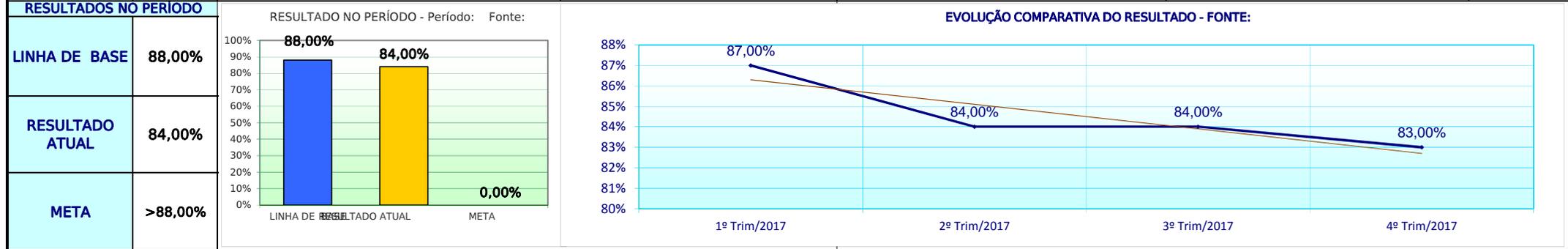




PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|---|---|--|--|-----------------------|---|------------|-------------------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGTEC/DIETI | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | |
| TEMA | Tecnologia da Informação | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento da Infraestrutura e dos equipamentos de TI | | | | | |
| INDICADOR | IE-37 Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Projeto Atualização do Parque Tecnológico | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar atualização do Parque Tecnológico | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Trimestral | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | (Bens de TI com atualização menor que 7anos/Total de Bens de TI) x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | Mm | |
| META | >88,00% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | DataMart - Bens de TI | UNIDADE DE MEDIDA | UND | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | 1º Trim. 2017 | | 2º Trim. 2017 | | 3º Trim. 2017 | | 4º Trim. 2017 | | Resultado no Per. |
| | | 87,00% | | 84,00% | | 84,00% | | 83,00% | | 84,00% |



ANÁLISE CRÍTICA Meta não atingida. Diversos equipamentos do Parque ultrapassaram os 7 anos de uso ao longo do período.

AÇÕES GERENCIAIS Tendo em vista a atual conjuntura econômica e a conseqüente redução de orçamento para aquisição de bens de TI, reduzimos a meta para 2017. Meta a ser buscada com aquisição e substituição de equipamentos prevista para o ano de 2018.

Responsável pela emissão do relatório: Abel Diniz **Responsável (aprovação e divulgação):** Bráulio Souza **Data:** 14/01/2018