

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO:AGOSTO / 2016**

**Total de Opiniões: 87 Elogios: 58 / Sugestões: 23 / Reclamações: 06**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Elogios ao curso - ELET 01/2016 - PROCESSAMENTO ELETRONICO - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 - Elogios ao Instrutor - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO - ELET 01/2016 - PROCESSAMENTO ELETRONICO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA. PFN162016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PFN162016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ADT052016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. RID092016 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. TAC012016 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. SGA222016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. SGA222016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. ISI032016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ISI032016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			

E  
L  
O  
G  
I  
O  
S

Servidor/Participante	Etelvina Sant'anna de Oliveira	Não Identificado	Obrigada por tudo. Amo e admiro vocês, em especial a senhora Márcia Maria Fraga. Não é somente por atender aos meus pedidos. É porque cada dia encontro o que eu não achava que existia dentro deste Tribunal: humanidade. Eu era muito triste de ter que estar no TJ. Vocês me fizeram ver tudo sem as lentes cinzas. Existem regras e devemos respeitá-las. Mas elas não existem para prejudicar, e, sim, para burilar nossos maus hábitos. Esse conhecimento levo para sempre comigo. Mil vezes obrigada. Que bom encontrar as senhoras. Um abraço fraterno a todos. <b>Elogio encaminhado via e-mail em 25 de agosto de 2016, 10:34.</b>
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS. PSR152016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PSR152016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. SIMONE ELISA BARBOSA NEVES. PEOJ012016 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. PEOJ012016 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. SERGIO ALVES RIBEIRO. WORD022016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor. TRAN012016 - TECNICA DE REDAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. TRAN012016 - TECNICA DE REDAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. PLL252016 - PALESTRAS NA ESAJ - Protagonismo da Pessoa com Deficiência.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Instrutora. CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA. VLU182016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	01 - Planejar o mesmo curso para as Regionais - ELET 01/2016 - PROCESSAMENTO ELETRONICO - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO	Curso	DIDES	Essa foi a primeira turma do curso em questão. A partir da sua validação, ele será oferecido normalmente em todo o Estado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	01 - Cursos para SEAP, TRE, SIPE - ELET 01/2016 - PROCESSAMENTO ELETRONICO - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO	Curso	DIEPE	Os novos cursos são desenvolvidos de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado anualmente e sempre que surgem demandas institucionais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	01 - Mais aulas práticas - ELET 01/2016 - PROCESSAMENTO ELETRONICO - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO	Curso	SESUP	Havendo demanda a ESAJ providenciará novos cursos sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	01 - Todos os instrutores deveriam ser funcionários uma vez que têm mais domínio dos temas e da realidade do trabalho. ELET 01/2016 - PROCESSAMENTO ELETRONICO - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO	Curso	SESUP	Todos os instrutores habilitados nas disciplinas de Processamento são servidores do PJERJ. Temos instrutores da UFF habilitados em disciplinas voltadas para área de Gestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Curso sobre a Nova Lei de Curatela. PFN162016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso	SEPCO	A ESAJ através do SEPCO consultou a coordenadora da área de família - Des. Patricia Ribeiro Serra Vieira - que informou que por ocasião da última atualização dos programas houve a contemplação da referida lei. Deste modo, sugiro ao participante consultar as ementas dos cursos de direito de família disponíveis na intranet. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	1/25: Aumentar a carga horária. PFN162016 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Mais cursos online. ADT052016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso/EAD	DITEC	Há um estudo para elaboração de projeto que venha ampliar o acervo de cursos ofertados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Adequação da apostila com à realidade do TJ. ADT052016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	SESUP	O curso foi concebido com uma abordagem geral tendo como objetivo a aplicabilidade dos princípios da Administração do Tempo em todas as áreas ( Pessoal e Profissional). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Cursos para diminuir o estresse: tricô, crochê, corte e costura, dança de salão, etc. RID092016 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Curso	SEPCO	Os cursos de capacitação da ESAJ devem guardar correlação com as atividades desempenhadas pelos servidores conforme resolução em vigor. Deste modo, não podemos oferecer os cursos solicitados pelo participante. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Não deve ter essa limitação por público alvo. ISI032016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos baseia-se na Matriz de competências das unidades. Há temas que são específicos para o aprimoramento dos servidores do TJRJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	1/18: Aumentar a carga horária. ISI032016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Anexar cópia da NBISO 9001/2008". ISI032016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	Na próxima revisão sua sugestão será considerada. Obrigado pela participação.
Instrutor	RAFAEL DE ANDRADE CABRAL	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "As atividades poderiam vir com resolução para que os alunos possam revisar depois. EXCEL012016. EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Curso	SESUP	O instrutor pode utilizar métodos que decidir adequados para melhor apreensão do conteúdo pelos participantes. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que a ESAJ prepare um curso de atualização para ser ministrado após aprovação da Reforma da Previdência. PSR152016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SEPCO	A ESAJ está sempre atenta aos novos temas. Tão logo a lei seja aprovada, a ESAJ irá atualizar os cursos de direito previdenciário e correlatos. Outra ação costumeira é a realização de palestras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Mais cursos no horário da tarde, no meio da tarde. PSR152016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Este curso deve ter 30 horas. PSR152016 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Carga horária	SESUP	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Cursos específicos e novos/inéditos para OJA. PEOJ012016 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS CONSTRITIVAS E COERCITIVAS.	Curso	SEPCO	A ESAJ tem oferecido e criado diversos cursos voltados para os Oficiais de Justiça. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	3/18: Aumentar a carga horária. TRAN012016 - TECNICA DE REDAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Verificar se os computadores estão adequados para o curso antes de o mesmo começar. WORD022016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Quando foi instalado o office 365, versão 2013, foi mantida a instalação da versão 2010, gerando conflito. Assim, foi aberta solicitação nº 142805 para solucionar o problema, estando ainda pendente junto à DGTEC. Estamos acompanhando a solução. Obrigado pela participação.
Instrutor	SERGIO ALVES RIBEIRO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Alguns computadores não chamam o word 2013 quando abrimos um arquivo da nuvem". WORD022016 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.	Infraestrutura	DITEC	Quando foi instalado o office 365, versão 2013, foi mantida a instalação da versão 2010, gerando conflito. Assim, foi aberta solicitação nº 142805 para solucionar o problema, estando ainda pendente junto à DGTEC. Estamos acompanhando a solução. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Mais palestras sobre o tema. PLL252016 - PALESTRAS NA ESAJ - Protagonismo da Pessoa com Deficiência.	Curso	SEPCO	A ESAJ tem cursos e palestras voltados ao tema acessibilidade e inclusão social. Solicitamos que acompanhem a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que o curso seja ministrado a todos os servidores. VLU182016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SESUP	O curso é disponibilizado a todos os servidores. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
<b>R E C L A M A Ç O E S</b>	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Ar muito frio, causando desconforto. ADT052016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Braços das carteiras quebrados. SGA222016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado o reparo das carteiras da sala 506 que estavam com o braço avariado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Que seja repensado o uso de microfone, pois, o barulho da amplificação do som na sala ao lado atrapalhou a aula. VLU182016 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Infraestrutura	DISUP	Sala 515 – Vazamento do som da sala 517, cujo RACAP foi finalizado por falta de verba para o isolamento solicitado. Sugestão para não utilizar microfone ou não agendar aula na referida sala quando a 517 estiver em uso para videoconferência, a qual necessita de microfone. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	"Curso péssimo". ADT052016 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	SESUP	A turma foi mal avaliada em vários quesitos. A instrutora foi chamada para esclarecer. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	Absurdo essa questão do público alvo. ISI032016 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos baseia-se na Matriz de competências das unidades. Há temas que são específicos para o aprimoramento dos servidores do TJRJ. Obrigado pela participação.