



OBJETIVOS DA QUALIDADE
1ª VARA CÍVEL DA REGIONAL DE VILA INHOMIRIM - MAGÉ

Proposto por:
RAS

Aprovado por:
Juiz Titular

Data da Aprovação:
01/07/2016

Data da Emissão:
29/09/2016

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da 1ª VARA CÍVEL DA REGIONAL DE VILA INHOMIRIM- MAGÉ, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

A 01VCIV/INMG definiu dois (02) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.

OBJETIVOS DA QUALIDADE
1ª VARA CÍVEL DA REGIONAL DE VILA INHOMIRIM - MAGÉ

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados a seguir o Objetivos da Qualidade definido pela 1ª VARA CÍVEL DA REGIONAL DE VILA INHOMIRIM- MAGÉ para o período:

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Reduzir o Acervo Geral	Acervo Geral	01VCIV/INMG	9205 processos no Acervo Geral em dezembro/15	Reduzir para 8.900 o acervo geral	01/01/2016 a 31/12/2016

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Satisfação do Usuário	Grau de Satisfação do Usuário	01VCIV/INMG	Resultado igual ou superior a 90% de Ótimo + Bom nas pesquisas realizadas em 2015	Manter o Grau de Satisfação do Usuário em 90% de Ótimo + Bom	01/01/2016 a 31/12/2016