



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA (SECCM)

1º semestre de 2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) DO 1º SEMESTRE

SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA (SECCM)

Mês de Referência:

JAN À JUN de 2016

Emitido em:

13/07/2016

Aprovado por:

Secretária da SECCM

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	6
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	7
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o mês de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

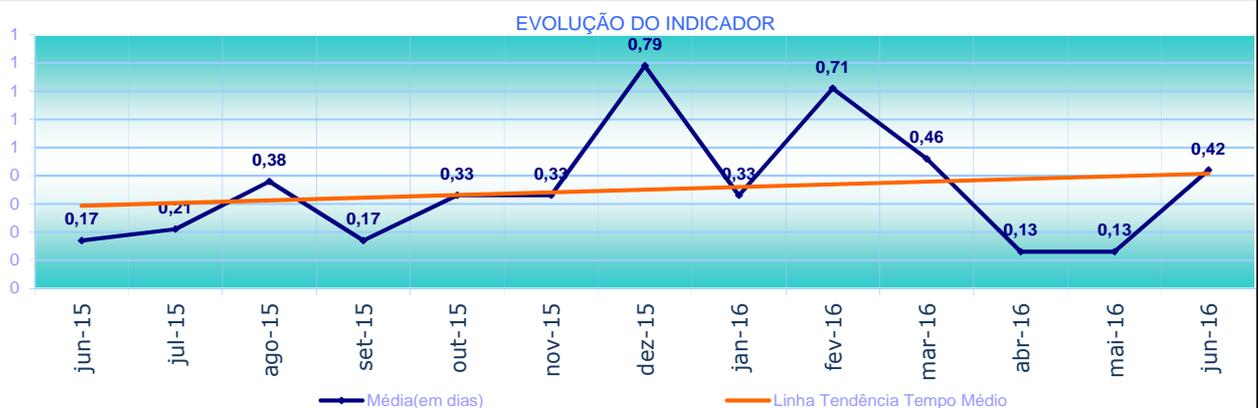
INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

COMENTÁRIO

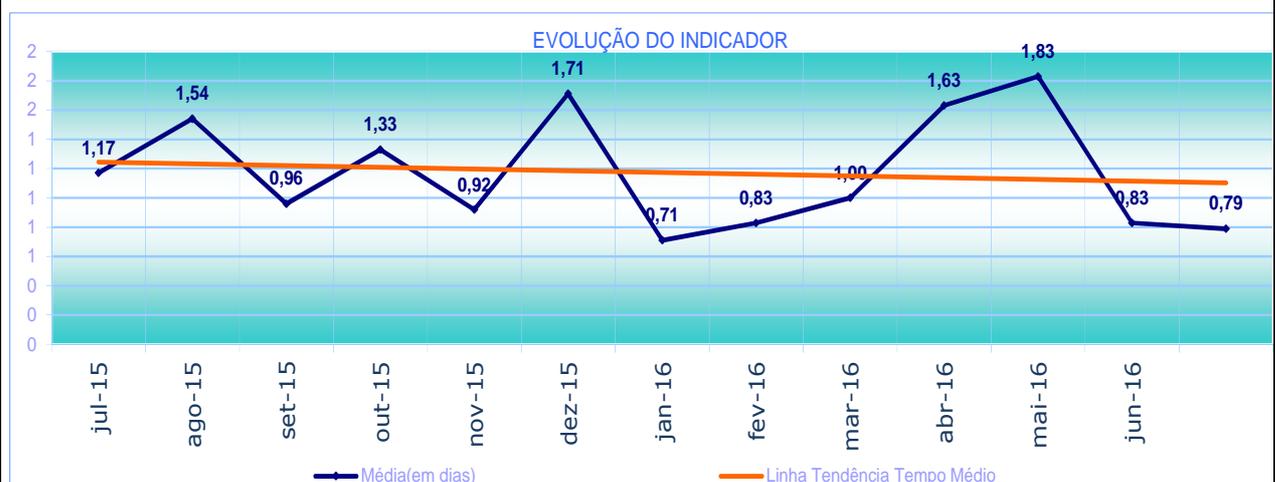
Tempo de Autuação

O indicador Tempo de Autuação, referente ao prazo médio decorrido entre o recebimento do protocolo do documento e sua autuação, apresenta resultado no primeiro semestre/2016 de, em média, **0,36** dia, apresentando tendência ao cumprimento do prazo máximo anual de 2 dias estabelecido por esta unidade.



Tempo de Distribuição

O indicador Tempo de Distribuição, referente à medição mensal do prazo médio decorrido entre a autuação do feito e sua distribuição, possui como resultado no primeiro semestre/2016, em média, **1,15** dia, apresentando-se dentro do prazo máximo definido como meta anual de 2 dias, a qual foi estabelecida tendo como parâmetro o disposto no artigo 190 do Código de Processo Civil.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

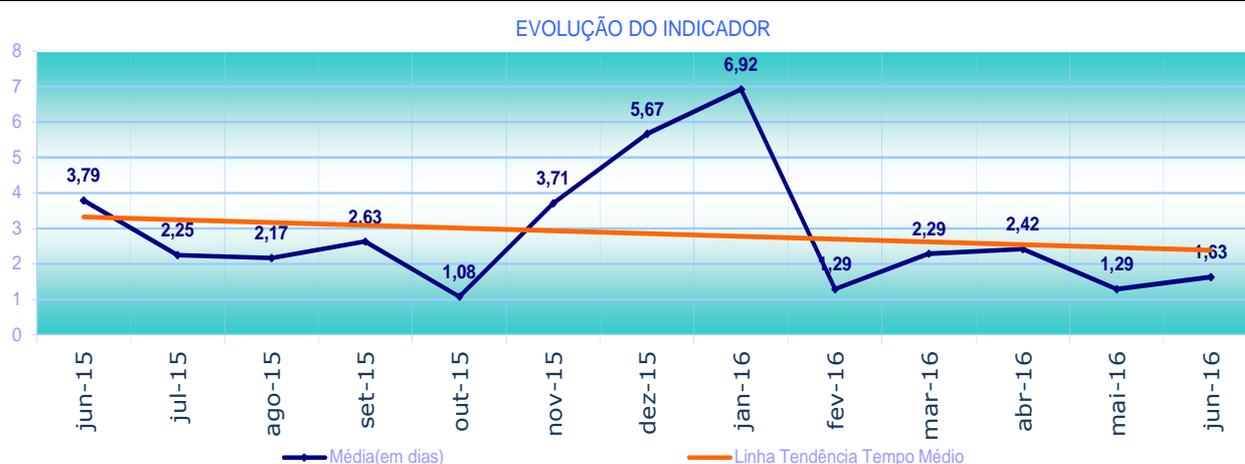
INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

COMENTÁRIO

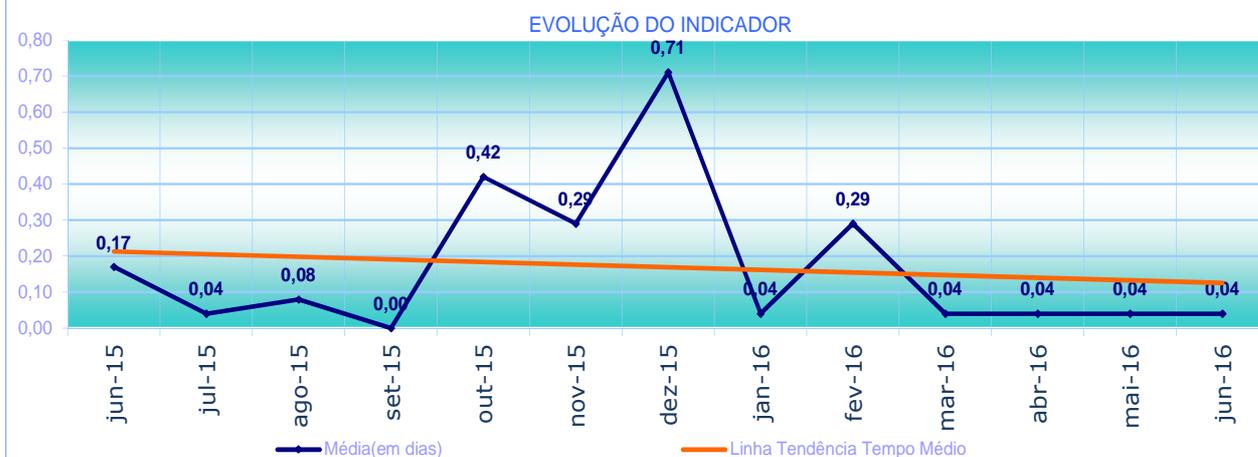
Tempo de Publicação

O indicador Tempo de Publicação dos provimentos jurisdicionais, referente ao tempo empregado entre o provimento jurisdicional e sua publicação, apresenta resultado tendente ao cumprimento da meta anual estipulada, de 4,5 dias, tendo em vista que o resultado no primeiro semestre/2016 é de, em média, **2,64** dias.



Tempo de Protocolo

O indicador Tempo de Protocolo, sobre o prazo empregado entre o recebimento de documento e seu protocolo por esta secretaria, apresenta-se tendente ao cumprimento da meta anual estabelecida de 1 dia, uma vez que o resultado obtido no primeiro semestre/2016 foi de, em média, **0,08** dia.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- A Secretaria do Conselho da Magistratura, unidade certificada, de acordo com o Sistema de Gestão de Qualidade, apresenta-se em conformidade à norma ABNT NBR ISO 9001:08 e ao seu escopo (“Secretariar o Conselho da Magistratura”, composto da operação integrada dos processos de trabalho: Gerir a Secretaria do Conselho da Magistratura; Receber, Autuar e Processar Documentos e Processos; Distribuir Processos e Organizar Sessões de Julgamento).
- Esta unidade organizacional passou por uma auditoria externa em 26.10.2015, na qual foram destacados como pontos fortes: “Comprometimento da alta-direção; Envolvimento do pessoal com SIGA; Boa gestão, controle dos indicadores e Postura dos auditados”. Não foram encontrados desvios objetos de anotações.
- Todo o acervo documental físico desta Unidade Organizacional foi analisado, com a finalidade de eliminar documentos ou encaminhá-los ao arquivo central deste Tribunal de Justiça, de acordo com a Tabela de Temporalidade de Documentos.
- Esta unidade monitorou os produtos não conformes estabelecidos e as 03 (três) não conformidades ocorridas nos meses de janeiro, março e maio/2016 apresentaram-se dentro dos limites estabelecidos e não ensejaram a emissão de RACAP.
- Ressalta-se que os indicadores dos processos de trabalho, que foram acompanhados e analisados, desta Secretaria do Conselho da Magistratura, apresentam-se tendentes ao cumprimento das metas anuais estabelecidas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Esta Unidade organizacional apresentam 02 RACAP pendentes de encerramento: RACAP nº 001/15 de 16/01/2015, referente à solicitação a DGDIM da reunião dos documentos da SECCM em um único link; e RACAP 003/2015 de 16/11/2015, referente à solicitação a DGTEC do desenvolvimento de pesquisa de satisfação para usuários externos por meio da internet.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
_____	_____

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			Recursos referentes ao pessoal apresentam-se adequados para o desenvolvimento eficiente das funções desempenhadas por esta Secretaria.
Tecnologia da Informação	X			Os recursos de tecnologia da informação atendem parcialmente às exigências desta unidade., ante a necessidade de atualização do sistema e-JUD.
Infraestrutura	X			A infraestrutura apresenta-se de forma satisfatória e compatível às necessidades desta unidade.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Em relação à gestão operacional, a análise dos indicadores e os resultados apresentados demonstram que a Secretaria do Conselho da Magistratura vem



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

realizando os seus processos de trabalho com a eficiência e a eficácia esperadas, o que significa tendência a cumprir as metas anuais estabelecidas.

Acerca da documentação e registro de processos de trabalho, esta Unidade Organizacional possui todos os seus processos de trabalho devidamente documentados e revisados.

No que se refere ao arquivo corrente, esta secretaria possui seu arquivo corrente organizado, com relação de acervo documental elaborada e está ciente dos procedimentos para análise, eliminação e arquivamento dos documentos.

Por fim, merece destaque que as atividades realizadas por esta unidade organizacional, no período deste RIGER, significam passos importantes na busca de uma gestão eficaz e eficiente, cabendo salientar o empenho da equipe atual quanto ao prosseguimento do belo trabalho desenvolvido pela equipe anterior.

Não se trata somente de manter o padrão que possibilitou à Secretaria do Conselho da Magistratura – SECCM, ser certificada e, mais recentemente, ter mantida a certificação em 23 de novembro de 2015. O que se pretende é agregar a experiência adquirida em outras unidades, em especial com relação às metas nacionais do Conselho Nacional de Justiça e, caso aplicáveis, implementá-las na busca por uma melhoria continuada que, com certeza, estará no mesmo diapasão da missão do Tribunal de Justiça.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO, PROCESSO DE TRABALHO OU		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos										
INDICADOR	Tempo médio de autuação			Autuar documentos										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre recebimento do protocolo e autuação								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE EFETIVIDADE		Status		
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA								
FÓRMULA	$[\sum (\text{data da Autuação}) - \sum (\text{data do Recebimento do Protocolo})] / \text{número de documentos}$								SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor				
META ANUAL	2					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015													Result.no Per.
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	
	Média(em dias)	0,96	0,75	0,50	0,17	0,00	0,17	0,21	0,38	0,17	0,33	0,33	0,79	0,40
	∑ Processos	39	31	70	24	43	35	33	67	27	32	26	19	446
	2016													2016
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	
Média(em dias)	0,33	0,71	0,46	0,13	0,13	0,42							0,36	
∑ Processos	49	26	33	20	52	39							219	
RESULTADO NO PERÍODO														
2015														
2016														
META	1													
ANÁLISE CRÍTICA	Contabilizado apenas dias úteis em adequação aos prazos processuais do novo CPC. A unidade demonstra tendência a atingir a meta anual estabelecida.													
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:	CARLOS E O AZEVEDO				Responsável (aprovação e divulgação):	REGINEYDE ANETE REIS				Data:	11/07/2016			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos										
INDICADOR	Tempo médio de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	DISTRIBUIR PROCESSOS NA SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre autuação e distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data da Autuação)] / número de documentos							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META ANUAL	2					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015														
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.	
	Média(em dias)		2,54	1,63	0,88	1,13	1,17	1,54	0,96	1,33	0,92	1,71	0,71	1,32	
	Σ Processos		21	161	52	38	105	27	44	27	97	17	12	601	
	2016														
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	2016	
Média(em dias)	0,83	1,00	1,63	1,83	0,83	0,79							1,15		
Σ Processos	29	17	93	42	33	31							245		
RESULTADO NO PERÍODO															
2015	1,32														
2016	1,15														
META	2														
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>															
ANÁLISE CRÍTICA	Contabilizado apenas dias úteis em adequação aos prazos processuais do novo CPC. A unidade demonstra tendência a atingir a meta anual estabelecida.														
AÇÕES GERENCIAIS															
Responsável pela emissão do relatório:				CARLOS E O AZEVEDO				Responsável (aprovação e divulgação):				REGINEYDE ANETE REIS		Data:	11/07/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos										
INDICADOR	Tempo médio de publicação				OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preparar expedientes para publicação									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o provimento e a publicação										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			
FÓRMULA	[Σ (data da publicação) - Σ (data da Juntada MP ou provimento jurisdicional)] / número de processos										SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é			
META ANUAL	4,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015														
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.	
	Média (em dias)	2,01	6,18	2,54	3,25	2,54	3,79	2,25	2,17	2,63	1,08	3,71	5,67	3,15	
	Σ Processos	21	11	29	25	21	41	35	35	45	34	45	13	355	
	2016														
Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	2016		
Média (em dias)	6,92	1,29	2,29	2,42	1,29	1,63							2,64		
Σ Processos	27	23	26	25	21	69							191		
RESULTADO NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>														
2015	3,15														
2016	2,64														
META	4,5														
ANÁLISE CRÍTICA	Contabilizado apenas dias úteis em adequação aos prazos processuais do novo CPC. A unidade demonstra tendência a atingir a meta anual estabelecida.														
AÇÕES GERENCIAIS															
Responsável pela emissão do relatório:		CARLOS E O AZEVEDO				Responsável (aprovação e divulgação):				REGINEYDE ANETE REIS				Data:	11/07/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																																						
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>																																																																																																																																						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																																											
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,			Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																																																																																																																															
INDICADOR	Tempo médio de protocolo			PROCESSO DE TRABALHO OU			Receber documentos e indexar peças dos processos eletrônicos																																																																																																																															
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de protocolo											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO																																																																																																																										
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		Status																																																																																																																									
FÓRMULA	[\sum (data do registro) - \sum (data de recebimento)] / número de documentos										SENTIDO DE MELHORIA		(mM)																																																																																																																									
META ANUAL	1						ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-jud		UNIDADE DE MEDIDA		Menor é																																																																																																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="7">2015</th> <th colspan="7">2015</th> <th colspan="1">Result.no Per.</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th>jan/15</th> <th>fev/15</th> <th>mar/15</th> <th>abr/15</th> <th>mai/15</th> <th>jun/15</th> <th>jul/15</th> <th>ago/15</th> <th>set/15</th> <th>out/15</th> <th>nov/15</th> <th>dez/15</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td>0,00</td> <td>0,04</td> <td>0,13</td> <td>0,04</td> <td>0,04</td> <td>0,17</td> <td>0,04</td> <td>0,08</td> <td>0,00</td> <td>0,42</td> <td>0,29</td> <td>0,71</td> <td>0,16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td> <td>63</td> <td>36</td> <td>320</td> <td>130</td> <td>63</td> <td>156</td> <td>73</td> <td>193</td> <td>98</td> <td>171</td> <td>76</td> <td>73</td> <td>1.452</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="7">2016</th> <th colspan="7">2016</th> <th colspan="1">2016</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th>jan/16</th> <th>fev/16</th> <th>mar/16</th> <th>abr/16</th> <th>mai/16</th> <th>jun/16</th> <th>jul/16</th> <th>ago/16</th> <th>set/16</th> <th>out/16</th> <th>nov/16</th> <th>dez/16</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td>0,04</td> <td>0,29</td> <td>0,04</td> <td>0,04</td> <td>0,04</td> <td>0,04</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,08</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td> <td>52</td> <td>17</td> <td>235</td> <td>87</td> <td>88</td> <td>110</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>589</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>															2015							2015							Result.no Per.	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15			Média(em dias)	0,00	0,04	0,13	0,04	0,04	0,17	0,04	0,08	0,00	0,42	0,29	0,71	0,16		Σ Processos	63	36	320	130	63	156	73	193	98	171	76	73	1.452		2016							2016							2016	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16			Média(em dias)	0,04	0,29	0,04	0,04	0,04	0,04							0,08		Σ Processos	52	17	235	87	88	110							589	
2015							2015							Result.no Per.																																																																																																																								
Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15																																																																																																																										
Média(em dias)	0,00	0,04	0,13	0,04	0,04	0,17	0,04	0,08	0,00	0,42	0,29	0,71	0,16																																																																																																																									
Σ Processos	63	36	320	130	63	156	73	193	98	171	76	73	1.452																																																																																																																									
2016							2016							2016																																																																																																																								
Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16																																																																																																																										
Média(em dias)	0,04	0,29	0,04	0,04	0,04	0,04							0,08																																																																																																																									
Σ Processos	52	17	235	87	88	110							589																																																																																																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADO NO PERÍODO</th> <th colspan="13">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>0,16</td> <td colspan="13"> </td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>0,08</td> <td colspan="13"></td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>1</td> <td colspan="13"></td> </tr> </tbody> </table>															RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR													2015	0,16														2016	0,08														META	1																																																																									
RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																																																																																																																				
2015	0,16																																																																																																																																					
2016	0,08																																																																																																																																					
META	1																																																																																																																																					
ANÁLISE CRÍTICA	Contabilizado apenas dias úteis em adequação aos prazos processuais do novo CPC. A unidade demonstra tendência a atingir a meta anual estabelecida.																																																																																																																																					
AÇÕES GERENCIAIS																																																																																																																																						
CARLOS E O AZEVEDO	Responsável (aprovação e divulgação):						REGINEYDE ANETE REIS						Data: 11/07/2016																																																																																																																									