

# ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: ABRIL / 2017**

**TOTAL DE OPINIÕES: 225 / ELOGIOS: 136 / SUGESTÕES: 63 / RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios a palestra - RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. PEXPC012017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PEXPC012017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1 - A Palestra- APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? - RJPRE022017			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Palestra. PLL172017 - PALESTRAS NA ESAJ - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MILENE RODRIGUES PORTUGAL. PLL172017 - PALESTRAS NA ESAJ - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ALESSANDRO BORGES VALENTE - PLL162017 - PALESTRAS NA ESAJ - Trabalho e Satisfação.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios à Palestra. PLL162017 - PALESTRAS NA ESAJ - Trabalho e Satisfação.			

E	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. JAQUELINE SOUZA BRITO - SGA142017 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à palestra. SGA142017 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor. ALEXANDRE MOURA NOGUEIRA. RIT022017 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. DA2062017 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. DA2062017 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES - EXCEL052017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. EXCEL052017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GAB032017. GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. GAB032017. GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. CLAUDIO FERREIRA RODRIGUES. DPE012017. DIREITO PENAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DPE012017. DIREITO PENAL.	

ELOGIOS

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. Denise Franca Barros - GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO- Disciplina VI - Gestão de Serviços no Setor Público.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. OFFI092017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. MARCIO LUIZ DOMINGUES ROCHA -CCG072017. COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. CCG072017. COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à instrutora - AUREA DOMINGUES GUMARÃES - GPO062017
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	5 Elogios ao curso - GPO062017 - TRABALHANDO EM EQUIPE
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios a palestra.PLL062017.PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*01 elogio ao instrutor. JOSÉ CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - PLL062017.PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios a palestra.PLL152017.PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios a instrutora.ANDREA MACIEL PACHÁ - PLL152017.PALESTRAS NA ESAJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 - A Palestra - PLL192017 - PALESTRAS NA ESAJ -

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - Ao Instrutor - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS - PALESTRAS NA ESAJ - PLL192017
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Ao Instrutor - FRANK RIBEIRO ANDRADE - OUTK052017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao Curso - MEA032017 - UAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - Ao Instrutor - ANA LUCIA CUNHA DE MENEZES - MEA032017 - UAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 - Aos Instrutores - MARCIO CASTRO DE AGUIAR - CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA - RID012017 - RID012017
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 - A Palestra - RID012017 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor.DCO142017.DIREITO DO CONSUMIDOR.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao instrutor.GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTO.ELET502017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso.DCO142017.DIREITO DO CONSUMIDOR.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Manter a palestra - RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Curso	SEDAC	Essa palestra vem sendo ministrada com regularidade, inclusive nos núcleos regionais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos com carga horária de 30 horas - RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Carga horária	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ ofereça o curso de "Recursos no Novo CPC". PEXPC012017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015.	Curso	SEDAC	O curso de Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015 está em processo de validação e em breve estará disponível na grade da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ ofereça o curso de "Cumprimento de Sentença". PEXPC012017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015.	Curso	SEDAC	A ESAJ está inicialmente validando os cursos sobre os três livros de processo civil. Futuramente iremos desenvolver novos cursos sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere a inclusão da expressão "EXTRAJUDICIAL" ao título do curso. PEXPC012017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015.	Curso	SEDAC	O nome do curso é definido juntamente com o instrutor e até o presente momento não foi sinalizada a necessidade de alteração. Obrigado por sua sugestão.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Após o início do curso, caso haja necessidade de modificar as datas, em virtude de fato imprevisível, a ESAJ poderia evita o prosseguimento das aulas no mês seguinte, pois, alguns servidores podem estar de férias e com viagem programada". PEXPC012017 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015.	Curso	DIDES	A alteração do cronograma das turmas, envolvendo mudança em relação ao mês programado somente ocorre em casos excepcionais, quando não há nenhuma outra possibilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*01 - " Curso para OJAS em mandado de força, na parte da tarde. RJPRES022017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Curso	SEDAC	A programação dos cursos é realizada tendo por base a disposição do instrutor e a disponibilidade de salas. De toda forma obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*01 - " Carga horária maior, sendo insuficiente para abranger os tópicos". RJPRES022017 -APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Carga horária	SEDAC	Trata-se de palestra e não de curso para capacitação. O objetivo é a divulgação da previdência complementar e a sensibilização para o tema. Para aprofundamento a ESAJ possui curso específico de aposentadoria e suas regras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 -" Deveria ser esclarecido na inscrição que a palestra é mais dirigida a servidores que ainda tem um maior tempo para se aposentar. Da maneira em que foi colocada "Você está preparado para a aposentadoria" parece ser dirigida a um público que está prestes a se aposentar e está na dúvida.RJPRES022017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar dúvidas sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*01 - " Boa palestra para quem está começando e não, para os que estão próximo da aposentadoria" - RJPRES022017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar dúvidas sobre o tema. Obrigada pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere curso de PNL e Constelações Sistêmicas. PLL162017 - PALESTRAS NA ESAJ - Trabalho e Satisfação.	Curso	SEDAC	Os cursos na ESAJ respeitam as necessidades elencadas no mapeamento de competência de acordo com conhecimentos previamente estabelecidos para cada área. Esse conhecimento não está contemplado na matriz. A palestra tem cunho meramente sensibilizatório e visa atender ao eixo qualidade de vida do programa de logística sustentável. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado muito frio. SGA142017 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a ESAJ forneça apostila. DA2062017 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Material didático	DIREÇÃO	O material fica disponível para impressão ou download pelos participantes na página da ESAJ na intranet. Esta prática vem sendo adotada há mais de três anos sem problemas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1/13 sugere aumentar a carga horária. EXCEL052017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a Pesquisa seja feita eletronicamente. EXCEL052017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Pesquisa	SECIN	Já foi aventada essa possibilidade, mas não encontramos uma forma de viabilizar o procedimento inclusive em relação ao sigilo no preenchimento. Obrigado pela participação.

Instrutor	ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugere que tenha mais uma aula a fim de poder passar exercícios práticos". EXCEL052017 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem que o curso seja obrigatório a todos os servidores. GAB032017.GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	SEDAC	O curso está disponível a todos os servidores do PJERJ, não cabendo à ESAJ determinar a sua obrigatoriedade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja ministrado ao maior número de servidores possíveis. GAB032017.GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	SEDAC	O curso está disponível a todos os servidores do PJERJ,. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que não haja desperdício de papel. GAB032017.GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Outro	Direção	O não fornecimento de material impresso visa justamente a evitar desperdícios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/17 sugerem aumentar a carga horária.DPE012017.DIREITO PENAL.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem que seja melhor divulgado o fato do curso ser dirigido a servidores com formação em direito.DPE012017.DIREITO PENAL	Curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ são divulgados na intranet sempre no terceiro dia útil de cada mês. Ademais na intranet ficam sempre disponíveis todas as ementas de cursos para consulta. A ESAJ conta ainda com setor próprio para divulgação, esclarecimento de dúvidas e inscrição dos participantes. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	*Ar condicionado muito frio.DPE012017.DIREITO PENAL	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o professor ministre aulas na área que atua.DPE012017.DIREITO PENAL	Curso	SECIN	Esse é um dos requisitos para habilitação do instrutor na disciplina, no entanto, temos professores que estão qualificados a ministrar cursos em mais de uma área, tendo em vista sua experiência e conhecimentos adquiridos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere intervalo de 10 minutos.DPE012017.DIREITO PENAL	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
Instrutor	Cláudio Ferreira Rodrigues	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária".DPE012017.DIREITO PENAL	Carga horária	SEDAC	A ESAJ está atenta a essa orientação. Caso haja solicitação de ao menos 30% da turma, a carga horária poderá ser revista. Ademais o curso foi recentemente atualizado tendo sido solicitado o aumento pelo instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro que o material utilizado pelo professor (slides) seja disponibilizado aos alunos antes da aula. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Disciplina VI - Gestão de Serviços no Setor Público.	Curso/Pós	DIDES	A disponibilização do material didático aos alunos é decisão do professor e a maioria deles opta por distribuí-lo após a aula por questões didáticas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que seja disponibilizada a senha de acesso ao sistema para o Instrutor. A senha atual não está correta. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Disciplina VI - Gestão de Serviços no Setor Público.	Curso/Pós/ infraestrutura	DITEC	Os computadores dos instrutores possuem usuário/senha padrão que são iguais para todos os equipamentos e devidamente identificada nos respectivos monitores. Obrigado pela participação.

E  
S

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Adequar o tema à realidade do Poder Judiciário. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Disciplina VI - Gestão de Serviços no Setor Público.	Curso/Pós	DIDES	O curso foi elaborado adaptando a teoria à realidade do Poder Judiciário. Nem sempre será possível essa relação direta, mas, de acordo com as avaliações de reação, o mesmo tem se mostrado aplicável ao PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Diminuir a carga horária. Carga horária muito longa para a objetividade da matéria. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Disciplina VI - Gestão de Serviços no Setor Público.	Curso/Pós	DIEPE	A carga horária foi proposta pela coordenação do curso, seguindo parâmetros pedagógicos e não houve nenhum outro apontamento nesse sentido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Os servidores devem poder fazer todos os cursos, pois, da maneira que está sendo acabamos ficando sem opção. OFFI092017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso	SEDAC	Há cursos destinados a todos os servidores e outros com público alvo definido, inclusive seguindo o determinado em resolução do Conselho da Magistratura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja disponibilizado em formato EAD (online). OFFI092017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso/EAD	DIEPE	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que sejam instaladas câmeras para treino de video conferência. OFFI092017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Infraestrutura	DITEC	Vamos avaliar a possibilidade de atender a sugestão junto à DGTEC/Instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que seja oferecido um módulo avançado deste curso. OFFI092017 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Curso	SEDAC	A ESAJ dispõe do curso Office colaborativo que complementa o curso em questão. Outros cursos estão sendo criados e atualizados nesta área. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos como comunicação estratégica no trabalho. CCG072017. COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Curso	SEDAC	Os cursos na ESAJ respeitam as necessidades elencadas no mapeamento de competência de acordo com conhecimentos previamente estabelecidos para cada área. A ESAJ aguarda a aprovação da matriz comportamental. Fique atento a nossa programação de palestras que contempla alguns temas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos que abrangem o comportamento humano. CCG072017. COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Curso	SEDAC	Os cursos na ESAJ respeitam as necessidades elencadas no mapeamento de competência de acordo com conhecimentos previamente estabelecidos para cada área. A ESAJ aguarda a aprovação da matriz comportamental. Fique atento a nossa programação de palestras que contempla alguns temas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere a instalação de uma cafeteria na ESAJ.CCG072017.COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Infraestrutura	DITEC	A instalação de cafeteria nos espaços do TJ cabe à Alta Administração do PJERJ. A ESAJ não possui autonomia para decidir isso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a avaliação seja entregue mais cedo. - GPO062017 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Material didático	DIEPE	A verificação de aprendizagem é entregue em sala com no mínimo 1 hora de antecedência ao término da aula, tempo considerado suficiente para sua realização. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o curso seja mais aplicável ao tribunal. - GPO062017 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Curso	SEDAC	A ideia do curso é ser voltado ao trabalho em equipe no TJERJ. Esse é um dos objetivos do curso. Caso, isso não tenha ocorrido talvez tenha sido uma falha do instrutor, no entanto não houve nenhum outro apontamento nesse sentido. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Melhor aproveitada em sala da ESAJ do que no auditório".PLL062017. Atos Processuais e Saneamento segundo o CPC. PALESTRAS NA ESAJ	Palestra	SEDAC	A maioria das palestras vem sendo realizadas na sala 517 da ESAJ, sendo transmitidas por videoconferência. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a carga horária deveria pelo menos 3 horas por tema, por se tratar de matéria muito complementar e extensa.- PLL192017 - Alterações Importantes na Portaria de Custas - PALESTRAS NA ESAJ	Palestra	SEDAC	A carga horária das palestras é definida pelo instrutor. Não há nenhum óbice a que ele defina a carga horária em três horas. No entanto, isto se encontra na esfera de autonomia do instrutor de acordo com agenda e disponibilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que deveria ser ministrada palestras para os advogados sobre custas, urgente, pois erram muito.- PLL192017 - Alterações importantes na Portaria de custas - PALESTRAS NA ESAJ -	Palestra	SEDAC	A ESAJ está desenvolvendo curso sobre custas judiciais a ser ministrado pela ESAJ aos advogados. Obrigada por sua participação
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que deveria transformar essa aula em apostila para torná-la disponível a todos os servidores - PLL192017 - Alterações importantes na Portaria de custas - PALESTRAS NA ESAJ	Palestra	SEDAC	As palestras de custas têm sido transformadas em videoaulas, portanto haverá essa oportunidade de disponibilização da ação de capacitação aos servidores, em momento futuro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05/18 - Sugerem aumento de carga horária - OUTK052017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Carga horaria	SEDAC	O curso foi atualizado em agosto do ano passado. Por enquanto, iremos optar por não colocar o curso em atualização. Iremos aguardar outras manifestações de outras turmas. Caso, haja novas reincidências haverá análise para aumento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	*03 - Sugerem o curso de outlook 2013 avançado - OUTK052017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ, em informática, visam dar o conhecimento necessário para o desenvolvimento das atividades em cartório. Outros aprimoramentos pessoais devem ser buscados de modo particular pelo participante. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugere melhorar a didática e a organização na apostila- OUTK052017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Material didático	SEDAC	O curso foi atualizado em agosto do ano passado. Por enquanto, iremos optar por não colocar o curso em atualização. Iremos aguardar outras manifestações de outras turmas. Caso, haja novas reincidências haverá análise do material para atualização. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"favor fazerem apostila das aulas. Perde-se muito tempo copiando".DCO142017.DIREITO DO CONSUMIDOR.	Material didático	SEDAC	Em breve todos os cursos terão apostilas, que estão sendo confeccionadas na medida em que os cursos estão sendo atualizados. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"A minha sugestão é que o curso leve em conta as greves ou paralizações para aplicação de provas."DCO142017.DIREITO DO CONSUMIDOR.	curso	DIDES	No caso do curso em tela, a Administração Superior determinou que o dia 28/04 fosse trabalhado normalmente, não cabendo à ESAJ descumprir tal determinação. Após o abono das faltas por parte da presidência, a ESAJ passou a analisar os casos particulares de alunos que não puderam comparecer devido à greve. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	6/19 dos participantes, sugerem carga horária maior.ELET502017.PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	O curso teve sua carga horária aumentada. Obrigada pela participação.
Instrutor	GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Não identificado	ITEM 1 - "Carga horária insuficiente para o tempo de curso". ELET502017. PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	O curso teve sua carga horária aumentada. Obrigada por sua participação

	Instrutor	GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Não identificado	ITEM 3 - "Problemas diários no acesso aos computadores que não entravam ou negavam acesso à rede". ELET502017. PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC fez uma modificação no protocolo de rede dos 4º e 5º andares que causou as ocorrências relatadas. Ao ser descoberta a origem do problema, houve o retorno à situação anterior, normalizando os acessos à rede. Convencionado com a DGTEC sobre o aviso prévio à ESAJ anterior a aplicação de modificações que gerem este tipo de impacto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/24 participantes sugerem uma carga horária maior.DCO142017.DIREITO DO CONSUMIDOR.	Carga horaria	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Fazer um melhor controle da temperatura do ar condicionado - RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	É um absurdo o TJ nós obrigar a fazer cursos, mas absurdo ainda é nos entulhar" uma palestra para vender plano de previdência, vim com outra expectativa para a palestra, mas me senti em uma reunião de tuperware ou hinode, ninguém merece". - RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ao escolher a palestra achei que seria com cunho psicológico e não para ser vendido o modelo de aposentadoria complementar. - RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A palestra não foi satisfatória tendo em vista que não se adequa ao tema proposto, não é do meu interesse assistir uma propaganda do RJPREV.- RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	A casa em que trabalho me induziu ao erro na escolha do tema, não sabia que eu seria doutrinado para ingressar no RJPREV, não basta não ter aumento e nem estímulo , é um insulto - nada contra o palestrante. - RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Não sabia que seria para vender plano de previdencia.- RJPRE012017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - "Prezados organizadores. Estou surpresa com o teor da palestra. Não imaginei que tivesse cunho comercial para aquisição de previdência privada" RJPRE022017 -APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 - " O conteúdo da palestra me pegou de surpresa. Não sabia que era propaganda de Previdência" RJPRE022017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.

RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Um absurdo que a ESAJ se preste a este papel de vender plano de previdência. Uma palestra com o título que induz ao erro, "voce está preparado para se aposentar" uma vez que estamos com o Programa de Incentivo à Aposentadoria. pensei que fosse sério o assunto, sobre aspectos psicológico, orientações outros, etc. Plenamente, francamente decepcionada.RJPRE022017 - APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO?"	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 - "O teor da palestra não condiz com o que foi proposto. O título da palestra sugeria uma outra abordagem. Na realidade , o interesse maior seria atingir servidores que que entraram apos 2004, inclusive . . . Sugiro que se tome mais cuidado com o título das palestras divulgadas para que se atinja corretamente o público alvo." APOSENTADORIA: VOCÊ ESTÁ PREPARADO? - RJPRE022017	Palestra	SEDAC	O nome da palestra foi alterado para encerrar quaisquer dúvidas sobre o tema da palestra. Obrigada por sua participação.
Instrutor	ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Computadores lentos. As máquinas atrapalham contato visual entre alunos e professor". EXCEL052017 - EXCEL BÁSICO VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	À medida do possível, os equipamentos serão substituídos por novos, conforme disponibilidade da DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Não há água no bebedouro." GAB032017.GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Infraestrutura	DITEC	Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295) Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 participantes: "Esperamos que o nível de cobrança e exigências se atenuem. Lembramos que a turma já diminuiu em mais de 20% de participantes. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Disciplina VI - Gestão de Serviços no Setor Público.	Curso/Pós	DIDES	A ESAJ entende que o nível de cobrança está de acordo com uma turma de Pós-graduação e ressalta que todos os critérios para aprovação foram informados previamente. Reiteramos que toda a equipe está à disposição dos alunos para auxiliar no que for possível. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a Instrutora seja menos rápida na maneira de ministrar as aulas. GPES012016. PÓS-GRADUAÇÃO-Disciplina VI - Gestão de Serviços no Setor Público.	Curso/Pós	DIDES	A sugestão será encaminhada à coordenação do curso para ciência e providências que considerarem cabíveis. Cabe ressaltar que não tivemos nenhum outro apontamento nesse sentido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Falta um pouco de experiência da parte do professor" GPO062017 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Instrutor	SECIN	O grau de satisfação da turma com a atuação da instrutora foi de 96%, além da instrutora ter recebido diversos elogios. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	02 pessoas reclamaram da temperatura excessivamente fria.PLL152017.PALESTRAS NA ESAJ.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que as custas do TJRJ são desnecessariamente complexa. Na Justiça Federal, No TJSP, TJMG, TJPR, são mais simples. Certamente a simplificação aumentaria a receita do TJRJ. - PALESTRAS NA ESAJ - PLL192017	Outros	Outros Órgãos	Sugerimos que o participante encaminhe sua sugestão à CGJ, Órgão competente para assuntos relativos a Custas. Obrigado pela sua participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Aponta que o curso é muito curto em relação a quantidade de matéria abordada; a apostila não contém todo o conteúdo exposto pois é preciso atualizar; o ar condicionado é muito forte, pois é necessário desligar pelo menos 2 horas para ficar uma temperatura agradável. - MEA032017 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Carga horária	SEDAC/DITEC	A ESAJ está atenta a reclamação e caso haja outras reclamações iremos colocar o curso em atualização. Quanto ao ar condicionado, cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4/19 dos participantes, reclamaram que os equipamentos não funcionaram adequadamente. ELET502017. PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	A DGTEC fez uma modificação no protocolo de rede dos 4º e 5º andares que causou as ocorrências relatadas. Ao ser descoberta a origem do problema, houve o retorno à situação anterior, normalizando os acessos à rede. Convencionado com a DGTEC sobre o aviso prévio à ESAJ anterior a aplicação de modificações que gerem este tipo de impacto. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Ar condicionado com temperatura muito baixa. ELET502017. PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD

**PERÍODO: ABRIL / 2017**

**TOTAL DE OPINIÕES: 24 / ELOGIOS: 11 / SUGESTÕES: 6 / RECLAMAÇÕES: 7**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"perfeito" - Palestra - TV16032017 - Custas do Recurso Inominado em JEC JFaz e da Apelação Criminal em JECRIM -			

E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 elogios - TV13042017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	ELOGIO	A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.	
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"bom" - TV12052017 - Custas do Escrivão e Tutelas Provisórias			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	2 - Elogios - TV11042017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	4 Elogios- TV10042017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	1 elogio ao Instrutor - TV10042017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
S U G E S	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"servidor poderia realizar os cursos utilizando o computador do seu local de trabalho"- TV13042017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Curso	DITEC	Tecnicamente, o parque do TJERJ está preparado para que o curso seja realizado em seus dispositivos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"só manter esse padrão" TV13042017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15	Curso	DITEC	Seria necessário que o participante esclarecesse melhor sua sugestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro alguma forma de viabilizar o acesso à resposta, mesmo que ao final das tentativas, como forma de podermos aprendermos com nossos erros e acertos." TV11042017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	curso	DITEC	Como as questões se repetem nas mais diversas turmas ao longo do ano, não é possível a divulgação do gabarito. Mas o servidor pode entrar em contato com o SEDIS e relatar a sua dúvida que será atendido. Obrigado pela participação.

T O E S	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"1- gravar toda e qualquer palestra para treinamento online. 2 - que todos os cursos sejam válidos para fins de pontuação para todos os servidores, pois hoje estamos lotados aqui; amanhã, não sabemos." TV11042017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	curso	SEDAC	Todas as palestras com temas relevantes estão sendo gravadas para tornarem-se videoaulas. Com relação ao público alvo, existe regulamentação, que só autoriza pontuação nos cursos relacionados à área de atuação do servidor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"aumentar o numero de cursos inclusive de 30 horas." - TV10042017 - O Regimento Interno e o Novo CPC	Curso	SEDAC	Para o desenvolvimento de novos cursos EaD, pela complexidade envolvida, a ESAJ está analisando formas de contratação de empresa ou equipe especializada. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"Não possuo acesso a internet no computador da serventia em vista disso tenho que fazer os cursos em minha residência no meu computador. Solicitei acesso ao departamento de informática mas foi negado" - TV13042017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 -	Acesso a Internet	DITEC	O usuário deve entrar em contato com a DGTEC caso haja algum problema de acesso, pois a plataforma é liberada para todos os perfis que os servidores se enquadram. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Apenas ter menos bloqueios, tenho toda hora que liberar acessos...TV13042017 - Custas processuais - Alterações promovidas pela lei Estadual nº 7.127-15 -	Acesso	DITEC	Seria necessário que o usuário esclarecesse melhor sua reclamação para que possamos atendê-lo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro alguma forma de viabilizar o acesso à resposta, mesmo que ao final das tentativas, como forma de podermos aprendermos com nossos erros e acertos. TV11042017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem -	Curso	DITEC	Como as questões se repetem nas mais diversas turmas ao longo do ano, não é possível a divulgação do gabarito. Mas o servidor pode entrar em contato com o SEDIS e relatar a sua dúvida que será atendido. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"1 - Não tem razão de não podermos visualizar as provas corrigidas dos cursos online. precisamos saber o que não respondemos adequadamente, para aprendermos realmente. 2 - Não consegui enviar a PO enquanto não coloquei informação em todas as caixas. Nem sempre temos todas as opiniões para enviar." TV11042017 - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem	Curso	DITEC	Como as questões se repetem nas mais diversas turmas ao longo do ano, não é possível a divulgação do gabarito. Mas o servidor pode entrar em contato com o SEDIS e relatar a sua dúvida que será atendido. Quanto à PO, o servidor pode deixar a sua opinião ou escrever que não tem nada a declarar. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	" não consegui ver o resultado da avaliação, vou dar mais uma verificada se é possível. Apenas para aprender com meus erros. " - TV10042017 - O Regimento Interno e o Novo CPC	Curso	DITEC	Como as questões se repetem nas mais diversas turmas ao longo do ano, não é possível a divulgação do gabarito. Mas o servidor pode entrar o contato com o SEDIS e relatar a sua dúvida que será atendido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	"quase não ha curso de 30 horas raridade encontrar. a plataforma não é de fácil leitura e utlizaçao." TV10042017 - O Regimento Interno e o Novo CPC -	carga horária /plataforma	DITEC	Os cursos de EaD acompanham a política da Escola de elaborar cursos de no máximo 20 horas, para que o servidor possa se capacitar em mais de uma matéria. Qualquer dúvida quanto à utilização da plataforma, o servidor pode entrar em contato com SEDIS que será prontamente atendido. Obrigado pela participação.