

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: AGOSTO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 294 / ELOGIOS: 172 / SUGESTÕES: 84 / RECLAMAÇÕES:38

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor – DANIELLA MUNHOZ DA COSTA LIMA – GPES012016 – PÓS –DISC.XI – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS NO SETOR PUBLICO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso– GPES012016 – PÓS –DISC.XI – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS NO SETOR PUBLICO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Curso - PLL122017 - PALESTRAS NA ESAJ - Execução de Títulos Executivos extrajudicial - lei 13105/2015			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - PLL122017 - PALESTRAS NA ESAJ - Execução de Títulos Executivos extrajudicial - lei 13105/2015			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Palestra. PLL302017 - PALESTRAS NA ESAJ - Tabagismo.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4 Elogios ao curso - PEXPC052017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	5 Elogios ao instrutor FABIO LOPES CERQUEIRA - PEXPC052017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor - CARLA CRISTINA PINHO MARQUES - ARG242017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Instrutor	Claudia Mª Ferreira de Souza	Não Identificado	Elogio à servidora Mônica da Silva Leitão pelo atendimento. Elogio encaminhado por e-mail em 15/08/2017, às 10:59.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 Elogios ao curso GAB042017 GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Curso - RIT052017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			

E
L
O
G
I
O
S

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 - Ao Instrutor - ADRIANA VINHA NUNES MANTELLI - RIT052017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Curso - DP1012017 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 - Ao Instrutor - LUIZ ALFREDO CARVALHO JUNIOR - DP1012017 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	16 elogios- A palestra - PLL282017 - DISMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 - Ao Instrutor -LEANDRO SANTOS RANGEL - PLL282017 - DISMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - RID032017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Ao Curso - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Instrutor - CARLOS ALEXANDRE JOSE DE BRITTO - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios à palestra.PLL132017 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS A LUZ DO CPC.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Curso - PJF042017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 - Ao Instrutor - FREDERICO ROCHA RIGO - PJF042017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - ABDON BAPTISTA DE PAULA FILHO - GPES012016 - PÓS -DISC.XII - GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela excelente organização da pós-graduação até a data de hoje - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - CARLOS ANDRÉ SILVA DOS SANTOS - EXCEL092017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - WORD122017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor - ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES. - WORD122017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio às instalações da ESAJ. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor Pablo Gonçalves. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor Scilio Faver. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios ao instrutor - RENATO OTÁVIO DA GAMA FERRAZ - DCO232017 - DIREITO DO CONSUMIDOR
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 Elogios ao instrutor - MILENE RODRIGUES PORTUGAL - PDCO312017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015
Instrutor	MILENE RODRIGUES PORTUGAL	Não Identificado	O instrutor elogiou os funcionários da ESAJ e a participação dos alunos no curso - PDCO312017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios a Palestra - PLL292017 - Custas Processuais - Vara de Órfãos e Sucessões
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ao Curso - MEJ032017 - CGJ - SISTEMAS ELETRÔNICOS DE MONITORAMENTO EXTRAJUDICIAL -
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ao Instrutor - MARCELO EL JAICK FREITAS MEJ032017 - CGJ - SISTEMAS ELETRÔNICOS DE MONITORAMENTO EXTRAJUDICIAL -

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA - SIM032017 - SINERGIA AMBIENTAL
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso - SIM032017 - SINERGIA AMBIENTAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	16 elogios ao curso com um todo. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio às psicólogas Instrutoras CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA e VANIA MARIA PIRES, por trazerem uma visão diferenciada. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios às Instrutoras. CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA e VANIA MARIA PIRES. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio às novas técnicas trazidas. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao método de aula que ajudou muito no aprendizado. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio às instalações da ESAJ. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios às aulas: interativas e dinâmicas. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios às dinâmicas em grupo. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bom atendimento e simpatia dos funcionários da ESAJ. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01- "Diminuir o ar condicionado, é muito frio " OUTK122017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - "Disponibilizar um café" - OUTK122017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Existe uma cantina no prédio para suprir essa impossibilidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Aumentar a carga horária " – GPES012016 – PÓS –DISC.XI – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS NO SETOR PUBLICO.	Carga horária/PÓS	DIEPE	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Participantes: "Sugiro que a ESAJ ofereça curso mestrado em Administração Pública para servidores" – GEPES012016 – PÓS –DISC.XI – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS NO SETOR PUBLICO.	Outros	Direção	Infelizmente a ESAJ não possui permissão do MEC para tanto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 participantes: "Adaptar à realidade do TJ RJ". – GEPE012016 – PÓS –DISC.XI – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS NO SETOR PUBLICO.	Curso/Pós	SEDAC	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - "Espero que até novembro existam ainda mais aulas ".PLL122017 - PALESTRAS NA ESAJ - Execução de Títulos Executivos extrajudicial - lei 13105/2015	Curso	DIDES	Nossa programação regular vai até novembro, com algumas turmas ainda sendo oferecidas em dezembro. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Lista de Chamada : "Sugere que o Instrutor mesmo, faça a chamada ou entao divida a llista em 2 ou 3 folhas para que todos assinem e depois junta tudo". PLL122017 - PALESTRAS NA ESAJ - Execução de Títulos Executivos extrajudicial - lei 13105/2015	Curso	DIDES	A ESAJ está adotando novo sistema de registro de frequência em palestras que trará maior controle e agilidade.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere mais palestras sobre saúde, principalmente saúde mental. PLL302017 - PALESTRAS NA ESAJ - Tabagismo.	Curso	SEDAC	Temos um ciclo de palestras sobre saúde, em parceria com o Departamento de Saúde do TJ (DESAU), agendado até o final do ano. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material poderia ser mais completo - PEXPC052017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015	material didático	SEDAC	A ideia da apostila é servir como material de apoio. A aula deve ser exauriente e mais completa sobre o tema. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O professor poderia utilizar o Power Point. - PEXPC052017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015	material didático	SEDAC	O uso do power point é recurso didático opcional do instrutor. A ESAJ não pode obrigar o instrutor a utilizar. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acabar com a obrigatoriedade de fazer os cursos - ARG242017 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Outros	Direção	O aprimoramento da capacitação e das competências institucionais é um dos Objetivos Estratégicos definidos pela Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O conteúdo é muito extenso o que demanda muito tempo - GAB042017 GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O curso tem a pretensão de ser curso de noções e não exauriente do tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Atualizar o texto da apostila - GAB042017 GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O curso foi atualizado no final de setembro de 2016. Já que não foi mencionado o tópico exatamente que demandaria atualização, iremos aguardar outras manifestações sobre o tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumento da carga horária - GAB042017 GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos do NCP - GAB042017 GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	A ESAJ está desenvolvendo novo curso sobre procedimentos especiais no novo código de processo civil. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os exemplos sejam de acordo com a nossa realidade - GAB042017 GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	Os instrutores são sempre orientados a trazer as aulas para mais próximo da realidade da casa, inclusive quando da elaboração do curso. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ordem dos assuntos tratados foi deficiente. - GAB042017 GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	Temos ementa e plano de curso, porém o instrutor tem autonomia para alterar a ordem dos tópicos a serem apresentados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Sugere disponibilizar mais cadeiras para canhoto - RIT052017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Infraestrutura	DISUP	Será contabilizado o número de cadeiras para canhotos e redistribuídas nas salas. Permanecendo a necessidade, serão solicitadas mais. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Sugerem mais cursos com a mesma Instrutora - RIT052017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Cursos	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere que mais cursos sejam aplicados pelo Magistrado - DP1012017 - DP1012017	Cursos	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere aumentar a temperatura do ar condicionado, a sala estava muito gelada.- DP1012017 - DP1012017	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	" Mais palestras como esta com o Instrutor Leandro " - PLL282017 – DESMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO	Palestra	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Um curso mais completo sobre o tema." PLL282017 – DESMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO	Curso	SEDAC	O tema está inserido no eixo qualidade de vida do programa de logística sustentável. Sugiro acompanhar outras palestras sobre os assuntos propostos. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Trazer exemplos de rótulos" PLL282017 – DESMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO	material didático	SEDAC	Durante a palestra o instrutor deu vários exemplos com rótulos, inclusive, ensinando como proceder a leitura dos mesmos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro mais temas interessantes e importantes como este. A turma estava cheia e concentrada. como precisamos cumprir a carga horária para pontuação, sugiro mais temas." PLL282017 – DESMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO	Palestra	SEDAC	A solicitação será encaminhada à Direção da ESAJ para avaliação de pertinência temática para aprovação de outros temas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Suetão: colocar 2 folhas de presença para assinar no final. Fica muita confusão. Todos querem assinar ao mesmo tempor. 2 folhas amenizaria o problema de espera." PLL282017 – DESMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO	Lista de presença	DIDES	Na palestra em questão, a lista de presença, que ficou ao lado de fora da sala na entrada e na saída, estava dividida em duas, de acordo com a ordem alfabética. Em breve, o novo sistema de controle de frequência em palestras será adotado, trazendo mais agilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - "Que o conteúdo da palestra seja disponibilizado na página da ESAJ como material didático - PLL282017 – DESMISTIFICANDO OS RÓTULOS PARA UMA ALIMENTAÇÃO	Material didático	SEDAC	A apresentação é material do instrutor. O material do aluno é diferenciado. Caso haja interesse, o aluno deve pedir diretamente ao instrutor, que poderá conceder ou não os slides. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer um curso chamado etiqueta corporativa - RID032017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Curso	SEDAC	Desativado por decisão da Direção da DIEPE por falta de correspondência às atividades dos servidores e constantes manifestações contrárias em pesquisas de opinião. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos como este. PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA -	Curso	SEDAC	A ESAJ possui outros cursos de português. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Menos ar refrigerado" - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA -	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro apenas aumentar um pouco a carga horária do curso (não muito, uma aula a mais bastaria) para 24 horas, assim, daria para apresentar melhor conteúdo, que aliás, é muito bom, e, por isso , seria bastante amplo, exige mais." - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro que seja oferecido um numero maior de cursos referentes ao novo CPC, bem como cursos de Ética, filosofia e sociologia." PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Cursos	SEDAC	A ESAJ está desenvolvendo novo curso sobre procedimentos especiais no novo código de processo civil e oferece curso Sociologia Jurídica. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"...deveria repetir ano seguinte para uma revisão . É muito importante para o trabalho jurídico" - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Outros	Direção	A regra adotada visa à diversificação da capacitação pelo servidor. Só é possível repetir o curso no prazo de 2 anos se houver necessidade justificada pelo gestor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Climatização em temperatura razoável" - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Curso sendo obrigatório é muito ruim. Deveria se opcional sem interferir na nossa classificação para progressão funcional. E sem prova, isso não leva a nada." - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Outros	Direção	O aprimoramento da capacitação e das competências institucionais é um dos objetivos estratégicos definidos pela Alta Administração. Para o curso em tela é realizada a verificação de aprendizagem ao final. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"A apostila de Português na linguagem jurídica merece uma revisão." - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	material didático	SEDAC	A ESAJ irá avaliar a necessidade junto ao Diretor da DIEPE para realizar nova atualização, já que a última foi realizada em 2015. Obrigada pela sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A apostila está com exemplos em legislação ultrapassada com relação ao CPC/73 E CPC/2015." - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA -	material didático	SEDAC	O curso é de Português e não de Direito, portanto não há incorreção na utilização de exemplos de textos de legislações anteriores ou fictícios. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Amenizar as temperaturas de ar condicionado, a sala é extremamente gelada, quando chegamos o que gera reclamações desnecessárias dos alunos. PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA -	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a palestra seja desmembrada em 03 palestras - PLL132017 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS A LUZ DO CPC.	Palestra	SEDAC	A ESAJ está desenvolvendo novo curso sobre procedimentos especiais no novo código de processo civil. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Os cursos não deveriam ter limitação quanto a lotação do servidor, eis que existe a possibilidade de mudanças" - PJF042017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Público alvo	SEDAC	O público alvo dos cursos é definido de pelas matrizes de competências dos servidores. Obrigado pela participação.
Instrutor	FREDERICO ROCHA RIGO	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Curso sem material didático em relação ao teste, vide verso: Questões: 6) A resposta correta é a letra "A". 9) Eliminar as palavras: "entre cada um deles", na resposta correta "D". Isso porque o operador, digo, o numero ao lado do operador, não indica o numero de palavras entre os termos, mas sim a distância máxima entre eles. 10) A resposta correta é letra "D" - PJF042017 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Verificação de aprendizagem /gabarito	SEDAC	A ESAJ possui cursos que não têm material didático. A medida que os cursos são atualizados pedimos aos instrutores que façam material e remuneramos o conteudista. Quanto às questões iremos verificar a procedência dos apontamentos corrigindo ou eliminando as questões. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Criação do curso de Mestrado de Gestão Pública com foco no Poder Judiciário para os servidores do TJRJ - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.	CURSO	SEDAC	Infelizmente a ESAJ não possui permissão do MEC para tanto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	-O tema é muito complicado para a nossa área, seria preciso mais aulas para aplicação e feedback, embora o professor seja excelente na transmissão dos conhecimentos e na segurança do conteúdo - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.	Carga horária/Pós	SEDAC	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Essa disciplina necessita de carga horária maior, pelo menos duas aulas a mais - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.	Carga horária/Pós	SEDAC	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Houve pouco tempo para dar as perguntas - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.	Carga horária/Pós	SEDAC	Sua sugestão poderá ser aproveitada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07/17 - Para aumento da carga horária.EXCELO92017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	CARGA HORÁRIA	SEDAC	A ESAJ não pretende alterar a carga horária do curso que hoje conta com 15 horas, porque já existe o curso avançado de excel que conta com mais 15 horas aulas. Assim, a formação completa conta com 30 horas aula. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Poderia ter mais tempo para a prática de exercícios".EXCELO92017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	CARGA HORÁRIA	SEDAC	A ESAJ não pretende alterar a carga horária do curso que hoje conta com 15 horas, porque já existe o curso avançado de excel que conta com mais 15 horas aulas. Assim, a formação completa conta com 30 horas aula. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Reduzir o numero de alunos no curso de informática - WORD122017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	curso	DIDES	As turmas de informática já têm número de inscritos bem reduzidos em função da capacidade dos laboratórios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O material de aula deve ser: apostila e o conteúdo dos slides. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Material didático	SEDAC	O curso possui apostilas que são materiais de apoio às aulas presenciais. Quanto ao power point, é material de uso exclusivo do professor, sendo liberalidade do instrutor realizar ou não a cessão aos alunos. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A ESAJ deve oferecer café nos intervalos. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Existe uma cantina no prédio para suprir essa impossibilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O ar condicionado é muito frio - DCO232017 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Instrutor	RENATO OTAVIO DA GAMA FERRAZ	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: " Aumentar a carga horária". DCO232017 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Permitir participação fora da área de atuação - PDCO312017 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Público alvo	SEDAC	O público alvo dos cursos é definido de pelas matrizes de competências dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Mais palestras como esta" - PLL292017 - Custas Processuais - Vara de Órfãos e Sucessões	Palestra	SEDAC	A ESAJ montou ciclo de palestras voltadas para o tema custas processuais. Favor acompanhar a programação da ESAJ.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"A palestra deve se transformar em curso" - PLL292017 - Custas Processuais - Vara de Órfãos e Sucessões	Curso	SEDAC	A ESAJ possui cursos voltados para o tema de custas. Favor acompanhar a programação. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	No curso de sinergia ambiental, aprendendo sobre conscientização ambiental, desperdício de água e luz, vejo o quanto este prédio, com todas as suas luzes acessas, fere a educação voltada para os problemas ambientais. O próprio TJ nos conscientizando sobre isso em um curso e sem essa percepção e sensibilidade, gerando desperdício apenas para passar uma imagem de importância e luminosidade de um local que deveria ser o primeiro a dar o exemplo de sustentabilidade e economia - SIM032017 - SINERGIA AMBIENTAL	Infraestrutura	DISUP	A sugestão foi encaminhada à Direção do Forum Central. Obrigado pela participação.
Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O ar condicionado é muito barulhento".SIM032017 - SINERGIA AMBIENTAL	Infraestrutura	DITEC	Os aparelhos de ar condicionado das salas da ESAJ são submetidos a manutenção preventiva e corretiva. Não foi identificado nenhum aparelho que apresente ruído que interfira nas ações de capacitação desenvolvidas pela Escola. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que algumas horas sejam cumpridas em audiência de conciliação/mediação com entrega de relatório sobre as audiências. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso se volte mais para conciliação em Vara Cível. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais apresentação de vídeos e ilustrações. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	material didático	SEDAC	O curso foi montado no formato presencial. Os vídeos e ilustrações são recursos didáticos inerentes a cada instrutor. Obrigado
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Diminuir a carga horária. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Carga horária	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ, inclusive em relação a carga horária mínima. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 participantes sugerem: Mais dinâmicas de grupo. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ promova a interação entre os conciliadores. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	Direção	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que sejam aplicados mais exercícios. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	material didático	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja realizado antes das 12 horas ou depois das 17 horas. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	DIDES	As turmas são abertas levando-se em consideração diversas condições como: disponibilidade de instrutor, de sala de aula e organização didática do curso. A sugestão será anotada.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Oferta de lanche nos intervalos. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Existe uma cantina no prédio para suprir essa impossibilidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Simular audiências de conciliação. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere abordagem em casos práticos. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
	Instrutor	SI Vânia Maria Pires	Não identificado	Sugestão da SI: "Atualização de alguns slides; mais informes e outras mudanças na apostila; há pouco material e literatura sobre conciliação, por isso, deve-se ampliar o conteúdo da apostila a fim de torná-la útil". CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	material didático	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes: Melhorar a qualidade dos equipamentos áudio visuais – GEPE5012016 – PÓS –DISC.XI – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS NO SETOR PUBLICO.	Infraestrutura	DITEC	Há processo de aquisição em andamento para aquisição de kits multimídia. Há também ação corretiva em andamento referente a controle de suporte de infraestrutura.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 reclamações do ar condicionado: "Ar condicionado insuportável. Muito frio". "Frio demais" - PLL122017 - PALESTRAS NA ESAJ - Execução de Títulos Executivos extrajudicial - lei 13105/2015	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - "sala 517 - Sala apertada, cadeiras muito próximas". PLL122017 - PALESTRAS NA ESAJ - Execução de Títulos Executivos extrajudicial - lei 13105/2015	Infraestrutura	DITEC	Por ser a única sala com equipamento de videoconferência, onde são realizadas as palestras, dispusemos 70 cadeiras de forma a otimizar o espaço e oferecer maior número de vagas. Obrigado pela participação. (LIDIA)
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 reclamações referentes a lista - "Tenta passar a lista dividida em palestra muito cheia, não passar todas grampeadas numa lista só, sempre dá confusão". "Dividir a lista de chamada para que agilize a saída. Como demora muito para que todos assinem, acaba demorando muito" PLL122017 - PALESTRAS NA ESAJ - Execução de Títulos Executivos extrajudicial - lei 13105/2015	Curso	DIDES	Um novo sistema informatizado de controle de frequência em palestras está sendo testado o que trará maior agilidade no controle de entrada e saída. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta de organização da ESAJ quanto à conexão com os NURs. Houve atraso de 20 minutos para o início da palestra. PLL302017 - PALESTRAS NA ESAJ - Tabagismo.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ solicita o agendamento a DGSEI-DETEL para a realização de vídeoconferência, não executando a transmissão de sinal para os NURs. Ocorrendo algum problema técnico pontual, o DETEL apresenta a resolução. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"As cadeiras são apertadas e desconfortáveis." PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA -	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras foram adquiridas observando padrões de carteiras para salas de aula. Em cada sala há 1 cadeira com maiores proporções, podendo ser solicitada outra em caso de necessidade pontual. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O ar refrigerado estava muito frio. PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Achei a apostila um pouco confusa, uma especie de cola, plágio dos livros." - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	material didático	SEDAC	A ESAJ irá avaliar a necessidade junto ao Diretor da DIEPE para realizar nova atualização, já que a última foi realizada em 2015. Obrigada pela sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Considero que deveria ter mais exercícios de fixação das mensagens, pois o curso agrega grande conteúdo." - PLJ412017 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar a necessidade junto ao Diretor da DIEPE para realizar nova atualização, já que a última foi realizada em 2015. Na atualização será consignado esse viés mais prático e com exercícios. Obrigada pela sua participação.
Servidor/Participante	Angélica Abreu	3133-2513	A disciplina ficou pesada em razão de pouco tempo, (5 dias) para explorar mais os conceitos, antes de aplicar na prática. Talvez essa seja o conteúdo que a maioria não conhecia, nem de ouvir falar, além disso, faltou ao professor empatia com a turma, de certo modo inibiu a participação. (participante – Angélica Abreu – tel. 3133-2513) - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.	Curso/Pós	DIEPE	Sua reclamação poderá ser considerada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Quantidade insuficiente de aulas para absorção dos conceitos, pouca aplicação prática dos conceitos dentro do T.J. Essa matéria deveria ter sido dada no início do curso e não no final, quando a turma está cansada e envolvida no TCC - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.	Curso/Pós	DIEPE	Sua reclamação poderá ser considerada e encaminhada à coordenação caso haja um próximo curso sobre o tema. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Jorge José de Lima	tel. 976760705- jorgejose@tjrj.jus.br	Na parte técnica o professor foi bem, deu boa aula, na questão interpessoal me pareceu que ele tem uma necessidade da autoafirmação e autopromoção muito grande, parece um pavão, teve brincadeiras a meu ver inadequadas, fica como dica ser mais humilde e não tentar demonstrar ter uma importância, que eu tenho a certeza que ele não tem. (Participante: Jorge José de Lima – tel. 976760705- jorgejose@tjrj.jus.br) - GPES012016 – PÓS –DISC.XII – GESTÃO DE PROJETOS COM PESSOAS.	Curso/Pós	DIEPE	O professor foi muito bem avaliado pelos participantes, tendo obtido índice de satisfação em relação a sua atuação de 99,35% (muito acima da meta). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O ar condicionado da sala é muito gelado, em um lado só da sala, pois ficam posicionado de um lado só.EXCEL092017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A prova não estava clara - WORD122017 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	Verificação de aprendizagem	SEDAC	O instrutor pode esclarecer durante a verificação de aprendizagem eventuais dúvidas que aparecerem. A verificação de aprendizagem é sempre remetida ao instrutor para análise e aprovação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes: As aulas do módulo básico deixaram a desejar no quesito objetividade e segurança na transmissão do conhecimento. De modo geral a didática foi falha. Falta de clareza. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A maior parte das aulas foram verdadeiras palestras com tratamento raso e baseadas em material incompleto sem indicação de material complementar. PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A cobrança em avaliação não contém padrão: algumas questões requerendo texto da lei e outros entendimentos jurisprudenciais não tratados em sala de aula". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	**Contradição entre professores em relação à mesma matéria". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Professores podem apresentar pontos de vista diferentes e possuir entendimentos diversos sobre um mesmo assunto, cabendo ao aluno formar sua concepção. Obrigado pela participação. (LIDIA)

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Falta de comprometimento do Instrutor com o conteúdo programático proposto no material didático fornecido". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Trata-se de novo curso em novo formato. Ao final do ano, após a realização da segunda turma, será feita uma avaliação geral do curso e a reclamação será considerada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não se deveria exigir a matéria do último dia de aula, pois esta cairá na véspera do feriado". PAAJ012017 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	O avaliação é elaborada com antecedência e busca aferir a apreensão dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Sobre a temperatura da sala ser muito baixa - DCO232017 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Poliuição sonora na sala de aula pelo ar condicionado - SIM032017 - SINERGIA AMBIENTAL	Infraestrutura	DITEC	Os aparelhos de ar condicionado das salas da ESAJ são submetidos a manutenção preventiva e corretiva. Não foi identificado nenhum aparelho que apresente ruído que interfira nas ações de capacitação desenvolvidas pela Escola. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso não prepara para atuação no dia-a dia dos conciliadores. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: O conteúdo jurídico deve ser abordado também. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Muito cansativo. Quatro horas é demais. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Carga horária	DIDES	As turmas são realizadas em períodos de 3h ou 4h, de acordo com as especificidades de cada curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Adequar o curso à realidade. Maior parte do conteúdo é inútil. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Repetitivo. Fraco no que concerne ao conteúdo. CTN222017 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SEDAC	O curso foi reformulado e segue as diretrizes do CNJ. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD
AGOSTO/2017**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
------	---------	------	-------------------	------------	-----------------	-------------------	-------------------------------------

E L O G I O	Servidor/Participante	Não identificado	não identificado	O instrutor tem muito conhecimento sobre o assunto.TV16072017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM	ELOGIOS	A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.	
	Servidor/Participante	SIMONE TADROS BARROSO Assessora do Desembargador Francisco de Assis Pessanha Filho Décima Quarta Câmara Cível Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro	RECEBIDO POR E-MAIL:Tel: + 55(21) 3133-6137 e-mail: simonetb@tjrj.jus.br	Zanoni, boa tarde! Quero manifestar o meu elogio e o meu agradecimento pela sua atenção no Curso on line Técnicas de Acórdão, pelo seu feedback na avaliação dos trabalhos e sua presteza em orientar e auxiliar a turma. Quero também lhe dizer que o curso foi muito enriquecedor para mim e acrescentou muito ao meu trabalho, mesmo já tendo 21 anos de Tribunal. Fez-me confirmar que sempre temos algo a aprender. Muito obrigada. Atenciosamente,			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
S U G E S T Ã O	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	O tempo foi curto. O assunto poderá ser melhor explorado numa próxima vez. - TV16072017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM -	Carga horária	SEDAC	Trata-se de videoaula montada a partir de palestras presenciais gravadas com cunho sensibilizatório para o tema. Para maior aprofundamento, seria interessante inscrever-se no curso presencial de custas processuais. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç Ã	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A gravação não estava muito boa e não foi disponibilizada apostila. TV16072017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM	Videoaula	SEDAC	Trata-se de videoaula montada a partir de palestras presenciais gravadas com cunho sensibilizatório para o tema sem material de apoio. Quanto ao som, podem acontecer variações de computador para computador, neste caso seria interessante testar outra máquina, pois o áudio estava bom. Obrigado pela participação.