

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: ABRIL / 2016**

**Total de Opiniões: 377 Elogios: 206 / Sugestões:137/ Reclamações:34**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. OFMO022016 - A VERDADEIRA MOTIVAÇÃO - OFICINA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Oficina. OFMO022016 - A VERDADEIRA MOTIVAÇÃO - OFICINA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. RID042016 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor Des. Jessé Torres. PGO012015.ADMINSITRAÇÃO PÚBLICA - MODULO VII.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Instrutora Drª Andréa Pachá. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO - ADMINSITRAÇÃO PÚBLICA - MODULO VII.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. SERGIO ALVES RIBEIRO. DGA032016 - DIGITAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DGA032016 - DIGITAÇÃO.			

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Módulo VI como um todo. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO DIREITO AMBIENTAL - MODULO VI.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Instrutora Danielle de A. Moreira. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO- DIREITO AMBIENTAL - MODULO VI.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 Elogios ao instrutor - MARIA JOSE RAMOS VARGAS - TEN122016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. PLL072016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Processuais : Alterações.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Palestra. PLL072016 - PALESTRAS NA ESAJ - Custas Processuais : Alterações.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao Instrutor. GIZELY COSTA BARBOSA DE LIMA CARNEIRO. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao material didático preparado pelo Professora. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante. FRANK RIBEIRO ANDRADE. PLL092016 - PALESTRAS NA ESAJ - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à Palestra. PLL092016 - PALESTRAS NA ESAJ - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA. ABI022016 - AVALIAÇÃO DE BENS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. ABI022016 - AVALIAÇÃO DE BENS.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS. SOJ032016 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. SOJ032016 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PEDRO MARQUES ROMANO. MEA012016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. MEA012016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.

**E  
L  
O  
G  
I  
O  
S**

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa de promover este curso. MEA012016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA. PLJ202016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PLJ202016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANDRE LUIZ NICOLITT. DP1032016 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DP1032016 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - VITOR MOREIRA LIMA - CLN052016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC
Participante	Diversos	Diversos	12 elogios aos instrutores em geral. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS
Participante	Não Identificado	Diversos	Elogio ao instrutor REINALDO PINTO ALBERTO FILHO. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Participante	Diversos	Diversos	8 elogios ao instrutor ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS
Participante	Diversos	Diversos	8 elogios ao curso. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS
Participante	Diversos	Diversos	14 elogios à organização e infraestrutura. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS
Participante	Diversos	Diversos	2 elogios ao atendimento. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS
Participante	Diversos	Diversos	1 elogio ao livro. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS
Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor. CLEISA MARIA DE FARIA ABREU CANTUARIA - GPO072016 - TRABALHANDO EM EQUIPE
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. PJF052016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao instrutor. FREDERICO ROCHA RIGO - PJF052016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor. LEONARDO DE CASTRO GOMES - EXX172016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso. - RNC052016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor. LUIS GUSTAVO ZELAYA CRUZ - RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à instrutora - LILIAN GUIMARÃES DE ARAÚJO - VLU092016 - VALORIZANDO O USUÁRIO
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 elogio ao tema do curso - VLU092016 - VALORIZANDO O USUÁRIO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao palestrante - ALFREDO ALBINO ITTURRIET FERREIRA - PLL152016 - PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios à palestra - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO CONTEMPORÂNEO - PLL152016 - PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso. CLR042016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios à instrutora. DENISE DE MOURA - CLR042016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - USO012016 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao curso. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios ao instrutor. DANIEL VIANNA VARGAS - CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao curso. CTN022016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor. STELLA LUIZA MOURA ARANHA CARNEIRO - CTN022016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios à infraestrutura. CTN022016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS			
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão para aumentar a carga horária (1/4). OFMO022016 - A VERDADEIRA MOTIVAÇÃO - OFICINA.	Carga horária	SEPCO	As oficinas e palestras têm apenas o condão de sensibilizar, sendo sua carga horária máxima de três horas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A carga horária disponibilizada para Drª Andréa Pachá foi muito pequena. Sugiro estudar a possibilidade de mais uma aula, pelo menos, com ela". PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - MÓDULO VII.	Carga horária/Pós	DIDES	A sugestão será encaminhada ao Coordenador da pós-graduação para verificar a possibilidade de atendimento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Que as duas aulas que tratam sobre o CNJ sejam sequenciais e, preferencialmente, ao encargo da Drª Andréa Pachá. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO. MÓDULO VII.	Curso/Pós	DIDES	A sugestão será encaminhada ao Coordenador da pós-graduação para verificar a possibilidade de atendimento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/14 aumentar a carga horária. DGA032016 - DIGITAÇÃO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As cadeiras têm apoios muito baixos, causando dores nas costas. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO - DIREITO AMBIENTAL. MÓDULO VI.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.



Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que as aulas marcadas para as sextas-feiras sejam divulgadas com 15 dias de antecedência, pelo menos. Fui avisada em cima da hora de uma reposição o que me causou grandes transtornos no trabalho. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO- DIREITO AMBIENTAL. MÓDULO VI.	Curso/Pós	DIDES	Informo que as aulas de reposição são marcadas levando em consideração a disponibilidade de sala e do instrutor e, ainda, a necessidade de que a mesma aconteça com a maior brevidade possível, de modo a não prejudicar o andamento do módulo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveriam ser ministrados mais cursos de Técnica de Redação - TEN122016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades e com a disponibilidade dos instrutores. O curso em tela (TEN) foi substituído pelo curso Redação Oficial (ROF). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer mais cursos da Língua Portuguesa. - TEN122016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	A direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação / reativação dos cursos de Português. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O computador carece de reparos".TEN122016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Infraestrutura	DITEC	O SEAUV realiza mensalmente a inspeção preventiva nos equipamentos para checagem da regularidade do funcionamento. Nas intercorrências, as medidas corretivas são providenciadas. No entanto, havendo a informação do número de item do micro (para facilitar a localização) e o perfil utilizado no processo de <i>logon</i> do Windows ( <i>login</i> de rede), facilitaria o rastreamento do problema. Obrigado pela participação.

INSTRUTOR	MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Não Identificado	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ ) = classificada pelo instrutor como adequada. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "tema de extrema importancia que deve estar presente na grade de curso". TEN122016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	O curso Técnicas de Redação e Redação Oficial (TEN) foi substituído pelo curso Redação Oficial (ROF) com o conteúdo revisado e atualizado para atender às necessidades de capacitação dos servidores apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = classificada pelo instrutor como adequada. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Desde que revisado o material é conteúdo fundamental para todos os servidores para desenvolver a capacidade de leitura e escrita". TEN122016 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	O curso Técnicas de Redação e Redação Oficial (TEN) foi substituído pelo curso Redação Oficial (ROF) com o conteúdo revisado e atualizado para atender às necessidades de capacitação dos servidores apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ entregue o material impresso para os alunos. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível na intranet para impressão ou download pelos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/29 : Aumentar a carga horária. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Esta Instrutora é muito boa e deve ser aproveitada para outros cursos. GISELY COSTA BARBOSA DE LIMA CARNEIRO - PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SESUP	Os instrutores da ESAJ são habilitados nos cursos de acordo com sua experiência e formação acadêmica. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que o curso seja ministrado no interior. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	DIDES	O curso já faz parte da grade da ESAJ e está disponível para programação em todo o Estado, bastando que haja instrutor devidamente habilitado. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que seja obrigatório para todos os servidores lotados em Cartório, principalmente, para os Chefes de Serventia. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	DIEPE	O público alvo deste curso é aberto a todos os servidores lotados na área judiciária, não cabendo à ESAJ determinar sua obrigatoriedade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: "Plantão de Recesso". PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SEPCO	O curso Plantão Judiciário já contempla os dias de recesso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria ter uma turma só para OJA e outra para os demais servidores. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Curso	SEPCO	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as matrizes de competências estabelecidas pelo PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Muita informação. Aguardo o curso". PLL092016 - PALESTRAS NA ESAJ - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem.	Palestra	SEPCO	A ESAJ em breve terá o curso para aprofundamento do tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A ESAJ possui todos os dados dos servidores, por isso, seria mais produtivo que a lista de presença já viesse com os nomes dos participantes". PLL092016 - PALESTRAS NA ESAJ - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem.	Palestra	DIDES	Devido ao grande número de alterações de última hora que ocorrem na relação de inscritos das palestras, a ESAJ considera que se torna mais produtivo que a lista seja enviada em branco. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que sejam oferecidas aulas práticas para melhor conhecimento e utilização das ferramentas. PLL092016 - PALESTRAS NA ESAJ - Recursos do Office 365 Disponíveis na Nuvem.	Curso	SEPCO	A ESAJ em breve terá o curso para aprofundamento do tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Atualizar a apostila em virtude do novo CPC. ABI022016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Material Didático	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ poderia oferecer mais aulas sobre o novo CPC. ABI022016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	DIDES	Estão sendo oferecidas diversas turmas sobre o novo CPC, tanto presenciais como em EAD, bastando que os servidores acessem os canais de inscrição. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular: "Atualização para o novo CPC e instruções às impugnações". ABI022016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular: "Introdução do novo CPC: como confeccionar um laudo e resposta às impugnações". ABI022016 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O curso será revisado. Obrigada pela participação
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/17 : Aumentar a carga horária. SOJ032016 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09/17 sugestões: Aumentar a carga horária. MEA012016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Carga horária	SESUP	A sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar mal regulado; muito frio. MEA012016 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 sugestões: Que a ESAJ ofereça mais cursos de Português na grade mensal. Curso de Reforma Ortográfica. Cursos de Gramática. PLJ202016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	A Direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação /reativação dos cursos de Português. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 sugestões: Oferecer cursos de Recursos, de Direito Processual Civil, de Princípios Gerais e Teoria Geral do Processo no NCPC - CLN052016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Curso	SEPCO	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos e palestras sobre o tema, com esses conteúdos incluídos. Solicito acompanhar a divulgação na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	Oferecer curso de processo de conhecimento no NCPC - CLN052016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Curso	SESUP	Provavelmente há algum equívoco na sugestão, já que o curso realizado é sobre processo de conhecimento à luz do NCPC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	1/21- Aumento da carga horária. - CLN052016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Carga horária	SESUP/SEPCO	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	Gostaria de uma turma no NCPC com o professor Vitor Moreira Lima - CLN052016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Instrutor	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	VITOR MOREIRA LIMA	não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apostila desatualizada e com varios erros didáticos". CLN052016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Material Didático	SESUP	A apostila será encaminhada ao Magistrado Instrutor Dr. Vitor Moreira para indicação das desatualizações e dos erros. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Explorar a questão de elaboração de laudos. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	SESUP	A sugestão será encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação

Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões: "Lanche incluído". "Faltou coffee-break." FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui infraestrutura para oferecimento de coffee-break. Obrigado pela participação.
Participante	Diversos	Diversos	3 sugestões para ter menor número de participantes por turma. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	DIDES	A sugestão apresentada será avaliada pela ESAJ. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Diminuir um pouco as experiências profissionais e aumentar o conteúdo do programa. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso / Instrutor	SESUP	A sugestão foi encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Melhorar o encadeamento do curso." FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	SESUP	A sugestão foi encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Diversos	Diversos	5 sugestões: "O material didático poderia conter um modelo exemplificativo de todo o processo". "Poderiam ser mostrados alguns processos incluindo os laudos técnicos para melhor esclarecimento da área". "Falta material didático" FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Material Didático	SESUP	A sugestão foi encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação
Participante	Diversos	Diversos	9 sugestões: "Aulas mais dinâmicas com material didático e exercícios em aula para simular trâmites de uma perícia". "Material didático de casos práticos". "Melhorar conteúdos e exemplos". "Manual com orientações práticas". FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso/ Material Didático	SESUP	A sugestão foi encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.

Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões: "Evitar horário de meio de tarde e de manhã". "Melhor horário e carga horária". FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Horário	DIDES	O horário das turmas é definido em razão da disponibilidade do instrutor e do espaço onde serão realizadas. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a comunicação com os alunos e a divulgação das informações do curso. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	DIDES	As informações são passadas aos participantes via e-mail, com a antecedência possível em cada caso. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar o custo do curso. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	Direção	O valor do curso foi estabelecido pela Administração do TJ, representada pelo Conselho Consultivo da ESAJ e pela Direção. Obrigado pela participação.
Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões: "Melhorar a didática voltada para o público não jurídico". "Aprofundar os termos jurídicos". FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	SESUP	A sugestão foi encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar o material no site do TJ antecipadamente. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Material Didático	SESUP	O material será disponibilizado com maior antecedência. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reduzir os intervalos entre as aulas. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Horário	DIDES	O calendário das turmas é definido em razão da disponibilidade do instrutor e do espaço onde serão realizadas. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Celeridade na entrega dos diplomas. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Atendimento	DIDES	Os certificados, após todas as conferências de nome e CPF, são elaborados pela Gráfica do PJERJ, que possui grande demanda de outras unidades. Dessa forma, o atendimento às solicitações da ESAJ é feito dentro da maior brevidade possível ao setor. Obrigado pela participação.

Participante	Diversos	Diversos	3 sugestões: "Melhor aproveitamento do tempo de aula pelos instrutores". "Curso mais objetivo; no período poderia ser mais aproveitado". "Objetividade nas apresentações." FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso / instrutor	SESUP	As sugestões foram encaminhadas aos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Evitar venda de livro". FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Outros	Direção	A ESAJ não vincula o curso à venda de livro, sendo esta realizada de forma opcional para atender a demanda de participantes que desejam fazer a aquisição sem se deslocar à uma loja especializada. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Dividir as turmas por profissões correlatas". FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	SESUP	A sugestão será analisada pela Direção da DIEPE. Obrigado pela participação
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reavaliar a metodologia do curso, de forma que todos os palestrantes possam ter maior sucesso em cumprir a totalidade do programa. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	SESUP	A sugestão foi encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões: Melhorar o som, imagem e ar muito frio. Melhorar sala e recursos audiovisuais. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Infraestrutura	DISUP/ DITEC	Por ser em auditório, torna-se mais complexo o ajuste da temperatura em níveis que atenda a todos os participantes. Quanto ao som, as salas da ESAJ são mantidas ajustadas e sempre que eventos ocorrem em auditórios, o mesmo é solicitado ao DETEL. Quanto ao audiovisual, reconhecemos o desgaste dos atuais aparelhos devido ao esgotamento do tempo de vida útil. Há uma licitação em andamento para substituição dos projetores antigos. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Distribuição de material. FPJ012016 FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Material Didático	SESUP	O material foi impresso e distribuído, além de ter sido encaminhado por e-mail. Obrigado pela participação.



Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4 sugestões: que coloquem o conteúdo da prova numa apostila. GPO072016 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Material Didático	SESUP	O curso possui apostila e as verificações de aprendizagem são baseadas no conteúdo abordado. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos como esse. GPO072016 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	Que sejam disponibilizados mais cursos online. PJF052016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	EaD	DITEC	Os cursos vem sendo disponibilizados mensalmente, como também palestras do NCPC. Há estudos em andamento para aumentarmos a oferta futuramente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	Realização de aulas relacionadas a pesquisa acadêmica. PJF052016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Curso	SEPCO	São ministradas aulas sobre pesquisa acadêmica mas direcionadas aos alunos da pós-graduação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	Que o curso possua uma apostila. PJF052016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Material Didático	SESUP	O curso passará por revisão e será confeccionada apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	(2) Local para tomarmos café no intervalo. Ocupação no térreo para o serviço de cantina. RNC052016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Infraestrutura	DISUP	Em contato com o Serviço de Fiscalização de Permissão de Uso (SEPEU) foi obtida a informação de que o processo para abertura da cantina está aguardando decisão acerca de questionamento sobre a possibilidade de o 2º colocado da licitação assumir, tendo em vista a desistência do vencedor da licitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/22 - Aumentar a carga horária. RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Outro curso para complementar o básico e aprofundar mais a matéria. RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Carga horária	SEPCO	Os cursos da ESAJ tem por base as matrizes de competência estabelecidas. Assim, só serão criados novos cursos sobre o tema, caso a demanda apareça no mapeamento realizado anualmente. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Que as provas sejam entregues na sala no início da aula. RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Verificação de aprendizagem	SESUP	A carga horária da última aula é utilizada para ministrar conteúdos e não apenas para aplicação da verificação de aprendizagem, que tem uma duração prevista de até uma hora. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acrescentar aos cursos 1 dia exclusivo para fazer a prova, para evitar a espera tediosa pela entrega das mesmas em sala. A prova poderia ser disponibilizada online. RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Verificação de aprendizagem	SESUP	A carga horária do curso foi aprovada levando-se em consideração o conteúdo e a aplicação da verificação de aprendizagem. Esta deve ser aplicada no último dia e no último horário, utilizando no máximo uma hora para realização. Novas tecnologias estão sendo estudadas pela ESAJ para dinamizar os cursos. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os cursos sejam mais objetivos e com maior aplicabilidade às funções jurisdicionais. RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Curso	SESUP	Os cursos são disponibilizados a partir do levantamento das necessidades de treinamento e com base nas matrizes de competência estabelecidas. A aplicabilidade dos conteúdos depende do tema e dos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos mais cedo, para término às 6 horas. RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Horário	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01/21 - Maior número de horas. VLU092016 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Só acho que essa palestra será mais útil para quem vai trabalhar diretamente com a área de medicina do trabalho. Admito que esperava algo mais aplicável ao nosso dia-dia - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO CONTEMPORÂNEO - PLL152016 - PALESTRAS NA ESAJ	Palestra	SEPCO	A ESAJ sempre disponibiliza a sinopse das palestras para que os interessados possam saber antecipadamente sobre o que se trata o assunto. As palestras tem sempre o condão de sensibilizar. De qualquer forma obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ possa aproveitar a instrutora Denise de Moura em outros cursos. CLR042016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Instrutor	SESUP	Os instrutores da ESAJ são habilitados nos cursos de acordo com sua experiência, formação acadêmica e demanda. Sempre que possível os instrutores são aproveitados para ministrar novas disciplinas desde que estejam habilitados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de gramática: crase, ortografia, concordância e outros." . CLR042016 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SESUP	A Direção da DIEPE está analisando a viabilidade de criação / reativação dos cursos de Português. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar interatividade. USO012016 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS	Curso	SESUP	As metodologias propostas para o curso são: Aula expositiva, apostilas, projeção de textos, dinâmicas de grupo e debates sobre experiências vivenciadas no espaço ocupacional, e cada instrutor utiliza seus métodos individualmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Confirmação das turmas por email aos inscritos. USO012016 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS	Atendimento	DIDES	O servidor tem acesso a todas as informações relativas aos seus cursos através da Página da ESAJ, no link INSCRIÇÕES E CONSULTAS ONLINE. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Formulação de módulos sobre temas específicos, tais como: competência, tutela, proced. especiais, fase executória, a serem ministrados pelo mesmo instrutor. Podem ser módulo curtos, com aulas de duas horas para não impactar a produtividade no trabalho. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Curso/Módulos	SEPCO	Não é objetivo da escola, no momento, fragmentar os cursos, até mesmo em função da dificuldade dos participantes de se ausentar dos seus locais de trabalho. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilização do material dos cursos para todos os servidores e não só para quem assiste às aulas. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Material Didático	SESUP	O material didático dos cursos é submetido a revisões regulares e para evitarmos circulação de material defasado não disponibilizamos aleatoriamente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os cursos deveriam ter como público alvo todos os servidores, não sendo limitado apenas a uma determinada classe. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Público alvo	SESUP	O público alvo das ações de capacitação está atrelado às Matrizes de Competência e à Resolução do Conselho da Magistratura nº 07/2016. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Alternar dias da realização do curso, 2ª a 5ª direto é muito cansativo. Para quem mora longe é complicado chegar às 9h30 todos os dias. Colocar o curso à tarde. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Horário	DIDES	A ESAJ oferece turmas em horários variados de modo a atender as necessidades diversas dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acho que seria pertinente um curso do NCPC direcionado para a equipe do gabinete e outro para a equipe do cartório. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Curso	SEPCO	A ESAJ está promovendo eventos na modalidade de <i>Workshop</i> sobre o novo Código de Processo Civil, com o objetivo de atender a peculiaridades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Este curso poderia ser oferecido durante todo o ano para sabermos de atualizações da jurisprudência e de preferência no prédio da Cidade Nova. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Curso	SEPCO	A ESAJ está promovendo eventos na modalidade de <i>Workshop</i> sobre o novo Código de Processo Civil, com o objetivo de atender a peculiaridades. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria haver uma maior oferta de cursos sobre o novo CPC, inclusive na modalidade <i>online</i> . CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Curso	DIDES/DITEC	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos e palestras presenciais, além de videoaulas sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria ser dado aula aos Juízes. CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Outros	Outros	A EMERJ é a unidade responsável pela capacitação dos magistrados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso dure mais tempo. Não fale de mediação e sim de conciliação. CTN022016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Curso	SESUP	A carga horária do curso foi aprovada com base no material utilizado. O curso passou por revisão recente e seu conteúdo foi atualizado por profissional da área. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior controle de visitantes no prédio. CTN022016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Infraestrutura	DISUP	Devido às obras no entorno do prédio, a entrada está sendo realizada pela Rua Dom Manuel 29, a qual não comporta detector de metal em razão do tombamento do prédio. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais divulgação dos cursos fornecidos. CTN022016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Curso	DIDES	O curso em questão é aberto em razão de solicitação do NUPEMEC, que é o setor responsável pela divulgação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Duas aulas dedicadas à prática da conciliação, exemplo: Uma audiência para nos trazer segurança e modificar um pouco as aulas que são parecidas. CTN022016 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS	Curso	SESUP	As metodologias propostas para o curso são: Aulas presenciais, interativas (simulações e discussão de casos) e expositivas, e cada instrutor utiliza seus métodos de forma individualizada. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>

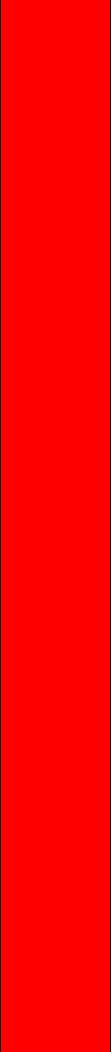
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Pena que o professor <b>Paulo de Bessa Antunes</b> não passou o conhecimento necessário da matéria, pois não é do seu domínio, dito pelo mesmo". PGT012015 - PÓS-GRADUAÇÃO DIREITO AMBIENTAL - MÓDULO VI.	Curso/Pós	DIDES	A reclamação será encaminhada ao Coordenador do curso para ciência. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Considerando que o edital com as regras para a Pós de ambos os temas (Ambiental e Administração Pública) foi o mesmo, sugiro que ambas as turmas possam optar quanto à escolha do trabalho final: artigo ou monografia. Não está havendo tratamento isonômico entre as turmas". PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA -MODULO VII.	Curso/Pós	Direção	Foi estabelecido pela Direção da ESAJ que a monografia seria o formato mais indicado de TCC, levando-se em consideração o perfil do curso, o que não contraria os termos do edital. Ressalta-se ainda que cada Pós-graduação tem as suas peculiaridades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Desconforto em relação ao braço da cadeira. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO VII.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material (DEPAM), à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Envio de todo material: provas, testes, avaliações com maior antecedência". PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - MODULO VII.	Curso/Pós	DIDES	As avaliações de final de módulo são encaminhadas sempre após a última aula, não podendo ser encaminhadas antecipadamente. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Destaco negativamente a Disciplina de Crimes Ambientais, que achei fraca". PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-DIREITO AMBIENTAL - MODULO VI.	Curso/Pós	DIDES	A reclamação será encaminhada ao Coordenador do curso para ciência. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A sala normalmente está mal varrida, com cabelo pelos cantos do chão. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-DIREITO AMBIENTAL- MODULO VI.	Infraestrutura	DISUP	Foi encaminhado e-mail para o Serviço de Limpeza - SELIM solicitando orientação do pessoal responsável pela limpeza das salas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O ar parece não estar com o filtro limpo, pois, sempre fico com a alergia atacada quando assisto aula nesta sala". PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-DIREITO AMBIENTAL- MODULO VI.	Infraestrutura	DISUP	Os aparelhos passam por manutenção preventiva mensal, onde é realizada a limpeza do filtro. Todavia, foi solicitada a limpeza dos aparelhos da sala 513. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Registro minha indignação no que se refere ao Professor de Metodologia. Algumas aulas já foram dadas e continuamos a não saber como preparar o trabalho de fim de curso. Temos que procurar orientação fora do curso. O Professor não é objetivo. Só fala dos seus feitos filosóficos. PGT012015. PÓS-GRADUAÇÃO-DIREITO AMBIENTAL. MODULO VI.	Curso/Pós	DIDES	Como é a única reclamação referente ao instrutor, será registrada para acompanhamento até o final do módulo, previsto para agosto. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou o cafezinho. PJO012016 - PLANTÃO JUDICIÁRIO.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui infraestrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.

Participante	Diversos	Diversos	(4) 1."Melhorar a objetividade do curso, mais matéria e menos estórias pessoais". 2."Colocar instrutores mais objetivos que realmente transmitam o que é ser um perito; foi tudo muito vago; dicção dos instrutores precisam ser claras; péssima dicção" 3."Ser mais objetivo, perde-se muito do assunto". 4."Planejar um programa a ser seguido, aulas com mais foco e objetivo. Melhorar a didática e rendimento do curso."FPJ012016 - FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Instrutor	SESUP	As reclamações foram encaminhadas aos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Diversos	Diversos	(4) 1."Aulas muito fracas, sem conteúdo, sem nenhuma orientação necessária sobre a atuação do perito nas Varas". 2."O curso deixou a desejar para os fins que se destina. O instrutor pouco esclarecia as dúvidas, perdia muito tempo em assuntos irrelevantes, abordando assuntos de sua vida pessoal, (família, etc)". 3."Substituir instrutor. Falta de objetividade." 4."Substituição do instrutor, muitas brincadeiras e não transmitiu o conteúdo da maneira que esperávamos". FPJ012016 - FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Instrutor	SESUP	As reclamações foram encaminhadas aos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Não Identificado	Não Identificado	"... curso ralo, superficial.. Trocar o professor, fazer um material didático digno e não fazer a promoção...; turma com menos gente, colocar mais peritos de diversas áreas para palestrar;... sobre a troca do professor, ... não o acho qualificado para dar nenhum tipo de aula sobre qualquer assunto." FPJ012016 - FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Instrutor	SESUP	A reclamação foi encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.



Participante	Diversos	Diversos	(3) 1."Melhorar o conteúdo, programas, o valor do custo do curso em relação ao que é oferecido." 2."O preço cobrado pelo curso é incompatível com o curso e material." 3."Os conhecimentos foram superficiais." FPJ012016 - FORMAÇÃO EM PERÍCIAS JUDICIAIS	Curso	SESUP	As reclamações foram encaminhadas aos instrutores. Quanto ao valor do curso, este foi estabelecido pela Administração do TJ, representada pelo Conselho Consultivo da ESAJ e pela Direção. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Apostila não contempla o curso na íntegra. GPO072016 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Material Didático	SESUP	O curso foi revisado recentemente e o conteúdo da apostila adaptado ao objetivo do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Onde se encontra o material didático? PJF052016 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Material Didático	SESUP	O curso não possui material didático, que será elaborado e acrescido na próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ poderia disponibilizar mais cursos online. EXX172016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	DITEC	Os cursos vem sendo disponibilizados mensalmente, como também palestras do NCPC. Há estudos em andamento para aumentarmos a oferta futuramente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	2 reclamações sobre carga horária de cursos que não permitem falta: "Os cursos oferecidos são curtos e não obedecem a possibilidade de faltar 20% das aulas. Se fosse um curso de apenas uma aula, isso seria justificável. Acontece que a ESAJ vem montando cursos cada vez mais curtos para burlar tal benesse". VLU092016 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Carga horária	DIDES	A carga horária dos cursos é definida em razão do conteúdo programático que deva ser ministrado. O limite máximo de ausência é regulamentado de forma a não comprometer a aquisição do conteúdo por parte do participante, não podendo ser considerado como uma benesse. Obrigado pela participação.

	<p>Servidor/Participante</p>	<p>Vera Toste Parreira</p>	<p>Tel: 3133-3878</p>	<p>"A carga horária de 12 horas, com prova marcada na última aula é inconveniente. As provas são distribuídas no último terço da aula. Preferível seria que tivéssemos 12 horas de aula. Seria necessário um dia extra para a prova, pois é inadequada a espera pela prova. Existem pessoas que precisam mais de uma hora para fazer a prova, outras não. As diferenças individuais não estão sendo respeitadas. Marquem um dia e horário para que venhamos fazer a prova". RCN032016 - RACIOCÍNIO LÓGICO</p>	<p>Carga horária / Verificação de aprendizagem</p>	<p>SESUP</p>	<p>A carga horária do curso foi aprovada levando-se em consideração o conteúdo a ser ministrado e o tempo para aplicação da verificação de aprendizagem. Esta foi elaborada ou aprovada pelo instrutor com grau de dificuldade compatível com o conteúdo e o tempo de realização. Obrigado pela participação.</p>
	<p>INSTRUTOR</p>	<p>SIMONE DE MENDONCA COSENDEY</p>	<p>Não Identificado</p>	<p>*Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário:"Uma aluna comunicou a uma profissional da adm da ESAJ que ocorreu um imprevisto na sua casa e que precisava realizar a prova mais cedo, a funcionária que não sei o nome disse que só traria às 10:00h, porém não cumpriu com a sua palavra me deixando constrangida". SIMONE DE MENDONCA COSENDEY - USO012016 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS</p>	<p>Atendimnto</p>	<p>DIDES</p>	<p>A orientação da ESAJ é que a prova seja aplicada na última hora de aula. Casos excepcionais deverão ser resolvidos pelo professor diretamente com a ESAJ, que não tem como atender cada aluno individualmente. A equipe será reorientada quanto ao procedimento descrito. Obrigado pela participação.</p>
	<p>Servidor/Participante</p>	<p>Não Identificado</p>	<p>Não Identificado</p>	<p>Informações desconstradas sobre o curso dada por funcionários da ESAJ. USO012016 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS</p>	<p>Atendimento</p>	<p>DIDES</p>	<p>Para tratamento da reclamação seria necessário um maior detalhamento da situação informada. Obrigado pela participação</p>

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Comuniquei a uma profissional da adm da ESAJ que ocorreu um imprevisto em minha casa e que precisava realizar a prova mais cedo ela me disse que só traria às 10:00h Eu comuniquei que esperaria para fazer a prova rapidamente e partir, eu compareci a todos os dias, já são quase 10:25 e a pessoa da ESAJ não trouxe a prova infelizmente não acho que é dessa forma que devam tratar os serventuários". USO012016 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS	Atendimento	DIDES	A orientação da ESAJ é que a prova seja aplicada na última hora de aula. Casos excepcionais deverão ser resolvidos pelo professor diretamente com a ESAJ, que não tem como atender cada aluno individualmente. A equipe será reorientada quanto ao procedimento descrito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não concordo com aplicação das provas".CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	Verificação de aprendizagem	Direção	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	DANIEL VIANNA VARGAS	Não Identificado	Item 3 (Instalações Físicas) - resposta nº 3 classificada como regular: " Problemas pontuais para abertura da sala e reposição do material de trabalho, problemas no site". CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	infraestrutura (Anexo Cidade Nova)	DIDES	A ESAJ não dispõe de pessoal de apoio no Anexo Cidade Nova, visto se tratar de uma sala temporária adaptada às necessidades de ministração de turmas no local. Será verificada a necessidade de reposição de material de consumo junto ao SERAD. Obrigado pela participação.
INSTRUTOR	DANIEL VIANNA VARGAS	Não Identificado	Item 4 (Atendimento pelos funcionários/ Agentes de capacitação da ESAJ): resposta nº 3 classificada como regular: "Não há suporte de funcionários da ESAJ. Necessária uma melhor preparação do material do trabalho." CLN042016 - PROCESSO DE CONHECIMENTO A LUZ DO NOVO CPC	infraestrutura (Anexo Cidade Nova)	DIDES	A ESAJ não dispõe de pessoal de apoio no Anexo Cidade Nova, visto se tratar de uma sala temporária adaptada às necessidades de ministração de turmas no local. Será verificada a necessidade de reposição de material de consumo junto ao SERAD. Obrigado pela participação.