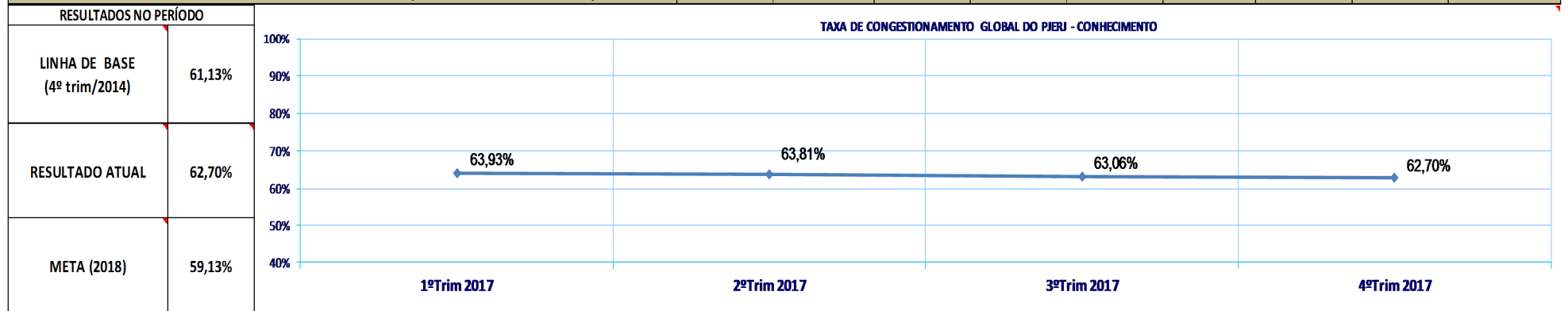




### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	( total de casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes) )							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir 1% ao ano					ORIGEM DOS DADOS		Sistemas Informatizados DW/ JUD / E-JUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017			
T BaixG - Total de Processos Baixados no 1º grau, Juizados e TR				1.958.535	1.951.175	1.995.632	2.054.864			
T BaixG - Total de Processos Baixados no 2º grau				167.276	170.284	180.211	181.117			
T BaixG - Total de Processos Baixados no PJERJ				2.125.811	2.121.459	2.175.843	2.235.981			
CPG - Total Global de Casos Pendentes no 1º grau, Juizados e TR				3.675.428	3.644.428	3.608.507	3.657.421			
CPG - Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				93.026	96.213	106.253	101.488			
CPG - Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				3.768.454	3.740.641	3.714.760	3.758.909			
<b>CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)</b>				63,93%	63,81%	63,06%	62,70%			





## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ		
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )					SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir 1% ao ano				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA
							Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017
T BaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				875.377	888.092	920.736	978.432
CpC1º - Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.855.276	2.878.333	2.899.573	2.972.264
<b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU</b>				<b>76,54%</b>	<b>76,42%</b>	<b>75,90%</b>	<b>75,23%</b>
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO 1º GRAU - CONHECIMENTO DO PJERJ</p>					
RESULTADO ATUAL	75,23%						
META (2018)	72,31%						

Responsável pela emissão do relatório:

Carla Marques 01/18423

Responsável (aprovação e divulgação):

Carlos Galato

Data:

10/01/2018

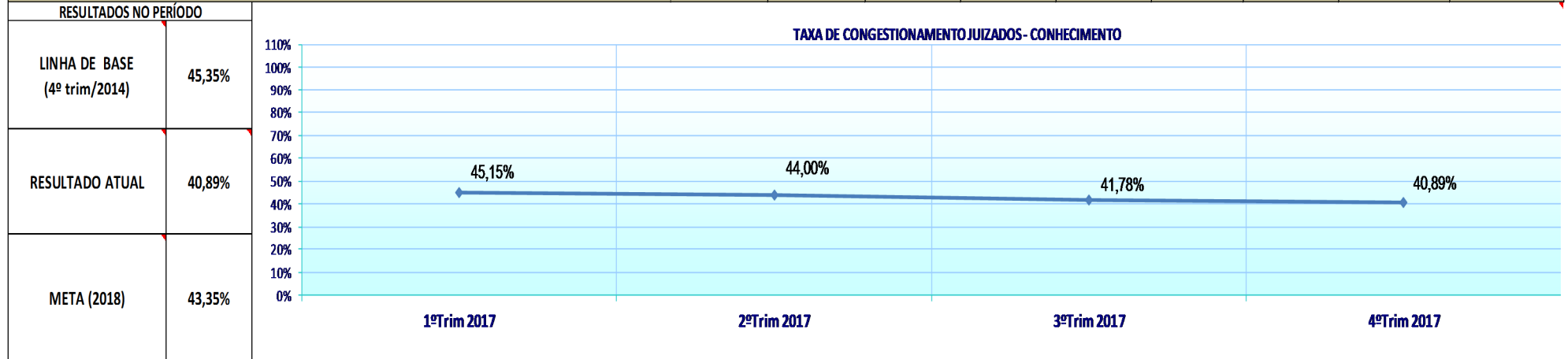


### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017			
T BaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				965.973	945.727	956.809	959.820			
CpCJE - Casos Pendentes nos Juizados Especiais				795.225	743.000	686.738	663.926			
<b>CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS</b>				<b>45,15%</b>	<b>44,00%</b>	<b>41,78%</b>	<b>40,89%</b>			



Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Galato	Data:	10/01/2018
--	------------------------	---------------------------------------	---------------	-------	------------



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	Reduzir 1% ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017							
TbBaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal				117.185	117.356	118.087	116.612							
CpTR - Casos Pendentes na Turma Recursal				24.927	23.095	22.196	21.231							
<b>CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS</b>				17,54%	16,44%	15,82%	15,40%							
<b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS</b>														
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%													
RESULTADO ATUAL	15,40%													
META (2018)	22,10%													
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">1ºTrim 2017</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2ºTrim 2017</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">3ºTrim 2017</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">4ºTrim 2017</td> </tr> </table>											1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017
	1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017										
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Galato		Data: 10/01/2018				