



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

DESOP

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  ÓTIMO    4.  BOM    3.  REGULAR  
2.  RUIM    1.  PÉSSIMO

MARQUE ASSIM  COM ESFEROGRÁFICA AZUL  
APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- MAGISTRADO     ADVOGADO  
 SERVIDOR     OUTROS

### 2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DO ATENDIMENTO?

- 

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

- 

CORTESIA DO ATENDENTE?

- 

COMO FOI O ATENDIMENTO?

-