

	OBJETIVOS DA QUALIDADE		
	1ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE BELFORD ROXO – 01VCIV/BR		
Proposto por: RAS	Aprovado por: Juiz de Direito	Data da Aprovação: 26/07/2012	Data da Emissão: 01/08/2012

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da 1ª VARA CÍVEL DE BELFORD ROXO – 01VCIV/BR, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A 01VICIV/BR definiu 02 (DOIS) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
1ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE BELFORD ROXO – 01VICIV/BR

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE / PROJETO

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade / Projeto definidos pela 01VICIV/BR para o período:

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos.					
PROJETO: N/A					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
1 – Meta 1/2012 do CNJ (Julgar quantidade maior de processos de conhecimento que os distribuídos em 2012)	Grau de cumprimento da Meta 1/2012 do CNJ	01VICIV/BR	0% da meta cumprida em 01/01/2012	100% de cumprimento da Meta 1/2012 do CNJ em 31/12/2012	01/01/2012 a 31/12/2012
2 – Aumentar a satisfação do usuário	Grau de satisfação do usuário	01VICV/BR	58,89% de ótimo+bom na pesquisa realizada em setembro 2011	Alcançar pelo menos 65% de ótimo + bom no conjunto de quesitos nas pesquisas de 2012.	01/01/2012 a 31/12/2012