



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 125% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T Baix2º - Total de Processos Baixados no 2º Grau (T Baix2º = T BaixCrim2º + T BaixNCrim2º)				41.168	48.251	47.904	43.791		
T BaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau (T BaixC1º = T BaixCCrim1º + T BaixCNCrim1º)				204.197	268.851	279.318	226.066		
T BaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (T BaixCJE = T BaixCCrimJE + T BaixCNCrimJE)				229.267	265.764	267.076	197.713		
T BaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau (T BaixEx1º = T BaixExt1º + T BaixJud1º)				85.309	108.662	113.736	103.359		
T BaixExJE - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (T BaixExJE = T BaixExtJE + T BaixJudJE)				12.241	14.781	16.838	15.107		
T BaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal (T BaixTR = T BaixCrimTR + T BaixNCrimTR)				24.220	34.489	31.592	26.270		
Total de Baixados				596.402	740.798	756.464	612.306		
Cn2º - Casos Novos de 2º Grau (Cn2º = CnCrim2º + CnNCrim2º)				40.044	49.510	52.415	42.497		
CnC1º - Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau (CnC1º = CnCrim1º + CnCNCrim1º)				121.058	145.584	153.046	139.917		
CnCJE - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (CnCJE = CnCrimJE + CnCNCrimJE)				173.496	180.244	180.562	148.893		
CnEx1º - Casos Novos de Execução em 1º Grau (CnEx1º = CnExt1º + CnExJud1º)				55.875	74.044	69.680	27.934		
CnExJE - Casos Novos de Execução em Juizado Especial (CnExJE = CnExtJE + CnExJudJE)				10.238	12.602	13.709	13.172		
CnTR - Casos Novos de Turma Recursal (CnTR = CnCrimTR + CnNCrimTR)				22.817	30.257	29.385	22.852		
Total de Casos Novos				423.528	492.241	498.797	395.265		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				140,82%	150,49%	151,66%	154,91%		
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL</p>							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%								
RESULTADO ATUAL	154,91%								
META (2018)	125,00%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 10/01/2018	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 164% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T BaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau (T BaixC1º = T BaixCCrim1º + T BaixCNCrim1º)				204.197	268.851	279.318	226.066		
Cn C1º - Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau (Cn C1º = Cn CCrim1º + Cn CNCrim1º)				173.496	180.244	153.046	139.917		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU				117,70%	149,16%	182,51%	161,57%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%	<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA - 1º GRAU</p>							
RESULTADO ATUAL	161,57%								
META (2018)	164,00%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO	
								Data: 10/01/2018	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Reduzir para 117% até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
TBaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (TBaixCJE = TBaixCCrimJE + TBaixCNCrimJE)				229.267	265.764	267.076	197.713		
CncJE - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (CnCJE = CnCCCrimJE + CnCNCrimJE)				173.496	180.244	180.562	148.893		
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				132,15%	147,45%	147,91%	132,79%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	118,67%								
RESULTADO ATUAL	132,79%								
META (2018)	117,00%								
Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423 Responsável (aprovação e divulgação): CARLOS GRALATO Data: 10/01/2018									



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 109,42% até 31/12/2018				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T BaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal (T BaixTR = T BaixCrimTR + T BaixNCrimTR)				24.220	34.489	31.592	26.270		
CnTR - Casos Novos de Turma Recursal (CnTR = CnCrimTR + CnNCrimTR)				22.817	30.257	29.385	22.852		
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				106,15%	113,99%	107,51%	114,96%		
RESULTADOS NO PERÍODO		ATENDIMENTO À DEMANDA TURMAS RECURSAIS							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%								
RESULTADO ATUAL	114,96%								
META (2018)	109,42%								
Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):	CARLOS GRALATO			Data:	10/01/2018



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau - SEM EXECUTIVOS FISCAIS			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 123% até 31/12/2018				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T BaixEx1º - Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				21.741	29.684	31.126	25.994		
CnEx1º - Casos Novos de Execução em 1º Grau				26.967	32.892	35.816	29.608		
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				80,62%	90,25%	86,91%	87,79%		
RESULTADOS NO PERÍODO		<p>ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO</p>							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%								
RESULTADO ATUAL	0,98%								
META	50,00%								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423		Responsável (aprovação e divulgação):		CARLOS GRALATO		Data: 10/01/2018	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aumentar 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017		
T _{BaixExJE} - Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais (T _{BaixExJE} = T _{BaixExtJE} + T _{BaixJudJE})				12.241	14.781	16.838	15.107		
C _{nExJE} - Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais (C _{nExJE} = C _{nExtJE} + ExeJudJE)				10.238	12.602	13.709	13.172		
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				119,56%	117,29%	122,82%	114,69%		
RESULTADOS NO PERÍODO		ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%								
RESULTADO ATUAL	114,69%								
META (2018)	121,56%								
Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):	CARLOS GRALATO			Data:	10/01/2018