com mais clareza nos detalhes. Sem sentido para os que não são OJAS. PLL402016 - PALESTRAS NA ESAJ. A Atuação do OJA no novo CPC.	Palestra	SEPCO	A ESAJ não determina público alvo para as palestras. Desta forma, o servidor é que deverá optar pelo tema que tenha interesse. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestras sobre PNL. PLL402016 - PALESTRAS NA ESAJ. A Atuação do OJA no novo CPC.	Palestra	SEPCO	A sugestão será avaliada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Repetir a palestra. PLL402016 - PALESTRAS NA ESAJ. A Atuação do OJA no novo CPC.	Palestra	SEPCO	A ESAJ oferece o curso "A Atuação dos Oficiais de Justiça à luz do CPC/2015". A palestra tem caráter complementar em relação às demais atividades de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais palestras sobre medidas de combate ao machismo, racismo ou homofobia. PLL402016 - PALESTRAS NA ESAJ. A Atuação do OJA no novo CPC.	Palestra	SEPCO	A sugestão será avaliada. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere Curso de Direito Penal e Processual Penal Militar. PJF092016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SEPCO	Sua sugestão poderá ser aproveitada desde que conste da matriz de competências e apareça no mapeamento como um conhecimento a ser disponibilizado para alguma unidade do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere aulas do Zanoni no 4º NUR. PJF092016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais turmas desse curso. PJF092016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/33 - Curso de 30 horas - DA2122016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS	Carga horária	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer mais cursos de portugues.PLJ532016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
instrutor	MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O material didático necessita ser mais atraente".PLJ532016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	O curso foi atualizado recentemente e vem atendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/18: Aumentar carga horária. MEA162016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere maior oferta de cursos no mês de dezembro. MEA162016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o mapeamento e a demanda, visto que em dezembro quase todos os servidores já haviam pontuado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	6 horas seriam suficientes. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Carga horária	SESUP	O curso foi validado com a carga horária de 12 horas, não havendo apontamento de carga horária excessiva nas turmas ministradas anteriormente. Obrigado pela participação.
instrutor	ANA RITA DE MATOS FERNANDES	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) - resposta classificada como regular: Palestras de 3 horas. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	carga horária da aula	DIDES	A aulas da ESAJ normalmente são de 3 horas. Por exceção, como foi uma convocação, essa turma fechada ocorreu com 4 horas. Obrigado pela participação.
instrutor	ANA RITA DE MATOS FERNANDES	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) - resposta classificada como regular: Para capital temos outras rotinas. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SESUP	O curso foi elaborado com objetivo de priorizar os expedientes recebidos, para que sejam finalizados e não repassados, acelerando a prestação jurisdicional. O instrutor além de utilizar o material disponível, poderá, caso decida complementar as informações, utilizar material de apoio. Obrigado pela participação.
instrutor	ANA RITA DE MATOS FERNANDES	Não identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos)- O curso mostrando a rotina não serve para os plantões. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SESUP	O curso foi elaborado com objetivo de priorizar os expedientes recebidos, para que sejam finalizados e não repassados, acelerando a prestação jurisdicional. O instrutor além de utilizar o material disponível, poderá, caso decida, complementar as informações, utilizar material de apoio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Atualizar material didático. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SESUP	O curso foi validado por instrutor e participantes recentemente e vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Diminuir o nº de horas obrigatórias da ESAJ. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Outros	Direção	As horas de capacitação são definidas pela Res. nº 07/2016 do Conselho da Magistratura, sendo a pontuação nos cursos considerada como um dos critérios para promoção e progressão funcional. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Plantão no Interior é diferente, pois, existem as Centrais de Custódia e Comissários de plantão. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SESUP	O curso foi elaborado com objetivo de priorizar os expedientes recebidos, para que sejam finalizados e não repassados, acelerando a prestação jurisdicional. O instrutor além de utilizar o material disponível, poderá, caso decida, complementar as informações, utilizar material de apoio. Obrigado pela participação.
Instrutor	ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: " Poderia acrescentar alguns aos principais processos em espécies (o processamento) e os fatos funcionais " - Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: Acima, (sugestão quanto a apostila) RIT062016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Material didático	SESUP	O curso foi atualizado recentemente e vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere identificação do curso na porta de entrada da sala de aula - RIT062016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Infraestrutura	DITEC	Isto já é feito, inclusive por se tratar de procedimento estabelecido em RAD. Obrigado pela participação.
instrutor	FABIANE PAES LANDIM DE OLIVEIRA	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) :Carga horária insuficiente. ELET282016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SESUP	O curso foi validado por instrutor e participantes recentemente e a carga horária vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.

instrutor	FABIANE PAES LANDIM DE OLIVEIRA	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) - Senha para participantes terem acesso aos vídeos tutoriais. ELET282016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	SESUP	O curso ELET não possui vídeos para serem acessados. Obrigado pela participação.
instrutor	FABIANE PAES LANDIM DE OLIVEIRA	Não identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) e 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) - Revisão por competência (Civil, Criminal, etc...). ELET282016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SESUP	Um dos objetivos específicos do curso é : "Exercer todos os atos necessários ao processamento dos processos eletrônicos nos juizados Especiais Cíveis, Varas Cíveis, Varas de Família e Varas da Fazenda Pública." O curso foi validado por instrutor e participantes e vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões: Que o curso seja ministrado nos cartórios. ELET282016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	DIDES	As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que os cursos sejam realizados por videoconferência. PJO352016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	DIDES	As turmas por videoconferência são abertas em caráter de exceção, quando a falta da mesma traz ainda mais prejuízo do que a sua realização. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a palestra seja semanal antes dos plantões dos finais de semana. PJO352016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	DIDES	O curso Plantão Judiciário (PJO) não é oferecido na modalidade de palestra. As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos para quem trabalha na Administração. GCI062016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/31: Aumentar a carga horária. GCI062016 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/16 - Sugere que como a materia é ampla, deveria ser uma carga horária maior, sugerindo que seja dividida ou em 30 horas para maior comodidade e adequação na satisfação do conteúdo - PDCO012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	1/16 - Sugere que o curso seja dividido em 2 partes - PDCO012016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Carga horária	SESUP	O curso foi validado recentemente nesse formato e vem atendendo aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/37 - Sugere que o curso seja ministrado em mais de um dia, pois o conteúdo foi muito corrido. - SGA322016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	Sugere ampliar os exemplos de utilização, isto é, falar das áreas judiciárias e administrativas com igual extensão. - SGA322016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Material didático	SESUP	O instrutor conduz a aula da forma que considera mais didático, no entanto, os participantes podem solicitar exemplos que se apliquem mais a uma determinada área de atuação. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	Sugere que o material esteja disponível no início do curso. OJC322016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.	Material didático	SESUP	Quando há material no curso, este é liberado antes do início das aulas. O curso OJC não possui apostila somente ementa. O instrutor utiliza material de apoio que geralmente disponibiliza aos participantes da forma que decidir pertinente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	Mais cursos diferentes de informática no próximo ano. OUT052016 - OUTLOOK 2010.	Curso	SEPCO	Seria importante indicar quais cursos seriam para analisarmos a viabilidade de desenvolvimento. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos como esse - ADT122016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO -	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com a matriz de competências e o resultado do mapeamento realizado junto às unidades do PJERJ. Obrigado pela participação.
	instrutor	RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: ."Sistema DCP desatualizado".ARG332016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Infraestrutura	DITEC	A DITEC- SEAUV apenas instala o DCP nas máquinas dos laboratórios. Nessa instalação, já vem com a versão atualizada pela DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/8 para o aumento da carga horária - ARG332016 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Carga horária	SESUP	O curso está na grade regular da ESAJ desde 2012 e a carga horária adotada vem atendendo aos objetivos do curso. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Não temos café no prédio. Absurdo maior: não temos água! DAG022016 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Quanto ao bebedouro, foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água. Proc. 2016.105139. Continua em análise. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que o curso é muito longo - DA2122016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS	Carga horária	SESUP	O curso está na grade regular da ESAJ desde 2011 e a carga horária adotada vem atendendo aos objetivos do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/29 - Aulas com mais carga horária e conteúdo mais amplo - PLJ532016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/18 reclamações: Carga horária pequena para o conteúdo. MEA162016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Falta cantina. Falta água!!! MEA162016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Infraestrutura	DISUP	A lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Quanto ao bebedouro, foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água. Proc. 2016.105139. Continua em análise. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Desnecessário um curso de plantão de 12 horas. PJO342016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Carga horária	SESUP	A carga horária do curso foi considerada adequada pelo instrutor e participantes da turma piloto (de validação), e vem atendendo aos objetivos do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 reclamações: Problemas no sistema. ELET282016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Identificamos que os instrutores estão tendo dificuldades no uso da versão de treinamento do DCP, bem como para fornecer acesso para os participantes. Estamos tratando de marcar uma reunião para orientação dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O projetor não funcionou o curso inteiro. ELET282016 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Não localizamos em nossos registros, nenhuma ordem de serviço para conserto de projetor da sala 511, no mês de dezembro/16. Foi realizada inspeção no local, não sendo identificado problema. Lembramos que um curso de informática não pode prescindir da utilização do data show. O instrutor será consultado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	Apona que o banheiro perto da sala 504 estava imundo às 09h.40 mim. RIT062016 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Infraestrutura	DISUP	Feito contato por telefone ao SELIM, que solucionou o problema. Obrigado pela participação

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que as cadeiras são desconfortáveis pois o espaldar é muito baixo, e as fileiras foram organizadas muito próximas, mal conseguindo passar pelos colegas para sentar.SGA322016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que o ar condicionado gelado e o vento vem em cima das pessoas e também não tem aonde beber um café e o bebedouro sai pouca água.- SGA322016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Quanto ao café a lanchonete Café Baroni irá ocupar o térreo do CCPJ para exercer a atividade de fornecimento de gêneros alimentícios. Quanto ao bebedouro, foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água. Proc. 2016.105139. Continua em análise. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta bebedouro sem água. - SGA322016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Continua em análise. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 reclamações: Alguns dias ficamos sem ar condicionado. OJC322016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.	Infraestrutura	DISUP	Problema solucionado por intermédio da OS nº 12529. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Absurdo ter que fazer pontos na ESAJ para obter promoção. OJC322016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.	Outros	Direção	A Res. nº 07/2016 do Conselho da Magistratura, dispõe sobre os critérios para o desenvolvimento nas carreiras do Poder Judiciário, mediante ações de capacitação. A pontuação nos cursos é considerada como um dos critérios para promoção e progressão funcional. Os cursos oferecidos pela ESAJ são avaliados ao final de cada turma para realização de ajustes e buscando sempre a melhoria continua, estando com índice de satisfação médio acima da meta. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouro ruim. OJC322016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a instalação de um pressurizador para aumentar o fluxo d'água nos bebedouros. Proc. 2016.105139. Continua em análise. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que "O tablado da sala n. 505 está rangendo demais. Um barulho que incomoda, atrapalha ouvir o professor falar e é irritante".ADT122016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Infraestrutura	DISUP	O rangido, embora desagradável, é comum aos pisos elevados, utilizados nas salas e na parte administrativa da ESAJ para facilitar a movimentação dos cabos dos equipamentos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que "sala muito gelada" ADT122016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.