

	OBJETIVOS DA QUALIDADE DIRETORIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO – CGJ/DGADM		
	Proposto por: Unidades da DGADM	Aprovado por: Diretor-Geral da DGADM	Data da Aprovação: 13/07/2012

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da DIRETORIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO – CGJ/DGADM, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A CGJ/DGADM definiu 04 (quatro) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DIRETORIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO – CGJ/DGADM

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE / PROJETO

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade / Projeto definidos pela CGJ/DGADM para o período:

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos					
PROJETO: -----					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
IMPLANTAR A FAC/WEB EM TODAS AS SERVENTIAS COM ATRIBUIÇÃO CRIMINAL DO ESTADO	% de serventias com o sistema FAC/WEB implantado	DESOP	14%	100%	01/03/2012 a 31/12/2012

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos					
PROJETO: -----					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
AUMENTAR A AGILIDADE DO PROCESSAMENTO COM A IMPLEMENTAÇÃO DA LISTA DE VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE (LVQ) NOS PROCESSOS DE TRABALHO DO SELOD	Tempo Médio de Processamento	DIPES	2º TRIM/12 ID.B.4.2 5,1 dias na média anual	5 dias úteis na média anual	02/07/2012 a 31/12/2012



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DIRETORIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO – CGJ/DGADM

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

TEMA: EFICIENCIA OPERACIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

Projeto: -----

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MAI/12	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
IMPLEMENTAR O CALLCENTER NA DICIN	% DE IMPLEMENTAÇÃO DO CALLCENTER	DICIN	0%	Implementar o CallCenter e avaliar a eficácia de seu funcionamento até 31/12/2013 (100% Implementado)	02/07/2012 a 31/12/2013

TEMA: EFICIENCIA OPERACIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

PROJETO: -----

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
INTEGRAR A ATUAÇÃO DAS EQUIPES TÉCNICAS INTERDISCIPLINARES DE TODO O ESTADO ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO DAS JORNADAS INTERDISCIPLINARES	% de participação das diversas Equipes Interdisciplinares	DIATI	65% (20 equipes num total de 30) – JUN/12	Obter percentual mínimo de 70% de presença do público alvo na média anual.	16/07/2012 a 20/12/2013
	Índice de Satisfação do profissional Composto pelos resultados da Pesquisa de Satisfação		N/A	Obter percentual mínimo acima de 80% de avaliações positivas (O+B) na Pesquisa de Satisfação na média anual.	